



Sociale Raad Tilburg
Jaarverslag 2016

Inhoudsopgave

3	Inleiding
3	Sociale Raad Tilburg
3	Opdracht
4	Leden Sociale Raad Tilburg
4	Ondersteunend bureau
4	Organisatie
	Vergaderingen
	Werkgroepen
	DB
	Ondersteunend bureau
5	Speerpunten
6	Adviezen
6	1 Aanbesteding Hulp aan Huis 2017
7	2 Dag van de Verantwoording
8	3 Aanvalsplan Noma
8	4 Advies 'Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2017' en 'Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2017'
9	5 Reactie aan MEE en gemeente Tilburg: Werkdocument onafhankelijke cliëntondersteuning gemeente Tilburg (concept)
10	Activiteiten 2015 - 2016 - 2017
10	1 Burgertop Sociaal 013
12	2 Jeugd: gesprekken met jongeren en ouders
12	3 SRT-lezing
12	4 Werkbezoeken
12	Relatie met de inwoners van Tilburg
13	Relatie met de gemeente
13	PR en communicatie
14	Tot slot
16	Bijlage 1
	Sociale Raad Tilburg: leden 2016
	Sociale Raad Tilburg: medewerkers 2016

SOCIALE RAAD TILBURG **Jaarverslag 2016**

Inleiding

De Sociale Raad Tilburg heeft haar tweede werkjaar afgerond. Enerzijds is er vanuit het eerste jaar ervaring met de opdracht en het werk, anderzijds is het ook allemaal nog pril. Binnen de Sociale Raad Tilburg is al werkende een visie ontstaan hoe wij invulling kunnen en willen geven aan deze opdracht binnen het gegeven financiële kader. Daarnaast hebben wij de overtuiging dat er nog het nodige te ontdekken en te verbeteren is. Tevens zal de actuele politieke en maatschappelijke situatie steeds weer invloed hebben op de wijze waarop wij deze opdracht uitvoeren.

De eerste helft van 2016 heeft vooral in het teken gestaan van de Burgertop Sociaal 013 die op 23 april heeft plaatsgevonden. We hebben het afgelopen jaar een aantal adviezen uitgebracht, hebben ons gebogen over diverse thema's, zijn gesprekken met burgers en organisaties aangegaan. Hierover leest u meer in dit jaarverslag.

Sociale Raad Tilburg

Opdracht

Het college van burgemeester en wethouders heeft aan de Sociale Raad Tilburg de opdracht verstrekt gevraagd en ongevraagd advies te geven. Het inhoudelijke werkterrein is het sociaal domein waar de Participatiewet, Wmo en Jeugdwet toe behoren maar ook thema's zoals armoede en passend onderwijs.

De opdracht is vastgelegd in de Verordening Sociale Raad 2015 gemeente Tilburg, welke op 10 november 2014 door de gemeenteraad is vastgesteld.

De opdracht vanuit gemeente zoals deze in de verordening omschreven staat¹:

C.

Vast te stellen de nieuwe Verordening sociale raad 2015, waarin onder andere staat dat;

a) de cliënten- en burgerparticipatie zoals bedoeld in artikel 2.1.3 lid 3 van de Wmo, artikel 47 van de Participatiewet en artikel 2.7 van de Jeugdwet wordt opgedragen aan de Sociale Raad;

b) De min. 9 en max. 12 leden aantoonbaar grote betrokkenheid bij en deskundigheid van een of meerdere beleidsterreinen binnen het sociale domein dienen te hebben en zij hun werkzaamheden verrichten zonder last of ruggespraak;

Artikel 1. Begripsbepalingen

Deze verordening verstaat onder:

Sociaal domein: Wmo, Participatiewet en Jeugdwet

¹ Uit: Verordening Sociale Raad 2015 gemeente Tilburg

Artikel 2. Taken en bevoegdheden

De cliënten- en burgerparticipatie zoals bedoeld in artikel 2.1.3 lid 3 van de Wmo, artikel 47 van de Participatiewet en artikel 2.7 van de Jeugdwet.

Leden Sociale Raad Tilburg

De Sociale Raad Tilburg bestaat uit 11 leden. Alle leden hebben gesolliciteerd en zijn benoemd vanwege een combinatie van ervaring en deskundigheden betreffende het sociaal domein. Het sociaal domein is een breed werkkterrein. Het kader wordt gevormd door de wetten Wmo, Jeugdwet en Participatiewet, maar ook andere aandachtsvelden zoals armoede en onderwijs horen erbij. Enerzijds is kennis van de diverse wetten en thema's van belang, anderzijds is deskundigheid wat betreft een integrale en overkoepelende visie noodzakelijk. Tevens wordt gevraagd om concrete en dagelijkse ervaringen om te kunnen zetten naar beleidsmatige adviezen. Daarnaast hechten wij aan contacten in de stad en ook dat is dus een criterium bij het werven van nieuwe leden. Verder vinden wij diversiteit van belang: qua leeftijd, man/vrouw, achtergrond, ervaring. Alles bij elkaar betekent dit dat er veel criteria zijn waar wij rekening mee houden bij een eventuele vacature. Dit betekent dat er zorgvuldig gezocht en gewogen moet worden om dit alles op een evenwichtige wijze vertegenwoordigd te hebben in deze adviesraad.

De leden verrichten dit advieswerk op vrijwillige basis. Alle adviezen worden dus uitgebracht door een raad die bestaat uit actieve, vrijwillige burgers met kennis van zaken en die in staat zijn de behoeftes en wensen van Tilburgers te vertalen vanuit een onafhankelijk oogpunt.

De meeste van de huidige leden zijn geworven tijdens de sollicitatierondes die door de drie kwartiermakers in 2014 zijn gehouden. Er zijn een paar wisselingen geweest. In 2016 heeft één van de leden zijn lidmaatschap opgezegd. De ontstane vacature is na een openbare sollicitatieprocedure ingevuld. Deze procedure heeft tevens een aspirant-lid opgeleverd.

Ondersteunend bureau

Om zijn werk uit te kunnen voeren, wordt de Sociale Raad Tilburg ondersteund door twee medewerkers: een beleidsmedewerkster voor 24 uur per week en een secretariaatsmedewerkster voor 24 uur per week. Op tijdelijke basis werkt er af en toe voor een bepaalde periode een beleidsmedewerkster jeugd op het bureau. Dit is afhankelijk van de financiële ruimte binnen het beschikbare budget.

