

RIEL RAAST



Riels muziekerevenement weer top

▲ De organisatie van Riel Raast had het zekere voor het onzekere genomen en dus stond er op het Dorpsplein een grote feesttent. Zo'n 600 veelal jeugdige bezoekers genoten van het muziekerevenement, dat in 2017 zijn eerste lustrum viert. MARIE-THÉRÈSE KIERKELS/BW

tes over te zeggen.

Ook De Wereld Draait Door besteedde er aandacht aan, en besloot dat in de acht minuten, waarin er aan tafel over gesproken werd, de complexiteit van het onderwerp niet tot zijn recht kon komen, dus stelden ze voor een lange film te maken over het onderwerp. Na een periode van twijfel (ik was toch vooral actrice en hoorde de klagezang van de massa al aanzwellen in de verte) besloot ik in te gaan op het goed doordachte voorstel van de makers. Het uitzenden van de documentaire in

Halina R

MAATSCHAPPELIJKE ZORG

Hulpbrigade!

Elke hulpverlener doet wat-ie moet en toch lopen huishoudens vast. 'Hulpbrigade' ontwaart twintig Tilburgse gevallen.

**Stephan Jongerius
Tilburg**

Hoe mix je gezond verstand met regels die ooit door weldenkende mensen zijn bedacht maar die elkaar in de praktijk geweldig in de weg kunnen zitten?

Met die insteek buigt het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) zich in opdracht van de gemeente Tilburg over de situatie van twintig huishoudens die zijn vastgelopen.

Dat zijn vrijwel altijd zaken waar meerdere problemen tegelijk spelen: ziekte, beperkingen, huisvesting, inkomen, soms verhuising. „Dan krijg je er bijna standaard nog een bureaucraatisch probleem bij. Regels en protocollen zijn hoog ontwikkeld, maar sluiten elkaar soms uit”, zegt Eelke Blokker van IPW. Als een soort hulpbrigade staat dat inmiddels een twaalftal gemeenten in deze materie bij.

Het oplossen van de individuele puzzels is maatwerk, zegt Blokker. „Maar maatwerk mag geen willekeur worden, dat zijn twee kanten van dezelfde medaille. De wachlijsten voor een woning zijn lang. Als je iemand voorrang geeft, moet je wel aan de buurman kunnen uitleggen waarom.”

Schrijnend

Gemeenten kijken vooral naar de rechtmatigheid van hun werk, zegt Blokker. „Als iedere ambtenaar, hulpverlener of corporatiedewerker precies doet wat de regels van hem verlangen, ontstaan soms de meest schrijnende situaties.”

IPW voegt aan het uitgangspunt van rechtmatigheid aspecten toe als: wat zijn de maatschappelijke kosten als je niet intervenueert? „De mensen om wie het draait proberen we daar zo goed mogelijk bij te betrekken. Wie door tegenstrijdige regelgeving niet vooruit komt, zakt soms weg in apathie en cynisme. Probeer mensen dan maar weer gemotiveerd te krijgen.”

Opnieuw uitvinden

Eerst mensen dan de regels, is het IPW-devies. Blokker verwacht dat er komend najaar voor alle twintig casussen een oplossing is. „Daarna hebben we nog een aantal maanden nodig om ook structurele voorstellen te doen voor aanpassing van regelgeving en protocollen die elkaar tegenwerken. Door de overdracht van zorg en ondersteuning van het Rijk naar de gemeenten moeten we de verzorgingsstaat op lokaal niveau opnieuw uitvinden.”

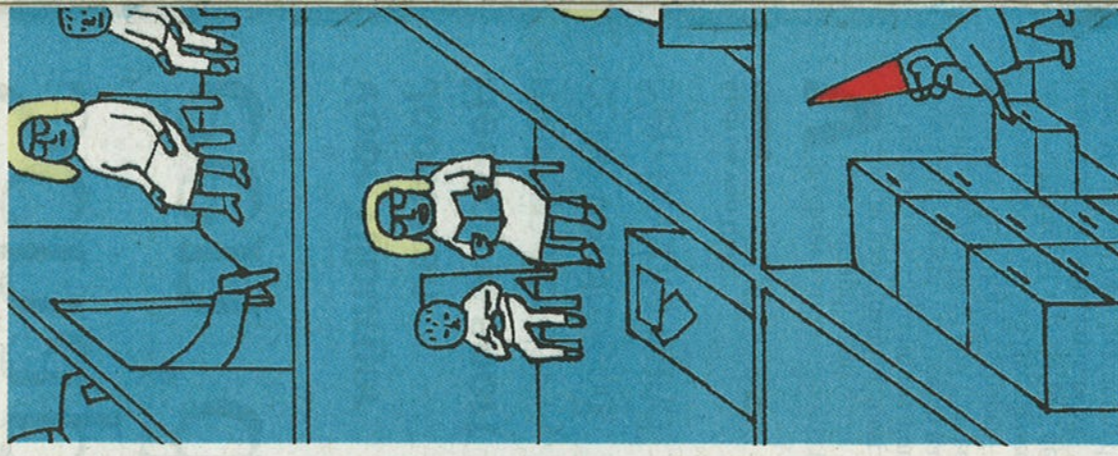
MOEDER VAN DRIE KINDEREN MEER IN NOOD

Help, ik wil mijn woning uit

Een Tilburgse moeder van drie kinderen zit klem in haar huisje: een particuliere huurwoning, volchtig en tochtig en geluidoverlast van de burens.

