

Onderwerp	Datum
Uw advies nota bestaanszekerhe	3 september 2019
Ons kenmerk	Uw kenmerk
	19/028
	Doorkiesnummer
	14 013
E-mail	Fax
esmah.lahlah@tilburg.nl	013 542 93 96
Postadres	Bezoekadres
Postbus 90155	Spoorlaan 181
5000 LH Tilburg	

Geachte voorzitter en leden van de sociale raad,

Hartelijk dank voor het door u uitgebrachte advies inzake de nota "Visie bestaanszekerheid 2020-2023: investeren in plaats van enkel compenseren." En extra dank voor het feit dat u dit in de onderbezette zomerperiode heeft gedaan. Wij betrekken u ook graag bij het vervolg.

U geeft aan dat de SRT een positieve indruk heeft van de nota Bestaanszekerheid. Dat doet ons natuurlijk deugd. Graag maken wij van deze gelegenheid gebruik om stil te staan bij de aandachtspunten en opmerkingen die u heeft benoemd in de brief en lichten wij puntsgewijs toe hoe wij deze hebben verwerkt in de nieuwe versie van de nota.

Doe een beroep op de ervaringsdeskundigen

We hebben op pagina 1 van de nota opgenomen dat we gebruikmaken van data én van ervaringsdeskundigen. Daarbij is specifiek opgenomen dat het hier twee 'soorten' ervaringsdeskundigheid gaat. Het is natuurlijk nuttig om de directe ervaringen van mensen die tot de doelgroep horen aan te horen en die als input voor beleid en uitvoering te gebruiken. Maar ook de deskundigen (bijv. professionals) die met de doelgroep werken hebben zeer nuttige ervaringen te delen. Ook hier maken we graag gebruik van, bijvoorbeeld via het Platform Sociale Zekerheid.

Houd rekening in beleid en uitvoering met het verschil in aanpak tussen mannen en vrouwen

Ook in de gegevensverwerking (monitoring), zo geeft u aan, is het nuttig en verstandig dit onderscheid bij te houden.

Tilburg begeeft zich met deze aanpak inzake bestaanszekerheid op betrekkelijk nieuw terrein. Dat betekent dat we zullen moeten ontdekken wat goed werkt en wat minder goed. Monitoring van de goede gegevens om aan de hand daarvan slimme besluiten te nemen over (vervolg)stappen in de aanpak is dus essentieel. De wijze van monitoring wordt meegenomen in het opstellen van het uitvoeringsplan naar aanleiding van deze visienota. Wel willen we ervoor waken op voorhand te veel in een "subdoelgroepaanpak" te schieten, maar als uit de monitoring blijkt dat dit (op onderdelen) toegevoegde waarde heeft, pakken we dit natuurlijk op. Ook dit aspect nemen we mee in het uitvoeringsplan.

Ondersteun inwoners om datgene te doen wat zij zelf kunnen doen en om hun talenten te ontwikkelen *Benoem de kwetsbaarheid van de inwoner nadrukkelijk zodat zij weten dat ze ook gezien en gehoord worden - benoem voor hen andere vormen van ondersteuning*

Hier zijn we het van harte mee eens - juist om deze reden zoeken we naar de toepassing van maatwerk en naar nabijheid bij de inwoner. De inwoner krijgt de ondersteuning die hij/zij nodig heeft in plaats van dat we sec generieke regelingen toepassen.

Onderzoek welke oplossingen mogelijk zijn bij ondersteuning in de complexiteit van toeslagen

Het toeslagen systeem in Nederland is inderdaad erg complex en juist van de meest kwetsbare groep

wordt in dit kader de meeste eigen kracht gevraagd. Nu al bestaat de mogelijkheid voor inwoners om bij het bureau schuldhulpverlening bij veranderingen in hun leefsituatie een berekening te laten voor wat betreft de impact op hun toeslagen. In het uitvoeringsplan nemen we op hoe we deze taak kunnen uitbreiden en dichterbij de inwoner kunnen brengen. Is het een vaardigheid die de professionals in hun aanbod moeten hebben of is het een zodanig specifiek dat alleen specialisten hierop ingezet kunnen worden? Met deze vragen gaan we aan de slag.

