



Reactie op het advies van de Sociale Raad Tilburg op de verordening jeugdhulp gemeente Tilburg 2020

Algemeen

Wij hebben op 2 september 2019 het advies van de Sociale Raad Tilburg (SRT) ontvangen over de verordening jeugdhulp gemeente Tilburg 2020. Voorafgaand aan het uitkomen van dit advies is er tweemaal een constructief gesprek gevoerd tussen de gemeente en de SRT. Eenmaal om de ontwikkelingen te schetsen die beleidsmatig in de verordening verwerkt werden en eenmaal om de verordening voor te leggen en door te spreken. We zijn blij dat u de gevolgde procedure als prettig hebt ervaren; dat is geheel wederzijds.

Wat betreft de concrete advisering volgt hieronder onze reactie:

Zorg in onderwijs

Advies: In deze verordening wordt ruimte gecreëerd voor de specifieke voorziening 'zorg in onderwijs'. Het betreft nu nog een pilot en het is daarom nog niet helemaal uitgewerkt. Het college kan op basis hiervan aan de slag en nadere regels opstellen.

De SRT is blij met de ruimte die er gemaakt wordt om pilots uit te voeren. Wij onderschrijven het belang van juist deze pilot die een collectieve voorziening mogelijk maakt voor wat betreft zorg in scholen. Dat is prettig voor zowel ouders, als medewerkers van de Toegang, als zorgaanbieders. We zijn benieuwd naar de verdere uitwerking en de uiteindelijke uitvoering hiervan en zullen dit dan ook zeker volgen.

Reactie: We zijn blij te horen dat u het belang van de pilot onderschrijft. We streven ernaar dat de pilot inderdaad meer maatwerk mogelijk maakt en bureaucreatie in de vorm van het aanvragen van jeugdhulp en verwerken van beschikkingen en individuele voorzieningen voor onze inwoners tegen kunnen gaan. In het voorleggen van een volgende verordening kunnen we de vorderingen van de pilot met elkaar bespreken.

Pgb: p*q financiering

Advies: In 2020 wordt bij pgb alleen nog gebruik gemaakt van de zogenoemde p*q financiering. Wij vinden dit een positieve ontwikkeling omdat zo het leveren van maatwerk bij pgb vanzelfsprekend wordt. Het gaat immers om het kunnen inzetten van zorg en ondersteuning die passend is en aansluit bij wat er nodig is: maatwerk dus.

Wij kunnen nu niet overzien of en zo ja, welke onbedoelde neveneffecten kunnen ontstaan. Wij vragen u hier alert op te zijn zodat mogelijke verkeerde prikkels gesignaleerd worden en uitvoering aangepast kan worden.

Reactie: We zijn er ook van overtuigd dat de p*q-financiering de bekostiging van de pgb's meer passend maakt. Dit is zeker bij pgb belangrijk, omdat de budgethouder daar de vrijheid moet hebben en de regie moet kunnen pakken om de hulp en ondersteuning zo passend mogelijk voor de eigen situatie in te richten.

Voor wat betreft het voorkomen van verkeerde prikkels vermoeden we dat p*q-financiering juist minder risico's met zich meebrengt dan de arrangementssystematiek; jeugdigen en hun ouders hebben dan minder kans om te veel of te weinig budget toegekend te krijgen. P*q-financiering is fijnmaziger, waardoor er makkelijker passend en toereikend jeugdhulp kan worden toegewezen. Desondanks zullen wij in 2020 de situatie monitoren, waarbij niet alleen naar de cijfers van het gebruik gaan kijken maar ook naar de signalen vanuit de Toegang en afdeling Dienstverlening die de aanvragen verwerkt en de beschikkingen verzorgt.



Inwoners en medewerkers Toegang

Advies: Uiteraard begrijpen wij dat beleid, regelgeving en uitvoering steeds weer aangepast moet worden aan nieuwe ontwikkelingen en veranderende omstandigheden. Het betekent echter ook dat zowel inwoners als medewerkers van de Toegang steeds weer met nieuwe regels en uitvoering geconfronteerd worden.

Duidelijke informatie en communicatie over deze wijzigingen is voor inwoners daarom van groot belang zodat zij steeds precies weten waar zij aanspraak op kunnen maken. De zekerheid hebben dat de noodzakelijke zorg en ondersteuning er is en er zal zijn, is van groot belang voor inwoners die hier een beroep op moeten doen.

Het stelt ook hoge eisen aan de medewerkers van de Toegang. Veel inwoners zullen zelf niet precies of helemaal niet op de hoogte zijn van de diverse regels en de wijzigingen. Wij vragen u voldoende te investeren in de medewerkers van de Toegang wat betreft het aantal fte's en scholing zodat zij in staat gesteld worden hun werk optimaal te kunnen uitvoeren.

Reactie: Wij delen uw opvatting dat we voorzichtig om dienen te springen met het (te) vaak wijzigen van regels en bijvoorbeeld bekostigingssystematiek. Om de Tilburgse regels werkbaar te houden voor iedereen die ermee dient te werken of ermee te maken heeft - de burger voorop - leggen we de verordening ook altijd voor aan de Toegang en de uitvoerende afdeling van de gemeente. Zij zien de jeugdigen en hun ouders in hun spreekkamers en werken er dagelijks mee, dus zij kunnen ook goed aangeven wat wel en niet werkt. De regels die jaarlijks worden aangepast, worden dan ook vaak op verzoek van de Toegang of onze uitvoerende afdelingen veranderd. Verder zien we de afgelopen jaren gelukkig een forse daling in het aantal wijzigingen in de verordening van jaar tot jaar. Scholing en voldoende fte om de stijgende vraag naar jeugdhulp aan te kunnen hebben doorgaand onze aandacht. Daarbij zijn we continu op zoek naar manieren hoe we de Toegang en onze uitvoerende afdelingen het beste kunnen uitrusten om onze inwoners zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. Goede communicatie over belangrijke wijzigingen is daarbij steeds een onderdeel van het proces.

Onderzoek naar situatie jeugdige en gezin

Aanvullend op uw formele en schriftelijke reactie heeft u vragen gesteld over het mogelijk "onvoldoende" meewerken van een jeugdige en zijn gezin in het verkennen van een hulpvraag wanneer zij zich melden bij de Toegang, genoemd in artikel 4.2 lid 8. Naar aanleiding van uw vragen en opmerkingen, hebben we hier meer duiding aan gegeven door in de toelichting op de verordening uiteen te zetten wat we hier precies mee bedoelen. Om in aanmerking te komen voor een individuele voorziening jeugdhulp dienen we onderzoek te kunnen doen naar de situatie van de jeugdige en het gezin, alsmede de eigen mogelijkheden en probleemoplossend vermogen. Het blokkeren van, of niet meewerken aan dat onderzoek, kan erin resulteren dat de voorziening niet wordt toegekend.

Dit artikel gaat niet over de toegang tot vrij toegankelijke (overige) voorzieningen; afhankelijk van de voorziening hebben jeugdigen en het gezin daartoe wel toegang, zonder dat er een dergelijk grondig onderzoek wordt gedaan naar hun situatie. Tevens wordt in crisissituaties een andere route gevolgd, waardoor er sneller hulp ingezet kan worden. Artikel 4.2 is in dergelijke situaties verminderd van toepassing.