



Sociale Raad Tilburg

**Sociale Raad Tilburg
Jaarverslag 2018**

Inhoudsopgave

3	1	Inleiding
3	2	Sociale Raad Tilburg: opdracht
4	3	Organisatie Leden Sociale Raad Tilburg DB Ondersteunend bureau SRT-vergaderingen Werkgroepen
7	4	Werkzaamheden Adviezen Consultaties Werkgroepen
14	5	Relatie met de inwoners van Tilburg
15	6	Relatie met de gemeente Tilburg
16	7	Relatie met de regio
17	8	PR en communicatie
17	9	Tot slot
19		Bijlage 1 Sociale Raad Tilburg: leden 2018 Sociale Raad Tilburg: medewerkers 2018

SOCIALE RAAD TILBURG

JAARVERSLAG 2018

1 Inleiding

Het afgelopen jaar is er veel in beweging geweest. De inwoners van Tilburg hebben een nieuwe gemeenteraad gekozen, er is een college gevormd dat het bestuursakkoord “Gezond en gelukkig in Tilburg” heeft gepresenteerd met daarin nieuwe plannen en nieuwe ambities.

Begin dit jaar is de nieuwe verordening Sociale Raad Tilburg aangenomen en deze is dus voor ons de leidraad van ons werk geworden.

Ook bij de Sociale Raad Tilburg is er het nodige in beweging geweest. Zo hebben we de interne discussie over de toekomst van de Sociale Raad Tilburg afgerond, met dien verstande dat wij altijd alert zullen zijn op ontwikkelingen die invloed hebben op ons werk, onze doelstelling en werkwijze. In die zin is deze discussie nooit afgerond.

Voor 2018 heeft de Sociale Raad Tilburg drie speerpunten benoemd: Wijk aan Zet, ervaringsdeskundigheid en regionale samenwerking. In dit jaarverslag kunt u lezen hoe wij hiermee aan de slag zijn gegaan.

Adviezen geven blijft uiteraard onze belangrijkste taak want dat is immers de opdracht die het college ons gegeven heeft. De Sociale Raad Tilburg wil schakel zijn tussen inwoners en gemeente en wil zijn adviezen baseren op de ervaringen en verhalen van (kwetsbare) burgers. Daarom leggen wij veel nadruk op het horen van verhalen van Tilburgers en willen wij weten wat er in de stad speelt.

In 2018 hebben drie leden om diverse redenen hun lidmaatschap van de Sociale Raad Tilburg beëindigd. Na twee sollicitatieprocedures zijn vier nieuwe leden en een aspirant-lid de Sociale Raad Tilburg komen versterken.

2 Sociale Raad Tilburg: opdracht

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Tilburg heeft de Sociale Raad Tilburg de opdracht gegeven gevraagd en ongevraagd te adviseren over het beleid op het sociaal domein. Taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de “Verordening Sociale Raad Tilburg 2018”¹.

De Sociale Raad Tilburg is een onafhankelijke adviescommissie. Die onafhankelijke positie is essentieel en het vraagt steeds aandacht deze te borgen, zowel inhoudelijk als procedureel.

Artikel 2. Taken en bevoegdheden Sociale Raad Tilburg

- a. De cliënten- en burgerparticipatie zoals bedoeld in artikel 2.1.3 lid 3 van de Wmo, artikel 47 van de Participatiewet en artikel 2.10 van de Jeugdwet wordt opgedragen aan de Sociale Raad Tilburg.

¹ Verordening Sociale Raad Tilburg 2018

- b. De Sociale Raad Tilburg adviseert het college gevraagd of ongevraagd over het beleid op het sociaal domein.
- c. De Sociale Raad Tilburg laat zich voeden door burgers, belanghebbenden en organisaties binnen het sociaal domein.
- d. De Sociale Raad Tilburg heeft ook expliciet aandacht voor doelgroepen die niet zo gemakkelijk hun stem laten horen en/of niet verenigd zijn en organiseert het bereik hiervan.

In artikel 1 wordt omschreven wat er verstaan wordt onder 'sociaal domein':

Artikel 1. Begripsbepalingen

Deze verordening verstaat onder:

- a. Sociaal domein: alle activiteiten en voorzieningen op het terrein van welzijn, zorg, werk en inkomen, mede strekkende ter uitvoering van de WMO, de Jeugdwet en de Participatiewet;

In de toelichting staat een nadere invulling van de taken en bevoegdheden van de Sociale Raad Tilburg.

Toelichting

Artikel 2. Taken en bevoegdheden Sociale Raad Tilburg

- b. De advisering heeft betrekking op (voorstellen tot) gemeentelijke regelgeving, beleid, plannen en de uitvoering daarvan. Hiermee oefent de Sociale Raad Tilburg door middel van burger- en cliëntenparticipatie wettelijk verplicht en onverplicht invloed uit op het beleid en de uitvoering ervan.

3 Organisatie

De Sociale Raad Tilburg bestaat uit 12 leden waaruit een DB is samengesteld van vier leden waaronder de onafhankelijke voorzitter. De raad wordt ondersteund door een klein bureau, bestaande uit twee medewerksters (1.3 fte). In 2018 is er een projectmedewerkster aangenomen voor een beperkt aantal uren en een beperkt aantal maanden, startend in oktober en doorlopend in 2019.

Leden Sociale Raad Tilburg

Het vormgeven aan en uitvoeren van de opdracht gebeurt door de leden van de Sociale Raad Tilburg daarbij ondersteund door twee medewerksters. De eindverantwoordelijkheid voor het geheel ligt bij hen, waarbij enkele verantwoordelijkheden gedelegeerd zijn aan het DB.

Alle leden zijn via een sollicitatieprocedure lid geworden en benoemd door het college van burgemeester en wethouders. Zij doen dit werk als vrijwilliger en zonder last of ruggespraak. Adviezen worden dus uitgebracht door een raad die bestaat uit actieve, vrijwillige burgers met kennis van zaken die in staat zijn vanuit een onafhankelijke positie de behoeften en wensen van inwoners van Tilburg te vertalen naar adviezen.

Het werkerterrein van de Sociale Raad Tilburg is het sociaal domein waarbij het kader gevormd wordt door de wetten WMO, Jeugdwet en Participatiewet. Daar horen ook thema's als armoede en passend onderwijs bij voor zover deze zich binnen dit aandachtsveld afspelen.

De belangrijkste criteria om lid te kunnen worden zijn inhoudelijke kennis van het sociaal domein of van bepaalde onderdelen ervan, ervaring op dit terrein, een relevant en actief netwerk en ervaringen en verhalen van burgers kunnen vertalen in adviezen.

Eenzijds is kennis van de diverse wetten en thema's van belang, anderzijds is deskundigheid wat betreft een integrale en overkoepelende visie noodzakelijk. Tevens wordt gevraagd om concrete en dagelijkse ervaringen om te kunnen zetten naar beleidsmatige adviezen. Aangezien de Sociale Raad Tilburg op de hoogte wil zijn van wat er speelt in de stad is het van belang dat leden beschikken over een actief netwerk. Verder vinden wij diversiteit van belang: qua leeftijd, man/vrouw, achtergrond, ervaring. Alles bij elkaar betekent dit dat er veel criteria zijn waar wij rekening mee houden bij een eventuele vacature. Dit betekent dat er zorgvuldig gezocht en gewogen moet worden om dit alles op een evenwichtige wijze vertegenwoordigd te hebben in deze adviesraad.

