

Sociale Raad Tilburg  
Spoorlaan 444  
5038 CH Tilburg

<b>Onderwerp</b>	Reactie advies Hulp aan Huis	<b>Datum</b>	03 september 2019
<b>Ons kenmerk</b>	-	<b>Uw kenmerk</b>	19/024
<b>Afdeling</b>	Sociaal	<b>Doorkiesnummer</b>	013 542 93 96
<b>E-mail</b>	Rolph.dols@tilburg.nl	<b>Fax</b>	
<b>Postadres</b>	Postbus 90155 5000 LH Tilburg	<b>Bezoekadres</b>	Spoorlaan 181

Geachte leden van de Sociale Raad Tilburg,

Op 3 september 2019 hebben wij gesproken over "Hulp aan Huis". U heeft hierover op 9 augustus advies uitgebracht, waarvoor wij u hartelijk willen bedanken. Via deze brief willen wij graag reageren op uw advies.

Ten eerste willen wij u bedanken voor uw heldere en positieve advies. Wij stellen het op prijs dat u zich kunt vinden in ons voorstel om Hulp aan Huis vanaf 1-1-2020 aan te bieden als modulaire maatwerkvoorziening en in ons voorstel om aan de Toegang extra capaciteit beschikbaar te stellen om de indicaties hiervoor uit te voeren. Verder stellen wij het op prijs dat u zich kunt vinden voor de overgangstermijn van twee jaar voor de huidige klanten. Wij zijn het met u eens dat de communicatie hierover duidelijk en zorgvuldig dient te gebeuren met aandacht voor betreffende inwoners en hun medewerkers (alfahulpen).

Hieronder gaan we in op uw vragen en opmerkingen bij door u genoemd onderwerpen.

#### *Toekomst "Hulp aan Huis"*

U vindt het belangrijk dat wij vanuit een brede visie kijken naar Hulp aan Huis en de Wmo. U erkent de noodzaak om ervoor te zorgen dat Wmo zorg en ondersteuning ook op lange termijn betaalbaar blijft.

Onze bedoeling is dat inwoners zo lang mogelijk meedoen in de samenleving. Wie het nodig heeft, krijgt passende ondersteuning. Het is ook de bedoeling dat we dat betaalbaar houden en daar met elkaar voor zorgen. Door hulp aan huis aan te bieden als een maatwerkvoorziening kunnen we kijken naar de hele situatie van de inwoner (waarmee is hij het beste geholpen?), naar zijn eigen mogelijkheden en die van zijn netwerk. Dat past bij ons uitgangspunt dat we passende ondersteuning willen bieden aan inwoners die het nodig hebben. Verder beperken wij, door over te gaan naar een maatwerkvoorziening, de kostenstijging in de toekomst zodat de ondersteuning ook op lange termijn betaalbaar blijft.

Verder vindt u het belangrijk dat hulp beschikbaar blijft voor mensen met lage inkomens.

Vanaf 1 januari 2020 betaalt iedereen een vast bedrag van maximaal € 19 per maand voor alle Wmo ondersteuning. Dat heet het abonnementstarief. Het maakt niet uit hoe hoog het inkomen is, hoeveel ondersteuning men krijgt of dat men zorg in natura krijgt of een pgb heeft. Dit geldt voor alle huidige klanten Hulp aan Huis en voor alle nieuwe klanten. Het abonnementstarief is opgenomen in de collectieve zorgverzekering minima van de gemeente Tilburg. Als een inwoner het abonnementstarief niet kan betalen, kan hij ook beroep doen op de bijzondere bijstand.

*Van een algemene voorziening naar een maatwerkvoorziening*

U spreekt de hoop uit dat bij de afweging om een inwoner wel of geen maatwerkvoorziening Hulp aan Huis toe te kennen het zwaartepunt ligt bij wat deze inwoner nodig heeft om prettig en zo lang mogelijk in haar/zijn eigen huis te kunnen wonen.

Hulp aan huis wordt een Wmo-maatwerkvoorziening per 1 januari 2020. Dat betekent dat we op een andere manier gaan bekijken of iemand hulp aan huis toegewezen krijgt. We kijken breed naar de situatie van de inwoner en kijken ook wat iemand zelf kan en welke hulp men kan krijgen van een partner, familie of bekenden. Wij kijken dus naar de individuele burger en de ondersteuning die hij of zij nodig heeft.

#### *Overgangperiode*

U vindt de overgangperiode van twee jaar om de huidige gebruikers over te laten gaan naar het maatwerksysteem prima. Hierbij vindt u het belangrijk dat met alle inwoners zorgvuldig gesproken wordt. U vindt duidelijke informatievertrekking en voldoende tijd om de nieuwe regels en consequenties uit te leggen van essentieel belang. U adviseert ons om tijdig en helder te communiceren met de desbetreffende inwoners en medewerkers.

Terecht wijst u op het belang van duidelijke informatieverstrekking aan de huidige gebruikers en medewerkers. We gaan voor 1 januari 2021 de huidige klanten omzetten naar het nieuwe systeem. Alle huidige klanten krijgen een gesprek. Tot dit gesprek verandert er voor hen niets. Als ze in de nieuwe situatie geen of minder hulp krijgen, geldt een overgangstermijn van drie maanden. De verwachting is dat een klein deel van de klanten geen hulp meer krijgt omdat een partner of gezinslid kan helpen met het huishouden. Alle huidige klanten worden tijdig en zorgvuldig geïnformeerd.

