



Sociale Raad Tilburg

**Sociale Raad Tilburg
Jaarverslag 2019**

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Sociale Raad Tilburg: opdracht	4
3	Organisatie	5
	Leden Sociale Raad Tilburg	
	DB	
	Ondersteunend bureau	
	SRT-vergaderingen	
	Werkgroepen	
4	Werkzaamheden	8
4.1	Adviezen	8
	Schriftelijk	
	Mondeling	
	Regionaal	
4.2	SRT-lezing 2019 en advies Burgerparticipatie	17
4.3	Werkgroepen	20
5	Relatie met de inwoners van Tilburg	22
6	Relatie met de gemeente Tilburg	24
7	Relatie met de regio	25
8	PR en communicatie	26
9	Tot slot	27
	Bijlage 1	28
	Sociale Raad Tilburg: leden 2019	
	Sociale Raad Tilburg: medewerkers 2019	

Inleiding

Het jaarverslag 2019: het is vreemd om een jaarverslag voor te leggen waarbij de werkelijkheid van het afgelopen jaar zo een andere is als de huidige. De coronacrisis heeft in zeer korte tijd genoodzaakt tot ingrijpende maatregelen met een grote impact op onze samenleving en onze economie. Daar ligt nu de prioriteit. Steeds duidelijker wordt dat de crisis ook op langere termijn grote gevolgen gaat hebben. De vraag is niet of er een economische crisis komt maar hoe diep en ingrijpend deze zal zijn. Tegelijkertijd zien we heel veel creativiteit ontstaan, is er veel zorg voor elkaar en ploppen allerlei burgerinitiatieven op. Er worden snelle en korte verbindingen tussen personen en organisaties gelegd, de bureaucratie wordt tot een minimum beperkt zodat zoveel mogelijk burgers met allerlei zaken snel geholpen kunnen worden. Dit alles geeft de burger moed.

Zoals elk jaar hebben wij op het einde van 2019 teruggekeken op het afgelopen jaar en vooruitgeblikt naar het nieuwe. We hebben onze werkzaamheden geëvalueerd, besproken welke voortgezet worden, nieuwe ideeën uitgewerkt en activiteiten op de rails gezet met daarbij ruimte om in te springen op nieuwe ontwikkelingen en discussies die zich in de loop van 2020 aandienen. Deze hadden we ook nu klaarliggen zoals de lustrumviering ter ere van het 5-jarig bestaan van de Sociale Raad Tilburg en uiteraard de SRT-lezing 2020. Door het uitbreken van de coronacrisis hebben we deze plannen voorlopig op moeten schorten maar we zoeken naar een andere vorm zodat we deze toch kunnen realiseren in 2020.

2019 is een druk jaar geweest waarin de Sociale Raad Tilburg veel adviezen heeft uitgebracht. Soms is het schriftelijk advies het sluitstuk van een langer proces waarbij we in eerdere stadia geïnformeerd zijn, gediscussieerd en meegedacht hebben met beleidsmedewerkers van de gemeente over nieuwe ontwikkelingen en nieuw beleid. Dit is een werkwijze die we graag voortzetten.

Zoals elk jaar zijn er ook het afgelopen jaar binnen de Sociale Raad Tilburg wisselingen geweest. Helaas hebben wij begin 2019 afscheid moeten nemen van ons lid Karla Wenstedt die na een kort ziekbed overleden is; een ander lid heeft vanwege gebrek aan tijd zijn lidmaatschap beëindigd. Daardoor ontstonden twee vacatures. Na een openbare sollicitatieprocedure in het najaar hebben wij twee nieuwe leden verwelkomd.

2 Sociale Raad Tilburg: opdracht

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Tilburg heeft de Sociale Raad Tilburg de opdracht gegeven gevraagd en ongevraagd te adviseren over het beleid op het sociaal domein. Taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de “Verordening Sociale Raad Tilburg 2018”¹.

De Sociale Raad Tilburg is een onafhankelijke adviescommissie. Die onafhankelijke positie is essentieel en het vraagt steeds aandacht deze te borgen, zowel inhoudelijk als procedureel.

Artikel 2. Taken en bevoegdheden Sociale Raad Tilburg

- a. De cliënten- en burgerparticipatie zoals bedoeld in artikel 2.1.3 lid 3 van de Wmo, artikel 47 van de Participatiewet en artikel 2.10 van de Jeugdwet wordt opgedragen aan de Sociale Raad Tilburg.
- b. De Sociale Raad Tilburg adviseert het college gevraagd of ongevraagd over het beleid op het sociaal domein.
- c. De Sociale Raad Tilburg laat zich voeden door burgers, belanghebbenden en organisaties binnen het sociaal domein.
- d. De Sociale Raad Tilburg heeft ook expliciet aandacht voor doelgroepen die niet zo gemakkelijk hun stem laten horen en/of niet verenigd zijn en organiseert het bereik hiervan.

In artikel 1 wordt omschreven wat er verstaan wordt onder 'sociaal domein':

Artikel 1. Begripsbepalingen

Deze verordening verstaat onder:

- a. Sociaal domein: alle activiteiten en voorzieningen op het terrein van welzijn, zorg, werk en inkomen, mede strekkende ter uitvoering van de WMO, de Jeugdwet en de Participatiewet;

In de toelichting staat een nadere invulling van de taken en bevoegdheden van de Sociale Raad Tilburg.

Toelichting

Artikel 2. Taken en bevoegdheden Sociale Raad Tilburg

- b. De advisering heeft betrekking op (voorstellen tot) gemeentelijke regelgeving, beleid, plannen en de uitvoering daarvan. Hiermee oefent de Sociale Raad Tilburg door middel van burger- en cliëntenparticipatie wettelijk verplicht en onverplicht invloed uit op het beleid en de uitvoering ervan.

¹ Verordening Sociale Raad Tilburg 2018

3 Organisatie

De Sociale Raad Tilburg bestaat uit 12 leden die dit werk als vrijwilliger verrichten. Het vormgeven aan en uitvoeren van de gegeven opdracht is de verantwoordelijkheid van de leden van de Sociale Raad Tilburg en de eindverantwoordelijkheid voor het geheel ligt dan ook bij hen. Drie leden waaronder in ieder geval de voorzitter vormen het DB. Enkele verantwoordelijkheden zijn gedelegeerd aan het DB. De adviesraad wordt ondersteund door een klein bureau, bestaande uit twee medewerksters (1,3 fte). In 2019 is voor een beperkt aantal uren en een beperkt aantal maanden het bureau uitgebreid met een projectmedewerkster die gestart is in oktober 2018 en dit project in mei 2019 heeft afgerond. De twee medewerksters bieden daar waar dat gevraagd wordt en nodig is ondersteuning en zijn verantwoordelijk voor diverse taken.

Leden Sociale Raad Tilburg

Leden voor de Sociale Raad Tilburg worden via een sollicitatieprocedure geworven en zij worden vervolgens benoemd door het college van burgemeester en wethouders. Leden verrichten dit advieswerk als vrijwilliger en zonder last of ruggespraak.

Adviezen worden dus uitgebracht door een raad die bestaat uit actieve, vrijwillige burgers met kennis van zaken die in staat zijn vanuit een onafhankelijke positie de behoeften en wensen van inwoners van Tilburg te vertalen naar adviezen.

Het werkkterrein van de Sociale Raad Tilburg is het sociaal domein waarbij het kader gevormd wordt door de wetten Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Daar horen ook thema's als armoede en passend onderwijs bij voor zover deze zich binnen dit aandachtsveld afspelen.

De belangrijkste criteria om lid te kunnen worden zijn inhoudelijke kennis van het sociaal domein of van bepaalde onderdelen ervan, ervaring op dit terrein, een relevant en actief netwerk en ervaringen en verhalen van burgers kunnen vertalen in adviezen.

Enerzijds is kennis van de diverse wetten en thema's van belang, anderzijds is deskundigheid wat betreft een integrale en overkoepelende visie noodzakelijk. Tevens wordt gevraagd om concrete en dagelijkse ervaringen om te kunnen zetten naar beleidsmatige adviezen. Aangezien de Sociale Raad Tilburg op de hoogte wil zijn van wat er speelt in de stad is het van belang dat leden beschikken over een actief netwerk. Verder vinden wij diversiteit van belang: qua leeftijd, man/vrouw, achtergrond, ervaring. Alles bij elkaar zijn er dus veel criteria waar wij rekening mee houden bij een eventuele vacature. Dit betekent dat er zorgvuldig gezocht en gewogen moet worden zodat de diverse kwaliteiten en deskundigheden in de diverse personen op een evenwichtige wijze vertegenwoordigd zijn in deze adviesraad.

DB

Het dagelijks bestuur van de Sociale Raad Tilburg is verantwoordelijk voor de stichting, het financieel beleid en de praktische werkzaamheden die daarbij horen. Tevens zijn de leden van het DB werkgever voor de personeelsleden en hebben zij de verantwoordelijkheid voor de taken die daaruit voortvloeien.

Zij bereiden de vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg voor.

Het afgelopen jaar zijn er tien vergaderingen geweest.

Ondersteunend bureau

Het ondersteuningsbureau bestaat uit twee parttime medewerksters: een beleidsmedewerkster en een secretariele medewerkster. Het totaal aantal uren betreft 1,3 fte.

Evenals in andere jaren is er binnen de beperkte financiële ruimte gekozen om in de vorm van een projectmedewerkster te zorgen voor extra inzet wat betreft beleidsondersteuning. Eind oktober 2018 is een projectmedewerkster voor 16 uur per week voor de periode van zeven maanden aan de slag gegaan. Haar opdracht was het voorbereiden en uitvoeren van de SRT-lezing 2019, een verslag van

dit evenement maken en de resultaten uitwerken in een advies voor de gemeente Tilburg. Deze SRT-lezing heeft plaats gevonden op 5 april 2019.