Bij woningcorporaties komt ze niet in aanmerking voor urgentie, maar de situatie wordt alsmaar gespannen. Een zoonje met een stoornis is recent enige tijd elders opgevangen. Daarin

vindt IPW toch een goede grond om met de gemeente en kinderscherming voorrang te organiseren bij de woningbouwverlening. Als het zoonje in deze situatie blijft, wordt de kans reëel geacht dat hij uit huis wordt geplaatst: voor hem en het gezin traumatisch en voor de gemeenschap een kostenpost van een slordige 60.000 euro per jaar.



RIEL RAAST



Riels muziekerevenement weer top

▲ De organisatie van Riel Raast had het zekere voor het onzekere genomen en dus stond er op het Dorpsplein een grote feesttent. Zo'n 600 veelal jeugdige bezoekers genoten van het muziekerevenement, dat in 2017 zijn eerste lustrum viert. MARIE-THERÈSE KIERKELUS/BW

ies over te zeggen.

Ook De Wereld Draait Door besteedde er aandacht aan, en besloot dat in de acht minuten, waarin er aan tafel over gesproken werd, de complexiteit van het onderwerp niet tot zijn recht kon komen, dus stelden ze voor een lange film te maken over het onderwerp. Na een periode van twijfel (ik was toch vooral actrice en hoorde de klaagzang van de massa al aan-zwollen in de verre) besloot ik in te gaan op het goed doordachte voorstel van de makers. Het uitzenden van de documentaire in

Halina Raast



MAATSCHAPPELIJKE ZORG

Hulpbrigade!

Elke hulpverlener doet wat-ie moet en toch lopen huishoudens vast. 'Hulpbrigade' ontwaart twintig Tilburgse gevallen.

Stephan Jongerius
Tilburg

Hoe mix je gezond verstand met regels die ooit door weldenkende mensen zijn bedacht maar die elkaar in de praktijk geweldig in de weg kunnen zitten?

Met die insteek buigt het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) zich in opdracht van de gemeente Tilburg over de situatie van twintig huishoudens die zijn vastgelopen.

Dat zijn vrijwel altijd zaken waar meerdere problemen tegelijk spelen: ziekte, beperkingen, huisvesting, inkomen, soms verslaving. „Dan krijg je er bijna standaard nog een bureaucraatisch probleem bij. Regels en protocollen zijn hoog ontwikkeld, maar sluiten elkaar soms uit”, zegt Eelke Blokker van IPW. Als een soort hulpbrigade staat dat inmiddels een twaalftal gemeenten in deze materie bij.

Het oplossen van de individuele puzzels is maatwerk, zegt Blokker. „Maar maatwerk mag geen willekeur worden, dat zijn twee kanten van dezelfde medaille. De wachlijsten voor een woning zijn lang. Als je iemand voorrang geeft, moet je wel aan de buurman kunnen uitleggen waarom.”

Schrijnend

Gemeenten kijken vooral naar de rechtmatigheid van hun werk, zegt Blokker. „Als iedere ambtenaar, hulpverlener of corporatiedewerker precies doet wat de regels van hem verlangen, ontstaan soms de meest schrijnende situaties.”

IPW voegt aan het uitgangspunt van rechtmatigheid aspecten toe als: wat zijn de maatschappelijke kosten als je niet intervenueert? „De mensen om wie het draait proberen we daar zo goed mogelijk bij te betrekken. Wie door tegenstrijdige regelgeving niet vooruit komt, zakt soms weg in apathie en cynisme. Probeer mensen dan maar weer gemotiveerd te krijgen.”

Opnieuw uitvinden

Eerst mensen dan de regels, is het IPW-devies. Blokker verwacht dat er komend najaar voor alle twintig casussen een oplossing is. „Daarna hebben we nog een aantal maanden nodig om ook structurele voorstellen te doen voor aanpassing van regelgeving en protocollen die elkaar tegenwerken. Door de overdracht van zorg en ondersteuning van het Rijk naar de gemeenten moeten we de verzorgingsstaat op lokaal niveau opnieuw uitvinden.”

MOEDER VAN DRIE KINDEREN MEER IN NOOD

Help, ik wil mijn woning uit

Een Tilburgse moeder van drie kinderen zit klem in haar huisje: een particuliere huurwoning, vochtig en tochtig en geluidoverlast van de burens.

Bij woningcorporaties komt ze niet in aanmerking voor urgentie, maar de situatie wordt alsmaar gespannen. Een zoonje met een stoornis is recent enige tijd elders opgevangen. Daarin

vindt IPW toch een goede grond om met de gemeente en kinderscherming voorrang te organiseren bij de woningbouwverening. Als het zoonje in deze situatie blijft, wordt de kans reëel geacht dat hij uit huis wordt geplaatst: voor hem en het gezin traumatisch en voor de gemeenschap een kostenpost van een slordige 60.000 euro per jaar.

