



Sociale Raad Tilburg



Sociale Raad Tilburg

JAAARVERSLAG

2018



INLEIDING

2018 is een mooi werkjaar geworden waarin de Sociale Raad Tilburg diverse werkzaamheden heeft opgezet en uitgevoerd. Onze belangrijkste opdracht blijft natuurlijk het uitbrengen van adviezen en dat hebben we het afgelopen jaar dan ook gedaan. De Sociale Raad Tilburg wil schakel zijn tussen inwoners en gemeente en wil zijn adviezen baseren op de ervaringen en verhalen van (kwetsbare) burgers. Om goed geïnformeerd te zijn en op de hoogte te zijn van wat de inwoners van Tilburg van belang vinden, hebben we gesprekken gevoerd en bijeenkomsten georganiseerd. We vertellen u hier meer over in dit verslag.

In maart 2018 is er een nieuwe gemeenteraad gekozen. Het nieuwe college van burgemeester en wethouders is in juni geïnstalleerd en zij hebben het bestuursakkoord "Gezond en gelukkig in Tilburg" gepresenteerd met daarin nieuwe plannen en ambities voor de komende jaren. Wij vinden hierin ambities die aansluiten bij thema's die wij als SRT van belang vinden.

Begin dit jaar is de nieuwe verordening Sociale Raad Tilburg aangenomen en deze is dus voor ons de leidraad van ons werk geworden.

OPDRACHT AAN DE SOCIALE RAAD TILBURG

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Tilburg heeft de Sociale Raad Tilburg (SRT) de opdracht gegeven vanuit een onafhankelijke positie gevraagd en ongevraagd te adviseren over het sociaal domein. Het inhoudelijke werkterrein is de Participatiewet, WMO en Jeugdwet en betreft ook de thema's armoede en passend onderwijs.

Bij het geven van adviezen kijkt de SRT steeds naar het hele sociale domein en betreft andere wetten en/of thema's erbij als dat mogelijk en nodig is. Adviezen zijn dus steeds integraal en interdisciplinair opgesteld.



ORGANISATIE SRT

SOCIALE RAAD TILBURG

De Sociale Raad Tilburg bestaat uit 12 leden waaruit een DB is samengesteld van vier leden waaronder de onafhankelijke voorzitter. Alle leden zijn na een sollicitatieronde door de SRT voorgedragen aan en benoemd door het college van burgemeester en wethouders. Leden verrichten het werk voor de SRT op vrijwillige basis en zonder last en ruggespraak. Adviezen worden dus uitgebracht door een raad die bestaat uit actieve, vrijwillige burgers met kennis van zaken die in staat zijn vanuit een onafhankelijke positie de ervaringen en wensen van inwoners van Tilburg te vertalen naar adviezen.

ONDERSTEUNINGSBUREAU

De SRT wordt ondersteund door een klein bureau bestaande uit een beleidsmedewerkster en een secretariaatsmedewerkster (1.3 fte). In oktober 2018 is er een projectmedewerkster aangenomen voor 16 uur per week voor een periode van zeven maanden.

SRT-VERGADERINGEN

De vergaderingen vormen het centrum van de SRT. In dit gezamenlijke overleg van leden en medewerksters worden inhoudelijke en praktische zaken besproken, werkzaamheden afgestemd en besluiten genomen. In 2018 zijn er 10 vergaderingen geweest. Daarnaast vinden er veel overleggen in een kleinere setting plaats, bijvoorbeeld in werkgroepen.