DB

Het dagelijks bestuur van de Sociale Raad Tilburg is verantwoordelijk voor de stichting, het financieel beleid en de praktische werkzaamheden die daarbij horen. Tevens zijn de leden van het DB werkgever voor de personeelsleden en hebben zij de verantwoordelijkheid voor de taken die daaruit voortvloeien.

Zij bereiden de vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg voor.
Het afgelopen jaar zijn er tien vergaderingen geweest.

Ondersteunend bureau

Het ondersteuningsbureau bestaat uit twee parttime medewerkers: een beleidsmedewerkster en een secretariael medewerkster. Eind oktober is een projectmedewerkster voor 16 uur per week voor de periode van zeven maanden aan de slag gegaan. Haar opdracht is het voorbereiden en uitvoeren van de SRT-lezing 2019 welke plaats heeft gevonden op 5 april 2019.

Het beleidsvoorbereidend en -uitvoerend werk waaronder het schrijven van adviezen valt onder de verantwoordelijkheid van dit bureau. Verder behoren de secretariële werkzaamheden, PR-activiteiten en andere voorkomende werkzaamheden tot het takenpakket.

Het totaal aantal uren betreft 1,3 fte. In 2018 was er financieel weinig ruimte voor extra inzet van een beleidsmedewerkster. Daarom is er binnen de financiële middelen die er zijn, gekozen voor wat extra ondersteuning op dit terrein in de vorm van een projectmedewerkster.

SRT-vergaderingen

De vergaderingen vormen het centrum van de Sociale Raad Tilburg. In dit gezamenlijke overleg van leden en medewerkers worden inhoudelijke en praktische zaken besproken, werkzaamheden afgestemd, afspraken gemaakt over afhandeling ervan en besluiten genomen. Inhoudelijke thema's zoals adviesaanvragen, nieuwe of opvallende ontwikkelingen binnen het sociaal domein of in de stad, zaken die leden zijn opgevallen en aandacht behoeven, staan op de agenda, maar ook praktische en procedurele onderdelen van het werk van de Sociale Raad Tilburg.

In 2018 zijn er tien vergaderingen geweest. Daarnaast hebben er veel overleggen in een kleinere setting plaats gevonden, zoals werkgroepen en overleggen waarbij een beperkt aantal leden betrokken is.

Tijdens de vergaderingen hebben onder andere de volgende onderwerpen op de agenda gestaan waarvan sommige meerdere malen aan de orde zijn geweest:

- Nieuwe verordening Sociale Raad Tilburg en de daarbij behorende uitvoeringsafspraken
- Discussie (intern) over de kernactiviteiten en prioriteiten van de Sociale Raad Tilburg
- Schuldhulpverlening gemeente Tilburg en nieuwe ontwikkelingen, presentatie door manager gemeente Tilburg
- Nieuwe werkwijze gemeenteraad Tilburg, presentatie door senior raadsadviseur griffie gemeente Tilburg
- Burgerparticipatie, presentatie door adviseur initiatieven en participatie gemeente Tilburg
- Werkbezoek Werk en Inkomen: presentatie door manager en beleidsmedewerkers gemeente Tilburg, gevolgd door een gezamenlijk gesprek

- Kennismaking met burgemeester Weterings
- Kennismaking met (nieuwe) wethouders van het nieuwe college gemeente Tilburg
- Kennismaking met nieuwe gemeenteraad
- Toegang: overleg met managers en medewerkers Toegang Tilburg (2x per jaar)
- Interne evaluatie Sociale Raad Tilburg
- Burgerparticipatie: interne discussie
- Beschermd wonen: interne discussie
- Mantelzorg: interne discussie
- Vertrouwensexperiment
- Onafhankelijke cliëntondersteuning

Werkgroepen

Het sociaal domein is een groot werkterrein en de werkzaamheden van het Sociale Raad Tilburg omvatten drie wetten, WMO, Participatiewet en Jeugdwet, en twee beleidsterreinen, armoede en passend onderwijs, die daarmee samenhangen. Binnen deze wetten en beleidsterreinen spelen vaak nog specifieke vraagstukken die ook specifieke kennis vragen.

Integraliteit en interdisciplinariteit zijn voor ons vaste elementen bij het uitbrengen van adviezen. Om kwalitatief goede adviezen te kunnen geven, is kennis nodig: specialistische kennis op de diverse thema's én kennis over het hele sociale domein zodat integrale en interdisciplinaire adviezen mogelijk zijn.

De Sociale Raad Tilburg heeft drie structurele werkgroepen, namelijk de werkgroep Wmo, de werkgroep Participatie en de werkgroep Jeugd. Deze werkgroepen houden de actualiteit op hun gebied bij en zorgen voor verdieping van kennis op dit terrein. Daarnaast stellen we met enige regelmaat werkgroepen in met een bepaalde opdracht. Deze werkgroepen gaan met die opdracht aan de slag, ze pakken een thema of vraagstuk op en ronden deze opdracht op een gegeven moment af. De werkgroepen werken zelfstandig aan hun opdracht en rapporteren hun bevindingen aan de Sociale Raad Tilburg.

Het afgelopen jaar zijn er werkgroepen met een opdracht gevormd rondom:

- Wijk aan zet
- Ervaringsdeskundigheid
- Regionale samenwerking
- SRT-panel
- Beleidskader Armoede en Schuldhulpverlening
- 18-/18+
- Meldpunt Sociaal Domein
- SRT-lezing / werkconferentie burgerparticipatie
- Sollicitatiecommissies

Het verbreden van kennis, het zoeken naar dwarsverbanden en integraliteit gebeurt met name in de vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg waar alle leden bij aanwezig zijn. De specialistische kennis van beleid en uitvoering is een noodzakelijke basis om te komen tot inhoudelijke dwarsverbanden.

Het voorbereiden van adviezen gebeurt vooral in deze werkgroepen. Als het nodig is, geven beleidsmedewerkers van de gemeente een toelichting in de werkgroep. Tijdens deze besprekingen wordt natuurlijk al nagedacht over de verbinding van het thema met het hele sociale domein. Als de werkgroepen het voldoende besproken hebben, worden onderwerpen op de agenda van de SRT-vergadering geplaatst. Hier worden de concepten besproken en worden de besluiten genomen over de definitieve teksten van de adviezen.

4 Werkzaamheden

De Sociale Raad Tilburg zoekt steeds naar werkwijzen waardoor wij de ons gestelde opdracht tot advisering zo zorgvuldig mogelijk uit kunnen voeren. Om kwalitatief goede adviezen te kunnen geven, hebben we informatie nodig. Enerzijds moeten we op de hoogte zijn van de ontwikkelingen wat betreft beleid en uitvoering bij de gemeente, anderzijds willen we weten wat er bij burgers leeft. Wat houdt hen bezig, wat zijn hun wensen en ideeën? Op verschillende manieren zoeken wij naar deze informatie. De daaropvolgende stap is het verwerken van deze informatie en inzetten voor advisering.

