



Sociale Raad Tilburg
Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg

Gemeente Tilburg
College van Burgemeester en Wethouders
T.a.v. wethouder mevr. M. Hendrickx
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Tilburg, 30 augustus 2018

Betreft: Advies Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2019
Kenmerk: 18/026

Geacht college,

De Sociale Raad Tilburg is gevraagd advies uit te brengen over de concept 'Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2019'. Wij gaan graag in op dat verzoek.

Koersdocument Jeugd(hulp)

De Sociale Raad Tilburg was benieuwd in hoeverre de ambities van het Koersdocument Jeugd(hulp) sturing zouden geven aan de invulling van deze nieuwe verordening. In ons advies "Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2018" d.d. 31 augustus 2017 hebben wij de verwachting en hoop uitgesproken dat de verordening Jeugdhulp 2019 meer in lijn zal liggen met het Koersdocument Jeugd(hulp). We merken wel de invloed van de ambities van het Koersdocument Jeugd(hulp). Zo is er veel aandacht voor en ruimte om maatwerk door professionals mogelijk te maken en meer ruimte voor regie door jeugdigen en ouders.

Op 19 oktober 2017 hebben wij in ons advies "Koersdocument Jeugd: strategie nodig" gevraagd om een strategische aanpak te formuleren met concrete stappen en afspraken om de genoemde ambities te verwezenlijken. Deze verdere concretisering lijkt lastig en meer tijd te vragen.

De Sociale Raad Tilburg adviseert de ambities van het Koersdocument Jeugd(hulp) te concretiseren en het proces er naar toe duidelijk weer te geven.

Maatwerkbudget en de Toegang

Art. 2.2.3: in dit artikel zien we de ruimte die geboden wordt aan professionals om maatwerk te leveren. Deze positieve ambitie en de uitwerking ervan onderschrijven wij.

De Sociale Raad Tilburg heeft hier wel vragen bij, namelijk hoe zorgt de gemeente Tilburg er voor dat medewerkers van de Toegang deze ruimte ook daadwerkelijk gebruiken? Zijn alle medewerkers op de hoogte van het maatwerkbudget? Hoe worden medewerkers van de Toegang geïnformeerd? De Sociale Raad Tilburg merkt in de uitvoering namelijk dat die informatie niet altijd bekend is en dat het maatwerkbudget soms niet ingezet wordt terwijl dat wel mogelijk is en nodig zou zijn. Kennis is dus soms teamafhankelijk.

Daarom adviseert de Sociale Raad Tilburg om er voor zorg te dragen dat alle medewerkers van de Toegang goed geïnformeerd zijn wat betreft het maatwerkbudget en andere middelen die ingezet kunnen worden om hulpvragen van inwoners te beantwoorden. Actieve communicatie is van belang.

Een tweede advies hierbij is te onderzoeken hoe vaak de diverse teams het maatwerkbudget inzetten. Op deze wijze wordt zichtbaar of er verschillen zijn tussen teams en kan er heel gericht bijgestuurd worden waar dat nodig is.

Sociaal netwerk

Artikel 2.4 gaat over vervoersvoorzieningen waarbij het sociale netwerk betrokken wordt bij de afweging om een dergelijke voorziening wel of niet toe te kennen.

Dit roept bij de Sociale Raad Tilburg een aantal vragen op. Het sociale netwerk: wie zijn dat precies?

In artikel 1.1 staat de volgende definitie:

o. sociaal netwerk: personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie de jeugdige een sociale relatie onderhoudt.

Sociaal netwerk is hier heel breed gedefinieerd waardoor bijna iedereen waar men contact mee heeft er toe gerekend kan worden. Signalen van inwoners geven aan dat dat sociaal netwerk soms overschat wordt en dat er grenzen zijn aan wat men aan een ander kan vragen. Het is wel zinvol om het netwerk te verkennen maar het kan niet aan burgers opgelegd worden bij bepaalde hulpvragen daar een beroep op te moeten doen.

Als het vervoersvoorzieningen betreft, vinden wij het van belang om een onderscheid te maken tussen structurele en incidentele ondersteuning.

De Sociale Raad Tilburg adviseert dat bij aanvragen die een structurele vervoersvoorziening betreffen ook een regeling komt die structureel en betrouwbaar is.

De Sociale Raad Tilburg adviseert uit te gaan van een realistisch beeld van het sociale netwerk van inwoners.

Spanningsveld: ruimte voor professional - duidelijkheid voor inwoners

De artikelen 2.4.4 - 2.4.8 uit de verordening 2018 zijn verwijderd. Regelgeving wordt hierdoor verminderd en de ruimte voor de professional om maatwerk te leveren wordt groter. Dat is op zich een goede ontwikkeling.

Wij zien hier echter wel een spanningsveld ontstaan. In de verwijderde artikelen stond omschreven wanneer jeugdigen in aanmerking kwamen voor een vervoersvoorziening. Zij konden hier dus een beroep op doen als zij een vervoersvoorziening nodig achtten. Voor inwoners met een hulpvraag is het belangrijk om te weten waar zij recht op hebben en wanneer zij ergens een beroep op kunnen doen. Door deze artikelen te schrappen komt er meer onduidelijkheid voor de inwoners, terwijl die juist behoefte hebben aan duidelijkheid. Er is dus een spanningsveld tussen ruimte maken voor de professionals en duidelijkheid voor inwoners.

De Sociale Raad Tilburg adviseert aandacht te schenken aan dit spanningsveld en aan inwoners zoveel mogelijk duidelijkheid te geven over hun rechten op hulp en ondersteuning.

Zorg in natura en pgb

In art. 4.7.12.a staat dat bij een aanvraag pgb de motivatie gegeven moet worden waarom het natura-aanbod van de gemeente niet passend is en een pgb gewenst is. Door de procedure op deze wijze in te richten en deze vraag te stellen, is de keuze tussen zorg in natura en pgb niet gelijkwaardig. De route naar een pgb krijgt zo een hoge drempel. De Sociale Raad Tilburg onderschrijft dat het belangrijk is om te onderzoeken of aanvragers van een pgb beschikken over de vaardigheden om een pgb te beheren, gezien de verantwoordelijkheden die dit met zich mee brengt. De keuze tussen beide mogelijkheden moet echter op dezelfde wijze aangeboden worden.

De Sociale Raad Tilburg adviseert deze keuze gelijkwaardig te maken met behoud van het toetsen van de pgb-vaardigheden.

Mocht u naar aanleiding van dit advies nog vragen hebben dan horen wij die graag. Wij zijn altijd bereid met u hierover in gesprek te gaan.

Hoogachtend,
namens de Sociale Raad Tilburg,



Dion van den Berg,
Voorzitter Sociale Raad Tilburg.

Cc: mevr. M. Kolhorn, contactambtenaar