Het totaal aantal uren betreft 1,32 fte (exclusief beleidsmedewerkster jeugd) of 1,67 fte (inclusief beleidsmedewerkster jeugd). In 2016 is voor een periode van 6 maanden met een gemiddelde van 12 uur per week een beleidsmedewerker jeugd in dienst geweest.

Organisatie

Vergaderingen

De vergaderingen zijn het middelpunt van de Sociale Raad Tilburg. Het afgelopen jaar zijn er tien vergaderingen geweest. Hier worden thema's en adviezen besproken en worden besluiten genomen. Samen bespreken we wat er nodig is en werkzaamheden worden afgestemd. Het inhoudelijke gesprek vormt het belangrijkste deel van de vergadering. Dit betreft onderwerpen die wij binnen het kader van ons werk van belang vinden: nieuwe ontwikkelingen, thema's en vraagstukken die ons bezig houden en waar wij graag verder mee willen. Dit kunnen ook gesprekken zijn met strategen en beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg naar aanleiding van gevraagde adviezen of door ons gewenste informatie.

Thema's die het afgelopen jaar aan de orde zijn geweest in de vergaderingen:

- De Tilburgse Toegang: toelichting door beleidsmedewerker gemeente Tilburg
- PGB: ophalen input bij werkgroep Wmo voor visiedocument PGB-beleid door beleidsmedewerkster.
- Beschermd wonen en psychiatrieketen 18+: toelichting door beleidsmedewerker gemeente Tilburg

- Aanbesteding Hulp aan Huis 2017: toelichting door beleidsmedewerker gemeente Tilburg
- Beleidsvisie ContourdeTwern (concept): toelichting door directeur ContourdeTwern
- Noma en plan van aanpak: toelichting door beleidsmedewerker in werkgroep Participatie
- Jeugd in Tilburg: toelichting door drie medewerkers R-Newt
- Ervaringsdeskundigheid: door manager Zorgbelang Brabant en ervaringsdeskundige medewerkster
- Onafhankelijke cliëntondersteuning gemeente Tilburg, concept werkdocument MEE
- Werkbezoek aan Werk en Inkomen: voorbereiding en evaluatie
- Werkbezoek aan Voedselbank Tilburg: voorbereiding en evaluatie
- Evaluatie Sociale Raad Tilburg intern
- Aanvraag Rekenkamer Tilburg voor een gesprek in het kader van hun onderzoek naar 'Sturing Inkoop WMO 2015'
- Studiebijeenkomst 'ervaringsdeskundigheid' begeleid door adviseurs van Movisie.

Werkgroepen

Er zijn drie structurele werkgroepen, namelijk de werkgroep Wmo, de werkgroep Participatie en de werkgroep Jeugd. Deze werkgroepen houden de actualiteit op hun gebied bij en zorgen voor verdieping van kennis op dit terrein. Het verbreden van kennis, het zoeken naar dwarsverbanden en integraliteit gebeurt met name in de centrale overleggen waar alle leden bij aanwezig zijn. We merken dat we de afgelopen twee jaar deze andere manier van kijken, namelijk zoeken naar verbindingen, integraal en interdisciplinair kijken, ons steeds meer eigen hebben gemaakt. Het wordt vanzelfsprekender om zo te werken.

Daarnaast zijn er incidentele werkgroepen die ingesteld worden als een bepaalde vraag of thema meer aandacht vraagt. Zo zijn het afgelopen jaar werkgroepen actief geweest met betrekking tot PGB, Hulp aan huis, Noma, onafhankelijke cliëntondersteuning. Zij gaan aan de slag met een bepaalde vraag of adviesaanvraag en verzamelen informatie welke de basis vormen voor een advies.

Er zijn ook werkgroepen die om praktische redenen samengesteld worden. Zo hebben we het afgelopen jaar twee maal een sollicitatiecommissie voor een nieuw lid en twee maal een sollicitatiecommissie voor een nieuwe medewerkster ingesteld.

De werkgroepen werken zelfstandig en brengen hun bevindingen in bij de algemene vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg. Daar worden deze besproken en de besluiten genomen.

DB

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor de stichting, de financiën en de praktische werkzaamheden die daar bij horen. Tevens zijn zij werkgever voor de personeelsleden en hebben de verantwoordelijkheid voor de taken die daaruit voortvloeien.

Zij bereiden de algemene vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg voor. Dit jaar is er tien keer vergaderd.

Ondersteunend bureau

Het ondersteunend bureau heeft het beleidsvoorbereidend en -uitvoerend werk in haar pakket. Het schrijven van de adviezen is dan ook één van hun taken. Verder liggen alle secretariële werkzaamheden bij hen, evenals de PR-activiteiten.

Speerpunten

Wij staan als Sociale Raad voor een aantal uitgangspunten. Deze zullen we, ongeacht het onderwerp, altijd gebruiken om beleid op te toetsen.

- Beleid en uitvoering van beleid dragen bij aan de oorspronkelijke ambitie van de decentralisaties, namelijk preventie (het voorkomen van problemen), betere zorg en meer zelfredzaamheid van burgers.
- Beleidskeuzes zijn realistisch, zij sluiten aan bij de werkelijkheid en het effect van het voorstel (verbetering tov status quo) is leidend.
- Geen mensen tussen wal en schip: we kijken naar de effecten van het systeem op verschillende doelgroepen.
- De burger en zijn/haar huishouden staat centraal en niet het systeem of de organisatie. Geboden hulp moet integraal en effectief zijn.