De opdracht van het bureau is het ondersteunen van de Sociale Raad Tilburg. Het beleidsvoorbereidend en -uitvoerend werk voor zowel de SRT-vergaderingen als de DB-vergaderingen behoort tot het takenpakket, het schrijven van de adviezen en het ondersteunen van de werkgroepen. Verder behoren de secretariële werkzaamheden, PR-activiteiten en andere voorkomende werkzaamheden tot het takenpakket.

SRT-vergaderingen

De vergaderingen vormen het centrum van de Sociale Raad Tilburg. In dit gezamenlijke overleg van leden en medewerkers worden inhoudelijke en praktische zaken besproken, werkzaamheden afgestemd, afspraken gemaakt over afhandeling ervan en besluiten genomen. Inhoudelijke thema's zoals adviesaanvragen, nieuwe of opvallende ontwikkelingen binnen het sociaal domein of in de stad, zaken die leden zijn opgevallen en aandacht behoeven, staan op de agenda maar ook praktische en procedurele onderdelen van het werk van de Sociale Raad Tilburg.

In 2019 zijn er tien vergaderingen geweest. Daarnaast zijn er zeven themabijeenkomsten georganiseerd en hebben er diverse overleggen in een kleinere setting plaats gevonden, zoals werkgroepen en overleggen waarbij een beperkt aantal leden betrokken is.

Tijdens de vergaderingen en themabijeenkomsten hebben onder andere de volgende onderwerpen op de agenda gestaan waarvan sommige meerdere malen aan de orde zijn geweest:

SRT-vergadering

- Meldpunt Sociaal Domein/Sociaal Meldpunt Tilburg
- Burgerparticipatie
- Armoede, bestaanszekerheid en perspectief, presentaties beleidsmedewerkers gemeente Tilburg
- Nieuw re-integratiemodel gemeente Tilburg, TiiP: presentatie door senior adviseur arbeidsmarkt
- Dag van de Verantwoording
- Doe Mee in Tilburg, presentatie door projectleider en coach
- Onafhankelijke cliëntenondersteuning: Koplopergemeente onafhankelijke cliëntondersteuning en deelname aan projectgroep (kerngroep en grote groep)
- Sociale Basis - doorontwikkeling: presentatie door beleidsmedewerkster gemeente Tilburg
- Sociale veerkracht: presentatie door beleidsmedewerkster gemeente Tilburg
- Plan van aanpak: "Integrale ondersteuning jongeren in kwetsbare positie 16-27 jaar", presentatie door projectleider
- Hefbomen en beheersmaatregelen: presentatie door programmamanager gemeente Tilburg
- Overleg met de Toegang (2x per jaar): manager en medewerkers Toegang
- Werkbezoek Ronde Tafelhuis en Verwijsspreekuur
- Werkbezoek aan wijk Groenewoud
- Werkbezoek aan MSC1, sociaal domein en ondernemerschap
- Sociale Raad Tilburg: interne evaluatie en vaststellen prioriteiten nieuwe werkjaar

Werkgroepen

Het sociaal domein is een groot werkterrein en de werkzaamheden van de Sociale Raad Tilburg omvatten drie wetten, Wmo, Participatiewet en Jeugdwet, en twee beleidsterreinen, armoede en passend onderwijs, die daarmee samenhangen. Binnen deze wetten en beleidsterreinen spelen vaak specifieke vraagstukken die ook specifieke kennis vragen.

Integraliteit en interdisciplinariteit zijn voor ons vaste elementen bij het uitbrengen van adviezen. Om kwalitatief goede adviezen te kunnen geven, is kennis nodig: specialistische kennis op de diverse

thema's én kennis over het hele sociale domein zodat integrale en interdisciplinaire adviezen mogelijk zijn.

De Sociale Raad Tilburg heeft drie structurele werkgroepen, namelijk de werkgroep Wmo, de werkgroep Participatie en de werkgroep Jeugd. Deze werkgroepen houden de actualiteit op hun gebied bij en zorgen voor verdieping van kennis op dit terrein. Daarnaast stellen we met enige regelmaat werkgroepen in met een bepaalde opdracht. Deze werkgroepen gaan met die opdracht aan de slag, ze pakken een thema of vraagstuk op en ronden deze opdracht op een gegeven moment af. De werkgroepen werken zelfstandig aan hun opdracht en rapporteren hun bevindingen aan de Sociale Raad Tilburg.

Het verbreden van kennis, het zoeken naar dwarsverbanden en integraliteit gebeurt met name in de vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg waar alle leden aanwezig zijn en daarbij elkaar bevragen en inspireren om zo te komen tot die gewenste integrale adviezen. De specialistische kennis van beleid en uitvoering is een noodzakelijke basis om te komen tot inhoudelijke dwarsverbanden. Het voorbereiden van adviezen gebeurt vooral in de werkgroepen. Als het nodig is, geven beleidsmedewerkers van de gemeente een toelichting in de werkgroep. Tijdens deze besprekingen wordt natuurlijk al nagedacht over de verbinding van het thema met het hele sociale domein. Als de werkgroepen het voldoende besproken hebben, worden onderwerpen op de agenda van de SRT-vergadering geplaatst. Hier worden de concepten besproken en worden de besluiten genomen over de definitieve teksten van de adviezen.

Het afgelopen jaar zijn er diverse werkgroepen actief geweest:

- Werkgroep Participatie
- Werkgroep Wmo
- Werkgroep Jeugd
- Werkgroep "Meldpunt sociaal domein"
- Werkgroep SRT-lezing 2019: Burgerparticipatie
- Sollicitatiecommissie nieuwe leden

4 Werkzaamheden

De Sociale Raad Tilburg zoekt steeds naar werkwijzen waardoor wij de ons gestelde opdracht tot advisering zo zorgvuldig mogelijk uit kunnen voeren. Om kwalitatief goede adviezen te kunnen geven, hebben we informatie nodig. Enerzijds moeten we op de hoogte zijn van de ontwikkelingen wat betreft beleid en uitvoering bij met name de lokale overheid, anderzijds willen we weten wat er bij burgers leeft. Hun ervaringen en wensen vormen immers de basis van onze adviezen waarbij we vooral aandacht hebben voor de kwetsbare burgers. Wat houdt hen bezig, wat zijn hun wensen en ideeën? Op verschillende manieren zoeken wij naar deze informatie. De daaropvolgende stap is het verwerken van deze informatie en inzetten voor advisering.

Aangezien de belangrijkste opdracht aan de Sociale Raad Tilburg het geven van adviezen is, ligt daar ook de focus van het werk. De wijze waarop we adviseren is divers. Vaak zullen deze in schriftelijke vorm gegeven worden, maar het gebeurt ook mondeling. Wij willen graag vroeg in het proces van het ontwikkelen van nieuw beleid betrokken worden en op dat moment meedenken en meepraten en dat is ook overeengekomen met de gemeente in de gemeentelijke evaluatie van de Sociale Raad Tilburg (2017). Advisering vindt dan mogelijk mondeling plaats. We zoeken, ook in overleg met de gemeente Tilburg, steeds naar de passende vorm.

Naast deze lokale adviezen geven we steeds vaker regionale adviezen. Deze worden uitgebracht door de gezamenlijke adviesraden sociaal domein in de regio Hart van Brabant.

4.1 Adviezen

In dit jaarverslag geven wij kort de schriftelijke adviezen van het afgelopen jaar weer. De volledige teksten en de antwoorden van het college kunt u vinden op onze website².

Advies “Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg juni 2019”

Februari 2019

In februari 2019 heeft de Sociale Raad Tilburg advies uitgebracht over de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg juni 2019. Het betreft het aanpassen van de verordening als gevolg van de aanbestedingen Wmo-hulpmiddelen en de verhoging van de bedragen conform de huidige prijzen en een kleine tekstuele aanpassing. De Sociale Raad Tilburg gaat akkoord met de voorgestelde wijzigingen.

Daarnaast heeft de Sociale Raad Tilburg doorgegeven dat het toewijzen van één contactpersoon bij procedures en toewijzingen van hulpmiddelen goed werkt en inwoners hier tevreden over zijn.

Advies “Duurzaam perspectief binnen ‘Tijdelijk Banen Model’”

Maart 2019

Het advies betreffende “Duurzaam perspectief binnen ‘Tijdelijk Banen Model’” is door de Sociale Raad Tilburg in maart 2019 ingediend.

De Sociale Raad Tilburg onderschrijft van harte de doelstelling om mensen voor wie doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt soms onmogelijk is, een duurzaam perspectief te bieden. Verder pleiten wij ervoor om het traject naar een vast dienstverband flexibel in te richten zodat differentiëren mogelijk is. Wij wijzen in dit advies op het spanningsveld tussen de focus die ligt op doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt en de kwetsbare positie van deze mensen en het belang van duidelijkheid en zekerheid voor hen. Een CAO-Participatiewet is van belang om voor de hele groep werknemers met een grote

² <https://socialeraadtilburg.nl/adviezen>

arbeidsbeperking in één keer alle werknemersrechten goed en duidelijk te regelen. Diamant heeft zich ontwikkeld tot een 'mensontwikkelbedrijf'. Aandachtspunten hierbij zijn:

- Het belang om aan te sluiten bij de intrinsieke motivatie van personen
- Nodig is een divers aanbod in werksoorten en niveaus van werken en begeleiding
- Aanpassing van de werkomgeving
- Aandacht voor de individuele werknemer met zijn specifieke behoefte.