Neem in de nota op hoe we de minima leren kennen die we nu nog niet kennen

Van ruim 4.000 inwoners in de stad weten we dat ze tot de minima behoren zonder dat we ze kennen. Het is terecht dat u aangeeft dat dit een probleem is. In de afgelopen jaren is al veel gedaan om non-gebruik tegen te gaan, zeker waar het minima betreft die helemaal nergens gebruik van maken. Uit de data is ook gebleken dat we meer minima hebben weten te bereiken. De nota bestaanszekerheid gaat in de kern echter niet om het in beeld krijgen van alle minima, maar om juist maatwerk te bieden zodat minima in hun leven volgende stappen kunnen zetten en beter in hun eigen (financiële) kracht komen te staan. We gaan daarom als college nu niet extra inzetten op het in beeld krijgen van alle minima maar focussen met deze nota op het verder helpen van onze inwoners. Daarbij komt dat we gebleken succesvolle aanpakken vanuit het schuldenoffensief ook dóórzetten. De signalen die we van daaruit krijgen helpen bij het verder in beeld krijgen van minima die we eerder nog onvoldoende kenden.

Vraag: hoe wordt de uitvoering van het verschuiven van kosten naar de voorkant vorm gegeven?

De mogelijkheden die u in uw brief aangeeft worden in de komende maanden onderzocht. Ook de gesprekken met sportclubs en schoolbesturen gaan we hierover aan. Dit zal zijn uitwerking krijgen in het uitvoeringsplan.

Vraag: wat is de visie van de gemeente over regievoering op het netwerk van organisaties?

Het Platform Sociale Zekerheid functioneert, voor zover wij begrijpen, naar tevredenheid van de deelnemers. Als gemeente sluiten we geregeld aan bij de overleggen om informatie te geven en te ontvangen, maar het is vooral ook een platform voor de organisaties zelf. We hebben geen plannen om actief regie te gaan voeren specifiek op dit netwerk; juist omdat de eigen kracht van de organisaties een groot goed is. Dit sluit op beleidsniveau immers aan bij het uitgaan van eigen kracht in het algemeen. Wel is het zo dat de voorgestelde aanpak rond bestaanszekerheid ook gevolgen voor de organisaties zullen hebben; we gaan aan de slag met een traject rond de subsidies om van daaruit te bezien of de impact van de verstrekte subsidie groot genoeg is en zo nee, hoe deze groter gemaakt kan worden. Ook dit sluit aan bij de ambitie om de status quo voor onze kwetsbare inwoners positief te doorbreken.

Vraag: hoe gaat u de intergenerationele armoede in het algemeen aanpakken en het betrekken van die doelgroep in het bijzonder?

Zoals u zelf al aangeeft is dit zeer complexe problematiek. De tips over de te gebruiken informatie nemen we graag ter harte. In het kader van Speaking Minds zijn we al in overleg met (een deel van) de doelgroep. Dit geeft waardevolle inzichten die we ook al verwerkt hebben in de visie. Dit nemen we verder ook mee in het kader van gebruikmaking van ervaringsdeskundigheid.

Neem de ervaring van het Vertrouwensexperiment en Doe Mee in deze nota mee

Het Vertrouwensexperiment loopt nog en daar zijn nu nog geen conclusies uit te trekken. Wanneer deze gegevens eenmaal bekend zijn zullen we deze zeker meenemen in de aanpak rond bestaanszekerheid. Uw advies daarover is logisch. Hetzelfde geldt voor Doe Mee. Uw advies nemen we dus zeker over en dit zal landen in het uitvoeringsplan dan wel in de bijstellingen op de inhoud daarna.

Besteed aandacht aan werkende armen, aan de effecten van het gemeentelijk armoedebeleid voor hen en wat zij nodig hebben om meer bestaanszekerheid te ervaren.

De nota begint met de constatering dat de tweedeling in de samenleving toeneemt. En deze loopt inderdaad niet meer via de lijn van betaalde arbeid enerzijds en geen (betaalde) arbeid anderzijds. Toch willen we er ook hier voor waken dat we niet bij wijze van spreken subdoelgroep na subdoelgroep gaan

benaderen. We willen vanuit nabijheid en maatwerk de passende oplossing vinden voor die *inwoner* die nu nog tegen problemen aanloopt en die voorkomen dat hij/zij kan deelnemen aan de samenleving.

Draag zorg voor een vergroting van kennis binnen de wijkteams wat betreft armoede en inkomensondersteunende regelingen

Hier werken we continue aan. Kennisbehoud en vergroting is belangrijk om tot een optimale ondersteuning van de kwetsbare inwoner te kunnen komen. Als voorbeeld hebben we eerder al de kennis over de toeslagen genoemd. In het uitvoeringsplan nemen we ook opleiding en training als onderdelen op.