- Maatschappelijke effecten staan centraal. Het effect van het beleid in de stad bepaalt of het geslaagd is.
- De vraag van inwoners staat centraal en zij kunnen eigen keuzes (blijven) maken.
- De gemeente is bereikbaar en toegankelijk en informatie is duidelijk en doelgericht.
- Wederkerigheid: inwoners zijn actief en de gemeente stimuleert en ondersteunt hen.
- De gemeente is niet hardvochtig, maar ruimhartig. Zij benadert inwoners met respect en vertrouwen.
- Aandacht voor de zwakkeren. De overheid benadrukt de 'eigen kracht' van burgers, maar velen die direct geraakt worden door de decentralisaties zijn kwetsbaar en hulpbehoevend. Vaak zijn hun problemen complex en hebben zij te maken met een stapeling van regelgevingen.
- Aandacht voor de ongelijkwaardige relatie tussen inwoner en hulpverlener, want de één heeft een probleem en de ander (hopelijk een deel van) een oplossing.
- Cliëntenparticipatie moet tijdig en periodiek plaatsvinden, structureel verankerd zijn en betekenisvol zijn. De Sociale Raad Tilburg is niet het enige adviesorgaan.
- De gemeente zal haar doelen niet kunnen bereiken zonder samenwerking met alle andere betrokkenen. Integraliteit en kwaliteit zijn essentiële elementen in dit proces.
- Zakelijkheid, bijvoorbeeld bij inkoop, mag niet ten koste gaan van kwaliteit.
- Geen onnodige (administratieve) lasten en/of regelgeving.
- Geen uitholling van de democratische controle.
- Een overheid die vertrouwen van burgers vraagt, moet zelf ook betrouwbaar zijn.
- Cultuuromslag, écht anders werken, is nodig om de ambities van de decentralisaties waar te maken.
- De decentralisaties beogen snelle, effectieve en efficiënte 'interventies' gebaseerd op vertrouwen en samenwerking. Dan moeten de klachten- en bezwaarprocedures dat ook zijn.
- Vermijd dat iemand een burger of cliënt minder adequaat helpt of later helpt, omdat dat om financiële redenen beter zou uitkomen.
- De innovatiegelden moeten worden benut om de zelfredzaamheid van burgers te versterken en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Met name voor initiatieven van burgers zelf en initiatieven die dicht bij burgers staan.

Adviezen

In 2016 heeft de Sociale Raad Tilburg vijf adviezen uitgebracht, waarbij wij twee aanvragen om advies samengevoegd hebben in één reactie. De meeste zijn gevraagde adviezen, één is ongevraagd. Naast de schriftelijke adviezen zijn er ook gesprekken geweest waarin wij mondeling vragen hebben gesteld en aandachtspunten hebben meegegeven.

Het afgelopen jaar zijn de volgende adviezen uitgebracht:

- 1 Aanbesteding Hulp aan Huis 2017
- 2 Dag van de Verantwoording
- 3 Advies 'Aanvalsplan Noma'
- 4 Advies 'Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2017' en 'Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2017'
- 5 Reactie aan MEE en gemeente Tilburg: Werkdocument onafhankelijke cliëntondersteuning gemeente Tilburg (concept)

1 Aanbesteding Hulp aan Huis 2017

Samenvatting advies

Op 13 mei 2016 heeft de Sociale Raad Tilburg op verzoek van het college advies uitgebracht over de aanbesteding Hulp aan Huis 2017.

De Sociale Raad Tilburg onderschrijft het beoogd effect van de gemeente Tilburg, namelijk continuïteit waarborgen voor Tilburgers die gebruik maken van hulp aan huis en continuïteit voor degenen die dit werk verrichten. Daarna wordt er vooral gezocht naar een oplossing voor het structureel financieel tekort dat in 2017 zal ontstaan waardoor er niet in de breedte naar oplossingen gezocht wordt.

Wij missen dan ook het bredere kader van het sociaal domein waar hulp aan huis een onderdeel van is. Daardoor is er geen integrale benadering. Er worden nu geen relaties gelegd met andere

levensgebieden van inwoners en er wordt niet onderzocht of in een combinatie met andere regelgeving nieuwe mogelijkheden ontstaan. M. Huber geeft vanuit een integrale visie een definitie van positieve gezondheid. Deze is bruikbaar voor een integrale benadering.

Heldere communicatie met inwoners is volgens ons van groot belang gezien de dubbele boodschap: alles blijft voorlopig hetzelfde maar om het systeem duurzaam te maken zijn er veranderingen en bezuinigingen nodig.

De Sociale Raad Tilburg spreekt zich uit tegen een eventuele verhoging van de eigen betaling. Juist de mensen met de lage inkomens krijgen in dit voorstel relatief gezien de hoogste stijging op hun bordje. Het gevolg daarvan kan zijn dat inwoners minder uren aanvragen; gewoon omdat het voor hen niet meer betaalbaar is.

Hulp aan huis is een basisvoorziening als inwoners langer thuis (moeten) blijven wonen. Tevens heeft de signaleringsfunctie van de medewerkers een preventieve werking.

2 Dag van de Verantwoording

Tijdens de Dag van de Verantwoording laat de gemeenteraad zich door allerlei partijen in de stad informeren over de stand van zaken betreffende de transities en de transformatie. De Sociale Raad Tilburg heeft van de raadsgriffie de uitnodiging ontvangen om te komen luisteren naar de inbreng van burgers en organisaties op deze dag. Tevens is gevraagd of de Sociale Raad Tilburg daarna een reactie wil geven welke besproken zal worden met de gemeenteraad.

Samenvatting advies

De Sociale Raad Tilburg spreekt haar waardering uit voor de gemeenteraad dat hij deze dag organiseert. Het geeft waardevolle informatie over de stand van zaken betreffende de transformatie en over hoe verder. Veel gaat er goed en burgers zijn bijvoorbeeld blij met het hebben van één contactpersoon. Wij horen echter ook ervaringen die aanleiding geven tot zorg.

1. Toegang toegankelijker

Burgers hebben behoefte aan meer duidelijkheid en bekendheid van de Toegang. Er is vraag naar een herkenbare plek in de wijk waar men terecht kan met vragen.

2. Werk en Inkomen en schuldhulpverlening

Werk en Inkomen en schuldhulpverlening worden door burgers niet ervaren als onderdeel van de Toegang. Binnen de Toegang is te weinig kennis en expertise aanwezig over het financiële domein. 80% van de aanvragen hebben een financiële component. Daarom pleiten wij ervoor dat Werk en Inkomen en schuldhulpverlening een stevige plaats krijgen binnen de Toegang. Inkomen en financiële zekerheid vormen immers een fundament in het bestaan.

3. Werk en Inkomen: contactpersonen

Dat mensen weer een vaste contactpersoon hebben bij Werk en Inkomen wordt positief ervaren. Wij vragen om voldoende mogelijkheden en zeggenschap voor deze contactpersonen om oplossingen op maat te kunnen leveren.

4. Focus op leefwereld inwoner

De leefwereld van inwoners moet centraal staan en niet procedures, werkwijze en organisaties. Daar hoort een andere verhouding tussen burgers, organisaties en gemeente bij: inwoners praten mee over beleid en uitvoering.

5. Andere manier van werken

Het verleggen van de focus betekent een andere manier van werken. De burger en zijn vraag staat immers centraal. Er is soms onduidelijkheid over wie verantwoordelijk is voor de hulp/ondersteuning. Doordat er een 0^{de}, 1^e en 2^e lijn is, is niet alle kennis aanwezig in één team. De uitwisseling daarover verloopt niet altijd soepel.