Advies “Kadernota nieuw re-integratiemodel”

Maart 2019

Eveneens is in maart 2019 een advies uitgebracht over de “Kadernota nieuw re-integratiemodel”. De Sociale Raad Tilburg heeft een positieve indruk van de nota en waardeert de aandacht voor de individuele benadering, het maatwerk, de bejegening, de versterkte verbinding binnen het sociaal domein en de aandacht voor de goede toerusting van de professionals.

Daarnaast vragen wij extra aandacht voor een aantal zaken.

- *De klant kennen*
De Sociale Raad Tilburg benadrukt het belang van aandacht voor het verhaal van mensen en het aansluiten bij hun ervaringen. Dit biedt een stevigere basis om te komen tot een situatie waarin problemen aangepakt kunnen worden en een traject naar participatie en arbeid realiseerbaar wordt.
- *Armoede en schuldhulpverlening*
Benoem armoede en schuldhulpverlening expliciet en maak ze onderdeel van dit beleidskader. Enerzijds omdat betaalde arbeid niet per se betekent dat mensen uit de armoede komen, anderzijds omdat schulden en financiële problemen in de weg kunnen staan van het aanvaarden van werk.
- *PGB-Participatiewet*
Het is een goed voorstel om een PGB-Participatiewet mogelijk te maken.
- *Klantregisseurs*
 - Geef duidelijk aan op welk moment in de procedure de klantregisseur een rol gaat spelen.
 - De nieuwe werkwijze met inzet van klantregisseurs willen wij graag aan alle klanten bieden en wij adviseren het traject sneller uit te voeren dan nu gepland is.
- *Caseload*
Weeg bij de inrichting van caseloads af wanneer deze algemeen kunnen zijn en wanneer differentiatie en specialisatie nodig en zinvol zijn.
- *Match tussen uitkeringsgerechtigden en klantregisseur*
De Sociale Raad Tilburg adviseert u het belang van een passende match voorop te stellen en het recht op wisseling toe te voegen en duidelijk te communiceren, zowel intern als extern.
- *Relatie klant en klantregisseur*
De relatie tussen en klant en klantregisseur kan nooit helemaal gelijkwaardig zijn, maar er kan wel geïnvesteerd worden om deze relatie zo gelijkwaardig mogelijk te maken.
- *Activeringsprogramma*
Als het uitgangspunt deelname naar vermogen is, is differentiatie vanzelfsprekend en moet het ook mogelijk zijn minder dan 16 uren per week deel te nemen.
- *Maatwerk en groepsaanpak*
Maatwerk is de basis van de nieuwe werkwijze en aanvullend daarop kan een groepsaanpak (trainingen, bijeenkomsten met werkgevers) ingezet worden.
- *Preventie*
Wij pleiten voor expliciete aandacht in deze kadernota voor preventie en voor een brede zienswijze in inzet.
- *Procedures*
Uitgebreide diagnose en trajectaanvragen uitkering: geeft de procedures duidelijk weer zodat het voor klanten helder is wat ze kunnen verwachten en weten waar zij recht op hebben.

- *Uitstroom naar werk en drempels*
Richt processen zo in dat procedures en formulieren geen drempel vormen voor uitstroom. Tevens is het van belang dat personen waardering ervaren voor hun inzet: in woorden maar misschien zijn er ook maatregelen te bedenken die dat tot uitdrukking brengen zoals het kwijtschelden van een laatste verrekening als mensen uitstromen.
- *Arbeidsmarktoriëntatie en arbeidsfit*
Wij missen hier een aantal zaken die het geheel wat scherper en duidelijker zouden maken, bijvoorbeeld de rol die de Diamantgroep zou kunnen spelen en hoe reguliere werkgevers vroegtijdig betrokken kunnen worden.
- *Doelstelling uitstroom*
Uitstroom blijft het doel maar dit is niet het enige dat telt. Door de focus op het proces te leggen wordt tevens de basis gelegd voor een duurzame uitstroom.
- *Wijkgericht werken*
De Sociale Raad Tilburg adviseert daar waar mogelijk aan te sluiten bij de directe leef- en woonwereld van klanten. Concreet betekent dit werken vanuit locaties in de stad, korte verbindingen met partners in het sociaal domein en een outreachende aanpak.
- *Ervaringsdeskundigen*
De Sociale Raad Tilburg adviseert gebruik te maken van de ervaringen van mensen met een uitkering en van hen die uitgestroomd zijn om zo te komen tot verbetering van beleid en uitvoering.

Advies "Hulp aan Huis"

Augustus 2019

Het college heeft vanwege het belang en de gevolgen van wijzigingen op dit beleidsterrein om een apart advies hierover gevraagd en de Sociale Raad Tilburg heeft dit in augustus 2019 uitgebracht. De uiteindelijke besluiten landen in de verordening Wmo 2020.

- *Toekomst 'Hulp aan Huis' en Wmo*
De Sociale Raad Tilburg benadrukt het belang om vanuit een brede visie naar de toekomst te kijken, om te zorgen dat het bieden van zorg en ondersteuning betaalbaar blijft en dit systeem ook op de lange termijn houdbaar is. Daarbij vragen wij met name aandacht voor de inwoners met de lage inkomens.
- *Van een algemene voorziening naar een maatwerkvoorziening*
'Hulp aan Huis' verandert per 1 januari 2020 van een algemene voorziening in een maatwerkvoorziening wat leidt tot een andere, zwaardere toetsing. De Sociale Raad Tilburg vraagt om het zwaartepunt in de afweging steeds te leggen bij wat deze individuele inwoner nodig heeft om prettig en zo lang mogelijk in haar/zijn eigen huis te kunnen wonen.
- *Overgangperiode*
Wij adviseren u tijdig en helder te communiceren met de desbetreffende inwoners en de betrokken medewerkers zodat onnodige onrust en angst om verlies van zorg en werk voorkomen wordt.
- *Modulair systeem*
Dit lijkt ons een systeem dat het mogelijk maakt aan te sluiten bij de persoonlijke omstandigheden en zo een passend aanbod wat betreft 'Hulp aan Huis' te organiseren.
- *Minder tijd voor huishoudelijke hulp*
In dit nieuwe systeem ontvangen inwoners structureel minder tijd voor huishoudelijke hulp. Op basis van welke argumenten is besloten om minder uren huishoudelijk hulp te bieden?
- *Schoon en leefbaar huis*
 - Benoem heldere criteria wat verstaan wordt onder een 'schoon en leefbaar huis'.
 - Richt een makkelijk toegankelijke procedure in zodat inwoners hun vragen en ervaringen hieromtrent bespreekbaar kunnen maken.
- *Signaleringsfunctie medewerkers*
De signaleringsfunctie van de medewerkers 'Hulp aan Huis' is enorm waardevol. School en ondersteun hen hierin en richt een heldere procedure in voor hun meldingen.

- *Abonnementstarief*
De wijziging van het 4-weken-systeem naar een maandsysteem is een verbetering.
- *Werkgelegenheid huidige alfahulpen*
Wij onderstrepen de aandacht voor het behoud van banen voor deze groep beroepskrachten, die voornamelijk uit vrouwen bestaat.
- *Koppels inwoners en alfahulpen*
Het is waardevol om de vaak langdurige (werk)relaties die zijn ontstaan tussen inwoners met een hulpvraag en de alfahulpen zoveel mogelijk te behouden.
- *Onafhankelijke cliëntondersteuning*
Zorg dat bij gesprekken familieleden aanwezig zijn en communiceer actief dat inwoners gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuners.
- *Indicatie*
Het is een logische keuze om de taak van indiceren bij de Toegang te beleggen. Dit vraagt wel uitbreiding van capaciteit.
De Sociale Raad Tilburg adviseert in verband met efficiency een verkorte procedure in te zetten als dat mogelijk is.

Advies "Agenda Positieve Gezondheid"

Augustus 2019

De Sociale Raad Tilburg heeft in augustus het advies over de "Agenda Positieve Gezondheid" uitgebracht, gebaseerd op de versie die wij op 17 juli 2019 hebben ontvangen.

De "Agenda Positieve Gezondheid" is geschreven vanuit een brede visie op gezondheid (gebaseerd op het model 'Positieve gezondheid' van Machteld Huber) en andere levens- en beleidsterreinen worden hierbij betrokken. De Sociale Raad Tilburg waardeert deze integrale blik en ambitie. De cijfers voor Tilburg zijn niet rooskleurig wat de opgaven dus zwaarder maakt en het belang van de Agenda en de uitvoering ervan groter.

- *Eigen kracht en kwetsbaarheid*
De Sociale Raad Tilburg onderschrijft het uitgangspunt dat de 'eigen kracht' voor velen te hoog is gegrepen en dat de gemeente Tilburg veel kan doen om Tilburgers te versterken. Benoem kwetsbaarheden van inwoners en geef concreet aan wat zij nodig hebben aan ondersteuning of hulp.
- *PACT-wijken als voorbeeld*
Wij adviseren u dit nog toe te voegen zodat duidelijk wordt hoe de sociale en ruimtelijke opgaven elkaar kunnen versterken zodat daar lering uit getrokken kan worden. Maak dit concreet door te vermelden welke keuzes er gemaakt zijn, welke werkwijzen ingezet worden en wat de behaalde resultaten zijn.
- *Opdracht*
De cijfers laten zien dat Tilburg vaak slechter scoort dan het gemiddelde van Nederland wat leidt tot een stevige opgave voor de stad.
- *Vijf opgaven voor de stad*
Wij missen in deze agenda de weergave van het model 'Positieve gezondheid' van Machteld Huber en de toelichting waarom de gemeente Tilburg kiest voor een eigen invulling ervan.
- *Ambities*
De vijf opgaven worden uitgewerkt in vijf ambities waarvan degene die hoort bij "Erbij horen en ertoe doen" nog niet ingevuld is. De vier genoemde ambities zijn mooi en nastrevenswaardig maar vragen wat ons betreft om een concrete uitwerking zodat duidelijk wordt op welke wijze u de gewenste resultaten wilt bereiken.
- *Financieel kader*
De opgaven zijn flink en de ambities zijn groot. De Sociale Raad Tilburg adviseert een financiële paragraaf toe te voegen zodat duidelijk wordt hoe de diverse plannen gefinancierd zullen worden.

