



Vertrouwelijkheidsniveau: Openbaar

GEMEENTE TILBURG

01 NOV 2023

23/053

Sociale Raad Tilburg
Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg

Onderwerp	Datum
Besluit	3 oktober 2023
Ons kenmerk	Uw kenmerk
Advies d.d. 14 juli 2023	
	Doorkiesnummer
	14 013
E-mail	Fax
college@tilburg.nl	013 542 93 96
Postadres	Bezoekadres
Postbus 90155	Stadhuisplein 130
5000 LH Tilburg	

Geachte leden van de Sociale Raad,

Hartelijk dank voor uw adviezen op 14 juli 2023 over de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Tilburg 2024. Voorafgaand aan het uitkomen van dit advies heeft er een constructief gesprek plaatsgevonden tussen de gemeente en de SRT.

Wat betreft de advisering volgt hieronder onze reactie:

Gestapelde wachttijden

Advies: De SRT vraagt nadrukkelijk aandacht voor deze gestapelde wachttijden. Stel in de zorgketen de inwoner echt centraal en richt het systeem zo in dat tijdens het hele proces inzichtelijk is, zowel voor de inwoner als voor de betrokken professionals, hoe lang en waar er gewacht wordt door de inwoner.

Reactie:

Het college onderschrijft dat er blijvende aandacht nodig is voor de gestapelde wachttijden. Een stijgende zorgvraag en de capaciteitstekorten verhogen momenteel de druk op de wachtlijsten. De aanpak van de wachtlijsten is daarmee een ingewikkeld probleem en dat heeft onze aandacht. Het vinden van oplossingen voor het wegwerken van wachtlijsten is iets dat we niet in de verordening kunnen regelen, maar we pakken dat wel op in de uitvoering van de verordening en met name in nauwe samenwerking met onze zorgpartners. De wachttijden zijn voortdurend onderwerp van gesprek met zowel Siem (De Coalitie Wmo), Kikmaat als de Toegang

Bij de nieuwe inkoop die per 1 januari 2023 is ingegaan is één van de doelen om de inwoners zo snel mogelijk passende zorg en ondersteuning te bieden. Dit doen we mede door Siem (de Coalitie Wmo) en Kikmaat bij het onderzoek te betrekken. De veranderingen door de nieuwe inkoop zorgen nu nog voor vertraging. Er wordt hard gewerkt om dit proces beter en sneller te laten verlopen. We doorlopen de klantreis en bekijken waar er verbetermogelijkheden zijn.

Inwoner: meerdere keren het verhaal moeten vertellen

Advies: Inwoners wordt gevraagd om op een aantal verschillende plaatsen in het aanvraagproces hun verhaal te vertellen, met name bij zowel Toegang Tilburg als bij Siem (De Coalitie Wmo) of Kikmaat. Sommige inwoners ervaren dit als een dubbele intake en als belastend. Organisaties in de keten bespreken dit met elkaar en zorgen samen voor een kortere procedure voor de inwoner.

Reactie: We zijn het hiermee eens. De Toegang Tilburg en zorgaanbieders willen voorkomen dat inwoners onnodig worden belast door meerdere keren hun verhaal te moeten vertellen. Echter, om de juiste zorg en ondersteuning te kunnen bieden, wordt soms in een volgende stap in het aanvraagproces aan een inwoner gevraagd om nogmaals bepaalde informatie te delen. De Toegangsprofessional doet als generalist een breed onderzoek naar alle leefdomeinen en houdt daarbij rekening met de informatie die voor Siem (De Coalitie Wmo) en Kikmaat relevant is. De Toegang, Siem (De Coalitie Wmo) en

COLLEGE

Vragen aan de gemeente? Kijk op www.tilburg.nl



Kikmaat stemmen regelmatig samen af welke informatiebehoefte er is en zorgen ervoor dat niet onnodig dezelfde vragen worden gesteld. Uiteraard is het mogelijk dat er verdiepende vragen worden gesteld om een zo goed mogelijk ondersteuningsplan op te stellen.

De overgang van 18- naar 18+

Advies: De overgang van 18- naar 18+ is nog steeds een groot struikelblok als het gaat over continuïteit van zorg voor jongeren. De regelgeving voor jongeren 18- is anders dan die van jongeren 18+ (Wmo). Uit de praktijk blijkt dat ondanks alle goede plannen dit nog regelmatig niet goed verloopt. Het is dus van belang en volgens ons noodzakelijk om hier expliciet aandacht aan te besteden.