Aangezien de belangrijkste opdracht aan de Sociale Raad Tilburg het geven van adviezen is, ligt daar ook de focus van het werk. De wijze waarop we adviseren is divers. Vaak zullen deze in schriftelijke vorm gegeven worden, maar het gebeurt ook mondeling. Wij willen graag vroeg in het proces van het ontwikkelen van nieuw beleid betrokken worden en op dat moment meedenken en meepraten en dat is ook overeengekomen met de gemeente in de gemeentelijke evaluatie van de Sociale Raad Tilburg (2017). Advisering vindt dan mogelijk mondeling plaats.

Naast deze lokale adviezen geven we steeds vaker regionale adviezen. Deze worden uitgebracht door de gezamenlijke adviesraden sociaal domein in de regio Hart van Brabant.

Adviezen

Adviezen Meldpunt Sociaal Domein

De Sociale Raad Tilburg geeft al langere tijd aan dat er in de stad behoefte is aan een onafhankelijke plek waar inwoners terecht kunnen met vragen en ervaringen; waar burgers aan kunnen kloppen als ze vastlopen in het systeem en niet de hulp en zorg krijgen die zij nodig hebben. Het beoogde meldpunt sociaal domein biedt een helpende hand en analyseert de binnengekomen signalen zodat lering getrokken kan worden uit vertelde ervaringen. In 2017 gaf het college bij de evaluatie van de Sociale Raad Tilburg als aanbeveling: 'richt een (tijdelijk) meldpunt in'. In november 2017 nam het college de motie van de gemeenteraad betreffende het opzetten van een meldpunt over.

a. Gespreksnotitie "Gedachten over een meldpunt sociaal domein in de gemeente Tilburg"

Eind 2017 heeft de Sociale Raad Tilburg tijdens een overleg met de commissie Sociale Stijging aan de gemeenteraad aangeboden een gespreksnotitie te schrijven over een meldpunt sociaal domein. Aangezien wij al langere tijd de signalen en de behoefte in de stad hoorden, hadden wij ons verdiept in het thema en was er bij ons al enige kennis aanwezig. Om meer duidelijkheid te creëren over de concrete invulling hebben we eind 2017/begin 2018 een kort onderzoek gehouden naar reeds bestaande meldpunten in Nederland. Op basis van dit onderzoek, een analyse van eerdere ervaringen met de Klantenraad Werk en Bijstand in Tilburg en het overleg met de commissie Sociale Stijging zijn wij tot een aantal conclusies en aanbevelingen gekomen. Deze worden weergegeven in de gespreksnotitie. De concepttekst hiervan is besproken met leden van de gemeenteraad en aangepast naar aanleiding van hun vragen en opmerkingen.

b. Brochure Meldpunt Sociaal Domein

Bij de daaropvolgende besprekingen met het MT Sociaal over het meldpunt sociaal domein bleken er nog een aantal vragen te zijn die verdere verduidelijking nodig hadden. We hebben gezocht naar een andere vorm om deze aanvullende informatie te verwerken en hebben deze weergegeven in een brochure.

In het najaar heeft het meldpunt sociaal domein diverse malen bij de gemeente op de agenda gestaan. Het is aan de orde gekomen bij de gesprekken van de Sociale Raad Tilburg met de drie wethouders die verantwoordelijk zijn voor het sociaal domein. De gemeenteraad heeft het besproken tijdens het

kennismakingsgesprek met de Sociale Raad Tilburg. De aanwezige wethouder deed tijdens deze bijeenkomst de toezegging voor eind 2018 met een standpuntbepaling van het college te komen. Eind december heeft het college een discussienota voorgelegd aan de gemeenteraad met de vraag aan de gemeenteraad een besluit te nemen. De Sociale Raad Tilburg hoopt dat deze procedure zal leiden tot de start van het meldpunt sociaal domein in 2019.

Advies "Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2019"

Op 24 augustus 2018 heeft de Sociale Raad Tilburg advies uitgebracht over de "Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2019". De conceptverordening bevat enkele tekstuele aanpassingen en indexering van tarieven. Er zijn geen beleidsmatige veranderingen. Vanuit de verhalen van inwoners die de Sociale Raad Tilburg hoort, wordt een aantal aandachtspunten benoemd.

- Cliënt: toevoegen 'en/of zijn vertegenwoordiger'
- Cliëntondersteuning: steeds 'onafhankelijke cliëntondersteuning' benoemen als dat bedoeld wordt.
- Toestemmingsverklaring: duidelijk omschrijven wat dit is en wanneer dit nodig is.
- Verslag gesprek: aangeven dat een samenvatting van het gesprek opgenomen wordt in een plan van aanpak.
- Sportbeoefening: de Sociale Raad Tilburg adviseert dat ook inwoners die niet in verenigings- of groepsverband (kunnen) sporten, recht hebben op een sportvoorziening.
- Registeren gegevens: de Sociale Raad Tilburg adviseert duidelijke regels te formuleren met betrekking tot het verzamelen van gegevens van inwoners die een aanvraag indienen.

Advies "Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2019"

De Sociale Raad Tilburg heeft op 30 augustus 2018 advies gegeven over de "Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2019".

- We merken de invloed van de ambities van het Koersdocument Jeugd(hulp). Er is veel aandacht voor en ruimte om maatwerk door professionals mogelijk te maken en meer ruimte voor regie door jeugdigen en ouders. Verdere concretisering van deze ambities lijkt lastig en meer tijd te vragen.
- De Sociale Raad Tilburg adviseert de ambities van het Koersdocument Jeugd(hulp) te concretiseren en het proces ernaartoe duidelijk weer te geven.
- Maatwerkbudget en de Toegang: zorg er voor dat alle medewerkers adequaat geïnformeerd zijn wat betreft het maatwerkbudget en andere middelen die zij in kunnen zetten.
- Sociaal netwerk: wij adviseren duidelijk te omschrijven wie de gemeente hiertoe rekent. Daarbij vragen wij aandacht voor de signalen van inwoners die aangeven dat dat sociaal netwerk soms overschat wordt en dat er grenzen zijn aan wat men aan een ander kan vragen.
- Vervoersvoorzieningen: wij raden de gemeente aan bij aanvragen voor een structurele vervoersvoorziening ook een structurele en betrouwbare regeling te treffen.
- Spanningsveld: ruimte maken voor professional - duidelijkheid voor inwoners. De Sociale Raad Tilburg adviseert aandacht te schenken aan dit spanningsveld en inwoners zoveel mogelijk duidelijkheid te geven over hun rechten op hulp en ondersteuning.
- De Sociale Raad Tilburg adviseert de route naar de keuze tussen zorg in natura en pgb gelijkwaardig te maken waarbij het toetsen van pgb-vaardigheden behouden blijft.

