

Persbericht

Sociale Raad Tilburg: “Ervaringsdeskundigen verdienen een normaal dienstverband”

De inzet van ervaringsdeskundigen: een fenomeen dat in de zorgsector en het sociaal domein steeds bekender en vanzelfsprekender wordt. De gemeente maakt er gebruik van, maar ook Amarant, St. MEE, Traverse, het jongerenwerk van R-Newt, RIBW, GGZ Breburg en Buro Maks. De ervaringen zijn overwegend positief. De Sociale Raad Tilburg bepleit in een rapport met de titel “Het cement tussen de tegels” nu een volgende stap: meer beleid en een betere inbedding van ervaringsdeskundigen in de organisaties. De Sociale Raad Tilburg adviseert de gemeente ook om te bevorderen dat ervaringsdeskundigen een normaal dienstverband krijgen. Nu zijn de meeste ervaringsdeskundigen nog als vrijwilliger werkzaam. Het doel is om de toegevoegde waarde van ervaringsdeskundigheid nog beter te borgen.

Ervaringsdeskundigen zijn burgers die, zoals het woord zegt, zelf ervaringen hebben opgedaan en die ervaringen nu inzetten om anderen te helpen. Het kan gaan om onder andere geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulpverlening, verslavingsproblematiek, omgang met een licht verstandelijke beperking, schulden- of armoedeproblematiek. De ervaringsdeskundigen die in Tilburg werkzaam zijn, hebben vrijwel allemaal een opleiding gevolgd die hen in staat stelt om op basis van hun eigen verhaal nu anderen te helpen. Hun aantal neemt de afgelopen jaren toe. De praktijk laat winstpunten zien: voor de burger met een hulpvraag, de ervaringsdeskundige zelf en de organisatie waaraan zij verbonden zijn.

In zijn adviesrapport zet de Sociale Raad Tilburg enkele aanbevelingen op een rij, hoe de inzet van ervaringsdeskundigheid nog verbeterd kan worden. Dion van den Berg, voorzitter van de Sociale Raad Tilburg: ‘We zien dat er al veel gebeurt in Tilburg, maar méér is mogelijk. Met een duurzame verankering in beleid en organisatie bereiken we met z’n allen nog betere resultaten. Bied een ervaringsdeskundige een reguliere baan, als een proefperiode succesvol verloopt. De wijkteams van de Tilburgse Toegang kunnen nog meer gebruik maken van ervaringsdeskundigen. Er liggen mogelijkheden om ervaringsdeskundigen ook meer in te zetten waar het gaat om uitkeringen, armoede- en schuldenproblematiek. De opleidingen tot ervaringsdeskundige moeten beter worden afgestemd op jongeren. Ervaringsdeskundigen hebben aangegeven dat zij elkaar graag een paar keer per jaar ontmoeten, om te overleggen en van elkaar te leren. De gemeente en betrokken organisaties kunnen dat met een kleine investering mogelijk maken.’

De Sociale Raad Tilburg heeft het advies gebaseerd op een reeks van gesprekken, niet alleen met de ervaringsdeskundigen zelf, maar ook met instellingen in de zorgsector, de gemeente Tilburg en enkele nationale kenniscentra.

Het adviesrapport “Het cement tussen de tegels” is te vinden via www.socialeraadtilburg.nl.