6. Mantelzorg

Aandacht en ondersteuning van mantelzorgers is van groot belang. Velen voelen zich overbelast.

7. Dossieronderzoek

De Sociale Raad Tilburg adviseert ook dossieronderzoek uit te voeren naar aanvragen die wel hulp hebben gevraagd maar niet hebben gekregen. Dit kan relevante informatie toevoegen.

8. Tussen wal en schip

Bij complexe en zwaardere casussen blijft (snelle) hulp soms uit omdat niet duidelijk is wie verantwoordelijk is. Het gebeurt ook dat problemen sneller groeien dan dat er hulp geboden wordt. De Sociale Raad Tilburg pleit er voor dat er iets geregeld wordt zodat (complexe) zaken die in het systeem blijven hangen, opgepakt worden.

9. Toegang en werkdruk

Toegangsteams werken hard en met toewijding om burgers snel en goed te helpen. De werkdruk is echter hoog, veroorzaakt door de hoeveelheid cliënten en de zwaarte van de ondersteuningsvragen. De Sociale Raad Tilburg vraagt om voldoende middelen en ondersteuning voor de medewerkers.

Bij het bieden van kwalitatief goede en passende hulp die snel geboden wordt, zijn maatwerk en integraliteit van belang. Hybride organisaties zijn noodzakelijk in deze tijd van transformatie. Het vraagt gerichte inzet om deze te bewerkstelligen. Inwoners en gebruikers van zorg en ondersteuning moeten mee kunnen praten over beleid en uitvoering. Daar zullen steeds weer passende vormen voor gezocht moeten worden.

3 Advies 'Aanvalsplan Noma'

Samenvatting advies

De Sociale Raad Tilburg onderschrijft een aantal voorstellen zoals die in de nota voorgesteld worden. Daarnaast hebben wij een aantal vragen en aandachtspunten.

- Het is prima dat de nadruk op uitstroom naar betaalde arbeid ligt. Het is van belang duidelijk weer te geven welke mogelijkheden voor ondersteuning door de gemeente geboden worden, zodat burgers weten waar zij een beroep op kunnen doen.
- Er zijn weer vaste contactpersonen en dat is een goede keuze gebleken.
- Goede dienstverlening door medewerkers vraagt ook voldoende tijd voor contacten met klanten. Daarom zijn wij blij met een formatie die meebeweegt met de ontwikkelingen van het bestand.
- De gemeente Tilburg formuleert hoge ambities wat betreft uitstroom. Wij vragen hierbij aandacht voor de krapte op de arbeidsmarkt, voor klanten waarvan de afstand tot de arbeidsmarkt meer bedraagt dan één jaar en voor zoveel mogelijk duurzame plaatsingen.
- Werk en Inkomen is een onderdeel van de Toegang. In de dagelijkse praktijk neemt het echter een aparte positie in.
- 80% van alle aanvragen bij de Toegang hebben een financiële component. Daarom pleit de Sociale Raad Tilburg er voor dat financiële deskundigheid (Werk en Inkomen en schuldhelpverlening) naar de wijken gebracht wordt. Ook bij burgers is er een grote behoefte aan adequate informatie en betere ondersteuning op wijkniveau.
- Als iemand een uitkering aanvraagt en tevens een zorgvraag heeft, zou het streven moeten zijn ook hier te werken met één contactpersoon.
- Wij onderschrijven dat wat betreft de zoektermijn van 4 weken de inspanningsverplichting voor een groep 27+ vervalt.
- Wij vragen aandacht voor de groep kwetsbare jongeren die direct wordt opgenomen in het doelgroepenregister. Jongeren met zowel leerproblemen als gedragsproblemen hebben speciale begeleiding nodig zodat ook zij kansen hebben op de arbeidsmarkt en op een leven zonder uitkering.
- Het ontzorgen van werkgevers is zinvol.
- Ook werkzoekenden hebben behoefte aan een helpende hand: bij het regelen van allerlei praktische zaken, het verkrijgen van hulpmiddelen en het op tijd ontvangen van hun (aanvullende) uitkering.
- Het is voor ons niet duidelijk of er voldoende netwerkconsulenten zijn gezien de grote groep (6000 Tilburgers) die zij moeten bedienen.
- De Sociale Raad Tilburg vraagt zich af of er een beroep gedaan wordt op de ervaringsdeskundigheid van mensen met een uitkering.
- Tot slot vragen we aandacht voor mensen die (nog) niet bemiddeld kunnen worden naar betaald werk. Ook zij willen een perspectief in hun leven en ontvangen graag waardering voor hun bijdrage aan de samenleving die zij middels maatschappelijke participatie leveren.

4 Advies 'Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2017' en 'Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2017'

De Sociale Raad Tilburg ontving zeer snel na elkaar twee verzoeken tot advies, namelijk een vraag met betrekking tot de 'Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2017' en de 'Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2017'. Het gaat vooral om technische en praktische wijzigingen van de bestaande verordeningen. Gezien het belang van integraal werken en de uitgesproken wens van de gemeente om beide verordeningen meer op elkaar te betrekken, hebben wij besloten om één advies uit te brengen.

Samenvatting advies

'Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2017'

- Een half jaar voor het bereiken van de leeftijd van 18 jaar start de gemeente Tilburg start met het kijken naar een vervolgtraject. De Sociale Raad Tilburg wil, gezien de procedures en wachtlijsten, graag dat er eerder gestart wordt.
- Jeugdigen en/of ouders moeten geïnformeerd worden in begrijpelijke en leesbare taal.
- Bij het tekenen van het verslag is het niet duidelijk of men tekent voor akkoord of voor gezien.
- De Sociale Raad Tilburg adviseert dat 'beoogde doelen/resultaten' in overeenstemming met jeugdige en ouders worden geformuleerd.
- Het is niet duidelijk hoe, wanneer, wie en met welke inbreng burgers worden betrokken in dit proces.

'Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2017'

- De ervaringen met een cliëntondersteuner zijn goed. De Sociale Raad Tilburg adviseert te leren van deze positieve ervaringen en deze ook in te zetten bij Werk en Inkomen.
- Verslag van het onderzoek
 - * De Sociale Raad Tilburg is voorstander van een afzonderlijk verslag van het keukentafelgesprek waarin het verhaal en de vraag van de burger wordt vastgelegd.
 - * De betekenis van het ondertekenen van het verslag is onduidelijk: voor akkoord of voor gezien. De Sociale Raad Tilburg adviseert hier duidelijkheid in te scheppen door bijvoorbeeld het format aan te passen.
 - * Er is ook onduidelijkheid over de (tweede) handtekening die nodig is om gegevens van aanvragers door te mogen geven.
- Bij het zoeken naar een oplossing moet tevens gekeken worden naar duurzaamheid.

Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2017' en de 'Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2017'

- De Sociale Raad Tilburg vraagt aandacht voor burgers die hulp nodig hebben bij het stellen van hun vraag en bij het zoeken naar een oplossing.
- Inspraak
 - * Beide verordeningen hebben een hoofdstuk 'inspraak'. De Sociale Raad Tilburg adviseert deze op elkaar af te stemmen en dezelfde, meest uitgebreide tekst op te nemen.
 - * Wij zien deze 'inspraak' graag concreet ingevuld.
 - * Denkend vanuit het sociaal domein adviseren wij dezelfde tekst op te nemen in de Verordening Participatiewet.
 - * Wij pleiten voor inzet van ervaringsdeskundigen.
- Klachtregeling
 - * Wij adviseren in beide verordeningen dezelfde klachtregeling op te nemen.
 - * Wij adviseren om stadsbreed een klachtenregeling 'sociaal domein' in te voeren waar mensen die geen contact hebben met een organisatie of vastlopen in een procedure terecht kunnen.
- Beide verordeningen geven burgers een vorm van onafhankelijke cliëntondersteuning. De Sociale Raad Tilburg wil graag een éénduidige regeling voor het hele sociale domein.

5 Reactie aan MEE en gemeente Tilburg:

Werkdocument onafhankelijke cliëntondersteuning gemeente Tilburg (concept)

Per toeval maakt de Sociale Raad Tilburg kennis met het 'concept Werkdocument onafhankelijke cliëntondersteuning gemeente Tilburg'. Vanuit de opdracht die de Sociale Raad Tilburg heeft, hechten wij grote waarde aan dit onderwerp. Daarom hebben wij dit concept besproken en een eerste reactie gegeven.

Samenvatting advies

De Sociale Raad Tilburg spreekt haar waardering uit dat MEE het initiatief heeft genomen om een structurele vorm te willen geven aan onafhankelijke cliëntondersteuning voor het hele sociaal domein binnen de gemeente Tilburg.

- Onze eerste, fundamentele vraag is waarom de gemeente Tilburg deze opdracht aan de Toegang heeft verstrekt. In onze visie zou deze opdracht uitgevoerd moeten worden door een onafhankelijke organisatie, dat wil zeggen niet betrokken bij de Toegang. Een organisatie die zelf onderdeel is van de Toegang heeft de schijn tegen als zij ook de onafhankelijke cliëntondersteuning verzorgt.

- De vraag is of burgers die hier een beroep op willen doen, deze invulling van onafhankelijke cliëntondersteuning als onafhankelijk waarderen en ervaren.
- Beoogde doelen en resultaten worden niet voldoende concreet gemaakt.
- Eén sociaal domein: het document is vooral geschreven vanuit de Wmo. Een enkele keer wordt de Jeugdwet genoemd en de Participatiewet ontbreekt bijna volledig. De Sociale Raad Tilburg vraagt met nadruk dat er onafhankelijke cliëntondersteuning georganiseerd wordt voor het gehele sociaal domein, met aandacht voor de drie wetten en de specifieke vragen en ervaringen van burgers.
- Er moet voldoende en passende deskundigheid ingezet worden. 80% van alle aanvragen bij de Toegang hebben een financiële component. In de doelstelling en werkwijze zal daar rekening mee gehouden moeten worden.
- Een team van formele en informele organisaties: vanuit welke visie en doelstelling gaan zij werken en welke werkwijze gaan zij hanteren?
- De Sociale Raad Tilburg adviseert:
 - * ervaringsdeskundigen in dit team op te nemen.
 - * aandacht te hebben voor familie of mensen uit het sociaal netwerk die een burger helpen.
 - * belangenbehartigers en organisaties die veel kennis hebben van problemen van burgers op te nemen in het team
- Wij onderschrijven de inzet te komen tot een éénduidig aanbod voor alle burgers.
- Een goed communicatieplan is een must.

Activiteiten 2015 - 2016 – 2017

1 Burgertop Sociaal 013²

In 2015 zijn wij samen met Zorgbelang Brabant gestart met de voorbereidingen voor de Burgertop Sociaal 013. Steeds meer burgers van Tilburg sloten zich hierbij aan en samen is het gelukt om deze burgertop te realiseren. Deze vond plaats op 23 april 2016 in de Koepelhal.

In de eerste helft van het jaar 2016 is veel tijd geïnvesteerd en werk verzet om de Burgertop Sociaal 013 tot stand te brengen.

Zaterdag 23 april 2016

Na een voorbereiding van bijna een jaar is het op zaterdag 23 april 2016 zover. In de Koepelhal vindt de Burgertop Sociaal 013 plaats: een burgertop van, voor en door burgers. Er zijn veel veranderingen binnen het sociaal domein. Het gaat steeds vaker over eigen verantwoordelijkheid, zelfredzaamheid en burgerparticipatie. Daarom nemen Zorgbelang Brabant en de Sociale Raad Tilburg het initiatief tot een burgertop waar burgers van Tilburg, Berkel-Enschot en Udenhout hun mening kunnen geven en mee kunnen denken over verbeteringen en vernieuwingen op het gebied van zorg, ondersteuning, jeugd(hulp), welzijn, participatie, armoede, werk en inkomen.

Zaterdag 23 april gaan iets meer dan 400 Tilburgse inwoners met elkaar in gesprek over een sociale, of beter gezegd een nog socialere, stad. De leeftijd is zeer uiteenlopend: de jongste is 10 jaar, de oudste deelnemer is 93 jaar. Er zijn gesprekstafels met jongeren, met mensen met een licht verstandelijke beperking en er zijn tafels met anderstaligen waarbij Arabisch en Engels de voertalen zijn.

Ze buigen zich een dag lang over vier thema's: wonen, zorg, veiligheid en werken en meedoen. Er wordt gewerkt in groepen van maximaal 8 personen waarbij gebruik gemaakt wordt van de dialoogmethode. In de ochtend wordt er in diverse rondes toegewerkt naar projectideeën. Deze worden in het middagprogramma uitgewerkt naar projectvoorstellen welke uiteindelijk allemaal gebundeld zijn in 'Alle 13 Goed!'. Op het einde van de dag worden deze in ontvangst genomen door burgemeester Noordanus. De projectvoorstellen zijn op een later tijdstip besproken met de commissie sociale stijging en in de gemeenteraad.