Advies "Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg april 2019"

Op 10 december 2018 heeft de Sociale Raad Tilburg advies uitgebracht over de verordening WMO april 2019 aangezien per 1 april 2019 WMO-begeleiding regionaal wordt ingekocht. De verordening

moet daarop aangepast worden. De veranderingen betreffen dan ook vooral tekstuele aanpassingen en aanpassingen van tarieven en bevat weinig nieuwe informatie.

De Sociale Raad Tilburg heeft nog een aantal aandachtspunten opgehaald in de stad die zij onder de aandacht wil brengen.

- Wij vragen u tijdig tolken in te zetten voor burgers voor wie Nederlands niet hun eerste taal is.
- Abonnementstarief WMO per 1 januari 2019
 - Wij onderschrijven de wens om systemen te vereenvoudigen.
 - De stapeling van eigen bijdragen zijn voor groepen gebruikers een financieel probleem. Wij vragen ons echter af of het abonnementstarief dé oplossing is.

Dit leidt tot de volgende vragen en adviezen:

1. Wat zijn de gevolgen van het abonnementstarief voor de mensen met een laag inkomen?
 - Wij adviseren dat er een regeling komt die ofwel mensen met een laag inkomen vrijstelt van het betalen van dit abonnementstarief ofwel mensen compenseert voor deze kosten.
 - Zorg voor duidelijke communicatie hierover zodat mensen op de hoogte zijn.
2. Er wordt verwacht dat dit abonnementstarief een aanzuigende werking zal hebben.
 - Op welke wijze denkt het college deze mogelijke groei van aanvragen op te vangen?
 - Als er meer aanvragen zorg en ondersteuning ingediend en toegekend worden en de inkomsten door lagere eigen bijdragen minder worden: wat zijn daarvan op kortere en langere termijn de gevolgen?

Advies “Het cement tussen de tegels. Advies over inzet van ervaringsdeskundigheid”

Vanuit onze betrokkenheid bij burgers diende het thema ervaringsdeskundigheid zich als vanzelfsprekend bij ons aan. In 2018 was het één van de speerpunten van de Sociale Raad Tilburg. We hebben ons in dit thema verdiept en hebben diverse consultaties met ervaringsdeskundigen, professionals van organisaties en medewerkers van de gemeente Tilburg georganiseerd. Op 27 december 2018 hebben wij hierover een ongevraagd advies uitgebracht om in de gemeente Tilburg nog beter de toegevoegde waarde van ervaringsdeskundigheid te borgen waarbij we de gemeente Tilburg adviseren hierbij een actieve rol te pakken.

De Sociale Raad Tilburg brengt de volgende adviezen uit over 'ervaringsdeskundigheid':

1. Aansturen op implementatie van ervaringsdeskundigheid bij de contractpartners en bij aanbestedingstrajecten in het sociaal domein.
2. Aansturen op structurele implementatie van ervaringsdeskundigheid binnen de Toegang.
3. Ervaringsdeskundigen inzetten om voorlichting te geven aan de medewerkers van Werk & Inkomen, Schuldhulpverlening en afdelingen binnen gemeente die de onderwerpen uitkeringen, armoede en schulden op hun agenda hebben staan.
4. Inzet van ervaringsdeskundigheid binnen de gemeente Tilburg budgettair faciliteren door bijvoorbeeld middelen vrij te maken voor ondersteunende implementatieprocessen in organisaties, vergroten van het opleidingsbudget voor cliënten, faciliteren van doorstroom van ervaringsdeskundigen met een vrijwilligersfunctie naar een betaalde functie en de ontwikkeling van een opleidingstraject over ervaringsdeskundigheid afgestemd op jongeren.
5. Binnen het hele sociale domein, dus ook op het terrein van uitkeringen, schuldhulpverlening en armoede, starten met de inzet van ervaringsdeskundigen.
6. Bij de landelijke overheid en bij de VNG aankaarten dat er meer ruimte moet komen voor mensen met een uitkering om betaald werk te accepteren zonder dat zij direct hun recht op een uitkering verspelen.
7. Tot slot signaleren wij uit de consultaties dat de opleidingsprogramma's onvoldoende zijn afgestemd op jongeren. Wij vragen hiervoor aandacht bij de gemeente Tilburg aangezien ook de inzet van ervaringsdeskundige jongeren van grote meerwaarde is.

Adviezen - mondeling

Op verschillende momenten in het jaar zijn er tijdens overleggen en bijeenkomsten mondeling adviezen gegeven. Dit varieert van uitnodigingen van beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg voor gesprekken om de Sociale Raad Tilburg te horen over een bepaald beleidsthema tot algemenere bijeenkomsten waar leden aan deelnemen en hun inbreng hebben namens de adviesraad.

Het afgelopen jaar zijn op de volgende thema's mondeling adviezen gegeven:

- Doe mee in Tilburg
- Beleidskader Armoede en Schuldhulpverlening
- Evaluatie Noma
- Voortraject voor nieuw re-integratie model

Adviezen - regionaal

Er wordt door de gemeenten in de regio Hart van Brabant steeds meer regionaal samengewerkt en beleid ontwikkeld. Daar horen ook adviesaanvragen bij en deze worden gesteld aan de gezamenlijke lokale adviesraden sociaal domein. De Sociale Raad Tilburg neemt steeds deel aan deze regionale overleggen en levert zijn bijdragen aan het geven van adviezen op regionaal niveau.

- **Aanbesteding Wmo hulpmiddelen**

Het eerste thema dat het afgelopen jaar op de agenda stond, was de aanbesteding Wmo hulpmiddelen. Vertegenwoordigers van de lokale adviesraden hebben in een overleg met de desbetreffende beleidsmedewerkers deze aanbesteding en de diverse onderwerpen besproken. De aandachtspunten die door de leden van de adviesraden zijn genoemd, zijn verwerkt in een apart document en daarbij is steeds aangegeven hoe deze zijn gebruikt bij het bestek.

- **Aanbesteding Wmo begeleiding**

Daarna volgde er een groter traject betreffende de aanbesteding Wmo begeleiding. De adviesraden zijn al vroeg in dit proces betrokken en er is intensief samengewerkt met betrokken ambtenaren. Op basis hiervan is er een regionaal gedragen advies gegeven aan de portefeuillehouders. Een gedeelte van de inbreng van de adviesraden is door de beleidsmedewerkers direct verwerkt in het uiteindelijke programma van eisen voor de inkoop Wmo begeleiding, andere adviezen zijn opgenomen in het uitgebrachte regionale advies.

- **Beschermd wonen, maatschappelijke opvang en ggz**

In de zomer van 2018 is het traject 'Beschermd wonen, maatschappelijke opvang en ggz' gestart. Er is een informatiebijeenkomst geweest en later is er een regionale overleggroep gevormd waarin twee leden vanuit de adviesraden sociaal domein plaats hebben genomen. Eén van hen is lid van de Sociale Raad Tilburg.

