



Vertrouwelijkheidsniveau: Openbaar

GEMEENTE TILBURG

01 NOV. 2023

23/054

Sociale Raad Tilburg  
Spoorlaan 444  
5038 CH Tilburg

Onderwerp	Datum
Verordening jeugdhulp 2024	3 oktober 2023
Ons kenmerk	Uw kenmerk
	23/020
	Doorkiesnummer
	14 013
E-mail	Fax
college@tilburg.nl	013 542 93 96
Postadres	Bezoekadres
Postbus 90155	Stadhuisplein 130
5000 LH Tilburg	

Geachte leden van de Sociale Raad,

Hartelijk dank voor uw adviezen op 14 juli 2023 over de Verordening jeugdhulp gemeente Tilburg 2024. Voorafgaand aan het uitkomen van dit advies is er een constructief gesprek gevoerd tussen de gemeente en de SRT.

Wat betreft de advisering volgt hieronder onze reactie:

#### Crossroads

**Advies:** Ter verduidelijking Crossroads toevoegen in artikel 1.1 van de verordening.

**Reactie:** Crossroads wordt meerdere keren genoemd in de verordening jeugdhulp gemeente Tilburg 2024. Een toelichting van Crossroads draagt positief bij aan de duidelijkheid en begrijpelijkheid van de verordening. Het advies van de SRT wordt overgenomen. Wij nemen Crossroads op in artikel 1.1 van de verordening jeugdhulp 2024.

#### Termijnen

**Advies:** Zorg voor een duidelijke omschrijving van de rechten van inwoners, door in de verordening termijnen op te nemen waarbinnen aanvragen en gesprekken afgehandeld moeten worden.

**Reactie:** In de Jeugdwet zelf zijn geen termijnen opgenomen voor de periode van onderzoek of het nemen van een besluit op een aanvraag jeugdhulp, om die reden zijn de termijnen van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) van toepassing. Op basis van de Awb geldt een redelijke termijn (dat wil zeggen: acht weken) voor het nemen van een besluit. Deze termijn start bij het eerste contact over de hulpvraag. Als er meer tijd nodig is voor het onderzoek, kan de termijn (in overleg) met de jeugdige en ouders eenmalig met acht weken worden verlengd. Zodra een jeugdige of ouders zich bij Toegang Tilburg melden met een hulpvraag, worden zij geïnformeerd over het proces en de daarbij behorende termijnen. Toegang Tilburg communiceert met de jeugdige en of ouders als de Awb termijn niet wordt gehaald. Er wordt dan (conform de Awb) in gezamenlijk overleg een nieuwe termijn afgesproken voor de afhandeling van de aanvraag jeugdhulp. Toegang Tilburg communiceert tijdig en zorgvuldig met jeugdigen en ouders over het proces aanvraag jeugdhulp en de daarbij behorende termijnen. Daarom is het ons inziens overbodig om de termijnen in de verordening op te nemen.

#### Perspectiefplan 18+

**Advies:** De regelgeving voor jongeren 18- is anders dan die van jongeren 18+ (Wmo). Uit de praktijk blijkt dat ondanks alle goede plannen dit nog regelmatig niet goed verloopt. Het is van belang en noodzakelijk om hier expliciet aandacht aan te besteden en de tekst over het Perspectiefplan 18+ niet te verwijderen maar juist te behouden.

COLLEGE

Vragen aan de gemeente? Kijk op [www.tilburg.nl](http://www.tilburg.nl)



**Reactie:** De overgang van 18- naar 18+ is voor veel jongeren een kwetsbaar moment, waarbij het in de praktijk lang niet altijd goed gaat. Om de overgang zo makkelijk mogelijk te laten verlopen wordt er een Perspectiefplan 18+ opgesteld. Bij een aanvraag voor jeugdhulp voor jeugdigen vanaf 16 jaar wordt door Toegang Tilburg, een gecertificeerde instelling (GI) en jeugdhulpaanbieders ingeschat of er ook na het 18<sup>e</sup> jaar nog hulp nodig is. Als de verwachting is dat er na de 18<sup>e</sup> jaar nog ondersteuning nodig is, wordt er een Perspectiefplan 18+ opgesteld. In het Perspectiefplan is opgenomen welke ondersteuning er vanaf het 18<sup>e</sup> levensjaar nodig is voor de leefgebieden: zorg, onderwijs, werk, vrije tijd, gezondheid en financiën. Uiterlijk bij de leeftijd van 17 en een half jaar is er een Perspectiefplan opgesteld, zodat er tijdig duidelijkheid is over welke ondersteuning er nodig is, hoe dit geregeld gaat worden en binnen welk wettelijk kader deze ondersteuning valt. Een zorgaanbieder of de GI is verantwoordelijk voor de coördinatie van de totstandkoming en uitvoering van het Perspectiefplan 18+. Het tijdig zorg dragen voor een Perspectiefplan 18+ is opgenomen als kritieke prestatie indicator (KPI) en is onderwerp van gesprek tijdens de periodieke gesprekken met zorgaanbieders.