Neem de financiën van vorige jaren ter vergelijking op

In de raadsnota is kort aangegeven wat financiële gevolgen in de begroting zijn van het nieuwe beleid. De meer gespecificeerde vergelijking heeft u inmiddels ontvangen. In de begroting 2020-2023 wordt dit opgenomen, juist omdat daar de raad ook in het geheel besluiten neemt over welke middelen waaraan worden uitgegeven.

Heb aandacht voor het spanningsveld tussen maatwerk en de zekerheid van recht op bepaalde financiële voorzieningen

Die spanning is er inderdaad. Tegelijkertijd willen we met deze aanpak juist de huidige status quo voor veel inwoners doorbreken. We kunnen ons voorstellen dat met de goede nabijheid een tijdelijk ónzekere situatie de inwoner juist in beweging kan brengen om volgende stappen te zetten. Dit vraagt maatwerk en een gedegen inschatting van de situatie.

Vraag: hoe wordt kwantiteit en kwaliteit gemeten, met name de concrete effecten bij de betrokken inwoners?

Zoals aangegeven vinden wij monitoring essentieel. Uw vraag is een logische maar is een vraag die beantwoord moet worden in het uitvoeringsplan volgend op deze visienota. Graag betrekken wij u op dat moment bij deze beantwoording.

Leg het uitvoeringsplan ter bespreking en goedkeuring voor aan de raad en ter advisering aan de SRT

Van dit laatste aanbod maken we graag gebruik. Ook de ervaringsdeskundigen betrekken we hierbij. Uitvoering van beleid hoort als taak primair bij het college. Natuurlijk zullen we raad hierover wel informeren.

Neem de doelstellingen en de mogelijkheden van bijzondere bijstand op in de nota

In het gesprek met vertegenwoordigers van uw raad is door u toegelicht dat het u hier vooral om verdere kennis over bijzondere bijstand gaat. Teveel professionals weten te weinig over de mogelijkheden die bijzondere bijstand kan bieden in de ondersteuning van kwetsbare burgers. Uw signaal in dit kader is waardevol en dit nemen we mee in het uitvoeringsplan in het onderdeel opleiding en training. Overigens leert de ervaring ook dat veel professionals wél de mogelijkheden van de bijzondere bijstandsregeling kennen. We vinden het niet logisch om de bijzondere bijstandsregeling uit te leggen in de nota bestaanszekerheid.

Richt een expertiseteam "Bestaanszekerheid/armoede" in

Uw advies is helder en logisch. In de praktijk doén we dit overigens al. Er is bijvoorbeeld al een "maatwerkcommissie" die vastlopende casussen kan oppakken om doorbraken in de situatie van de inwoner te creëren. Om te voorkomen dat er teveel specifieke overleggen georganiseerd worden willen we bezien of er vanuit de praktijk uiteindelijk behoefte blijkt te bestaan aan het door u voorgestelde expertiseteam bestaanszekerheid/armoede.

Check nieuw beleid altijd op effecten voor mensen met een laag inkomen

Bestaanszekerheid als begrip en aanpak vormt het fundament voor de (financieel kwetsbare) Tilburger. Als college sturen we op totstandkoming van integraal beleid. De impact van beleid en uitvoering voor

bestaanszekerheid wordt dus zeker meegenomen. U geeft als voorbeeld de energietransitie. Binnen bestaanszekerheid is juist ruimte geschapen om energiecoaches in te gaan zetten die minima kunnen bezoeken en coachen om een (vaak gemakkelijke) besparing in het energieverbruik te behalen. Daarmee snijdt het spreekwoordelijke mes aan meerdere kanten: de minima besparen op hun uitgaven, er wordt minder energie verbruikt en daarmee is er ook minder co2-uitstoot.

Borg de maatwerkwerkwijze stevig in de organisatie zodat werknemers weten wat er van ze verwacht wordt en wat inwoners mogen verwachten

Uw advies nemen we over. Dat is ook een voorzetting van de lijn die intern al is ingezet. In opleiding en training van onze medewerkers hebben we specifiek aandacht voor maatwerk en in de communicatie naar onze inwoners geldt dat ook.

Tot slot

Wij houden u natuurlijk op de hoogte van het vervolg. Ook het uitvoeringsplan bespreken we graag met u. In welke vorm u betrokken wilt worden bij dit uitvoeringsplan is een punt waar we in september bij u op terug komen.

Hoogachtend,

namens het college,

A. Lahlah
wethouder