Consultaties

In 2018 zijn wij gestart met diverse consultaties. De doelstelling daarbij is betreffende een bepaald thema of vraagstuk in gesprek te gaan met inwoners van Tilburg, medewerkers van organisaties en/of medewerkers van de gemeente Tilburg omdat wij graag hun meningen, ervaringen en wensen horen. Zo willen wij meer te weten komen over het onderwerp en de opgehaalde informatie zetten we in bij adviezen. Terugkijkend kunnen we nu zeggen dat we veel verhalen en ervaringen hebben gehoord. Soms heeft dit geleid tot een advies, soms tot vervolggesprekken met de gemeente, burgers en/of organisaties. Het heeft in ieder geval altijd impact gehad op onze advisering.

- **Wijk aan Zet**

In april 2018 hebben we een consultatiedag "Wijk aan Zet" georganiseerd. Een jaar eerder had de Sociale Raad Tilburg advies uitgebracht over Wijk aan Zet: "Doorontwikkeling sociale basis 2017 – 2020". We wilden graag weten wat de stand van zaken was en zijn daarom met diverse personen en organisaties in gesprek gegaan. Zo wilden wij informatie ophalen bij 'partijen' die direct betrokken zijn bij dit proces en wilden wij de verschillende posities helder krijgen. We waren benieuwd naar wat er goed ging, of het lukte om burgers meer zeggenschap te geven, welke stappen er al gezet waren, welke plannen en wensen er nog lagen.

De 'partijen' waar we op deze dag mee gesproken hebben, zijn:

- beleidsmedewerkers en omgevingsmanagers gemeente Tilburg (gemeente)
- professionals werkzaam binnen het sociaal domein (Contourdetwern, Tiwos, Amarant) (professionals)
- actieve burgers, wijkbewoners, leden van wijkraden (burgers)

De nieuwe gemeenteraad was op dat moment nog maar heel kort in functie en gemeenteraadsleden hadden vanwege hun inwerkprogramma een volle agenda. Daardoor is het op dat moment niet gelukt met hen een afspraak te maken.

De diverse gesprekken op deze dag hebben we gevoerd met een open agenda. Het ging om vragen als: wat vinden jullie van Wijk aan Zet, wat is de stand van zaken wat jullie betreft, wat gaat er goed, wat moet er nog verbeterd worden? Er was vooral veel ruimte om gewoon ervaringen, ideeën en wensen te vertellen.

Van alle gesprekken op deze dag is een verslag gemaakt wat gedeeld is met de deelnemers.

In de loop van het jaar zijn er nog diverse contacten geweest met burgers en medewerkers van de gemeente over Wijk aan Zet. Op het einde van het jaar bleek, voor ons onverwachts, dat het programma Wijk aan Zet gestopt was. Het streven om burgers meer zeggenschap te geven in hun wijken blijft bestaan en wordt voortgezet in andere programma's.

- **Ervaringsdeskundigheid**

Ervaringsdeskundigheid is een thema dat zich in de loop van de tijd aangediend heeft bij de Sociale Raad Tilburg. De laatste jaren is er een toenemende aandacht en waardering voor de eigen ervaringen van mensen en voor het inzetten van deze ervaringen om zorg, uitvoering en beleid te verbeteren. Het is een thema dat aansluit bij onze werkwijze, namelijk de verhalen en ervaringen van inwoners als belangrijke bron van informatie voor het geven adviezen.

Eén van de centrale uitkomsten van de Burgertop Sociaal 013, gehouden in april 2016, was een betere inzet van ervaringsdeskundigheid. Door middel van kennisbijeenkomsten hebben wij ons hier verder in verdiept. Het thema is een speerpunt voor 2018 geworden waarbij wij als doelstelling hadden de inzet van ervaringsdeskundigheid in Tilburg te verkennen en afhankelijk van de uitkomsten een ongevraagd advies hierover uit te brengen.

In de maanden april en mei zijn er door de werkgroep die deze taak op zich genomen had, aan de hand van een vaste vragenlijst diverse gesprekken gevoerd. Onze interesse ging vooral uit naar de inzet van ervaringsdeskundigheid in Tilburg binnen de 1^{ste} en 2^{de} lijn. Om daar een beter beeld van te krijgen, zijn het afgelopen jaar de volgende acties ondernomen:

- Interviews met medewerkers en ervaringsdeskundigen van zorginstellingen, te weten Amarant, Buro Maks, Fameus, MEE, RIBW, R-Newt, en Traverse.
- Contacten met de Tilburgse Toegang. Onze wens was een gedetailleerd overzicht te krijgen over de inzet van ervaringsdeskundigheid in de aparte toegangsteams. Dit is helaas niet gelukt, maar er is wel een vragenlijst met beknopte informatie ontvangen.

- Groepsbijeenkomst met zeven ervaringsdeskundigen, werkzaam bij Amarant, Bureau Maks, Convivio, GGZ Breburg, RIBW, MSS, Stichting De Vonk en Traverse.
- Twee gesprekken met beleidsmakers van de gemeente Tilburg, afdeling Werk en Inkomen

Op basis van deze gesprekken, de discussies tijdens de Burgertop Sociaal 013, de kennisbijeenkomsten en literatuur hebben wij in december 2018 een ongevraagd advies uitgebracht, getiteld "Het cement tussen de tegels. Advies over inzet van ervaringsdeskundigheid".

- **Regionale samenwerking Hart van Brabant**

De gemeenten in de regio Hart van Brabant gaan steeds meer samenwerken in het kader van de ontwikkelingen in het sociaal domein, een tendens die we in het hele land zien. Vanuit deze regio worden er ook adviezen gevraagd waarbij ervanuit wordt gegaan dat deze door gezamenlijke (lokale) adviesraden gegeven worden. De afgelopen jaren zijn er op deze wijze ook al enkele adviezen uitgebracht.

Als lokale adviesraden worden wij met deze ontwikkelingen geconfronteerd. Dat roept vragen op: hoe zien wij deze ontwikkelingen? Moeten wij deze ontwikkelingen volgen en ook regionaal gaan samenwerken? Hoe verhouden deze regionale vragen zich tot de lokale opdracht die de adviesraden hebben?

De Sociale Raad Tilburg heeft het initiatief genomen om een dag te organiseren om deze en andere vragen met alle adviesraden uit de regio te bespreken. Deze bijeenkomst heeft in juni plaatsgevonden en bestond uit een middagedeelte en een avondgedeelte. 's Middags hebben twee medewerkers die werkzaam zijn voor de regio twee inleidingen gegeven om de raden te informeren over de stand van zaken betreffende de regionale samenwerking Regio Hart van Brabant. Het avondprogramma stond in het teken van discussies tussen de leden van de adviesraden over vragen als:

- 1 Is het nuttig en/of noodzakelijk om te werken aan verdere structurering en verankering van de regionale samenwerking van de adviesraden?
- 2 Welke kansen en risico's zien we in deze ontwikkelingen? Wat zijn de voorwaarden voor regionale advisering door onze sociale adviesraden?

