



Sociale Raad Tilburg
Postbus 1443
5004 BK TILBURG

Gemeente Tilburg
College van Burgemeester en Wethouders
T.a.v. wethouder dhr. E. de Ridder
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Tilburg, 13 februari 2017

Betreft: Problemen betreffende 'werken vanuit de bijstand'
Kenmerk: 17/010

Geachte wethouder De Ridder,

De Sociale Raad Tilburg heeft kennis genomen van de besluitenlijst van week 2 - 2017 van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Tilburg. Daarin treffen wij de beantwoording aan van raadsvragen over 'werken vanuit de bijstand stimuleren'. Hierbij wordt de Sociale Raad Tilburg twee maal genoemd. Wij hebben de vragen en de antwoorden besproken en willen u graag onze eerste reactie geven.

Sociale Raad Tilburg en signalen

In uw beantwoording geeft u aan dat u vanuit de Sociale Raad Tilburg geen signalen heeft ontvangen die wijzen op een grote problematiek.

Het klopt dat wij geen signalen over deze mogelijke problematiek hebben afgegeven. De Sociale Raad Tilburg is dan ook geen meldpunt voor burgers en organisaties. Deze opdracht, signalen ophalen en knelpunten doorgeven, is niet aan ons gegeven en wij hebben dan ook geen middelen ontvangen om dit op een gedegen en betrouwbare wijze te kunnen vormgeven en uitvoeren. Overigens hebben wij al wel eerder aandacht gevraagd voor de groep mensen die een parttime betaalde baan of een flexcontract heeft en een aanvullende bijstandsuitkering. In ons advies 'Aanvalsplan Noma' d.d. 22 juli 2016 hebben we aandacht gevraagd voor het op tijd uitbetalen van uitkeringen van mensen die een betaalde deeltijd baan hebben en een aanvullende bijstandsuitkering.

De Sociale Raad Tilburg komt tot de volgende constatering en vragen.

Al vaker hebben wij met u, leden van het college en de gemeenteraad, gesproken over het onderscheid in opdracht tussen de Klantenraad Werk en Bijstand en de Sociale Raad Tilburg. Tevens hebben wij steeds aangegeven dat een meldpunt in de stad zeer gemist wordt en dat wij te allen tijde bereid zijn hierover mee te denken. Wij constateren dat wij tot nu toe op dit terrein geen initiatieven zien ontstaan. Dat leidt tot de vraag wat de stand van zaken is betreffende het voornemen om hier iets op te ontwikkelen.



Postbus 1443
5004 BK Tilburg



Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg



socialeraadtilburg.nl
mail@socialeraadtilburg.nl
Tel: 013 - 467 19 55

De tweede, voor ons daarmee samenhangende vraag die wij aan u willen voorleggen, is welke vormen van cliëntparticipatie bij Werk en Inkomen er zijn of welke u wilt ontwikkelen. De inwoners die bij Werk en Inkomen komen, zijn ervaringsdeskundig en kunnen u en de medewerkers het beste vertellen hoe procedures verlopen, welke knelpunten zij ervaren en welke mogelijke oplossingen zij zien.

Wat de Sociale Raad Tilburg ziet en hoort

Vanuit de gemeente Tilburg wordt aangegeven dat het van belang is dat mensen meedoen in de brede zin van het woord: meedoen aan de samenleving, erbij horen, deelnemen aan activiteiten buitenshuis en een toekomstperspectief hebben. Binnen het kader van Werk en Inkomen betreft het dan betaald of onbetaald meewerken in de maatschappij. De prioriteit blijft liggen bij het vinden van betaalde arbeid. Vanuit deze doelstelling worden kleine en flexibele banen steeds meer gepromoot. Als Sociale Raad Tilburg vinden wij dit ook een goede insteek. We horen echter ook dat dit voor de betreffende personen niet altijd even makkelijk verloopt. Het verrekenen van inkomsten leidt soms tot problemen, de administratie en het aantal formulieren voor klanten neemt toe, voorschotten worden niet altijd vanzelfsprekend verstrekt, een uitkering wordt opgeschort.

