

Sociale Raad Tilburg  
Spoorlaan 444  
5038 CH Tilburg

<b>Onderwerp</b>	<b>Datum</b>
Reactie Verordening leerlingenvervoer	18 februari 2020
<b>Ons kenmerk</b>	<b>Uw kenmerk</b>
-	20/003
<b>Afdeling</b>	<b>Doorkiesnummer</b>
Dienstverlening	013 542 87 91
<b>E-mail</b>	<b>Fax</b>
rolph.dols@tilburg.nl	
<b>Postadres</b>	<b>Bezoekadres</b>
Postbus 90155 5000 LH Tilburg	Spoorlaan 181

Geachte leden van de Sociale Raad Tilburg,

Op 6 december 2019 hebben wij u de conceptverordening leerlingenvervoer gemeente Tilburg 2020 toegestuurd. Daarna is in een gesprek tussen gemeente en SRT een toelichting gegeven op de conceptverordening en de voorgestelde aanpassingen.

Op 28 januari 2020 hebben wij uw advies mogen ontvangen.

Wij willen u bedanken voor uw advies en danken dat u tijd heeft gemaakt rondom de drukke feestdagen dit advies uit te brengen. Het verheugt ons dat u waardering heeft voor het verbeterde beleid en de veranderingen in het voordeel van de gebruikers van het leerlingenvervoer. Hieronder gaan we in op uw vragen en opmerkingen bij door u genoemd onderwerpen.

#### *Zelfstandig reizen bevorderen*

De verordening is op een klein aantal punten na ongewijzigd ten opzichte van de versie van 2014. Belangrijkste aanpassing was het opnemen van twee artikelen om zelfstandig reizen te bevorderen. Met de toegevoegde artikelen wordt de ruimte gecreëerd om zelfstandig reizen mogelijk te maken voor gebruikers van het leerlingenvervoer. Het verheugt ons dat u zich zo positief uitlaat over deze aanpassingen.

#### *Regulier onderwijs en bijzonder onderwijs.*

De SRT adviseert om expliciet te benoemen dat leerlingenvervoer gaat over een kwetsbare tot zeer kwetsbare groep kinderen en jongeren.

De gemeente heeft de wettelijke taak om te zorgen voor een vergoeding voor vervoer naar de dichtstbijzijnde toegankelijke school die aansluit op de levensovertuiging van de ouders en/of de handicap/stoornis van het kind. Een dergelijke school ligt vaak verder weg dan de buurtschool waar de meeste kinderen naartoe gaan, reden voor de wetgever om hierin ondersteuning te bieden. Het leerlingenvervoer kan zijn in de vorm van een vergoeding voor fiets, OV, OV met begeleiding, en aangepast vervoer oftewel taxibusje. Ook kan een vergoeding gegeven worden aan ouders om zelf te vervoeren.

Zoals u zelf al aangeeft is leerlingenvervoer er ook voor kinderen die naar regulier onderwijs gaan dat verder weg ligt, niet altijd kinderen die kwetsbaarder zijn. Niet alle ontvangers van leerlingenvervoer reizen met de taxi; in Tilburg krijgt ongeveer 20% van de gebruikers een andere vergoeding dan taxi. Dat gezegd hebbende, is de realiteit dat in het taxivervoer veel kinderen zitten die aangewezen zijn op een speciale soort onderwijs vanwege een handicap of stoornis. Vaak zijn dat kinderen die kwetsbaarder zijn dan andere kinderen.

Daarom nemen we in de toelichting bij artikel 12 op, dat gaat over een eventueel recht op aangepast vervoer (= taxivervoer), dat vooral kinderen in het speciaal onderwijs vaak kwetsbaarder zijn dan andere kinderen en dat wij bij de inrichting van het vervoer daar rekening mee houden.

### *ouders - verzorgers - sociaal netwerk*

De Sociale raad adviseert om een integrale afweging te maken over de concrete gezinssituatie bij de afweging om wel of geen vervoersregeling te bieden.

Die afweging maken wij als integraal onderdeel bij de beoordeling op het recht op leerlingenvervoer. Dat begint bij de aanvraag leerlingenvervoer waar wordt gevraagd naar gezinsomstandigheden en leeftijd van andere kinderen in het gezin