² Voor een uitgebreider verslag van de Burgertop Sociaal 013: *Burgertop Sociaal 013, Eindverslag 2016*, M. van Bavel, D. van den Berg en H. Griffioen (red.). Dit eindverslag is verkrijgbaar bij de Sociale Raad Tilburg.

'Alle 13 Goed!'

1. Investeren in vitale wijken
2. Talentrijk Tilburg
3. Opstap naar werk
4. Steun voor mantelzorgers
5. Tilburg toegankelijker en veiliger
6. Maak gebruik van ervaringsdeskundigheid
7. Een betere verbinding van onderwijs met zorg
8. Ontmoeting in taal
9. In de aanval tegen armoede
10. Maak de Toegang toegankelijker
11. Groener wonen in Tilburg
12. Aandacht voor informatie
13. Zorgzame wijken

Organisatie

De Burgertop Sociaal 013 is geïnitieerd door Zorgbelang Brabant en de Sociale Raad Tilburg. In het voorbereidende proces naar de dag toe hebben zich steeds meer burgers gemeld om hieraan een bijdrage te leveren. Verschillende werkgroepen zijn verantwoordelijk voor een gedeelte van de organisatie van deze dag: inhoud en programmering, werving van deelnemers, facilitaire zaken, PR en communicatie, sponsoring en verbindingen leggen met Tilburgse organisaties en gemeenteraad. Deze zijn allen weer vertegenwoordigd in de stuurgroep die onder voorzitterschap van Dion van den Berg de eindverantwoordelijkheid draagt.

De voorbereiding is een intensieve periode die veel tijd, werk en inzet vraagt. Veel tijd is besteed aan het werven van deelnemers. Zij zijn het immers die deze dag gaan invullen en het streven is dat alle Tilburgers vertegenwoordigd worden. Daarom worden er onder andere directe contacten gelegd met Tilburgse organisaties die op hun beurt meehelpen met het werven. Ook in de media is er veel aandacht voor de burgertop. Zo verschijnen bijvoorbeeld voorafgaand aan de dag twaalf interviews met deelnemers in Stadsnieuws. Gespreksleiders ontvangen een training. De voltallige gemeenteraad spreekt zijn steun uit.

Evaluatie

In de evaluatiebijeenkomsten die na de Burgertop Sociaal zijn gehouden met gespreksleiders en met de contactpersonen van projectvoorstellen worden als positieve punten genoemd: de inzet van de burgers op deze dag, de goede sfeer, het gevoel van verbondenheid.

Uit de evaluatie, opgezet door een onderzoekster van de Radboud Universiteit Nijmegen en die is gehouden onder de deelnemers op de dag zelf, kwamen de volgende resultaten: de deelnemers zijn tevreden over de Burgertop Sociaal 013, hun betrokkenheid bij Tilburg is erdoor toegenomen, 90% heeft de bijeenkomst als zinvol of zeer zinvol ervaren, een grote meerderheid heeft vertrouwen in de medeburgers en een meerderheid heeft dat ook in de gemeente.

Vijf tendensen

Door alle concrete projectvoorstellen heen zijn een aantal fundamentele tendensen waar te nemen. Deze geven de bredere discussies en verlangens binnen het sociaal domein weer en zijn volgens ons relevant voor gemeentebestuur, voor organisaties en instellingen.

1. Vitale buurten: sociale cohesie wordt vooral ervaren en vormgegeven in de eigen directe leefomgeving.
2. Ruimte voor initiatief: burgers vragen om regelluwe zones en om mogelijkheden om in te zetten op talenten.
3. Ervaringsdeskundigheid: burgers willen hun ervaringen delen. Gemeente en organisaties zouden hier meer gebruik van moeten maken ter verbetering van hun werk
4. Toegankelijke informatie. De behoefte wordt helder aangegeven: informatie graag in makkelijke(re) taal én dicht bij huis.
5. Meer financiële zeggenschap: burgers willen ook zeggenschap over financiën horende bij hun inzet in hun buurt.

De verhoudingen en verantwoordelijkheden binnen het sociaal domein verschuiven. Er wordt meer gevraagd van burgers en zij willen dan ook meer zeggenschap. Nieuwe vormen van inspraak en consultatie zijn nodig. Dat betekent zoeken naar een nieuwe invulling van de relatie tussen gemeenteraad en burgers in deze veranderende context.

2 Jeugd: gesprekken met jongeren en ouders

Begin 2015 zijn met de invoering van de Jeugdwet de gemeenten verantwoordelijk geworden voor de hulp aan en ondersteuning van kinderen en jongeren en hun ouders. Als Sociale Raad Tilburg willen we graag weten hoe dit verloopt. Zijn kinderen, jongeren en hun ouders tevreden? Ontvangen ze de hulp en ondersteuning die zij nodig hebben? Hoe verlopen procedures? Komen zij knelpunten tegen? Wij zijn dus benieuwd naar hun ervaringen, naar hun ideeën en wensen en naar mogelijke verbeteringen.

Daarom zijn wij eind 2015 gestart met gesprekken met kinderen, jongeren en ouders van jongeren. Dit project is in april opgepakt door de nieuwe beleidsmedewerkster jeugd. Er zijn diverse gesprekken gevoerd met jongeren, ouders en beroepskrachten in dit werkveld. Doordat de beleidsmedewerkster eerder als verwacht een andere baan vond, is dit project in 2016 niet afgerond. In 2017 staat de afronding van dit project op de werkagenda van de Sociale Raad Tilburg.

3 SRT-lezing

In 2017 organiseren we een SRT-lezing. Wij willen het denken over de transformatie en burgerparticipatie stimuleren en burgers door deze lezing daarin voeden en uitdagen. De lezing is gericht op inwoners die behoefte hebben aan een prikkelende lezing en daar met elkaar over in gesprek willen gaan. Als Sociale Raad Tilburg vinden wij het van belang dat burgers stem hebben in deze discussies en mee richting geven. Voor ons is het zinvol te horen wat zij hierover te zeggen hebben; dit voedt onze adviezen.

De voorbereidingen voor deze lezing zijn in 2016 gestart.

4 Werkbezoeken

Om een bepaalde organisatie of een specifieke problematiek beter te leren kennen, organiseren we werkbezoeken. Het afgelopen jaar zijn we bij twee organisaties op bezoek geweest.