Mensen die (gedeeltelijk) aan het werk gaan, krijgen te maken met allerlei regels, formulieren en controle. Zij geven aan dat vaak het gevoel ontstaat dat zij aan het frauderen zijn in plaats van proberen uit de bijstand te komen.

Ook tijdens de Burgertop Sociaal 013 werd duidelijk aangegeven dat regelgeving, procedures en formulieren als ingewikkeld en belastend worden ervaren.

De bottleneck hierbij is met name de financiën: mensen hebben geen financiële reserves. Als de uitkering of een gedeelte van het inkomen een paar dagen later ontvangen wordt, is er bijna altijd direct een probleem met het betalen van de vaste lasten.

Hoe het nu geregeld is en door mensen ervaren wordt, werkt demotiverend. We hebben dan ook meerdere malen gehoord dat iemand na een tijdelijk contract zegt dat hij dit niet nog een keer gaat doen. Niet omdat men niet wil werken maar omdat de situatie waarin men terecht komt te complex en te risicovol is. Dit alles leidt er toe dat mensen juist gedemotiveerd raken in plaats van nieuwe energie opdoen.

De Sociale Raad Tilburg verbaast er zich over dat juist van degenen die (financieel) het meest kwetsbaar zijn het meest verwacht wordt wat betreft zelfredzaamheid en het verzamelen van het inkomen.

Dienstverlening staat centraal

Het centrale punt zit volgens ons bij dienstverlening. Dienstverlening moet zo ingericht zijn dat mensen ondersteuning ontvangen daar waar zij dat nodig hebben. Drempels wegnemen en proactief handelen zodat burgers alle energie kunnen investeren in hun baan en de mogelijkheden die daarbij ontstaan.

Concreet denken wij dan bijvoorbeeld aan mensen direct bij Werk en Inkomen op gesprek te vragen als zij aangeven dat ze een baan hebben gevonden. Doel van dit gesprek is het bieden van ondersteuning, uitleggen hoe de verdere procedures zijn en wat Werk en Inkomen kan doen om dit goed te laten verlopen. Het ondersteunen van de klant zodat hij alle kans van slagen krijgt, moet voorop staan. Ontzorgen wat betreft administratieve procedures en bieden van financiële zekerheid door het op tijd betalen van de aanvullende bijstandsuitkering. Procedures zo inrichten dat mensen na een tijdelijk contract snel weer een volledige uitkering hebben. Mensen zo ondersteunen dat zij een perspectief krijgen en daarin geloven. Dat geeft energie en dan wordt de blik op de toekomst gericht.

Vertrouwensexperiment

Binnenkort start het Vertrouwensexperiment en wij zijn zeer benieuwd hoe dat zich gaat ontwikkelen. De Sociale Raad Tilburg gaat ervan uit dat dat waardevolle en bruikbare informatie zal opleveren voor de dienstverlening van Werk en Inkomen en voor de mensen met een bijstandsuitkering. Maar terwijl het Vertrouwensexperiment loopt, moet er ook aandacht blijven voor degenen die hier niet aan deelnemen en moet de dienstverlening aan hen zo optimaal mogelijk zijn en verbeterd worden waar dat nodig is.

Tot slot

De Sociale Raad Tilburg is uiteraard bereid om hierover verder met u in gesprek te gaan. Wij vinden het zinvol om samen met u en andere betrokkenen zichtbaar te maken hoe groot deze problematiek is, welke problemen mensen met een bijstandsuitkering ervaren en welke mogelijke oplossingen er zijn.

Wij zien de uitnodiging voor een gesprek dan ook graag tegemoet.

Hoogachtend,
namens de Sociale Raad Tilburg,



Jos van Balveren
Voorzitter Sociale Raad Tilburg

Cc.: Mevr. M. Kolhorn
Contactpersoon Sociale Raad Tilburg