In de onderwijswetten staat dat ouders verantwoordelijk zijn voor het schoolbezoek van hun kinderen en dat betekent dat van ouders verwacht mag worden dat zij een zekere tijd en moeite investeren in het schoolbezoek van hun kinderen. Het leerlingenvervoer valt onder onderwijswetten. Met het amendement Ferrier is in die onderwijswetten opgenomen dat er gekeken moet worden naar de te vergen inspanning van ouders, zodat ook de gezinssituatie meeweegt bij de overweging taxivervoer toe te kennen. De inspanning om er voor te zorgen dat kinderen naar school gaan als de school die het kind moet bezoeken verder weg ligt, is groter dan het brengen naar de buurtschool. In de beleidsregels leerlingenvervoer omschrijven wij wat wij zien als wel of niet te vergen inzet van ouders. In artikel 12 c van de verordening staat het als volgt: '*aanspraak bestaat op bekostiging zoals bedoeld in artikel 11 en door de ouders ten behoeve van het college genoegzaam wordt aangetoond dat begeleiding van de leerling door henzelf of anderen onmogelijk is dan wel tot ernstige benadeling van het gezin zal leiden en een andere oplossing niet mogelijk is*'. In beleidsregels leggen wij criteria voor die afweging vast. De beleidsregels komen kort na vaststelling van de verordening in het college. Het gaat daarbij om -en de voorbeelden zijn niet uitputtend-

- een maximum aan de tijd die wij vragen van ouders om het kind te begeleiden,
- of er andere jonge kinderen in het gezin zijn die tegelijkertijd naar school moeten gaan,
- uitzonderingen voor eenoudergezinnen of ouders die een traject volgen naar werk.

De Sociale Raad verwijst naar een advies dat zij eerder heeft afgegeven op de "Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2019", met het advies integraal te kijken om overbelasting van het gezin te voorkomen.

Naast bovenstaande zaken die vastgelegd worden om mee te wegen voor het leerlingenvervoer, is eind 2019 een Expertiseteam Vervoer opgestart. Het multidisciplinaire team (Jeugd, leerlingenvervoer, leerplicht) zoekt oplossingen voor complexe vervoersvragen van leerlingen, die niet vallen binnen de bestaande regelingen. Als de vervoersregelingen (vervoer Jeugd, leerlingenvervoer) geen mogelijkheden bieden die passen bij de gezinsomstandigheden, waardoor schoolbezoek in het gedrang komt, zoeken we buiten de regels om naar wat wel een oplossing is.

### *Beleidsregels*

De Sociale Raad geeft aan graag geïnformeerd te worden over de beleidsregels. Daarnaast adviseert hij de uitvoering zo te regelen dat rekening gehouden wordt met de belastbaarheid van gezinnen en de mensen in deze gezinnen.

Graag zenden wij u te zijner tijd de beleidsregels toe.

Zoals u in onze reactie op uw opmerkingen bij *ouders - verzorgers - sociaal netwerk* kunt lezen, wordt ook in de uitvoering rekening gehouden met belastbaarheid van de ouders.

### *Signalen*

Vanuit signalen die de Sociale Raad uit de stad heeft ontvangen vraagt u aandacht voor een tiental punten.

1. Duidelijke en tijdige communicatie met ouders kinderen en jongeren is van groot belang. Het moet helder zijn voor ouders waar zij recht op hebben, welke veranderingen ingevoerd worden en zij terecht kunnen met hun vragen.

2. Er moet ook een communicatiestrategie komen voor andere categorieën van betrokkenen, zoals de onderwijsinstellingen, de Toegang, zorgaanbieders, onafhankelijke cliëntondersteuners (meedenkers)
3. Het tussentijds wijzigen van routes wordt niet altijd overlegd met de ouders en de gemeenten
4. Hetzelfde geldt voor het tussentijds wijzigen van chauffeur. Ook dit wordt niet altijd besproken met de ouders en de gemeenten.
5. Een andere chauffeur is voor veel kinderen (heel) lastig. Communiceer dit dus tijdig zodat ouders hun kind kunnen voorbereiden.
6. De chauffeurs moeten voorbereid zijn op de groep kinderen waar zij mee- en voor werken. Dit is in het belang van de kinderen van hun ouders, maar ook in het belang van de chauffeurs.
7. De eerste opdracht van de chauffeur is kinderen op een veilige manier vervoeren dus zijn eerste aandacht moet bij het verkeer zijn. Tegelijkertijd gebeurt er tussen de kinderen in de bus ook het een en ander wat soms tot lastige of zelfs tot onveilige situaties kan leiden. Dit is vaak niet verwijtbaar gezien de beperkingen die de kinderen hebben. Wij horen dat er steeds meer aandacht is voor de samenstelling van de bussen om dit te voorkomen. Deze situaties komen echter nog steeds voor en soms zou een begeleider op de bus een goede oplossing zijn.
8. De maximale vervoerstijd van 90 minuten is voor deze kinderen erg lang.
9. Luister naar de ouders en betrek hen. Zij kennen hun kind het beste en willen graag gehoord en gezien worden in de zorg om hun kind.
10. Het gebruik maken van leerlingenvervoer betekent altijd dat het om bijzondere situaties gaat. Neem dat dan ook steeds als uitgangspunt.

U merkt op dat de meeste van deze punten niet direct te maken hebben met de verordening maar ik geef graag een reactie die veel van de genoemde punten verheldert. Op enkele van deze punten geef ik een specifieke reactie.