In de zomerperiode zijn we door Werk en Inkomen uitgenodigd voor een uitgebreid bezoek. Er is informatie gegeven over de het doel en de werkwijze, we hebben een rondleiding gehad en hebben meegelopen met medewerkers en we hebben het afgesloten met een gesprek waarbij over en weer vragen zijn gesteld.

In december hebben we een bezoek gebracht aan De Voedselbank. Ook hier hebben we informatie ontvangen over doelstelling en werkwijze, maar vooral ook over de mensen die zij voorzien van een voedselpakket en hun rol in de Tilburgse samenleving.

Relatie met de inwoners van Tilburg

De Sociale Raad Tilburg wil schakel zijn tussen inwoners en gemeente. Dan is het van belang te weten wat er in de stad leeft en welke ervaringen mensen hebben. We gaan dan ook actief op zoek naar wat burgers ons te zeggen hebben. Tevens zijn wij telefonisch, per post en via onze website bereikbaar voor Tilburgers die hun vragen, ideeën of ervaringen met ons willen delen.

Alle leden van de Sociale Raad Tilburg zijn onder andere gekozen omdat zij over een netwerk beschikken wat hen helpt hun taak binnen de adviesraad inhoud te geven. Daarbij is het dus niet altijd van belang uitdrukkelijk te benoemen dat iemand lid is van de Sociale Raad Tilburg. Het gaat om alert zijn, actief zijn in het eigen netwerk, oppikken wat er in de stad gebeurt, ogen en oren open hebben voor wat er speelt, horen wat mensen zeggen. Deze informatie wordt door de leden meegenomen en, als daar aanleiding toe is, gedeeld in de vergaderingen. Veel vaker is het gewoon opgedane kennis die invloed heeft op het ontstaan van ideeën en doorwerkt in adviezen.

Daarnaast zijn er diverse contacten met organisaties en personen die we wel uitdrukkelijk aangaan vanuit de Sociale Raad Tilburg.

Leden en medewerkers nemen deel aan symposia, vergaderingen, themabijeenkomsten die het sociaal domein betreffen, ook op regionaal, provinciaal en landelijk niveau. Het afgelopen jaar zijn wij

bijvoorbeeld aanwezig geweest bij diverse bijeenkomsten van Tranzo, bij de Netwerkbijeenkomst Armoede Tilburg, de presentatie van de Quiet 500, bij 'Zorgwijzer 013, Inspiratiesessie over de zorg in Tilburg'.

We nemen deel aan het Platform Sociale Zekerheid en zijn betrokken bij het Vertrouwensexperiment. Er zijn contacten met allerlei Tilburgse organisaties. Vele daarvan spreken we met enige regelmaat. De beleidsmedewerkster heeft een bijdrage geleverd aan het panel bij de Tranzo Zorgsalon met als thema 'Ervaringskennis werkt voor sociaal werk'. Zij is lid van de 'Adviesgroep Promotieonderzoek Maatschappelijke kwetsbaarheid' dat uitgevoerd wordt door een staffunctionaris van ContourdeTwern van de Afdeling Innovatie & Beleidsondersteuning.

De Sociale Raad Tilburg beschikt over een groot netwerk in de stad dat voor ons zeer waardevol is. Het is voor ons van belang om dit goed te onderhouden en er op een zinvolle wijze gebruik van te maken. Een netwerk is echter nooit af. Wij blijven dus werken aan uitbreiding ervan en we zoeken nieuwe, andere manieren om burgers te betrekken bij ons werk. Zo is het plan ontstaan om in 2017 een panel op te zetten.

Relatie met de gemeente Tilburg

De Sociale Raad Tilburg is een adviesraad voor het college van burgemeester en wethouders en zij ontvangen onze schriftelijke adviezen. Daarnaast zijn ook contacten met andere geledingen van de gemeenten, zoals de leden van de gemeenteraad, strategen en beleidsmedewerkers, voor ons van groot belang.

Het afgelopen jaar hebben er weer diverse gesprekken plaats gevonden.

Er is overleg met de wethouders van het sociaal domein.

Eén van de directieleden nodigt de leden van de Sociale Raad Tilburg uit voor een gesprek over de visie van de gemeente op de transformatie binnen het sociaal domein en de transformatieagenda.

Er zijn besprekingen met strategen en beleidsmedewerkers naar aanleiding van adviesaanvragen of behoefte aan informatie. Er is regelmatig contact met de vaste contactambtenaar. Het overleg met de bredere kring van inhoudelijke contactambtenaren heeft het afgelopen jaar op een laag pitje gestaan. Vergaderingen van de gemeenteraad en van de commissies worden gevolgd en soms bijgewoond. En in september hebben we op basis van de interne evaluatie van de Sociale Raad Tilburg een evaluatief gesprek met de commissie Sociale Stijging. De gesprekspunten die wij daarbij vooraf schriftelijk hebben ingebracht, zijn:

1. Advies 'Rolopvatting Sociale Raad Tilburg
2. Signaalfunctie
3. Integraliteit beleid gemeente Tilburg
4. Procedures met betrekking tot adviezen
5. Verdieping inhoud

Als Sociale Raad Tilburg willen wij graag onze bijdrage leveren aan het ontwikkelen van beleid en een goede uitvoering ervan. Onze voorkeur is om aan het begin van het proces mee te denken zodat onze inbreng meegenomen wordt bij de basis en de kaders van nieuw beleid. Regelmatig overleg en elkaar kennen en weten te vinden, zijn dan van belang.

Het afgelopen jaar hebben we een paar keer heel weinig tijd gekregen om advies uit te brengen. Dit hebben we gemeld en we verwachten hier een verbetering in. Het overleg met de gemeente Tilburg en met de diverse contactambtenaren heeft het afgelopen jaar op een laag pitje gestaan. Wat ons betreft kan dat beter en daar willen we graag mee aan de slag.

PR en communicatie

Om bekendheid te geven aan de Sociale Raad Tilburg en zichtbaar te maken wat wij doen, zetten wij diverse middelen in.

Allereerst hebben we natuurlijk onze website waar wij alle adviezen die wij uitgebracht hebben op plaatsen. Verder is hier informatie over de Sociale Raad Tilburg te vinden en berichten betreffende Tilburg, activiteiten en bijeenkomsten die georganiseerd worden. Onze website trekt gemiddeld 351 bezoekers per maand, waarvan 67,3% nieuwe bezoekers zijn.

