

Reactie op advies van de Sociale Raad Tilburg op de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Tilburg april 2019

Algemeen

Op 10 december 2018 heeft de Sociale Raad Tilburg (SRT) advies uitgebracht over de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Tilburg april 2019. Voorafgaand aan het uitbrengen van dit advies heeft een constructief gesprek plaatsgevonden tussen de gemeente en de Sociale Raad. Wij nemen de adviezen van de SRT mee bij de ontwikkeling van ons beleid.

Hieronder geven wij per punt onze reactie op het door de SRT uitgebrachte advies.

1. **Advies Taal** In de praktijk merken we dat bij het aanvragen van zorg en ondersteuning problemen kunnen ontstaan doordat voor een aantal inwoners Nederlands niet hun eerste taal is. Wij vragen uw aandacht hiervoor en adviseren dat tijdig bijvoorbeeld tolken ingezet worden zodat ook deze Tilburgers passende en toereikende zorg krijgen.

Reactie Wij onderschrijven dat het van belang is dat alle Tilburgers passende en toereikende zorg krijgen, ook als het Nederlands niet hun eerste taal is. In de meeste gevallen zijn de inwoners in staat, al dan niet met ondersteuning van iemand uit het sociaal netwerk of een cliëntondersteuner, om de hulpvraag voldoende toe te lichten. Indien dit niet lukt, zetten wij incidenteel ter ondersteuning van de Toegangsprofessional, een collega in die de taal van de inwoner beheerst.
2. **Advies Abonnementstarief WMO** Wij adviseren dat er een regeling komt die ofwel mensen met een laag inkomen vrijstelt van het betalen van dit abonnementstarief ofwel mensen compenseert voor deze kosten. Dit kan bijvoorbeeld door bijzondere bijstand toe te kennen.

Reactie Wij onderschrijven het belang dat het abonnementstarief van de Wmo voor inwoners betaalbaar is. Wij hebben in Tilburg voor inwoners met een laag inkomen regelingen waar ze gebruik van kunnen maken. Inwoners kunnen in aanmerking komen (mits ze aan de voorwaarden voldoen wat betreft inkomen en vermogen) voor bijzondere bijstand voor de kosten van de eigen bijdrage van het CAK. Daarnaast is vergoeding van de eigen bijdrage aan het CAK opgenomen in het pakket van de collectieve zorgverzekering voor minima (CZM). De nieuwe regeling van de eigen bijdrage (abonnementstarief) is overigens voor vrijwel iedereen gunstiger. Bovendien gaat een grote groep (echtparen van wie minstens één partner de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt) helemaal geen eigen bijdrage meer betalen. Ook het vermogen telt niet meer mee bij het vaststellen van de eigen bijdrage.

- 3. Advies Abonnementstarief WMO** Een aanvullend advies hierbij is dat deze regelingen voor mensen met een laag inkomen duidelijk gecommuniceerd worden door dit bijvoorbeeld standaard te vermelden in brieven en PR betreffende het abonnementstarief.

Reactie

Tijdens ieder gesprek naar aanleiding van een melding wordt aandacht besteed aan de eigen bijdrage en worden burgers geïnformeerd over de mogelijkheden om hiervoor bijzondere bijstand aan te vragen of deel te nemen aan de collectieve zorgverzekering minima.

Daarnaast brengen wij in meer algemene zin bij al onze inwoners onze inkomensondersteunende maatregelen onder de aandacht. Er is landelijk voor gekozen om de communicatie over het abonnementstarief via het CAK te laten verlopen. Indien nodig zullen wij hier aanvullend naar de burgers over communiceren.

Tevens onderzoeken wij hoe wij de toegang tot bijzondere bijstand en de CZM kunnen vereenvoudigen voor burgers met een laag inkomen.

- 4. Vragen Abonnementstarief WMO** Er wordt verwacht dat dit abonnementstarief een aanzuigende werking zal hebben en dat het aantal aanvragen zorg en ondersteuning zal stijgen nu dit ingevoerd wordt.

- Op welke wijze denkt het college deze mogelijke groei van aanvragen op te vangen?
- Als er meer aanvragen zorg en ondersteuning ingediend en toegekend worden en de inkomsten door lagere eigen bijdragen minder worden: wat zijn daarvan op kortere en langere termijn de gevolgen?

Reactie

De invoering van het abonnementstarief zou inderdaad een aanzuigende werking kunnen hebben. Het is lastig in te schatten wat de mogelijke toename zal zijn. Wij houden door middel van monitoring in de gaten of er sprake is van een toename en wat de omvang van deze toename is. Deze regeling is landelijk ingevoerd en volgen de ontwikkelingen op dit gebied. Indien blijkt dat het noodzakelijk is nemen we passende maatregelen.

- 5. Monitoren**

Wij hebben een managementinformatiesysteem waarin we alle meldingen en versterkte maatwerkvoorzieningen registreren. Op basis van deze gegevens kunnen we afleiden of er sprake is van een toename van verstrekkingen van maatwerkvoorzieningen. Een aparte monitor is op dit moment niet nodig omdat ons huidige systeem toereikend is.