Wij zijn het met de SRT eens dat de continuïteit van zorg voor jongeren ontzettend belangrijk is en expliciet aandacht verdient in de verordening jeugdhulp 2024. Het advies van de SRT om de huidige tekst over het Perspectiefplan 18+ in de verordening (artikel 2.3 lid 3) te behouden wordt dan ook overgenomen.

#### Gestapelde wachttijden

**Advies:** De SRT vraagt nadrukkelijk aandacht voor deze gestapelde wachttijden. Stel in de zorgketen de inwoner echt centraal en richt het systeem zo in dat tijdens het hele proces inzichtelijk is, zowel voor de inwoner als voor de betrokken professionals, hoe lang en waar er gewacht wordt door de inwoner.

#### **Reactie:**

Het college onderschrijft dat er blijvende aandacht nodig is voor de gestapelde wachttijden. Een stijgende zorgvraag en de capaciteitstekorten verhogen momenteel de druk op de wachtlijsten. De aanpak van de wachtlijsten is daarmee een ingewikkeld probleem en dat heeft onze aandacht. Het vinden van oplossingen voor het wegwerken van wachtlijsten is iets dat we niet in de verordening kunnen regelen, maar we pakken dat wel op in de uitvoering van de verordening en met name in nauwe samenwerking met onze zorgpartners.

Op 6 oktober 2020 hebben de wethouders Jeugd van Regio Hart van Brabant samen met zorgaanbieders het akkoord Regio Hart van Brabant 2030 Wachttijdvrij gesloten, om te komen tot structurele oplossingen. Onze regio is één van de twee landelijke pilotregio's voor de structurele aanpak van wachttijden. Tilburg heeft een werkwijze ontwikkeld om wachttijdproblemen beet te pakken en op te lossen. Deze werkwijze heeft handen en voeten gekregen in de pilot normaliseren in de praktijk. Bij de nieuwe inkoop jeugdhulp die per 1 januari 2023 is ingegaan was één van de doelen om de jeugdigen en ouders zo snel mogelijk passende zorg en ondersteuning te bieden. Met toegangen en Crossroads wordt de klantreis doorlopen om te bekijken waar verbetermogelijkheden zijn om jeugdigen en ouders sneller te helpen. Op de website [wegwijzerhvb.nl](http://wegwijzerhvb.nl) is voor jeugdigen en ouders de wachttijd van de gecontracteerde jeugdhulpaanbieders in de regio te vinden.

#### Inwoner moet meerdere keren het verhaal vertellen

**Advies:** Inwoners wordt gevraagd om op een aantal verschillende plaatsen in het aanvraagproces hun verhaal te vertellen, met name bij zowel Toegang Tilburg als bij Crossroads. Sommige inwoners ervaren dit als een dubbele intake en als belastend. Organisaties in de keten bespreken dit met elkaar en zorgen samen voor een kortere procedure voor de inwoner.

**Reactie:** Toegang Tilburg en zorgaanbieders willen voorkomen dat inwoners onnodig worden belast door meerdere keren hun verhaal te moeten vertellen. Zij stemmen samen af welke informatiebehoefte er is en zorgen ervoor dat niet onnodig dezelfde vragen worden gesteld. Zo heeft er afstemming plaatsgevonden tussen Toegang Tilburg en Crossroads over welke informatie relevant is.





Toegang Tilburg doet als generalist een breed onderzoek naar alle leefdomeinen en houdt daarbij rekening met de informatie die voor Crossroads van belang is. Toegang Tilburg verwerkt de resultaten van het onderzoek in een Plan van Aanpak (PvA). Iedere melding van een hulpvraag door Toegang Tilburg bij Crossroads wordt altijd vergezeld met een PvA. Het is mogelijk dat een aanbieder als specialist verdiepende vragen stelt of vraagt om nogmaals informatie te delen die nodig is om een zo goed mogelijk behandelplan op te stellen.

Sociaal netwerk

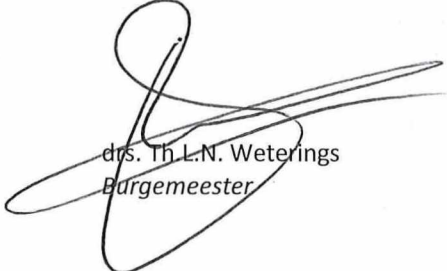
**Advies:** Om de wettelijke definitie van sociaal netwerk op te nemen in de verordening, zodat inwoners weten wat de overheid bedoelt als ze verwijst naar het sociaal netwerk van inwoners.

**Reactie:** Voor jeugdigen en ouders kan een sociaal netwerk belangrijk zijn in het bieden van ondersteuning. Tijdens het onderzoek naar de hulpvraag wordt aan de jeugdigen en ouders gevraagd of er een netwerk is waar zij een beroep op kunnen doen. Het is dus voor inwoners relevant om te weten wat de gemeente bedoelt met sociaal netwerk. Het advies van de SRT wordt overgenomen. Wij nemen de definitie van sociaal netwerk met uitleg op in de verordening jeugdhulp 2024 (artikel 1.1).

Met vriendelijke groet,

het college,

  
mr. A. van Berckel, MBA  
Gemeentesecretaris

  
drs. Th L.N. Weterings  
Burgemeester