- *Uitvoeringsprogramma*
 - Wij adviseren u de inwoners niet alleen mee te laten praten maar ook mee te laten beslissen over het uitvoeringsprogramma.
 - De "Agenda Positieve Gezondheid" bevat veel (goede) ambities maar deze is echter weinig concreet waardoor het veel vragen oproept wat betreft de uitwerking. Daarom adviseert de Sociale Raad Tilburg het uitvoeringsprogramma ook ter bespreking en goedkeuring voor te leggen aan de gemeenteraad en aan de Sociale Raad Tilburg ter advisering.
- *Monitoren*

We adviseren u de effecten van dit beleid en de uitvoering te monitoren.
- *Gemeente Tilburg en positieve gezondheid*

De Sociale Raad Tilburg mist in deze agenda een reflectie op de rol die de gemeente, college van burgemeester en wethouders en gemeenteraad, speelt bij het bevorderen van positieve gezondheid. Het gevoel van inwoners zeggenschap te hebben over de eigen woon- en leefomgeving kan door de gemeente versterkt of verzwakt worden. De Sociale Raad Tilburg adviseert dan ook deze reflectie en een daaruit voortvloeiende opgave toe te voegen aan deze Agenda Positieve Gezondheid.
- *Tot slot*

Een stelling die wij graag ter inspiratie meegeven:

Een gemeente die de positieve gezondheid van zijn burgers wil bevorderen, zal burgerinitiatieven maximaal ondersteunen.

Advies "Nota Integrale Kijk op Ouderen"

Augustus 2019

De Sociale Raad Tilburg heeft in augustus advies uitgebracht over de "Nota Integrale Kijk op Ouderen", gebaseerd op de versie die wij op 18 juli 2019 hebben ontvangen. Het is zinvol om beleidsmatig apart aandacht aan te besteden aan de steeds groter wordende groep ouderen in onze samenleving. Bij het ontwikkelen van dit beleid zijn inwoners en organisaties op diverse momenten gevraagd om hun inbreng. In de nota is sprake van een brede en integrale visie en er worden relaties gelegd met andere beleidsterreinen en met diverse organisaties.

- *Ouderen*
 - De Sociale Raad Tilburg adviseert verschillen tussen ouderen en specifieke wensen en behoeften uitdrukkelijker te benoemen om te voorkomen dat groepen ouderen uit het oog worden verloren. Alleen dan blijft iedereen in beeld en kan beleid en uitvoering zo passend mogelijk gemaakt worden en maatwerk geleverd worden.
- *Diversiteit in aanbod*

De diversiteit binnen de groep ouderen zou ook moeten leiden tot een divers aanbod. Onderzoek daarom gericht wat wensen zijn en hoe hier vorm aan gegeven kan worden.
- *Kwetsbare ouderen*

Het belang om kwetsbare ouderen als een apart aandachtsveld te benoemen, onderstrepen wij.
- *Vrouwen oververtegenwoordigd*

In uw aanpak missen wij het gegeven dat vrouwen oververtegenwoordigd zijn bij de groep ouderen. Wij vragen zowel in beleid als uitvoering hier aandacht voor.
- *Bestaanszekerheid*

Armoede is ook onder ouderen een probleem en daarom geven wij het advies om te zorgen voor maatregelen waardoor ouderen met een kleine portemonnee ook mee kunnen blijven doen.

- *Preventieve huisbezoeken*
Onderzoeken of huisbezoeken anders ingezet kunnen en moeten worden, lijkt ons prima. Wij vragen aandacht voor het risico dat door een andere opzet sommige inwoners niet meer gezien worden.
- *Eenzaamheid*
De Sociale Raad Tilburg onderschrijft uw inzet om eenzaamheid aan te pakken.
- *Zingeving*
Het is van essentieel belang dat ouderen het gevoel hebben erbij te horen, mee te (kunnen) doen in de samenleving en weten dat hun bijdrage ertoe doet en gewaardeerd wordt.
- *Signaleringsfunctie huishoudelijke hulpen*
De signaleringsfunctie van huishoudelijke hulpen is van grote waarde. Wij adviseren hen hierin op alle mogelijke manieren te ondersteunen en te versterken.
- *Onderdeel van de samenleving*
Een apart beleidsplan moet er wat ons betreft niet toe leiden dat we ouderen als een heel aparte groep gaan beschouwen. Zij zijn onderdeel van onze samenleving, leveren daar een bijdrage aan en doen gewoon mee.
- *Ervaringsdeskundigen*
De Sociale Raad Tilburg hecht grote waarde aan het inzetten van ervaringsdeskundigen. Ons advies is om gericht inwoners uit te nodigen afhankelijk van het onderwerp en wat u wilt weten zodat ook inwoners die minder mobiel zijn en niet zo snel hun mening geven, gehoord worden.
- *Wonen*
Ouder worden brengt op een of ander moment ook andere woonwensen met zich mee. Woningcorporaties hebben hier een taak maar de gemeente kan hier een aanjagende rol pakken.
- *Wijken*
Oudere mensen leven vaak steeds meer in de wijk en toch zeker als de mobiliteit afneemt, wordt de directe omgeving waarin zij wonen steeds belangrijker. Toegankelijkheid, voorzieningen, contacten en vrijwilligerswerk zijn dan belangrijke factoren.
- *Mantelzorgers en vrijwilligers*
De Sociale Raad Tilburg vraagt meer uitdrukkelijke aandacht en ondersteuning voor mantelzorgers.
- *Financiën*
De prognose is dat de groep ouderen nog flink zal uitbreiden en dat het aantal inwoners 75+ zal verdubbelen. De Sociale Raad Tilburg vraagt zich af wat dit betekent voor het budget behorende bij dit beleid en de daaropvolgende uitvoering.

Advies "Bestaanszekerheid"

Augustus 2019

Het advies van de Sociale Raad Tilburg is gebaseerd op de versie die wij op 7 augustus 2019 hebben ontvangen.

Algemeen

De Sociale Raad Tilburg heeft een positieve indruk van de nota Bestaanszekerheid. De nota heeft een sterk integraal karakter en geeft een goed beeld van wat er speelt in de stad. Het inzetten op maatwerk, meer naar voorkant willen met de regelingen in plaats van compenseren achteraf en preventie zijn waardevolle elementen.

- *Bestaanszekerheid en armoede*
 - De belangrijkste vraag bij dit nieuwe beleidskader voor de Sociale Raad Tilburg is of dit mensen daadwerkelijk gaat helpen. Geeft dit beleid mensen in een kwetsbare positie die afhankelijker zijn van wet- en regelgeving en vaker een beroep moeten doen op voorzieningen wat meer zekerheid?
 - Om armoede te bestrijden is er gekozen voor het beleid 'bestaanszekerheid' en dat is een goede keuze. Financiële bestaanszekerheid is de meest fundamentele zekerheid die inwoners nodig hebben.

- Tegelijkertijd moeten we blijven spreken over armoede. Alleen wanneer we oorzaken kennen, data en ervaringen ophalen en inzetten voor beleid en uitvoering, kunnen we armoede bestrijden.
- *Vrouwen zijn oververtegenwoordigd*
In de nota ontbreken gegevens wat betreft mannen en vrouwen die in armoede leven en dus ook sekse-specifieke aandachtspunten. De Sociale Raad Tilburg adviseert deze gegevens op te nemen en bij beleid en uitvoering hier rekening mee te houden.
- *Eigen verantwoordelijkheid en complexe regelgeving*
 - Er is een spanningsveld tussen de (terechte) wens van de overheid dat burgers hun eigen verantwoordelijkheid nemen en de complexe regelgeving en procedures waar met name burgers met een laag inkomen van afhankelijk zijn.
 - De Sociale Raad Tilburg vindt het van belang de kwetsbaarheid en het onvermogen van inwoners te benoemen en inwoners te ondersteunen om hen (voor zover dat mogelijk is) zelfredzamer te maken.
- *Niet in beeld*
22% (4000 inwoners) van de huishoudens met een minimuminkomen zijn niet bekend bij de gemeente Tilburg. De Sociale Raad Tilburg vraagt hoe de gemeente deze groep gaat bereiken.
- *Aan de voorkant kosten omlaag brengen*
De inzet is om aan de voorkant bepaalde kosten omlaag te brengen. Dit roept bij ons vragen op naar de praktische uitvoering.
- *Samen met de stad*
De Sociale Raad Tilburg wil graag weten wat de visie van de gemeente Tilburg is wat betreft de samenwerking en de eigen verantwoordelijkheid van de diverse partners (personen, organisaties, gemeente) die actief zijn op het terrein van armoede.
- *Intergenerationele armoede*
Intergenerationele armoede is een hardnekkig en complex probleem. De Sociale Raad Tilburg adviseert te rade te gaan bij "ATD Vierde Wereld Nederland Beweging". Zij beschikken over veel relevante informatie.
- *Vertrouwensexperiment en Doe mee in Tilburg*
Wij adviseren u om de ervaringen en kennis uit deze projecten mee te nemen bij het uitvoeringsprogramma Bestaanszekerheid.
- *Werkende armen*
De Sociale Raad Tilburg adviseert u uitdrukkelijker aandacht te besteden aan werkende armen, aan de effecten van het gemeentelijk armoedebelief voor hen en wat zij nodig hebben om meer bestaanszekerheid te ervaren.
- *Toegang*
De integrale insteek van deze nota Bestaanszekerheid leidt hopelijk tot een gelijkwaardige plaats en inzet van "Werk en Inkomen", armoede en de inkomensondersteunende regelingen binnen de wijkteams van de Toegang.
- *Schuldhelpverlening*
Uw voorstel om de aanpak vanuit het Schuldenoffensief duurzaam voort te zetten, ondersteunen wij van harte.
- *Financiën*
 - Omdat er geen cijfers van vorige jaren zijn toegevoegd, weten wij niet of het budget voor 2020 en de daaropvolgende jaren wat betreft bestaanszekerheid en regelingen armoede hetzelfde blijft, verlaagd of verhoogd wordt. Wij adviseren deze cijfers toe te voegen.
 - Het voortzetten van de generieke maatregelen onderschrijven wij: armoede blijft immers ook gewoon een tekort aan geld.
- *Van 130% naar 120%*
De Sociale Raad Tilburg heeft vragen bij de uitvoering hiervan. Daarnaast vragen wij aandacht voor het spanningsveld tussen maatwerk bieden en de zekerheid van recht op bepaalde financiële voorzieningen voor mensen met een laag inkomen. Verder zien wij het risico van ongewenste effecten voor werkende armen en voor mensen die zich niet makkelijk zelf melden.

