

Reactie op advies van de Sociale Raad Tilburg op de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Tilburg juni 2019

Algemeen

Op 21 februari 2019 heeft de Sociale Raad Tilburg (SRT) advies uitgebracht over de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Tilburg juni 2019. Voorafgaand aan het uitbrengen van dit advies heeft een constructief gesprek plaatsgevonden tussen de gemeente en de Sociale Raad. Wij nemen de adviezen van de SRT mee bij de ontwikkeling van ons beleid.

De Sociale Raad Tilburg gaat akkoord met de voorgestelde wijzigingen. Ze geven aan dat wat betreft de procedures en toewijzingen van hulpmiddelen de laatste tijd minder signalen ontvangen van mensen die hier klachten over hebben. Het toewijzen van één contactpersoon aan klanten werkt goed en de klanten zijn hier te tevreden over. Dit is een mooi resultaat en ze hopen dat deze verbetering in de toekomst behouden blijft.

Wij ontvangen ook minder klachten over de procedure bij de toewijzing van hulpmiddelen en zullen ervoor zorgen dat, waar mogelijk, deze procedure gehandhaafd blijft.