Inhoudelijke agendapunten van het afgelopen zijn onder andere:

- Nieuwe verordening Sociale Raad Tilburg en de daarbij behorende uitvoeringsafspraken
- Discussie (intern) over de kernactiviteiten en prioriteiten van de Sociale Raad Tilburg
- Schuldhulpverlening gemeente Tilburg en nieuwe ontwikkelingen
- Nieuwe werkwijze gemeenteraad Tilburg
- Meldpunt sociaal domein
- Burgerparticipatie
- Werkbezoek Werk en Inkomen
- Toegang: overleg met managers en medewerkers Toegang Tilburg (2x per jaar)
- Interne evaluatie Sociale Raad Tilburg
- Beschermd wonen, maatschappelijke opvang en ggz
- Mantelzorg
- Vertrouwensexperiment
- Onafhankelijke cliëntondersteuning

WERKGROEPEN

Het sociaal domein is een groot werkterrein met veel aandachtsvelden. Daarom verdelen we het werk over werkgroepen. Er zijn drie structurele werkgroepen, namelijk WMO, Participatiewet en Jeugdwet. Daarnaast richten we met regelmaat werkgroepen met een specifiek opdracht in om een bepaalde taak uit te voeren.



ADVIEZEN

1. MELDPUNT SOCIAAL DOMEIN

De SRT geeft al langere tijd aan dat er in de stad behoefte is aan een onafhankelijke plek waar inwoners terecht kunnen met vragen en ervaringen; waar burgers aan kunnen kloppen als ze vastlopen in het systeem en niet de hulp en zorg krijgen die zij nodig hebben. Het meldpunt analyseert en adviseert op basis van de gehoorde ervaringen en zo leren we van de praktijk. Als SRT hebben we onze bijdrage willen leveren om het meldpunt vorm te geven, maar het is aan het college en de gemeenteraad om hier besluiten over te nemen. De discussie over het meldpunt sociaal domein loopt nog steeds.

a. Gespreksnotitie "Gedachten over een meldpunt sociaal domein in de gemeente Tilburg"

Eind 2017/begin 2018 heeft de SRT een gespreksnotitie over een meldpunt sociaal domein in Tilburg geschreven voor de commissie Sociale Stijging. Deze is gebaseerd op een kort onderzoek in Nederland naar reeds bestaande meldpunten, aanwezige kennis bij de SRT, een analyse van eerdere ervaringen met de Klantenraad Werk en Bijstand in Tilburg en het overleg met de commissie Sociale Stijging. De concepttekst is besproken met leden van de gemeenteraad en aangepast naar aanleiding van hun vragen en opmerkingen.

b. Brochure Meldpunt Sociaal Domein

Bij de daaropvolgende besprekingen met het MT Sociaal over het meldpunt sociaal domein bleken er nog een aantal vragen te zijn die verdere verduidelijking nodig hadden. Dit heeft geleid tot deze brochure.

Tijdens een bijeenkomst met de wethouders en later met de gemeenteraad is deze besproken en hebben wij een toelichting gegeven.

2. Advies "Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2019"

3. Advies "Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2019"

4. Advies "Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg april 2019"

5. Advies "Het cement tussen de tegels. Advies over inzet van ervaringsdeskundigheid"

Vanuit onze betrokkenheid bij burgers diende het thema ervaringsdeskundigheid zich als vanzelfsprekend bij ons aan. In 2018 was het één van de speerpunten van de Sociale Raad Tilburg. We hebben ons in dit thema verdiept en hebben diverse consultaties met ervaringsdeskundigen, professionals van organisaties en medewerkers van de gemeente Tilburg georganiseerd. Eind 2018 hebben wij hierover een ongevraagd advies uitgebracht om in de gemeente Tilburg nog beter de toegevoegde waarde van ervaringsdeskundigheid te borgen waarbij we de gemeente Tilburg adviseren hierbij een actieve rol te pakken.

Een aantal adviezen zijn mondeling uitgebracht.

6. "Doe mee in Tilburg"
7. Beleidskader Armoede en Schuldhulpverlening
8. Evaluatie Noma
9. Voortraject voor nieuw re-integratie model

Adviezen - regionaal

Er wordt door de gemeenten in de regio Hart van Brabant steeds meer regionaal samengewerkt en beleid ontwikkeld. Daar horen ook regionale adviesaanvragen en adviezen door de gezamenlijke lokale adviesraden bij.

