



Sociale Raad Tilburg
Spoorlaan 444
5032 CH Tilburg

Gemeente Tilburg
College van burgemeester en wethouders
Tav. wethouder dhr. E. de Ridder
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Tilburg, 24 augustus 2018

Betreft: Advies Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2019
Kenmerk: 18/024

Geacht college,

De Sociale Raad Tilburg is gevraagd advies uit te brengen over de concept 'Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2019'. Wij gaan graag in op dit verzoek.

Verordening Maatschappelijke Ondersteuning 2019

De concept-verordening WMO 2019 die wij hebben ontvangen, bevat weinig nieuwe informatie. De veranderingen in deze verordening betreffen tekstuele aanpassingen ter verduidelijking en indexering van tarieven. Er zijn geen beleidsmatige veranderingen.

Er zijn een aantal punten die wij graag bij u onder de aandacht brengen.

Cliënt

In diverse artikelen (bijvoorbeeld artikel 1.f) wordt verwezen naar de cliënt die toestemming moet geven en/of een bepaalde actie of handeling moet verrichten. Regelmatig zijn er inwoners die deze besluiten en handelingen niet alleen kunnen of willen doen. Daarom adviseert de Sociale Raad Tilburg 'en/of zijn vertegenwoordiger' toe te voegen.

Cliëntondersteuning: onafhankelijke cliëntondersteuning

In de verordening wordt een aantal keren gesproken over cliëntondersteuning, bijvoorbeeld in artikel 1.g. Wij adviseren overal te spreken over onafhankelijke cliëntondersteuning omdat dit ook steeds bedoeld wordt.

Toestemmingsverklaring

Het is voor ons niet duidelijk hoe de regels zijn met betrekking tot het opvragen van bijvoorbeeld medische gegevens van een cliënt.

In artikel 2.2.3 wordt aangegeven dat de cliënt om toestemming gevraagd wordt om zijn/haar persoonsgegevens te verwerken. Dit is echter iets anders dan het geven van toestemming voor het opvragen van gegevens die van belang zijn in het kader van de aanvraag van de inwoner.

Wij adviseren in de verordening helder te formuleren wat het verwerken van persoonsgegevens precies inhoudt.

Ons tweede advies met betrekking tot dit aandachtspunt is duidelijk te omschrijven in welke situaties er een aparte toestemmingsverklaring nodig is.

Verslag gesprek

In artikel 2.3 en 2.4.3 wordt gesproken over een verslag van het gesprek met de cliënt en verslaglegging van het onderzoek. In de praktijk wordt er echter niet een apart verslag van het gesprek met de inwoner opgesteld, maar dit wordt gelijk verwerkt in een plan van aanpak waarin hooguit een samenvatting van het gesprek is opgenomen.

De Sociale Raad Tilburg adviseert de tekst in de verordening aan te passen zodat duidelijk wordt dat er geen apart verslag van het gesprek met de cliënt wordt opgesteld.

Sportbeoefening

In artikel 5.4.1 wordt toegelicht dat men voor een sportvoorziening in aanmerking kan komen als zonder sportvoorziening sportbeoefening in verenigingsverband niet mogelijk is of zal zijn. Wij vragen ons af waarom dit beperkt wordt tot sporten in verenigingsverband. Sommige sporten kunnen ook alleen beoefend worden en soms kan iemand als gevolg van bepaalde omstandigheden niet deelnemen aan sporten in groepsverband.

Wij willen u graag meegeven dat de gemeente Tilburg in deze verordening een goede sportvoorziening regelt voor mensen met een beperking. Wij willen hem graag nog beter maken door ook individuele sportbeoefening toe te voegen. Immers, participatie is een goed streven maar mag in onze visie geen uitsluitende voorwaarde zijn voor toekenning van een sportvoorziening.

Wij adviseren dat ook inwoners die niet in verenigings- of groepsverband (kunnen) sporten, recht hebben op een sportvoorziening.

Registeren van gegevens

Tot slot hebben we een vraag over het verzamelen van gegevens van inwoners die een aanvraag indienen. Soms zijn er meerdere gesprekken met verschillende organisaties nodig om een hulpvraag helder te krijgen. Het is voor ons niet duidelijk wie wat registreert met betrekking tot een cliënt.

Duidelijkheid daarover lijkt ons van belang, toch zeker voor de persoon die het betreft.

Ons advies is regels hierover op te nemen in deze verordening.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van dit advies dan horen wij die graag. Wij zijn altijd bereid hierover met u in gesprek te gaan.

Hoogachtend,
namens de Sociale Raad Tilburg,



Dion van den Berg,
voorzitter Sociale Raad Tilburg.