Ook de Alfahulpen worden tijdig en zorgvuldig geïnformeerd. Voor alfahulpen geldt dat ze in ieder geval bij hun klant kunnen blijven tot het herindicatiegesprek. Als hun klant kiest voor een pgb (en voldoet aan de voorwaarden), kunnen zij na herindicatie bij hun klant blijven indien de alfahulp zelf ook hulp via pgb wil bieden.

Alfahulpen kunnen ook in dienst gaan bij een zorgaanbieder. Alle vijf gecontracteerde zorgaanbieders hebben aangegeven dat ze graag de alfahulpen in dienst willen nemen. Bestaande 'koppeltjes' van klant en hulp kunnen desgewenst samen overgaan. We ondersteunen alfahulpen bij hun overgang naar een zorgaanbieder.

#### *Modulair systeem*

U geeft aan dat het modulair systeem u een goed systeem lijkt om een passend aanbod Hulp aan Huis te organiseren en dat dit ook aansluit bij het streven om maatwerk te leveren. Wij zijn blij met uw positieve waardering van het door ons gekozen systeem.

Verder geeft u aan dat inwoners in de nieuwe systematiek structureel minder tijd voor huishoudelijke hulp ontvangen. Dat is niet het geval. Gemiddeld hadden onze inwoners in 2018 2,3 uur per week huishoudelijke hulp. Wij gaan ervan uit dat dit gemiddelde niet zal dalen.

Door het modulaire systeem kunnen bij huidige individuele klanten wel het aantal uren ondersteuning per week wijzigen. Deze nieuwe uren zijn dan gebaseerd op het modulaire systeem.

#### *Schoon en leefbaar huis*

U adviseert om heldere criteria te ontwerpen voor een "schoon en leefbaar huis" en om te zorgen voor een makkelijk toegankelijke procedure voor inwoners die daar vragen over hebben.

Op dit moment krijgen mensen Hulp aan Huis toegekend in een aantal uren per week. Dat blijft zo als we per 1 januari 2020 overgaan naar een maatwerkvoorziening. Bovendien is duidelijk welke activiteiten onder de maatwerkvoorziening vallen en kan de klant -net als nu het geval is- samen met de aanbieder bepalen hoe ze de uren willen inzetten. De criteria zijn daarmee duidelijk. Dit is niet te vergelijken met gemeenten die het resultaat "schoon en leefbaar huis toekennen", zonder daarbij aan te geven op hoeveel uren ondersteuning de inwoner recht heeft of welke activiteiten hier onder vallen.

Verder zullen we zorgen dat inwoners weten waar ze met hun vragen terecht kunnen.

Tevens vraagt u aandacht voor de signaleringsfunctie van medewerkers (scholing, meldingsprocedure).

Met de door ons gecontracteerde aanbieders hebben wij hier heldere afspraken over gemaakt. Wij zijn tevreden over de manier waarop deze signaleringsfunctie in de praktijk wordt ingevuld.

#### *Abonnementstarief*

U vindt het een verbetering dat per 1 januari 2020 het abonnementstarief van € 17,50 per vier weken verandert in een tarief van € 19,00 per maand.

Het invoering van het abonnementstarief, en deze verandering, is besloten door het Rijk.

*Werkgelegenheid huidige alfahulpen*

U onderschrijft van harte onze acties om de werkgelegenheid van de huidige alfahulpen te behouden. Wij zijn blij dat u het belang van de positie van de huidige alfahulpen met ons deelt.

*Koppels inwoners en alfahulpen*

U pleit ervoor om inwoners en de alfahulpen die hen Hulp aan Huis bieden bij elkaar kunnen blijven als zij overgaan naar het nieuwe systeem. U geeft aan dat wij hier aandacht voor hebben en u hoopt dat wij ons hiervoor zullen inzetten. Dat zijn we inderdaad voornemens om te doen.

*Onafhankelijke cliëntondersteuning*

U adviseert ons om inwoners te wijzen op de mogelijkheid om bij het gesprek gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Net als bij andere maatwerkvoorzieningen het geval is, zullen wij onze inwoners hier actief op wijzen.

*Indicatie*

U vindt onze keuze om de Toegang Hulp aan Huis te laten indiceren en hiervoor extra capaciteit beschikbaar te stellen logisch. Wij vinden het prettig dat u onze keuze onderschrijft.

Verder adviseert u om bij een kortdurende, tijdelijke noodzaak voor Hulp aan Huis een verkorte procedure in te zetten. De Toegang zal op clientniveau kijken of er noodzaak is voor een snellere of kortere procedure. Wij blijven daarnaast met de Toegang kijken hoe we onze procedures zo efficiënt mogelijk in kunnen richten.

*Vragen en opmerkingen*

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met Mevr. S. Boland van de afdeling Sociaal ([stefanie.boland@tilburg.nl](mailto:stefanie.boland@tilburg.nl)).

Hoogachtend,

R.W.F. Dols  
*wethouder*