- *Monitoren*
Hoe gaat de gemeente Tilburg kwantiteit en kwaliteit meten, met name de concrete effecten bij de betrokken inwoners?
- *Uitvoeringsplan en concretisering*
De nota bevat veel ambities en plannen. Er wordt echter nauwelijks aangegeven hoe dit uitgevoerd gaat worden en hoe de gewenste resultaten bereikt gaan worden. Daarom adviseert de Sociale Raad Tilburg om ook het uitvoeringsplan aan de gemeenteraad ter bespreking en goedkeuring voor te leggen en ter advisering aan de Sociale Raad Tilburg.
- *Bijzondere bijstand*
De Sociale Raad Tilburg vindt het van belang doelstelling en de modelijkheden die bijzondere bijstand, het laatste financiële vangnet, binnen het geheel van armoedebestrijding biedt, op te nemen in deze nota.
- *Expertiseteam 'Bestaanszekerheid'*
De Sociale Raad Tilburg adviseert een expertiseteam 'Bestaanszekerheid/armoede' in te richten om zo integraal en organisatie-breed aandacht te hebben voor armoede en bestaanszekerheid.
- *Nieuw beleid en effecten voor inwoners met een laag inkomen*
De Sociale Raad Tilburg adviseert om op alle beleidsterreinen nieuw beleid van de gemeente Tilburg vooraf altijd te checken op effecten voor mensen met een laag inkomen.
- *Tot slot*
De gemeente Tilburg kiest voor 'maatwerk' als nieuw beleid en nieuwe werkwijze. Dit is een ontwikkeling die van de Sociale Raad Tilburg van harte ondersteunt maar dit vraagt wel om een fundamentele cultuuromslag in de werkwijze van de gemeente. Hier zijn al een aantal stappen in gezet. De Sociale Raad Tilburg adviseert deze maatwerk-werkwijze stevig te borgen in de organisatie zodat werknemers weten wat er van hen wordt verwacht en inwoners weten waar ze op mogen rekenen.

Advies "Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2020"

September 2019

Over de "Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2020" hebben wij in september 2019 een advies uitgebracht.

- *Procedure*
Op meerdere momenten in het proces heeft de Sociale Raad Tilburg invulling gegeven aan zijn adviesrol door gesprekken en uiteindelijk een schriftelijk advies.
- *Zorg en onderwijs*
De ruimte die gecreëerd wordt voor de specifieke voorziening 'zorg in onderwijs' onderschrijven wij. Deze pilot maakt een collectieve voorziening mogelijk maakt voor zorg in scholen wat gunstig is voor ouders, medewerkers van de Toegang en zorgaanbieders.
- *PGB: p*q financiering*
In 2020 wordt bij pgb alleen nog gebruik gemaakt van de zogenoemde p*q financiering wat het leveren van maatwerk vanzelfsprekend maakt. De Sociale Raad Tilburg vraagt alert te zijn op onbedoelde neveneffecten en verkeerde prikkels.
- *Inwoners en medewerkers Toegang*
Duidelijke informatie en communicatie over wijzigingen in beleid, regelgeving en uitvoering als gevolg van nieuwe ontwikkelingen en veranderende omstandigheden is voor inwoners en voor medewerkers van de Toegang van groot belang. Investeren in het aantal fte's en scholing voor medewerkers is nodig om hen in staat te stellen hun werk optimaal te kunnen uitvoeren.

Advies “Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2020”

September 2019

In september 2019 heeft de Sociale Raad Tilburg advies uitgebracht over de “Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2020”.

- *Procedure*
Ook tijdens deze procedure heeft de Sociale Raad Tilburg op meerdere momenten mondeling en uiteindelijk schriftelijk advies gegeven wat betreft de nieuwe verordening.
- *Hulp aan Huis*
Eerder heeft de Sociale Raad Tilburg een apart advies uitgebracht over "Hulp aan huis" en we gaan ervan uit dat dit advies onderdeel is van en meegenomen wordt bij de besprekingen over de Verordening Wmo 2020.
- *Communicatie*
Ook in dit advies onderstrepen we het belang van tijdige en duidelijke communicatie en pleiten voor heldere communicatie en een goed bereikbaar telefoonnummer voor vragen en reactie van inwoners. Met name de veranderingen met betrekking tot “Hulp aan Huis” kunnen bij de betrokken inwoners veel onrust geven.

Advies “Raadsvoorstel Visie Bestaanszekerheid 2020-2023” - aanvulling

Oktober 2019

De Sociale Raad Tilburg heeft in oktober een aanvullend advies uitgebracht over de “Nota Bestaanszekerheid”. Aanleiding hiervoor is dat in het definitieve “Raadsvoorstel Visie Bestaanszekerheid 2020-2023: activeren vanuit nabijheid en maatwerk” nieuwe beleidsvoorstellen zijn opgenomen waar de Sociale Raad Tilburg ook zijn advies over wil geven.

In het advies van de Sociale Raad Tilburg d.d. 19 augustus 2019 hebben wij onze zorg uitgesproken over en met de nodige vragen gereageerd op punt a en b. De nu toegevoegde maatregelen c (premiebijdrage per deelnemer aan de CZM verlagen met 10 euro per maand) en d (hoogte van de Individuele Inkomsten toeslag verlagen met 100 euro per jaar) treffen de inwoners van onze stad met de laagste inkomens. Het concrete gevolg van deze maatregelen is dat een huishouden er jaarlijks € 220,- of € 340,- op achteruit gaat. Armoede is, zoals we in ons eerdere uitgebrachte advies hebben gezegd, ook gewoon een tekort aan geld. Daarom adviseert de Sociale Raad Tilburg om de voorstellen E. c en d niet uit te voeren.

Adviezen - mondeling

Naast de schriftelijke geven wij ook mondelinge adviezen. Ook het afgelopen jaar zijn er diverse besprekingen geweest, onder andere tijdens de vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg, waarbij wij geïnformeerd zijn en meegedacht hebben over bepaalde beleidsthema's. Dit gebeurt ook op verzoek van beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg die graag gebruik willen maken van de denkkraft van de Sociale Raad Tilburg. Tot slot nemen leden deel aan algemenere bijeenkomsten, bijvoorbeeld gesprekstafels in de stad, waar zij hun inbreng hebben namens de adviesraad.

Adviezen - regionaal

De gemeenten in de regio Hart van Brabant werken steeds meer in regionaal verband samen en ontwikkelen gezamenlijk beleid. Daar horen ook adviesaanvragen bij en deze worden gesteld aan de gezamenlijke lokale adviesraden sociaal domein. De Sociale Raad Tilburg neemt steeds deel aan

deze regionale overleggen en levert zijn bijdragen aan de adviezen die op regionaal niveau worden gegeven.

Beschermd wonen, maatschappelijke opvang en GGZ

In de zomer van 2018 is het regionale traject 'Beschermd wonen, maatschappelijke opvang en ggz' gestart. Er is een regionale overleggroep gevormd waarin twee leden vanuit de adviesraden sociaal domein plaats hebben genomen waaronder een lid van de Sociale Raad Tilburg. In juni 2019 is er een advies uitgebracht.

Adviesnotitie namens de gezamenlijke sociale raden HvB met betrekking tot:

- Kaders en meerjarenprogramma Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang, Preventie GGZ en Verslavingszorg**
 - Aanbiedingsnotitie voor het eerste concept meerjarenprogramma BW, MO, Preventieve GGZ en Verslavingszorg HvB**
- Juni 2019**

Algemeen

De werkgroep Beschermd Wonen heeft namens de gezamenlijke adviesraden Hart van Brabant aangegeven zich in grote lijnen te kunnen vinden in de kaders en het meerjarenprogramma d.d. 20 mei 2019. In de voorliggende periode zijn er meerdere gesprekken gevoerd en de werkgroep is verheugd te merken dat veel van de eerdere adviezen herkenbaar zijn meegenomen in het voorliggende plan. Het stuk wordt gepresenteerd als 'work in progress' en dat lijkt de werkgroep in een complex langjarig proces als waar hier sprake van is, een verstandige zaak. Er zijn nog te veel onduidelijke factoren en ontwikkelingen om nu alle paaltjes vast de grond in te timmeren maar er dient wel richting en sturing aan het proces gegeven te worden. De voorgestelde kaders zijn daarvoor nuttig en bruikbaar. De werkgroep Beschermd Wonen heeft echter nog wel enkele vragen en kritische kanttekeningen bij dit meerjarenplan, die in het advies puntsgewijs kort worden toegelicht. Tevens reageert de werkgroep kort op de aanbiedingsnotitie die bij hoort bij het meerjarenplan.