We zijn actief op twitter met berichten, artikelen en onderzoeken over het sociaal domein. 408 mensen en organisaties volgen onze berichten.

Op onze facebookpagina plaatsen we berichten die met name voor Tilburgers interessant zijn. We brengen een nieuwsbrief 'Sociale Raad Berichten' uit. In 2016 hebben 3 uitgaven het licht gezien. In deze nieuwsbrief komt een inwoner aan het woord over het werk dat hij/zij verricht en één van de leden van de Sociale Raad Tilburg stelt zich uitgebreider voor. De uitgebrachte adviezen worden hierin opgenomen en er staan een aantal artikelen in over de thema's die te maken hebben met ons werkveld.

De Sociale Raad Tilburg staat vermeld op de website T-Helpt.

De voorzitter en de vice-voorzitter zijn geïnterviewd door Tilburgers.nl en dat heeft geresulteerd in het artikel 'Interview met de Sociale Raad – "Kritische loyaliteit"³.

Het PR- en communicatieplan dat in 2015 opgesteld is, is dit werkjaar geactualiseerd. Regelmatig is er in de vergaderingen expliciet aandacht voor. Zoals hierboven al is aangegeven, willen we bekendheid geven aan de Sociale Raad Tilburg. We willen dat inwoners van Tilburg weten dat wij er zijn, dat zij onze opdracht en doelstelling kennen en dat zij ons kunnen bereiken als zij daar behoefte aan hebben. Wat wij vooral van belang vinden is dat burgers zicht hebben op wat wij daadwerkelijk doen en op de adviezen die wij uitbrengen. Daarom hechten wij heel erg aan het zo snel mogelijk openbaar maken van onze adviezen.

In het jaarverslag is het overzicht terug te vinden van de adviezen en activiteiten die wij in dat betreffende jaar uitgevoerd hebben.

Tot slot

Ook in 2017 zal onze eerste opdracht liggen bij het uitbrengen van adviezen. Om zinvolle adviezen uit te kunnen brengen, hebben we informatie nodig.

Het is voor ons dus van essentieel belang te weten wat er leeft bij de inwoners van Tilburg. Daar werken we op verschillende manieren aan. Allereerst door gewoon in Tilburg te wonen, te werken en mee te doen. Leden zijn onder andere gevraagd lid te worden van de Sociale Raad Tilburg omdat ze over een netwerk beschikken. Binnen dat netwerk zijn zij actief en horen en ervaren zij wat er zoal speelt. We leggen als Sociale Raad Tilburg contacten en gaan op stap naar organisaties of we nodigen hen uit. We nemen deel aan bijeenkomsten en netwerken. Dit zullen we blijven doen.

In 2015 en 2016 hebben we samen met Zorgbelang Brabant en burgers de Burgertop Sociaal 013 georganiseerd. Burgers hebben zich op deze dag uitgesproken over diverse thema's en wensen betreffende het sociaal domein. Het heeft ons veel waardevolle informatie opgeleverd die we inzetten bij adviezen en bij onze blik op de toekomst.

Het sociaal domein is groot en omvat veel werkvelden en thema's. Als Sociale Raad Tilburg hebben wij behoefte om gericht een aantal onderwerpen op te pakken en daar ook studieuw mee aan de slag te gaan. Daarom hebben wij in 2017 een drietal thema's centraal gesteld:

1. Ervaringsdeskundigheid
2. Organisatorische transformatie
3. Toegang

Eerder in dit jaarverslag hebben we al hebben aangegeven dat we werken aan andere, nieuwe vormen om burgers van Tilburg te betrekken bij ons werk. Zo zijn we gestart met het opzetten van een panel zodat we inwoners vragen kunnen voorleggen over thema's en adviezen.

En we hebben in 2016 de SRT-lezing in de grondverf gezet. Met de SRT-lezing willen we het inhoudelijk debat met burgers stimuleren en wij willen graag horen wat zij te zeggen hebben.

Er liggen nog genoeg uitdagingen voor de komende tijd. De transformatie is in gang gezet en de komende jaren vergt dat nog veel werk.

Een aantal aandachtspunten die wij ook het komende jaar vasthouden:

- de burgers en zijn/haar vraag centraal
- integraal beleid
- burgerparticipatie met daarbij speciale aandacht voor de rol van ervaringsdeskundigen
- een plek in Tilburg waar mensen met hun vragen terecht kunnen en een helpende hand krijgen

³ P. Anquita, Interview met de Sociale Raad – "Kritische loyaliteit", Tilburgers.nl, 15 december 2016.

En het allerlaatste dat wij hier willen vermelden is dat de Sociale Raad Tilburg met tevredenheid terugkijkt op het afgelopen werkjaar. Er is zowel door leden als door medewerkers hard en met veel inzet gewerkt. De samenwerking met burgers, organisaties en medewerkers van de gemeente Tilburg verloopt wat ons betreft goed. Er zijn verbeteringen mogelijk en daar zullen wij werk van maken. Wij vinden het van belang kritisch te (blijven) kijken naar onze opdracht en hoe wij die uitvoeren. De ontwikkelingen binnen het sociaal domein zullen daar invloed op hebben. De Sociale Raad Tilburg wil in gesprek blijven met burgers, organisaties en medewerkers van de gemeente Tilburg om te komen tot een zo goed mogelijk beleid en uitvoering voor de burgers van Tilburg. Dat is waar wij samen voor staan.

Bijlage 1

Overzicht leden en medewerkers Sociale Raad Tilburg 2016

Sociale Raad Tilburg Leden 2016	
Jos van Balveren	voorzitter
Stephan Gijsman	vice-voorzitter
Joep van Dongen	penningmeester
Hans van Vugt	secretaris
Rita Barto - van Wijngaarden	lid
Dion van den Berg	lid
Henk van den Hoven	lid (tot mei 2016)
Rogier van Luxemburg	lid
Jos Oskam	lid (sinds februari 2016)
Naciye Tuglaci - Baytemir	lid
Jasmin Vogeley	lid
Karla Wenstedt	lid (sinds september 2016)
Chantal van Birgelen	aspirant-lid (sinds september 2016)

Sociale Raad Tilburg Medewerkers 2016	
Mariëtte van Bavel	beleidsmedewerkster 24 uur
Marjolein Meulendijks	secretariaatsmedewerkster 24 uur
Esmee van Seeters Maas	beleidsmedewerkster april – 8 oktober 2016 12 uur per week