10. Aanbesteding Wmo hulpmiddelen
11. Aanbesteding Wmo begeleiding
12. Beschermd wonen, maatschappelijke opvang en ggz

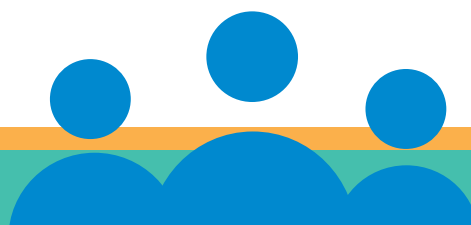
De adviezen van de SRT zijn te vinden op onze web-site: www.socialeraadtilburg.nl



CONSULTATIES

In 2018 zijn wij gestart met diverse consultaties waarbij we betreffende een bepaald thema of vraagstuk in gesprek gaan met inwoners van Tilburg, medewerkers van organisaties en/of medewerkers van de gemeente Tilburg. Zo willen wij meningen, ervaringen en wensen horen en de opgehaalde informatie zetten we in bij adviezen. Terugkijkend kunnen we nu zeggen dat we veel verhalen en ervaringen hebben gehoord. Soms heeft dit geleid tot een advies, soms tot vervolgsprekken met de gemeente, burgers en/of organisaties. Het heeft in ieder geval altijd impact gehad op onze advisering.

- Wijk aan Zet
- Ervaringsdeskundigheid
- Regionale samenwerking Hart van Brabant
- 18-/18+



WERKGROEPEN

DE STRUCTURELE WERKGROEPEN VAN DE SRT ZIJN:

Werkgroep WMO

De werkgroep WMO heeft zich het afgelopen jaar gebogen over de diverse verordeningen WMO, regionale inkoop hulpmiddelen, regionale inkoop begeleiding en beschermd wonen. Eén van de SRT-leden is lid van de regionale werkgroep 'beschermd wonen'.

Werkgroep Jeugd

De verordening Jeugd 2019 stond bij de werkgroep Jeugd op de agenda. Daarnaast hebben zij de consultatie "18-/18+" verzorgd en zijn in gesprek gegaan met personen en organisaties die actief zijn op het terrein van jeugd.

Werkgroep Participatie

Het afgelopen jaar zijn er diverse gesprekken gevoerd, waaronder gesprekken over "Doe Mee in Tilburg", de evaluatie van Noma en het nieuwe model ter vervanging van Noma. We zijn betrokken bij het Vertrouwensexperiment.

Werkgroepen met een opdracht

- Beleidskader Armoede en Schuldhulpverlening
- SRT-panel
- Meldpunt Sociaal Domein
- SRT-Lezing 2018: "Zin of onzin? De participatiesamenleving: knellende vragen maar ook nieuwe kansen"
- SRT-lezing 2019 / werkconferentie: "Burgerparticipatie"
- Sollicitatiecommissies



RELATIE MET DE INWONERS VAN TILBURG

De Sociale Raad Tilburg wil schakel zijn tussen inwoners en gemeente en hecht daarom grote waarde aan de ervaringen en meningen van inwoners van Tilburg. Wij horen graag wat hen bezig houdt, waar zij tevreden over zijn en wat er volgens hen beter kan en welke (nieuwe) wensen zij hebben. Deze informatie is voor ons van belang bij het geven van adviezen en wij gebruiken deze daar dan ook voor.

Een belangrijke vraag is dan: hoe halen wij informatie op?