De werkgroep Beschermd Wonen gaat in het advies onder andere in op:

- Het tempo van de invoering van de nieuwe wet
- De positie van Tilburg als centrumgemeente
- Solidariteitsafspraken tussen de gemeenten
- Dashboard Beschermd Wonen
- De financiële kaders
- De inzet van ervaringsdeskundigen

4.2 SRT-lezing 2019: "Burgerparticipatie. Dilemma's tussen droom en daad" Advies "Burgerparticipatie. Op z'n Tilburgs Meej-áánderen!"

SRT-lezing 2019: "Burgerparticipatie. Dilemma's tussen droom en daad"

De 2^e SRT-lezing heeft plaats gevonden op 5 april 2019. Deze werd uitgesproken door Alex Brenninkmeijer, voormalig Nationaal Ombudsman en lid van de Europese Rekenkamer. Thijs van Mierlo, directeur Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners, verzorgde het coreferaat en vertelde over zijn ervaringen met de landelijke en lokale praktijk. Wethouder Marcelle Hendrickx gaf een reactie vanuit het Tilburgse.

Het was een sfeervolle bijeenkomst, zo werd door de deelnemers aangegeven in de evaluatie. 125 Tilburgers hebben deel genomen aan deze bijeenkomst.

Thema

Het was een vrij vanzelfsprekende keuze om het thema burgerparticipatie dit jaar centraal te stellen bij de lezing. De Sociale Raad Tilburg is immers zelf een vorm van burgerparticipatie, als schakel tussen inwoners en gemeente. Voor een goede advisering aan het college van burgemeester en wethouders zoeken we voortdurend manieren om burgers te spreken en hun inbreng te horen. Die contacten en informatie verrijken onze advisering.

Burgerparticipatie is een thema dat veel en steeds meer aandacht krijgt en ook verdient. De samenleving verandert, is voortdurend in beweging. Bij veel ontwikkelingen is de burger nadrukkelijk in beeld en de overheid legt steeds meer verantwoordelijkheid bij burgers, zowel wat betreft hun eigen persoonlijke leven als hun bredere woon- en leefomgeving. Daar horen dan ook andere, vaak nieuwe overlegvormen bij en andere vormen van meepraten, meedoen en meebeslissen. Dit is ook een lijn die de Sociale Raad Tilburg onderschrijft: méér zeggenschap voor burgers.

Het is niet alleen de overheid die de burgers een grotere rol wil geven, de beweging komt ook van de burgers zelf. Zij nemen en willen zelf initiatieven nemen en hebben daar soms anderen (bijvoorbeeld de overheid) en middelen (financiën, ruimte,...) bij nodig. Ook dit proces vraagt om meer ruimte voor burgers, letterlijk en figuurlijk.

SRT-panel

Vooraf aan de lezing hebben we een SRT-enquête uitgezet die door 132 Tilburgers is ingevuld. Daaruit blijkt dat Tilburgers burgerparticipatie belangrijk vinden. In Tilburg zien we mooie ontwikkelingen op dit terrein maar er is wel ruimte voor verbetering, zo blijkt uit de SRT-enquête en de vele gesprekken die wij hebben gevoerd.

Gesprekstafels

Om het thema burgerparticipatie goed tot zijn recht te laten komen en omdat wij van burgers zelf willen horen wat hun ervaringen, wensen en ideeën zijn, hebben we na de lezing diverse gesprekstafels georganiseerd.

1. Burgerparticipatie en armoede
2. De invloed van burgerparticipatie op de rol van de gemeenteraad
3. Burgerparticipatie? Dan buurtbudgetten
4. Meer burgers Actief?
5. Tilburgse tijdmachine. Hoe zien jong en oud de toekomst
6. Geleefd burgerschap - door bewoners van woonvoorzieningen

Rekenkamer Tilburg en Sociale Raad Tilburg

Nadat de Sociale Raad Tilburg besloten had om aan het werk te gaan met het thema burgerparticipatie en de eerste gesprekken plaats vonden, bleek dat de Rekenkamer Tilburg een onderzoek was gestart naar hetzelfde thema burgerparticipatie. Tijdens de hele werkperiode hebben we regelmatig overleg gevoerd om zo op de hoogte te blijven van elkaars bevindingen. Daarbij hebben we uitdrukkelijk besproken dat ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid en focus het werk opzet en het onderzoek uitvoert. Al snel bleek dat we op een aantal punten tot vergelijkbare conclusies kwamen en dat is natuurlijk niet verwonderlijk. Doordat we ieder een eigen focus hadden, waren er ook eigen resultaten. De Rekenkamer Tilburg en de Sociale Raad Tilburg hebben zo samen een breder onderzoek opgezet waarbij de resultaten elkaar versterken.

In september hebben we een gezamenlijke presentatie van het onderzoek van de Rekenkamer Tilburg³ en het advies van de Sociale Raad Tilburg⁴ gegeven aan gemeenteraadsleden en belangstellenden.

³ Rekenkamer Tilburg, "De (Til)burger Centraal: Een onderzoek naar de inspanningen en effecten op het gebied van burgerparticipatie in de gemeente Tilburg", Tilburg 2019

<https://rekenkamertilburg.nl/onderzoeken/de-tilburger-centraal/>

⁴ Sociale Raad Tilburg, "Burgerparticipatie. Op z'n Tilburgs Meej-áanderen!", Tilburg 2019

<https://socialeraadtilburg.nl/advies-burgerparticipatie>

Advies: “Burgerparticipatie. Op z’n Tilburgs Meej-áanderen!” Augustus 2019

De SRT-lezing 2019 met alle gesprekken die we daaromheen gevoerd hebben en de discussies op de dag zelf, levert voldoende stof op voor een ongevraagd advies. Dit brengen we in augustus 2019 uit aan het college van burgemeester en wethouders.

Algemeen

Burgerparticipatie is geen doel op zich. Het samenwerken moet ertoe leiden dat Tilburg een nog fijnere gemeente wordt waar inwoners met hun wensen, mogelijkheden en inzet maatgevend zijn voor de inrichting van de fysieke ruimte, sociale voorzieningen en ontmoetingsmogelijkheden.

Vanuit de gemeente bezien richt burgerparticipatie zich op het herkennen, genereren, aanboren en benutten van initiatieven en inbreng van burgers, met als doel ruimte te creëren voor het (gezamenlijk) waarmaken van plannen van inwoners, (private) partijen en de overheid die bijdragen aan zorg voor elkaar en de leefomgeving. Het samenspel is gericht op het benutten van elkaars deskundigheid, het verhogen van draagvlak voor te nemen beslissingen en beter beleid. Dat is winst voor de burgers en winst voor de gemeente.

Advies Sociale Raad Tilburg: vier aanbevelingen

De Sociale Raad Tilburg benoemt in zijn advies drie knoppen waaraan gedraaid kan worden en formuleert vier aanbevelingen.

1. Interactie tussen gemeente en Tilburgers

Tilburgers geven aan behoefte te hebben aan menselijk en persoonlijk contact, met elkaar én met de gemeente. Hoe breng je de leefwereld van inwoners en de systeemwereld van een stadsbestuur bij elkaar? Alex Brenninkmeijer wijst ons tijdens de SRT-lezing 2019 op de interface-gedachte. Voor een goed samenspel van gemeente en burgers zijn mensen of voorzieningen nodig, schakels en schakelaars als het ware, die erop toezien dat betrokkenen elkaar begrijpen en waarderen en samen stappen kunnen zetten.

- **Aanbeveling 1**
Van mens tot mens: persoonlijke contacten van ambtenaren met inwoners
- **Aanbeveling 2**
Organiseer jaarlijks hoorzittingen in de Pactwijken

2. Interne organisatie

De rol, houding en communicatie van de ambtenaar maakt of kraakt burgerparticipatie. De gemeente Tilburg heeft een ambtenaar die als ‘gids voor initiatieven in de stad’ burgers helpt de weg te vinden in het ambtelijk apparaat. Maar dat is slechts één ambtenaar. Er valt winst te behalen door het begeleiden en waar nodig trainen van ambtenaren in de omgang met initiatieven en vragen van Tilburgers. Maak samenwerking met de stad en haar inwoners tot een vanzelfsprekendheid, een kwaliteit die elke medewerker moet bezitten. Zulke vaardigheden kunnen bij werving en selectie van nieuwe ambtenaren een vereiste zijn.

- **Aanbeveling 3**
Richt een ambtelijk expertiseteam op

3. Democratisch experimenteren

Een veranderende samenleving vraagt om andere vormen van (samen)werken, om andere wijzen van overleggen en besluiten. Het mobiliseren en gebruiken van collectieve intelligentie is een belangrijk

uitgangspunt voor succesvolle burgerparticipatie. Collectieve intelligentie staat tegenover de gedachte dat alleen experts complexe zaken overzien en tot goede afwegingen kunnen komen. Collectieve intelligentie bestaat uit de optelsom van deskundigheden en ervaringen van burgers, ambtenaren en organisaties, en kan in stelling worden gebracht bij ontwikkeling van initiatieven maar ook bij de meer algemene processen van beleidsontwikkeling en -uitvoering. Als Sociale Raad Tilburg hebben wij vertrouwen in deze collectieve intelligentie en wij hopen dat de stad Tilburg dit vertrouwen in haar burgers deelt.