Aan het einde van de bijeenkomst zijn tien uitgangspunten benoemd met betrekking tot regionale advisering door onze adviesraden. Enkele daarvan zijn:

- 1 In regionale advisering dient de stem van de burgers centraal te staan.
- 2 Het is voor de adviesraden van belang om 'aan de voorkant' mee te kunnen denken over (regionale kaders voor) beleid.
- 3 Regionale advisering komt bovenop onze lokale adviesraad, en niet in plaats van.
- 4 Om adequate regionale advisering mogelijk te maken, is het van belang dat adviesraden tijdig en goed geïnformeerd worden over trajecten en voorstellen.
- 5 Als de gemeenten HvB regionale advisering van belang vinden, is facilitering en ondersteuning noodzakelijk.

- **18-/18+**

Zowel landelijk als in onze regio blijft de problematiek rond 18-/18+ een heet hangijzer. Dit betreft de zogenaamde knip: zorg en ondersteuning tot 18 jaar wordt gegeven door Jeugdzorg en na de 18^e verjaardag moet deze verstrekt worden vanuit de WMO.

Omdat de Sociale Raad Tilburg graag van directbetrokkenen wilde horen hoe zij dit ervaren, welke concrete problemen men tegen komt, welke oplossingen mogelijk en/of nodig zijn, organiseerden wij een consultatiebijeenkomst in september. Ook bij deze bijeenkomst hebben we gewerkt met een open agenda, er kunnen immers zaken spelen die niet zo bekend zijn maar wel gehoord en meegenomen moeten worden bij de verdere aanpak. Aan tafel hebben we een divers gezelschap genodigd: ouders, belangenbehartigers, professionals en medewerkers van de gemeente.

Ter voorbereiding zijn er door de gemeente Tilburg en de Sociale Raad Tilburg twee korte notities geschreven waarin de ontwikkeling binnen Tilburg tot nu toe beschreven wordt. In 2015 is door ouders en het Platform Belangenbehartiging Cliënten Jeugdzorg Regio Midden-Brabant het initiatief genomen

om in Tilburg bij kwetsbare jongeren en hun ouders te werken met een consulent 18-/18+ voor alle leefgebieden. Dit burgerinitiatief is daarna verder opgepakt door de gemeente en twee consultants vanuit R-Newt en de GGD zijn aan de slag gegaan. In een later stadium heeft de gemeente Tilburg dit overgenomen en wil deze functie wat anders invullen.

Tijdens deze bijeenkomst hebben we in kleinere, gemêleerde gespreksgroepen gewerkt rondom twee focuspunten: uitdagingen en oplossingen. Tot slot is plenair kort uitgewisseld wat elke groep opgehaald heeft en deze opbrengst is verwerkt in een verslag.

Aan het einde van de bijeenkomst geven deelnemers aan ieders betrokkenheid bij dit onderwerp te waarderen en wordt de meerwaarde benoemd van de diverse deskundigheden die aan tafel zitten: ouders, cliëntenraden, instellingen, initiatieven, professionals en medewerkers van de gemeente.

Werkgroepen

- **Werkgroep Beleidskader Armoede en Schuldhulpverlening: uitgesteld naar 2019**

Heel vroeg in het proces hebben twee beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg de Sociale Raad Tilburg benaderd om mee te denken over het nieuwe beleidskader Armoede en Schuldhulpverlening. Daarna bleek dat het proces langer zou gaan duren en is hier in 2018 geen vervolg meer op gekomen. Het is en blijft ook voor de Sociale Raad Tilburg een zeer belangrijk thema.

- **SRT-panel**

De Sociale Raad Tilburg zoekt steeds manieren om burgers van Tilburg vragen voor te kunnen leggen en hun ervaringen en meningen te horen. Zo is het idee ontstaan om een SRT-panel op te zetten. Dit is een middel om snel aan een grote groep mensen een aantal vragen voor te kunnen leggen en hun reacties te ontvangen.

In 2018 hebben we een enquête uitgezet over het bestuursakkoord 2018 – 2022: 'Gezond en Gelukkig in Tilburg' en zijn voorbereidingen getroffen voor een enquête over (ervaringen met) burgerparticipatie.

- **SRT-Lezing 2018:**
“Zin of onzin? De participatiesamenleving: knellende vragen maar ook nieuwe kansen”

De transities en transformatie van het sociaal domein roepen ook vragen en discussies op. De Sociale Raad Tilburg wil door het organiseren van een lezing ruimte maken om los van de waan van de dag het gesprek hierover met elkaar aan te gaan. Zo kunnen inwoners meedenken over deze vraagstukken en als Sociale Raad Tilburg horen van hen wat zij van belang vinden.

In 2018 hebben we op 28 februari de 1^e SRT-Lezing georganiseerd.

Titel: “Zin of onzin?”

De participatiesamenleving: knellende vragen maar ook nieuwe kansen”

Deze lezing werd gegeven door Evelien Tonkens, hoogleraar “Burgerschap en Humanisering van de Publieke Sector” aan de Universiteit van Humanistiek.

In haar lezing sprak zij over de participatiesamenleving, verantwoordelijkheid en macht; over basisbaan en basisinkomen; en over burgerinitiatieven en een mogelijke kloof tussen groepen burgers.

Aan de hand van drie stellingen bouwde zij haar lezing op.

1. Participatiesamenleving: meer verantwoordelijkheid naar burgers, dan ook meer macht!
2. Liever een basisbaan dan een basisinkomen
3. Burgerinitiatieven maken de kloof tussen sommige groepen burgers groter.

Tussendoor was er ruimte voor discussie met de inleider en met de zaal.

Een 100-tal mensen was, ondanks de zeer koude avond, aanwezig bij de SRT-lezing. De lezing daagde uit tot vragen en debat en daar werd goed gebruik van gemaakt. Voor de Sociale Raad Tilburg was dit een zinvolle manier om een thema aan de orde te stellen, burgers de kans te bieden hierover de discussiëren en te horen wat er leeft bij de deelnemers.

- **SRT-Lezing 2019 met werktafels: Burgerparticipatie - voorbereiding**

Gezien de ervaringen met de eerste SRT-lezing, wilden we graag ook in 2019 een SRT-lezing organiseren. Het thema 'burgerparticipatie' speelde al een tijdje een rol in onze gesprekken en de keuze om dat uit te gaan werken was dus snel genomen. De wens was nog iets meer ruimte te zoeken voor debat en eigen inbreng van deelnemers. Zo zijn we uitgekomen op een lezing gecombineerd met werktafels. Aangezien een dergelijke opzet veel tijd en inzet kost, hebben we besloten een projectmedewerkster aan te nemen met de lezing als opdracht. Eind 2018 zijn we gestart met de voorbereiding ervan

De 2^e SRT-Lezing heeft plaats gevonden op 5 april 2019.

Titel: "Burgerparticipatie. Dilemma's tussen droom en daad"

De lezing is gegeven door Alex Brenninkmeijer, voormalig Nationaal Ombudsman en lid van de Europese Rekenkamer.

- **Werkgroep WMO**

De werkgroep WMO heeft zich het afgelopen jaar onder andere gebogen over de diverse verordeningen WMO, regionale inkoop hulpmiddelen, regionale inkoop begeleiding en beschermd wonen. Eén van de SRT-leden is lid van de regionale werkgroep 'beschermd wonen'.