Wij horen wat er leeft:

- door toevallige gesprekken
- door bij bijeenkomsten aanwezig te zijn
- door georganiseerde gesprekken en bijeenkomsten
- door wat wij in ons dagelijks leven horen bij familie, burens, vrienden
- door actief te zijn in de wijk of binnen de stad
- door wat wij in het (betaald en onbetaald) werk tegenkomen en horen
- door actief aan de slag te zijn met thema's en/of groepen
- door activiteiten die wij als Sociale Raad Tilburg zelf organiseren zoals consultaties, SRT-lezing, gesprekken met organisaties

Netwerk leden SRT

Leden van de SRT zijn actief in de stad, in hun buurt en nemen deel aan bijeenkomsten. Zo beschikt de SRT over een groot netwerk in de stad dat voor ons zeer waardevol is. Het is voor ons van belang om dit goed te onderhouden en er op een zinvolle wijze gebruik van te maken. Een netwerk is echter nooit af. Wij blijven dus werken aan uitbreiding ervan en we zoeken nieuwe, andere manieren om burgers te betrekken bij ons werk.

RELATIE MET DE GEMEENTE TILBURG

De SRT is een adviesraad voor het college van burgemeester en wethouders en onze adviezen zijn aan hen gericht. Daarnaast zijn er contacten met de gemeenteraad en griffie, met beleidsmedewerkers en strategen van de gemeente Tilburg.

Het afgelopen jaar hebben we een kennismakingsgesprek gehad met burgemeester Weterings. Later in het jaar zijn er kennismakingsgesprekken geweest met de nieuwe wethouders sociaal domein, met de nieuwe gemeenteraad en met de gemeenteraadsfracties. Het is van belang elkaar te kennen, samen duidelijkheid te hebben over de opdracht, doelstelling en werkwijze van de SRT en met elkaar het gesprek te voeren over beleid en uitvoering in Tilburg.

SRT-LEZING 2018

“Zin of onzin? De participatiesamenleving: knellende vragen maar ook nieuwe kansen”

In 2018 hebben we op 28 februari de 1e SRT-lezing georganiseerd. Deze lezing werd gegeven door Evelien Tonkens, hoogleraar “Burgerschap en Humanisering van de Publieke Sector” aan de Universiteit van Humanistiek.

In haar lezing sprak zij over de participatiesamenleving, verantwoordelijkheid en macht; over basisbaan en basisinkomen; en over burgerinitiatieven en een mogelijke kloof tussen groepen burgers. Aan de hand van drie stellingen bouwde zij haar lezing op.

1. Participatiesamenleving: meer verantwoordelijkheid naar burgers, dan ook meer macht!
2. Liever een basisbaan dan een basisinkomen
3. Burgerinitiatieven maken de kloof tussen sommige groepen burgers groter.

Tussendoor was er ruimte voor discussie met de inleider en met de zaal.

Een 100-tal mensen was, ondanks de zeer koude avond, aanwezig bij de SRT-lezing. De lezing daagde uit tot vragen en debat en daar werd goed gebruik van gemaakt. Voor de SRT was dit een zinvolle manier om een thema aan de orde te stellen, burgers de kans te bieden hierover te discussiëren en te horen wat er leeft bij de deelnemers.



RELATIE MET DE REGIO

Gemeenten gaan steeds meer regionaal samenwerken waarbij ook beleidsontwikkeling en besluitvorming regionaal plaats vindt. Bij de lokale adviesraden heeft dit tot de vraag geleid of zij niet moeten zoeken naar vormen van samenwerking zoals het delen van informatie, samen oppakken van adviesaanvragen of anderszins. De noodzaak en het belang van regionaal overleg wordt onderkend maar gezien de beperkte middelen en tijd is er gekozen voor een praktische opzet.

Er zijn in de regio Hart van Brabant twee regionale overlegorganen actief.

De eerste is een overleg waaraan alle lokale adviesraden deelnemen. Aandachtsvelden zijn de WMO, Jeugdwet en Participatiewet, waarbij met name de WMO en Jeugdwet in beeld zijn. Een agendacommissie volgt de regionale ontwikkelingen, geeft informatie door naar de achterban en organiseert de regiobijeenkomsten voor de lokale adviesraden. De SRT is lid van de agendacommissie en neemt deel aan de bijeenkomsten. Het afgelopen jaar zijn op regionaal niveau enkele adviezen gevraagd.

