

# Privacy Verklaring Sociale Raad Tilburg

Hierin wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door de Sociale Raad Tilburg

Er zijn situaties waarin uw gegevens door de Sociale Raad Tilburg verzameld worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw gegevens neem dan contact op met:

Sociale Raad Tilburg  
Spoorlaan 444  
5038 CH Tilburg  
013 - 467 19 55  
mail@socialeraadtilburg.nl

## Op welke manier gebruiken wij persoonsgegevens?

### Contact op kunnen nemen

Wij verzamelen uw gegevens als u contact opneemt via de website of zoals u ze aan ons op een andere manier overhandigt. Via de website worden alleen uw naam, -email en telefoonnummer verzameld.

### Analytics

De website van de Sociale Raad Tilburg maakt gebruik van Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van uw website bezoek of de pagina's die u veel bezoekt.

### Het versturen van nieuwsbrieven

De Sociale Raad Tilburg stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Uw naam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op onze website. Daarnaast kunt u mondeling of tekstueel gevraagd worden om u aan te melden.

### Cookies

Naast de cookies van Google Analytics gebruikt de website van de Sociale Raad Tilburg enkele functionele cookies voor het optimaal functioneren van de site. Meer informatie:

<https://cookiesandyou.com/>

Facebook en Twitter gebruiken third party Cookies voor het tonen van hun posts. Wij verwijzen naar betreffende bedrijven voor hun privacyverklaringen.

## Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

### Nieuwsbrief

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat u u aanmeldt voor de nieuwsbrief, worden uw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

### E-mail

De e-mail van de Sociale Raad Tilburg wordt online gehost bij een gerenommeerde mail provider. Om veiligheidsredenen vermelden wij deze liever niet, maar u kunt deze altijd bij ons opvragen.

### Webhosting

De website en back-ups van deze website worden gehost via een internationaal bedrijf op een Nederlandse server. Gegevens die u achterlaat op de website van De Sociale Raad Tilburg zijn op deze servers opgeslagen in een beveiligde database.

### Persoonsgegevens

Standaard persoonsgegevens worden opgeslagen in Office 365. Wij verwijzen naar Microsoft voor haar privacyverklaring.

# Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

## Het versturen van nieuwsbrieven

Uw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt uzelf namelijk uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail naar ons te sturen.

## Contact opnemen

Op het moment dat u contact opneemt met ons via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden niet langer dan nodig is bewaard.

## Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

# Beveiliging

De persoonsgegevens die door De Sociale Raad Tilburg of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met onze website privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

# Uw rechten

## Recht op inzage

U hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij de Sociale Raad Tilburg vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met ons. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

## Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren.

## Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij de Sociale Raad Tilburg opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan hebt u het recht op overdracht. Hierbij dient de Sociale Raad Tilburg al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

## Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij de Sociale Raad Tilburg vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

## Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat de Sociale Raad Tilburg niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dit kan hier:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

## Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat de Sociale Raad Tilburg uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via

een e-mail onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

## **Plichten**

Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u heeft gedeeld met ons met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Wij behouden het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer de Sociale Raad Tilburg dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van de Sociale Raad Tilburg te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.