- **Werkgroep Jeugd**

De verordening Jeugd 2019 stond bij de werkgroep Jeugd op de agenda. Daarnaast hebben zij de consultatie "18-/18+" verzorgd en zij zijn in gesprek gegaan met personen of organisaties die actief zijn op het terrein van jeugd.

- **Werkgroep Participatie**

Het afgelopen jaar zijn er diverse gesprekken gevoerd, waaronder gesprekken over "Doe Mee in Tilburg", de evaluatie van Noma en het nieuwe model ter vervanging van Noma. We zijn betrokken bij het Vertrouwensexperiment.

- **Werkgroep Meldpunt Sociaal Domein**

De werkgroep heeft de gespreksnotitie en de brochure geschreven en de ontwikkelingen met betrekking tot het meldpunt sociaal domein gevolgd en besproken. Tevens hebben zij de gesprekken met de gemeente Tilburg gevoerd en zorg gedragen voor antwoorden op vragen die gesteld werden.

5 **Relatie met de inwoners van Tilburg**

De Sociale Raad Tilburg wil schakel zijn tussen inwoners en gemeente en hecht daarom grote waarde aan de ervaringen en meningen van inwoners van Tilburg. Wij horen graag wat hen bezig houdt, waar zij tevreden over zijn en wat er volgens hen beter kan en welke (nieuwe) wensen zij hebben. Deze informatie is voor ons van belang bij het geven van adviezen en wij gebruiken deze daar dan ook voor.

Het is een terugkerend gesprekspunt binnen de Sociale Raad Tilburg hoe wij informatie op kunnen halen. We doen dit op verschillende manieren en zoeken steeds weer naar nieuwe middelen hiervoor.

Wij horen wat er leeft:

- door toevallige gesprekken
- door bij bijeenkomsten aanwezig te zijn
- door georganiseerde gesprekken en bijeenkomsten
- door wat wij in ons dagelijks leven horen bij familie, burens, vrienden
- door actief te zijn in de wijk of binnen de stad
- door wat wij in het (betaald en onbetaald) werk tegenkomen en horen
- door actief aan de slag te zijn met thema's en/of groepen
- door activiteiten die wij als Sociale Raad Tilburg zelf organiseren zoals consultaties, SRT-lezing, gesprekken met organisaties

Het afgelopen jaar hebben we onder andere deelgenomen aan of gesprekken gevoerd met:

- Platform Sociale Zekerheid Tilburg: lid van kerngroep en deelname aan bijeenkomsten
- Sportraad Tilburg: kennismaken en overleg
- Tilburg voor iedereen: deelname aan initiatiefgroep en aan bijeenkomsten
- Platform Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant: politiek café en gesprekken
- Vangnetwerken: deelname aan Klankbordgroep
- Seniorenraad Tilburg: gesprekken onder andere over het rapport over mantelzorg
- "Arm in Arm met Peerke": lezingen over armoede in Tilburg
- Tranzo Zorgsalon: diverse lezingen en bijeenkomsten
- Autismemarkt georganiseerd door Buro Maks, MEE, ContourdeTwern, GGZ-Breburg, RIBW-Brabant
- Denkanders Debat
- "Getting it right for every child" en "Voices of care"
- Koepel Adviesraden Sociaal Domein: lezingen en bijeenkomsten
- Dag van het Sociaal Domein Noord-Brabant
- Deelname aan "Adviesgroep Promotieonderzoek Maatschappelijke kwetsbaarheid": uitgevoerd door een staffunctionaris van ContourdeTwern van de Afdeling Innovatie & Beleidsondersteuning

De Sociale Raad Tilburg beschikt zo over een groot netwerk in de stad dat voor ons zeer waardevol is. Het is voor ons van belang om dit goed te onderhouden en er op een zinvolle wijze gebruik van te maken. Een netwerk is echter nooit af. Wij blijven dus werken aan uitbreiding ervan en we zoeken nieuwe, andere manieren om burgers te betrekken bij ons werk.

De Sociale Raad Tilburg is telefonisch, per post en via de website bereikbaar voor Tilburgers die hun vragen, ideeën of ervaringen met ons willen delen.

6 Relatie met de gemeente Tilburg

De Sociale Raad Tilburg is een adviesraad voor het college van burgemeester en wethouders en onze adviezen zijn aan hen gericht. Daarnaast zijn er contacten met de gemeenteraad en de griffie. Wij volgen hun vergaderingen. Bij adviesaanvragen of als wij behoefte hebben aan informatie zijn er besprekingen met beleidsmedewerkers en strategen van de gemeente Tilburg. Er is regelmatig overleg met de vaste contactpersoon van de gemeente Tilburg.

Het afgelopen jaar hebben we een kennismakingsgesprek gehad met burgemeester Weterings. Later in het jaar zijn er kennismakingsgesprekken geweest met de nieuwe wethouders sociaal domein, met de nieuwe gemeenteraad en met de gemeenteraadsfracties. Het is van belang elkaar te kennen,

informatie te geven over de opdracht, doelstelling en werkwijze van de Sociale Raad Tilburg en met elkaar het gesprek te voeren over beleid en uitvoering in Tilburg.

Na de gemeenteraadsverkiezingen zijn er met name op het sociaal domein veel nieuwe gemeenteraadsleden gestart. Daarom vonden wij het zinvol om met de vernieuwde fracties kennis te maken waarbij wij hen hebben kunnen informeren over de opdracht aan de Sociale Raad Tilburg, onze doelstelling en werkwijze. Een ander agendapunt was uiteraard de ontwikkelingen in het sociaal domein, hoe fracties deze beoordelen en welke vraagstukken en aandachtspunten zij zien en de komende tijd aan de orde willen stellen.

We hebben deelgenomen aan:

- Bijeenkomsten over Sportvisie gemeente Tilburg
- Startbijeenkomst “Integrale kijk op ouderen”
- “Stad van Verbinding”
- “Dag van de Verantwoording”: evaluatie
- “Dag van de Verantwoording”: deelgenomen en meegewerkt aan de organisatie van de bijeenkomst voor burgers
- Gesprek met gemeenteraadsleden over SRT-publicatie “Meer lef gewenst. Aan de slag met problemen in de hulp aan jeugd”

Er zijn diverse gesprekken gevoerd met medewerkers van de gemeente Tilburg:

- Meldpunt Zorg
- Rekenkamer Tilburg: secretaris - onderzoeker
- Gids voor initiatieven uit de stad
- MT Sociaal
- Afstemmingsoverleg met de afdeling Economie en arbeid
- Gangoverleg afdeling Sociaal: presentatie over Sociale Raad Tilburg

7 Relatie met de regio

Gemeenten gaan steeds meer regionaal samenwerken waarbij ook ontwikkeling en besluitvorming regionaal plaats vindt. Bij de lokale adviesraden heeft dit in 2017 tot de vraag geleid of zij niet moeten zoeken naar vormen van samenwerking zoals het delen van informatie, het afstemmen van adviezen of anderszins. De noodzaak en het belang van regionaal overleg wordt onderkend maar gezien de beperkte middelen en tijd is er gekozen voor een praktische opzet. Er is een agendacommissie ingericht die de regionale ontwikkelingen volgt, informatie doorgeeft naar de achterban en de regiobijeenkomsten voor de lokale adviesraden organiseert. Als Sociale Raad Tilburg zijn we ook vertegenwoordigd in deze agendacommissie.

