

09 JAN. 2018

10/011



GEMEENTE TILBURG

Geachte leden van de Sociale Raad
Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg

Onderwerp	Datum
Advies over Coöperatie Toegang	8 januari 2018
Ons kenmerk	Uw kenmerk
PU2018_1396621/DK/AvO	
Afdeling	Doorkiesnummer
Sociaal	013 542 91 24
E-mail	Fax
karin.smeets@tilburg.nl	
Postadres	Bezoekadres
Postbus 90155	Spoorlaan 181
5000 LH Tilburg	

Geachte heer of mevrouw,

De Sociale Raad heeft op 1 december 2017 advies uitgebracht over de Coöperatie Toegang.

Bedankt voor uw uitgebreide reactie, de adviezen en opmerkingen zijn in het college besproken.

Heel fijn dat u het belang van de oprichting van een coöperatie onderschrijft om hiermee uiteindelijk de inwoner beter van dienst te kunnen zijn. Wij geloven net als u er echt in dat hoe beter we de professionals faciliteren hoe beter de inwoner ondersteund wordt.

U geeft aan het jammer te vinden dat we deze kans niet benutten om ook andere organisaties lid van de coöperatie te maken. Dat kan in de toekomst zeker een mogelijkheid zijn. Echter omdat het voor de huidige partners wennen is om een deel van hun huidige organisatie om te zetten naar de coöperatie, willen we dit eerst goed geregeld hebben voordat nieuwe leden kunnen toetreden.

Waar het gaat om het meedenken van inwoners over de dienstverleningsovereenkomst en de organisatievorm is dit niet expliciet gebeurd, maar we bevragen inwoners regelmatig op hun ervaringen met de Toegang en die zijn verwerkt in de dienstverleningsovereenkomst. Verder hopen we natuurlijk ook dat u als Sociale Raad namens de inwoners uw reactie hebt gegeven.

U vindt het ambitieniveau voor de beoordeling van de inwoner over de 1 gezin, 1 plan en 1 coördinator aanpak met minimaal een voldoende, te weinig ambitieus. We nemen uw advies hierin over en stellen deze naar boven bij, naar een beoordeling met minimaal een 7.

Wij verschillen van mening over het feit dat de onafhankelijk cliëntondersteuners van MEE niet onafhankelijk genoeg zouden zijn. Zij zijn opgeleid en worden aangestuurd op hun beroepskwalificatie, namelijk onafhankelijk cliëntondersteuning bieden. We hebben geen signalen van inwoners ontvangen dat zij dit niet zo ervaren. Verder zijn er natuurlijk nog veel andere mogelijkheden voor inwoners, zowel informeel als formeel (bijvoorbeeld door jongerenwerk, vertrouwenspersonen via zorgbelang, ervaringsdeskundigen, familie, kennissen) om zich onafhankelijk te laten ondersteunen.

U stelt in uw brief ook een aantal vragen, waar we graag antwoord op willen geven.

Er komt een aparte klachtenregeling bij de Coöperatie, de hele Toegang wordt aangesloten op het regiesysteem en we onderschrijven zeker en investeren ook extra in de expertise op het gebied van werk en inkomen.

De financiën zijn voor 2018 geregeld. Mocht het budget voor de Coöperatie onvoldoende blijken te zijn, dan vindt er overleg plaats met de gemeente en wordt gezamenlijk naar oplossingen gezocht.

COLLEGE

Vragen aan de gemeente? Kijk op www.tilburg.nl



In de dienstverleningsovereenkomst staat precies vermeld wat de afspraken zijn over aansprakelijkheid en financiën. De coöperatie sluit ledenovereenkomsten met haar leden af met bijbehorende financiële afspraken.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en zijn altijd bereid om zaken nog nader toe te lichten.

Hoogachtend,

Namens het college,

Erik Roest
afdelingshoofd Sociaal