



Sociale Raad Tilburg

Sociale Raad Tilburg
Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg

Gemeente Tilburg
College van burgemeester en wethouders
Tav. wethouder mevr. A. Lahlah
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Tilburg, 14 april 2022

Betref: Advies "Verzamelerordening Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz 2022"
Kenmerk: 22/014

Geachte wethouder Lahlah,

Hierbij ontvangt u het advies van de Sociale Raad Tilburg (SRT) betreffende de "Verzamelerordening Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz 2022".

Er worden geen inhoudelijke of grote veranderingen doorgevoerd. Het zijn vooral aanpassingen die voortkomen uit wijzigingen in beleid, in wetgeving en ontwikkelingen in de jurisprudentie. Daarnaast is op sommige plaatsen het taalgebruik aangepast.

De SRT kan zich vinden in de wijzigingen zoals die voorgesteld worden. Er zijn nog een paar punten waar wij graag wat nader op ingaan.

Ambities

We zien de ambities die de afgelopen jaren uitgesproken zijn, terugkomen in deze verordening. Denk daarbij aan werken vanuit vertrouwen, de nadruk op het belang van participeren, de menselijke maat, elke klant een klantregisseur. In deze verordening worden uitgesproken ambities beter verankerd en dit geeft ook houvast aan inwoners. De SRT vindt dit uiteraard een positieve ontwikkeling.

Inkeerbepaling

De SRT onderschrijft van harte de inkeerbepaling. Hierin zien we terug dat er gewerkt wordt vanuit vertrouwen in inwoners en dat hen de gelegenheid geboden wordt om alsnog aan een afspraak of verplichting te voldoen.

Wat in de mondelinge toelichting ook aangegeven werd, is dat er zorgvuldig gekeken wordt naar wat de achtergrond is van iemands gedrag. Niet-willen is immers vaak niet-kunnen en het is zinvol dat dat inzicht ook meegenomen wordt in de reactie die volgt.

De SRT wil nog wel wijzen op het belang van duidelijke communicatie hierover met elke individuele klant. Daarnaast is het van belang dat inwoners voor wie die dit allemaal wat lastiger te overzien is een helpende hand krijgen.

Plan van aanpak en tegenprestatie

De SRT vindt dat de tegenprestatie op een zinvolle wijze ingevuld wordt door elke klant een plan van aanpak te geven. Samen met inwoners wordt het gesprek hierover gevoerd en er wordt gewerkt aan het bieden van perspectief aan elke persoon. Door de inwoner hier echt een stem in te geven, wordt er recht gedaan aan iemands eigen zeggenschap. Dit levert altijd meer draagvlak op dan een opgelegd plan.

Daarnaast vragen we aandacht voor de situatie waarin klant en klantregisseur niet tot overeenstemming komen. De SRT adviseert ook dit te benoemen en aan te geven hoe hier opvolging aan gegeven wordt.

Hoogte en duur van verlaging

De SRT onderschrijft de keuze van het college om de ruimte die er gegeven wordt te gebruiken en hoogte en duur van een verlaging te verlagen. Tevens wordt er meer ingezet op maatwerk.

Uitzendwerk en bestaanszekerheid

Werken via een uitzendbureau kan een mooie opstap zijn naar een vaste betaalde baan. Langdurig moeten werken via een uitzendbureau geeft echter geen (bestaans)zekerheid en geeft mensen juist veel onrust en onzekerheid.

De SRT ziet dan ook graag opgenomen dat vanuit het beleid bestaanszekerheid hier aandacht voor is en dat mensen niet van uitzendbaan naar uitzendbaan worden gestuurd. Als dat gebeurt, is het zinvol om te onderzoeken wat de onderliggende oorzaak hiervan is en welke oplossing mogelijk is.

Dienstverlening en mogelijkheden

Goede dienstverlening heeft een hoge prioriteit. Dit houdt onder andere in dat alle mensen een plan van aanpak krijgen dat passend is bij hun mogelijkheden en situatie. Dit vraagt tijd en aandacht van de klantregisseur. Wat van belang is dat dit ook mogelijk gemaakt wordt. Om de inwoners te leren kennen, moeten klantregisseurs voldoende tijd en middelen krijgen om een passend plan van aanpak op te stellen. Inwoners moeten de ruimte krijgen om hun vragen te stellen en ondersteuning te krijgen daar waar zij die nodig hebben. Alleen dan kunnen klantregisseurs inwoners ook echt leren kennen en doen wat nodig is om die inwoner op de juiste wijze perspectief te bieden. Een lage caseload is dus in ieder geval een belangrijke voorwaarde hiervoor.

De SRT wil ook aandacht vragen voor de ongelijkheid in positie tussen klantregisseurs en inwoners. Ook al is de dienstverlening op orde dan nog is er geen gelijkwaardige relatie. Dit zal door inwoners verschillend beleefd worden maar er zullen klanten zijn die het zullen ervaren als een afhankelijke positie waarbij de klantregisseur degene is die bepaalt. Het is van belang dat zowel de organisatie "Werk en Inkomen" als de medewerkers zich hiervan bewust zijn.

Mantelzorg en zorgtaken

Het woord 'mantelzorg' is niet meer opgenomen in de verordening. Naast mantelzorg zijn er nog andere zorgtaken die een rol spelen bij de mogelijkheden die mensen hebben en bij het opstellen van een plan van aanpak. De SRT adviseert om deze, zowel mantelzorg als andere zorgtaken, expliciet te benoemen in de beleidsregels zodat voor iedereen helder is dat deze meegewogen moeten worden bij het maken van afspraken.

Tot slot

Uiteraard zijn wij als SRT benieuwd naar de concrete uitwerking van deze verzamelverordening in de beleidsregels. Wij zijn bereid om ook hierover mee te denken en ontvangen graag te zijner tijd meer informatie hierover. Daarnaast hebben we ook nog kort gesproken over de omgekeerde verordening. Een interessante discussie waar wij als SRT graag het gesprek over aangaan en een bijdrage aan willen leveren.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van dit advies dan horen wij die graag. Wij zijn altijd bereid hierover met u in gesprek te gaan.

Hoogachtend,
namens de Sociale Raad Tilburg,



Dion van den Berg,
voorzitter Sociale Raad Tilburg.