Burgerinitiatieven zijn goede partners voor de gemeente om te werken aan slimme innovatie. Ze tonen aan waar iets nodig is of iets knelt, waar iets tekortschiet of waar ruimte is om nieuwe initiatieven te ontwikkelen. Zie burgerinitiatieven daarom als partners voor innovatie.

Tilburg maakt al gebruik van diverse instrumenten, waaronder gesprekstafels, om burgers te laten meedenken over beleid. De wijkarena in Tilburg-Noord, voorjaar 2019, heeft ook veel energie, nieuwe voorstellen en initiatieven opgeleverd. Wij denken dat het nuttig is nog een stap verder te gaan, door een klankbordraad in het leven te roepen.

- **Aanbeveling 4**
Installeer als experiment een klankbordraad

Een advies voor alle Tilburgers

Burgerparticipatie gaat ons allen aan en is een samenspel van college, gemeenteraad, ambtenaren, (wijk)professionals, ondernemers en inwoners. Het gaat om de optelsom van bijdragen die zij leveren aan de opgave om publieke doelen te realiseren, oftewel om collectieve intelligentie. Om deze reden richten wij ons in dit advies aan Tilburg. Dit advies is primair gericht aan het college van B&W en de gemeenteraad, maar is ook een advies voor iedereen die als burger actief is of graag actief wil zijn. Het advies beoogt aldus ook een gesprek op gang te brengen tussen gemeente en actieve burgers, organisaties en burgers, en tussen burgers onderling. Van mens tot mens.

Met zijn advies wil de Sociale Raad Tilburg een bijdrage leveren aan:

- Het verder ontwikkelen van burgerparticipatie.
- Het zoeken naar innovatieve vormen die recht doen aan de maatschappelijke ontwikkelingen en de wensen van burgers die meer zeggenschap willen.
- Het stimuleren dat burgers zeggenschap nemen over zaken die hen raken.

4.3 Werkgroepen

De werkgroepen hebben onder andere de volgende thema's besproken met beleidsmedewerkers of hebben deelgenomen aan bijeenkomsten over het thema:

Werkgroep Participatie

- Strategieplan Diamantgroep
- Implementatie "Tilburg investeert in perspectief"
- Voorbereiden diverse adviezen
- Werkgroep Wmo
 - Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2018 en vragenlijst
 - Tilburg voor Iedereen
 - Voorbereiden diverse adviezen
- Werkgroep Jeugd
 - Plan van aanpak: "Integrale ondersteuning jongeren in kwetsbare positie 16-27 jaar":
 - Platform Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant
 - Voorbereiden diverse adviezen
- Werkgroep "Meldpunt sociaal domein"
 - Op verzoek van de gemeente meegedacht over en ideeën uitgewerkt voor de vormgeving van het meldpunt sociaal domein

- Overleg met Zorgbelang over samenwerking en afstemming van signalen (SMT) en advisering (SRT)
- Werkgroep Lezing 20109: Burgerparticipatie
 - Diverse gesprekken met personen en organisaties

Werkgroep Meldpunt Sociaal Domein / Sociaal Meldpunt Tilburg

Het meldpunt sociaal domein heeft ondertussen al een hele geschiedenis en wij zijn dan ook zeer blij dat in 2019 de gemeenteraad heeft besloten heeft dat er in Tilburg een meldpunt moet komen.

De Sociale Raad Tilburg heeft in het verleden steeds aangegeven dat er in de stad behoefte is aan een onafhankelijke plek waar inwoners terecht kunnen met vragen en ervaringen; waar burgers aan kunnen kloppen als ze vastlopen in het systeem en niet de hulp en zorg krijgen die zij nodig hebben. Een dergelijk meldpunt sociaal domein biedt een helpende hand en analyseert de binnengekomen signalen zodat lering getrokken kan worden uit vertelde ervaringen. In 2017 gaf het college bij de evaluatie van de Sociale Raad Tilburg als aanbeveling: 'richt een (tijdelijk) meldpunt in'. In november 2017 nam het college de motie van de gemeenteraad betreffende het opzetten van een meldpunt over. Er leek een snelle procedure mogelijk te zijn omdat gemeenteraad en college het belang van een meldpunt onderschreven. Er was tevens overeenstemming over het belang om dit bij of dichtbij de Sociale Raad Tilburg te organiseren vanwege de synergie en de efficiëntie. In 2018 werd het meldpunt echter over de gemeenteraadsverkiezingen heen getild waardoor een groot gedeelte van de procedure opnieuw uitgevoerd moest worden. Begin 2019 viel binnen de gemeenteraad bijna unaniem het positieve besluit dat het meldpunt van belang is voor de stad en dat zij willen dat het meldpunt ingericht wordt. Het college van burgemeester en wethouders heeft deze opdracht verder uitgewerkt en heeft Zorgbelang gevraagd om deze opdracht uit te voeren.

De SRT-werkgroep meldpunt sociaal domein is ook het afgelopen jaar steeds betrokken geweest bij de ontwikkelingen betreffende het meldpunt sociaal domein. Zo is er in februari van 2019 een bijdrage geleverd aan de bespreking in de gemeenteraad. Na het besluit van de gemeenteraad dat er een meldpunt ingericht moet worden, hebben we in diverse gesprekken met de medewerkers van de gemeente en de toenmalige wethouder meegedacht en voorstellen uitgewerkt wat betreft de concrete vormgeving. Eind mei worden we geïnformeerd over het collegebesluit dat het voorstel is om de opdracht om een meldpunt sociaal domein op te zetten te verstrekken aan Zorgbelang Brabant/Zeeland. Vervolgens is de Sociale Raad Tilburg in gesprek gegaan met Zorgbelang Brabant/Zeeland, ieder vanuit de eigen opdracht en verantwoordelijkheden omdat we beiden het belang van het meldpunt onderschrijven en willen zorgen voor een plaats in Tilburg waar inwoners een helpende hand krijgen. Door het meldpunt niet onder te brengen bij de Sociale Raad Tilburg en er dus geen synergie meer mogelijk is, is het van groot belang om te komen tot een heldere en goed afgestemde procedure tussen Zorgbelang Brabant/Zeeland en de Sociale Raad Tilburg. Het meldpunt is immers verantwoordelijk voor het ophalen van ervaringen en doorverwijzen, de Sociale Raad Tilburg heeft de opdracht deze informatie te gebruiken voor advisering. Dat vraagt dus goede afstemming en heldere afspraken over wie wat doet. Zowel Zorgbelang Brabant/Zeeland als de Sociale Raad Tilburg zetten zich hiervoor in en er zijn hierover diverse besprekingen geweest. Deze worden ook in 2020 voortgezet, steeds aangepast aan wat er op dat moment in het proces nodig is.

5 Relatie met de inwoners van Tilburg

De Sociale Raad Tilburg wil schakel zijn tussen inwoners en gemeente en hecht daarom grote waarde aan de ervaringen en meningen van inwoners van Tilburg. Wij horen graag wat hen bezig houdt, waar zij tevreden over zijn en wat er volgens hen beter kan en welke (nieuwe) wensen zij hebben. Bij het geven van adviezen maken wij gebruik van deze informatie om zo de lijn te leggen tussen uitvoering en beleid.

Het is een terugkerend gesprekspunt binnen de Sociale Raad Tilburg hoe wij informatie op kunnen halen. We doen dit op verschillende manieren en zoeken steeds weer naar nieuwe middelen hiervoor.

Wij horen wat er leeft door:

- toevallige gesprekken
- bij bijeenkomsten aanwezig te zijn
- georganiseerde gesprekken en bijeenkomsten
- wat wij in ons dagelijks leven horen bij familie, burens, vrienden
- actief te zijn in de wijk of binnen de stad
- wat wij in het (betaald en onbetaald) werk tegenkomen en horen
- actief aan de slag te zijn met thema's en groepen
- activiteiten die wij als Sociale Raad Tilburg zelf organiseren zoals werkbezoeken, consultaties, SRT-lezing, gesprekken met organisaties, themabijeenkomsten

Het afgelopen jaar hebben we onder andere deelgenomen aan of gesprekken gevoerd met:

- Platform Sociale Zekerheid Tilburg: lid van kerngroep en deelname aan bijeenkomsten
- Tilburg voor iedereen: deelname aan initiatiefgroep en aan bijeenkomsten
- Cliëntenraad Buro Maks
- Platform Belangenbehartiging cliënten Jeugdzorg regio Midden Brabant: gesprekken en diverse contacten
- Vangnetwerken: deelname aan Klankbordgroep
- Kennismakingsgesprek met Bewonersraad van Landpark Assisië en zorgorganisatie Prisma en vervolgspraken over thema "burgerschap"
- Seniorenraad Tilburg: gesprekken onder andere over het meldpunt sociaal domein
- "Arm in Arm met Peerke": lezingen over armoede in Tilburg
- Tranzo Zorgsalon: diverse lezingen en bijeenkomsten
- Thema-avond over "Inclusieve arbeidsmarkt", GroenLinks Tilburg
- Wijkarena Tilburg Noord
- 60+-Beurs Tilburg
- Voorstelling "De achterkant van Tilburg"
- FNV-Tilburg: werkgroep Lokaal Sociaal Beleid
- Bijeenkomst: "Geweld tegen sekswerkers"
- Koepel Adviesraden Sociaal Domein: lezingen en bijeenkomsten (landelijk)
- Koepel Adviesraden Sociaal Domein: inleiding verzorgd op provinciale inspiratiebijeenkomst
- Dag van het Sociaal Domein Noord-Brabant
- Deelname aan "Adviesgroep Promotieonderzoek Maatschappelijke kwetsbaarheid": uitgevoerd door een staffunctionaris van ContourdeTwern van de Afdeling Innovatie & Beleidsondersteuning
- Jubileumsymposium Contourdetwern in het kader van het 75 jaar sociaal werk in Tilburg. Titel: "Strijden voor samen leven. Sociaal werk in tijden van onbehagen".

