

gemeente Tilburg

Verslag van de bijeenkomst Sociale Stijging over maatschappelijk gevoelige voorzieningen

Maandag 23 november 2015

Aanvang: 10.00 uur

Agenda

1. Opening en welkom
2. Reacties instellingen over beleid gemeente plaatsing maatschappelijk gevoelige instellingen in de stad
3. Sluiting

Reactie Sociale Raad Tilburg:

1. De plaats van inwoners in het proces. Hoe worden inwoners betrokken bij besluiten, hoe worden die bekendgemaakt; hoe en wanneer worden inwoners geïnformeerd; hoe en wanneer kunnen inwoners meepraten? Als alles al is besloten, is er al wel weerstand, maar geen draagvlak. Wordt inwoners gevraagd naar eigen ideeën, locaties en oplossingen? Is er aandacht voor bedenkingen en angst en hoe daarmee wordt omgegaan? De Sociale Raad vindt dat bewoners zo goed mogelijk in het proces moeten worden betrokken en dat zij moeten meedenken en hun ideeën serieus moeten worden genomen. Ook is een goed verwachtingsmanagement nodig: waarover is al besloten en waarover kan worden meegedacht? Het gaat om een eerlijke en duidelijke informatievoorziening.
2. Er moet een spreidingsaanpak komen. De kernfactor daarbij is overlast. Tijdigheid in informatie is een essentiële factor. Bewustwording en acceptatie vragen tijd en lopen een op een met de tranche van informatieverstrekking en communicatie. Die zaken behoeven een goede afstemming om een goed proces en resultaat te verkrijgen.
3. Ook de evaluatie van communicatie- en informatieverstrekking is belangrijk. Waren de communicatiemiddelen en inspraakmogelijkheden passend en wat valt daaruit te leren? De Sociale Raad vindt dat met een brief niet iedereen zomaar is geïnformeerd. De wijk/buurt kan actief worden betrokken via verschillende kanalen. Overwogen moet worden of een grotere informatiebijeenkomst past of een inloopbijeenkomst beter werkt. Soms is een combinatie mogelijk.
4. De Sociale Raad heeft ook aandacht voor gebruikers van de maatschappelijk gevoelige voorziening. Is er een procedure of plan om te werken aan goed samenleven in de wijk? Daarvoor zijn contouren te creëren. Op welke manier worden mensen begeleid om onderdeel te worden van de buurt/wijk? Faciliteert de gemeente contacten tussen bewoners en de bewoners van de voorziening? Staat de gemeente open voor signalen als een voorziening in gebruik is?