Het afgelopen jaar zijn op regionaal niveau enkele adviezen gevraagd.

Er zijn twee regionale overleggen actief.

Het hiervoor genoemde overleg van de lokale adviesraden is er daar één van en heeft als aandachtsveld de WMO, Jeugdwet en Participatiewet. De adviesraden die hieraan deelnemen blijken zich vooral te richten WMO en Jeugdwet. Het andere overleg is het RAWP (Regionale Adviesraad Werk en Participatie) dat iets langer bestaat. Deze adviesraad richt zich met name op beschut werk, banenafpraak en doelgroepenregister.

De Sociale Raad Tilburg is bij deze regionale overleggen betrokken. We zijn lid van beide agendacommissies en we nemen deel aan de diverse bijeenkomsten die georganiseerd worden.

8 PR en communicatie

Het afgelopen jaar hebben we weer op diverse manieren gewerkt aan de bekendheid en zichtbaarheid van de Sociale Raad Tilburg. Het is van belang dat inwoners en organisaties in Tilburg weten van het bestaan van de Sociale Raad Tilburg, wat hij doet en wanneer zij op hem een beroep zouden kunnen doen.

We zorgen voor deze bekendheid en zichtbaarheid door enerzijds activiteiten te organiseren, aanwezig te zijn en deel te nemen aan bijeenkomsten in de stad, anderzijds door onze PR-middelen in te zetten.

Zo hebben we een website waarop we onze adviezen publiceren, activiteiten bekendmaken, berichten plaatsen die voor ons werk en ons aandachtsveld van belang zijn.

Daarnaast gebruiken we twitter waarop we berichten, onderzoeken en artikelen plaatsen die het sociaal domein betreffen. Facebook gebruiken we vooral voor berichten die interessant zijn voor Tilburgers. Denk daarbij aan activiteiten en bijeenkomsten in de stad, berichten van de gemeente Tilburg of organisaties die informatief van aard zijn.

De Sociale Raad Tilburg is te vinden op de website T-helpt.

Als we activiteiten organiseren of bijvoorbeeld bekendheid willen geven aan een advies dan zoeken we naast onze eigen PR-kanalen ook naar andere wegen. Persberichten en een artikel voor een Tilburgse krant behoren ook tot de middelen die wij dan inzetten.

Dit jaar hebben we na een evaluatie besloten om een nieuwe huisstijl te ontwikkelen. Dit wordt in 2019 afgerond.

9 Tot slot

Voor 2019 liggen er al de nodige plannen klaar. Lopende het jaar zullen er zich nieuwe discussies en aandachtspunten aandienen die wij op zullen pakken. Wij willen immers dicht bij het dagelijkse leven van mensen blijven en op basis daarvan gevraagd of ongevraagd onze inbreng leveren bij beleid en uitvoering.

In oktober zijn we van start gegaan met het project 'burgerparticipatie'. Op 5 april jl. is de 2^e SRT-lezing geweest die hieraan gewijd was. Daarna zijn we aan de slag gegaan met de opbrengst van deze dag welke we zullen presenteren in een verslag en een advies.

We hebben vorig jaar diverse consultaties opgezet en die hebben ons veel gebracht. Met sommige zullen ook in 2019 verder aan het werk gaan en we zullen nieuwe organiseren afhankelijk van aandachtspunten en knelpunten die we tegenkomen.

Ook bij de gemeente Tilburg spelen er diverse nieuwe ontwikkelingen die wij vanuit onze opdracht zullen volgen omdat ze van belang zijn voor de hulp en ondersteuning aan inwoners. Het verbeteren van de Toegang, het koploperschap onafhankelijke cliëntondersteuning, het meldpunt sociaal domein: zij bieden elk iets anders aan burgers die zorg of ondersteuning nodig hebben. Dit moet goed doordacht en afgestemd worden maar het geheel biedt een mooi palet aan kansen voor inwoners om snel een helpende hand te krijgen of ondersteuning bij een vraag waardoor sneller de juiste zorg of ondersteuning geboden kan worden.

Wij constateren dat wij signalen blijven ontvangen van mensen die de wegen niet kennen, niet weten waar ze aan moeten kloppen met hun vraag, mensen die vastlopen, het alleen niet redden in dit systeem. Soms doen zij een uitdrukkelijk beroep op ons: 'Daar zijn jullie toch voor'. Met de start van de Sociale Raad Tilburg in 2015 verdween het meldpunt voor burgers en organisaties, een meldpunt dat viel onder de verantwoordelijkheid van de Klantenraad Werk en Bijstand. Met de beperkte middelen die wij als Sociale Raad Tilburg hiervoor hebben, helpen we mensen zo goed mogelijk. Deze verhalen zijn, naast andere verhalen die wij horen, zeker van belang voor ons zicht op wat er in de stad speelt en voor onze advisering naar de gemeente. Als Sociale Raad Tilburg hechten wij veel waarde aan het

overleg hierover: met de stad, met de organisaties en met de gemeente Tilburg zodat we samen kunnen zorgen dat beleid en uitvoering nog beter ingericht wordt op het snel en zorgvuldig bieden van zorg en ondersteuning aan Tilburgers.

Bijlage 1

Sociale Raad Tilburg: leden 2018
Sociale Raad Tilburg: medewerkers 2018

Bijlage 1

Overzicht leden en medewerkers Sociale Raad Tilburg 2018

Sociale Raad Tilburg Leden 2018	
Dion van den Berg	Voorzitter
Stephan Gijsman	Vice-voorzitter Penningmeester (mei – september 2018)
Joep van Dongen	Lid Penningmeester (tot mei 2018)
Hans van Vugt	Lid (tot april 2018) Secretaris (tot april 2018)
Karla Wenstedt Overleden 17 februari 2019	Lid Secretaris (mei 2018)
Roger Speck	Lid (juli 2018) Penningmeester (september 2018)
Rita Barto - van Wijngaarden	Lid (tot 1 mei 2018)
Bouchra Bouzarouata	Lid (juli 2018)
Chantal van Birgelen	Lid
Rogier van Luxemburg	Lid
Edith van Lien	Lid (juli 2018)
Jos Oskam	Lid
Jasmin Vogeley	Lid (tot 31 december 2018)
Henrieta van der Veeke	Lid (april 2018)
Marcel Beerens	Aspirant-lid (juli 2018)

Sociale Raad Tilburg Medewerksters 2018	
Mariëtte van Bavel	Beleidsmedewerkster 24 uur per week
Marjolein Meulendijks	Secretariaatsmedewerkster 24 uur per week
Sabrina Willems	Projectmedewerkster 16 uur per week (29 oktober 2019 - 1 juni 2019).