Het tweede overleg is het RAWP (Regionale Adviesraad Werk en Participatie) dat iets langer bestaat. Deze adviesraad richt zich met name op beschut werk, banenafpraak en doelgroepenregister. Ook hier is een agendacommissie waar de SRT lid van is en we nemen deel aan de bijeenkomsten.

PR EN COMMUNICATIE

Voor de SRT is het belang dat inwoners van Tilburg weten dat er een adviesraad is en wat hij doet. Daarom besteden we veel aandacht aan PR en communicatie. Op onze website is allerlei informatie te vinden zoals onze adviezen, maar ook berichten uit de stad. We gebruiken twitter en facebook voor mededelingen en informatie over het sociaal domein. Zo werken we aan onze bekendheid en zichtbaarheid.



Voor 2019 liggen er al de nodige plannen klaar. Lopende het jaar zullen er zich nieuwe discussies en aandachtspunten aandienen die wij op zullen pakken. Wij willen immers dicht bij het dagelijkse leven van mensen blijven en op basis daarvan gevraagd of ongevraagd onze inbreng leveren bij beleid en uitvoering.

Ook bij de gemeente Tilburg spelen er diverse nieuwe ontwikkelingen. Het verbeteren van de Toegang, het koploperschap onafhankelijke cliëntondersteuning, het meldpunt sociaal domein: zij bieden elk iets anders aan burgers die zorg of ondersteuning nodig hebben. Dit moet goed doordacht en afgestemd worden maar het geheel biedt een mooi palet aan kansen voor inwoners om snel een helpende hand te krijgen of ondersteuning bij een vraag en zo kan sneller de juiste zorg of ondersteuning geboden worden.

Wij constateren dat wij signalen blijven ontvangen van mensen die de wegen niet kennen, vastlopen in het systeem, het alleen niet redden. Soms doen zij uitdrukkelijk een beroep op ons: 'Daar zijn jullie toch voor'. Deze verhalen zijn, naast andere verhalen die wij horen, zeker van belang voor ons zicht op wat er in de stad speelt en voor onze advisering naar de gemeente. Als SRT hechten wij veel waarde aan het overleg hierover: met de stad, met de organisaties en met de gemeente Tilburg zodat we samen kunnen zorgen dat beleid en uitvoering nog beter ingericht wordt op het snel en zorgvuldig bieden van zorg en ondersteuning aan Tilburgers.

OVERZICHT LEDEN SOCIALE RAAD TILBURG 2018



Dion van den Berg
Voorzitter



Stephan Gijsman
Vice-voorzitter,
penningmeester
(mei – september 2018)



Joep van Donge
Lid en penningmeester
(tot mei 2018)



Hans van Vugt
Secretaris en lid
(tot april 2018)



Karla Wenstedt
Lid en secretaris (mei 2018)
Overleden 17 februari 2019



Roger Speck
Lid (juli 2018)
penningmeester
(september 2018)



Rita Barto - van
Wijngaarden
Lid (tot 1 mei 2018)



Bouchra Bouzarouata
Lid (juli 2018)



Chantal van Birgelen
Lid



Rogier van Luxemburg
Lid



Edith van Lien
lid (juli 2018)



Jos Oskam
Lid



Jasmin Vogeley
Lid (tot 31 december 2018)



Henrieta van der Veeke
Lid (april 2018)



Marcel Beerens
Aspirant-lid (juli 2018)

ONDERSTEUNINGSBUREAU

Afgetreden in 2018:

Hans van Vugt
Rita Bart - van Wijngaarden
Jasmin Vogeley



Mariëtte van Bavel,
beleidsmedewerkster



Marjolein Meulendijks
Projectmedewerkster



Sabrina Willems
Projectmedewerkster
(in dienst SRT:
oktober 2018 - mei 2019,
16 uur per week)