Reactie: De overgang van 18- naar 18+ is voor veel jongeren een kwetsbaar moment, waarbij het in de praktijk lang niet altijd goed gaat. Om de overgang zo makkelijk mogelijk te laten verlopen wordt er een Perspectiefplan 18+ opgesteld. Bij een aanvraag voor jeugdhulp voor jeugdigen vanaf 16 jaar wordt door Toegang Tilburg, een gecertificeerde instelling en jeugdhulpaanbieders ingeschat of er ook na het 18^e jaar nog hulp nodig is. Als de verwachting is dat er na de 18^e jaar nog ondersteuning nodig is, wordt er een Perspectiefplan 18+ opgesteld. In het Perspectiefplan is opgenomen welke ondersteuning er vanaf het 18^e levensjaar nodig is voor de leefgebieden: zorg, onderwijs, werk, vrije tijd, gezondheid en financiën. Uiterlijk bij de leeftijd van 17 en een half jaar is er een Perspectiefplan opgesteld, zodat er tijdig duidelijkheid is over welke ondersteuning er nodig is, hoe dit geregeld gaat worden en binnen welk wettelijk kader deze ondersteuning valt. Een zorgaanbieder is verantwoordelijk voor de coördinatie van de totstandkoming en uitvoering van het Perspectiefplan 18+. Het tijdig zorg dragen voor een Perspectiefplan 18+ is opgenomen als kritieke prestatie indicator (KPI) en is altijd onderwerp van gesprek tijdens de periodieke gesprekken met zorgaanbieders. Het signaal van de Sociale Raad Tilburg omtrent de overgang van 18 – naar 18+ wordt zeer serieus genomen en het heeft onze aandacht.

Meer en complexere zorg thuis

Advies: De combinatie van meer en complexere zorg thuis en beperkte budgetten is spannend en leidt tot de vraag en zorg of er aan inwoners thuis voldoende en passende zorg geleverd kan worden.

Reactie: Dit heeft absoluut onze aandacht. Door goed te kijken welke zorg nodig is én wat inwoners op eigen kracht of met behulp van het netwerk kunnen oplossen proberen we de beschikbare middelen én beperkte capaciteit van zorgprofessionals zo optimaal mogelijk te benutten zodat de zorg beschikbaar blijft voor de inwoners die dit nodig hebben.

Respijtzorg

Advies: Tilburg zet een aantal vormen van respijtzorg in maar wij merken dat bij aanvragen respijtzorg te veel naar eigen oplossingen wordt verwezen. Respijtzorg is echter een waardevol en noodzakelijk middel om te zorgen dat mantelzorgers staande blijven en hun werk kunnen blijven doen. Als het doel is om op een verantwoorde wijze langer thuis te wonen dan is onder andere respijtzorg nodig om dat te bereiken. Het is duidelijk dat het aantal overbelaste mantelzorgers groter wordt. De verhalen over en ervaringen met ontspoorde (mantel)zorg en ouderen mishandeling zijn bekend. Dit gecombineerd met een toenemende en een complexere zorgvraag thuis, maakt de urgentie om respijtzorg meer en sneller in te zetten duidelijk.

Reactie: Respijtzorg kan enorm waardevol en belangrijk zijn om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen. Ieder verzoek om respijtzorg wordt zeer serieus genomen en uitgebreid onderzocht. Er zijn plekken voor respijtzorg ingekocht en deze worden uiteraard ook ingezet. Niet alle verzoeken voor respijtzorg hebben betrekking op de Wmo. Er zijn ook cliënten die vallen onder de Wet Langdurige Zorg die een verzoek doen om respijtzorg. Wij begeleiden deze cliënten uiteraard naar het juiste loket voor de aanvraag hiervan.

Duurzaam en houdbaar systeem

Advies: De SRT realiseert zich goed dat het zorgsysteem onder druk staat en dat we samen moeten



zorgen voor een betaalbaar en houdbaar systeem. We moeten nu nadenken over hoe we de zorg vormgeven en keuzes maken. Tegelijkertijd zien we de zorgvraag thuis toenemen en de werkdruk bij mantelzorgers en zorgmedewerkers neemt evenredig toe. Als we willen dat Tilburgers langer thuis wonen, zal de zorg aan de basis op orde moeten zijn om dat te bereiken. De SRT vraagt hier uw aandacht voor.

Reactie: Dit heeft uiteraard onze aandacht. De nieuwe manier van inkoop en het werken in partnerschap geeft de mogelijkheid om beter afspraken te maken binnen de beschikbare ruimte en mogelijkheden. We zijn hierover blijvend in gesprek met Siem (De Coalitie Wmo). Door te werken met gebiedsteams verwachten we een goede lokale afstemming met zowel algemeen toegankelijke voorzieningen als professionals (huisarts / thuiszorg).

Hoogachtend,

het college,

mr. A. van Berckel, MBA
gemeentesecretaris

drs. Th.L.N. Waterings
burgemeester