Eerst een korte uitleg over de rol van de gemeente en die van het Regiovervoer Midden-Brabant. De gemeente bepaalt of iemand recht heeft op leerlingenvervoer, aanvragen leerlingenvervoer moeten worden ingediend bij de gemeente die op basis van de informatie die mensen aanleveren een afweging maakt. De verordening en de beleidsregels zijn daarbij leidend. Leerlingenvervoer kan ook een vergoeding zijn van de kosten van openbaar vervoer voor het kind en een begeleider. Alleen als de gemeente zogenaamd 'aangepast vervoer' heeft toegekend kan het kind gebruik maken van de taxi die rijdt voor het Regiovervoer Midden Brabant.

Het taxivervoer binnen het leerlingenvervoer wordt met de regio Hart van Brabant gemeenten tezamen uitgevoerd door het Regiovervoer Midden Brabant. Het Regiovervoer Midden Brabant heeft voor de Wmo en voor het leerlingenvervoer de opdracht om binnen door de gezamenlijke gemeenten gestelde kaders het vervoer te plannen, te organiseren en uit te voeren. Het kader leerlingenvervoer bevat onder andere: maximale ritduur, zoveel mogelijk een vaste chauffeur, kwaliteitseisen aan voertuig en chauffeur: alle chauffeurs die voor het leerlingenvervoer rijden moeten in het bezit zijn van een actuele VOG, certificaat levensreddend handelen en hebben aanvullende cursussen gevolgd over hoe om te gaan met de doelgroep die zij vervoeren.

Het Regiovervoer is het aanspreekpunt voor de taxiriten en is ook verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen van klachten over het taxivervoer en het op goede wijze reageren op de klacht. Degenen die taxivervoer toegekend hebben gekregen worden via (nieuws)brieven en per mail geïnformeerd door het Regiovervoer Midden-Brabant. Op de website [www.regiovervoermiddenbrabant.nl](http://www.regiovervoermiddenbrabant.nl) staan de meest gestelde vragen en antwoorden en een download van de brochure 'Prettig onderweg', met uitleg over de regels en wat ouders mogen verwachten. Tevens is via de site een portal beschikbaar waarin ouders met een eigen inlog de ritplanning kunnen inzien en ziekmeldingen kunnen doorgeven. Wijzigingen in ritten of chauffeur worden door het Regiovervoer gecommuniceerd.

Punt 7.

Binnen het leerlingenvervoer bestaat de mogelijkheid om een zitplaats ter beschikking te stellen om een begeleider mee te laten rijden. Ouders of instelling waar het kind verblijft kunnen dan de benodigde begeleiding bieden. Hoewel zorgen voor begeleiding op de bus niet is waarin de gemeente moet voorzien, hebben wij wel eens zelf begeleiding ingekocht en mee laten rijden. Een andere samenstelling van kinderen in de bus had uiteindelijk meer resultaat.

Punt 8

De afspraak is dat ritten zo worden gepland dat een kind maximaal 90 minuten in de taxi mag zitten in het vervoer van verblijfsadres naar school (tenzij natuurlijk de afstand te groot is om binnen 90 minuten af te leggen). Veel ritten duren korter dan dit maximum. We zijn ons bewust van de belasting die het vervoer kan betekenen voor sommige kinderen en dat is de reden waarom de reisduur is verkort voor kinderen die naar speciaal onderwijs cluster 4 gaan ( cluster 4 is er voor kinderen met gedragsproblemen, waaronder bijvoorbeeld autisme) naar maximaal 60 minuten.

Punt 10

Zie onze reactie onder het kopje 'regulier onderwijs en bijzonder onderwijs.'

Enkele van bovenstaande punten gaan over communicatie. Wij zijn het met u eens dat communicatie met de gebruikers van leerlingenvervoer zeer belangrijk is. Het Reizigersoverleg Brabant (het ROB), de klantvertegenwoordiging binnen het Regiovervoer Midden-Brabant, heeft aan de gehele regio tezamen een advies uitgebracht over de verordening en benadrukte het belang van communicatie van de wijzigingen.

Ik wil u verwijzen naar de reactie op hun advies . Het advies van het ROB en reactie op het advies zijn als bijlagen bij deze brief toegevoegd. Wij zijn blij dat er meerdere mee-denkers betrokken zijn bij het leerlingenvervoer.

Het Regiovervoer Midden-Brabant werkt met een draaiboek, waarin een aantal contactmomenten met scholen zijn opgenomen. Communicatie met partijen als de Toegang en andere uitvoerende organisaties vindt plaats in de daarin geëigende overlegmomenten.

*Vragen en opmerkingen*

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze brief kunt u contact opnemen met Mevr. J. Maassen van de afdeling Dienstverlening (Judith.Maassen@tilburg.nl).

Hoogachtend,

namens het college,

R.W.F. Dols  
*wethouder*