Op deze manier zijn wij aanwezig in de stad en werken wij aan ons netwerk dat wij zo steeds verder uitbreiden. Dit is voor ons zeer waardevol aangezien wij, zoals eerder gezegd, de ervaringen en verhalen van inwoners, willen kennen en in willen zetten bij onze advisering. Het is dus voor ons van belang om dit goed te onderhouden en er op een zinvolle wijze gebruik van te maken. Een netwerk is echter nooit af. Wij blijven werken aan uitbreiding ervan en we zoeken nieuwe, andere manieren om burgers te betrekken bij ons werk.



De Sociale Raad Tilburg is telefonisch, per post en via de website bereikbaar voor Tilburgers die hun vragen, ideeën of ervaringen met ons willen delen.

6 Relatie met de gemeente Tilburg

De Sociale Raad Tilburg is een adviesraad voor het college van burgemeester en wethouders en onze adviezen zijn aan hen gericht. Daarnaast zijn er contacten met de gemeenteraad en de griffie. Wij volgen hun vergaderingen. Bij adviesaanvragen of als wij behoefte hebben aan informatie zijn er besprekingen met beleidsmedewerkers en strategen van de gemeente Tilburg. Eind 2019 hebben we een nieuwe contactambtenaar toegewezen gekregen en met haar hebben we regelmatig overleg.

Het is van belang elkaar regelmatig te spreken en met elkaar het gesprek te voeren over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Er liggen grote vraagstukken zowel financieel als maatschappelijk en de Sociale Raad Tilburg wil vanuit zijn verantwoordelijkheid daar een bijdrage aan leveren.

Het afgelopen jaar zijn er een tweetal besprekingen geweest met de wethouders sociaal domein. We hebben kennis gemaakt met de nieuwe wethouder dhr. R. Dols. Er zijn diverse contacten geweest met de gemeenteraad, gemeenteraadsleden en de griffie. We hebben kennis gemaakt met het nieuwe afdelingshoofd Sociaal van de gemeente Tilburg en er is een gesprek geweest met de gemeentesecretaris. Er zijn diverse overleggen gehouden met strategen en beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg. Deze vinden vaak plaats in het kader van een adviesaanvraag maar er zijn ook regelmatig gesprekken om 'bij te praten'. Tot slot hebben we deelgenomen aan bijeenkomsten georganiseerd door de gemeente.

We hebben deelgenomen aan:

- Bijeenkomsten over Sportvisie gemeente Tilburg
- Bijeenkomsten "Integrale kijk op ouderen"
- Gemeenteraad: bijeenkomst voor professionals over ouderenbeleid
- Gesprekstafels 'Bestaanszekerheid en Perspectief'
- "Stad van Verbinding"
- Kadernota gezondheid 2020-2024:deelgenomen aan werksessie
- Rondetafelgesprek 'Uw ervaringen met uitkeringen' door gemeente Tilburg
- Afscheid wethouder dhr. E. de Ridder
- "Dag van de Verantwoording": betrokken geweest bij de voorbereiding en deelgenomen
- Vertrouwensexperiment: ambassadeursbijeenkomst en overige bijeenkomsten
- Gesprekstafels "Positieve gezondheid": gespreksleiding
- Rekenkamer Tilburg:
 - Deelgenomen aan bijeenkomst "(Til)burger Centraal" in het kader van hun onderzoek naar burgerparticipatie. Gids voor initiatieven uit de stad
 - Kennismakingsgesprek Rekenkamer Tilburg en Sociale Raad Tilburg
 - Regelmatig overleg over 'burgerparticipatie'
- Adviesraad Sociaal Domein Haaren: kennismakingsgesprek in verband met de gemeentelijke herindeling waardoor Biezenmortel toegevoegd wordt aan de gemeente Tilburg

7 Relatie met de regio

Gemeenten gaan steeds meer regionaal samenwerken waarbij ook ontwikkeling en besluitvorming regionaal plaats vindt. Bij de lokale adviesraden heeft dit in 2017 tot de vraag geleid of zij niet moeten zoeken naar vormen van samenwerking zoals het delen van informatie, het afstemmen van adviezen of anderszins. Dat leidt in 2017-2018 tot intensieve betrokkenheid bij en een advies over het regionale Koersdocument Jeugd, tot tevredenheid van alle betrokkenen. De noodzaak en het belang van regionaal overleg wordt onderkend maar gezien de beperkte middelen en tijd is er gekozen voor een praktische opzet. Er is een agendacommissie ingericht die de regionale ontwikkelingen volgt, informatie doorgeeft naar de achterban en de regiobijeenkomsten voor de lokale adviesraden organiseert. Als Sociale Raad Tilburg zijn we ook vertegenwoordigd in deze agendacommissie. Het afgelopen jaar is op regionaal niveau advies over “Beschermd Wonen” gevraagd.

Er zijn twee regionale overlegstructuren.

Het hiervoor genoemde overleg van de lokale adviesraden is er daar één van en heeft als aandachtsveld de Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. De adviesraden die hieraan deelnemen blijken zich vooral te richten Wmo en Jeugdwet.

Het andere overleg is het RAWP (Regionale Adviesraad Werk en Participatie) dat iets langer bestaat. Deze adviesraad richt zich met name op beschut werk, banenafpraak en doelgroepenregister en heeft een bredere samenstelling.

De Sociale Raad Tilburg is bij deze regionale overleggen betrokken. We zijn lid van beide agendacommissies en we nemen deel aan de diverse bijeenkomsten die georganiseerd worden.

Het afgelopen jaar zijn er ook enkele gesprekken gevoerd tussen een afvaardiging van de adviesraden sociaal domein, de ‘ambtelijke opdrachtgevers’ en de wethouders die regionaal de portefeuillehoudersoverleggen voor Wmo en Participatiewet en de bestuurscommissie jeugd trekken. Op basis van deze gesprekken is door de sociale raden een voorstel ontwikkeld voor goede afstemming en organisatie van een beperkt aantal regionale adviezen, en daarna te evalueren. Besluitvorming over dit voorstel wordt in 2020 verwacht.

8 PR en communicatie

Het afgelopen jaar hebben we weer op diverse manieren gewerkt aan de bekendheid en zichtbaarheid van de Sociale Raad Tilburg. Het is van belang dat inwoners en organisaties in Tilburg weten van het bestaan van de Sociale Raad Tilburg, wat hij doet en wanneer zij op hem een beroep zouden kunnen doen.

We zorgen voor deze bekendheid en zichtbaarheid door enerzijds activiteiten te organiseren, aanwezig te zijn en deel te nemen aan bijeenkomsten in de stad, anderzijds door onze PR-middelen in te zetten.

Zo hebben we een website waarop we onze adviezen publiceren, activiteiten bekendmaken, berichten plaatsen die voor ons werk en ons aandachtsveld van belang zijn. Daarnaast gebruiken we twitter waarop we berichten, onderzoeken en artikelen plaatsen die het sociaal domein betreffen. Facebook gebruiken we vooral voor berichten die interessant zijn voor Tilburgers. Denk daarbij aan activiteiten en bijeenkomsten in de stad, berichten van de gemeente Tilburg of organisaties die informatief van aard zijn.

De Sociale Raad Tilburg is te vinden op de website T-helpt.

Als we activiteiten organiseren of bijvoorbeeld bekendheid willen geven aan een advies dan zoeken we naast onze eigen PR-kanalen ook naar andere wegen. Persberichten en een artikel voor een Tilburgse krant behoren ook tot de middelen die wij dan inzetten.

In 2019 hebben we de procedure om een nieuwe huisstijl in te voeren afgerond en we zijn voorzien van een nieuw logo.

9 Tot slot

De coronacrisis heeft een grote impact: op individuele personen, op de wijze waarop we met elkaar omgaan, op onze samenleving en onze economie. De kwetsbare en de zeer kwetsbare personen worden hier echter altijd harder door geraakt zoals mensen met een minimuminkomen, personen met schulden, kwetsbare kinderen en jongeren, asielzoekers en statushouders, inwoners die afhankelijk zijn van zorg en ondersteuning. Daarnaast zien we ineens dat er veel meer groepen kwetsbare burgers zijn: mensen met flexibele of kleine contracten, ZZP-ers, jongeren die in de flexibele schil werkzaam zijn. Bestaande problemen worden zichtbaarder en groter: eenzaamheid, het wel of niet digivaardig zijn, de mate van beheersing van de Nederlandse taal, armoede.

De huidige crisis heeft in zeer korte tijd een hele andere werkelijkheid tot stand gebracht. Het sociaal domein heeft al langere tijd te maken met stevige financiële problemen en met grote maatschappelijke vraagstukken. Deze crisis met alle gevolgen die er nu al zijn en met die nog komen, geven grote zorgen voor de toekomst.

Voor de Sociale Raad Tilburg blijft het belangrijk om de verhalen en ervaringen van burgers te horen. De noodzaak daartoe wordt nu alleen maar groter willen we adviezen kunnen geven die aansluiten bij de problemen die mensen ervaren. Telefonische of digitale gesprekken zijn voor sommigen echter geen werkbare vormen. Doordat er voorlopig geen fysieke gesprekken mogelijk zijn, zoeken we naar andere vormen.

De plannen die wij hebben ontwikkeld voor 2020 worden nu even opgeschort. We zoeken nu naar een uitvoering die past binnen de huidige maatregelen. Er zijn op dit moment andere prioriteiten maar als Sociale Raad Tilburg houden we hierbij dezelfde focus, namelijk wat betekent de huidige situatie en de getroffen maatregelen voor met name de kwetsbare burgers, hoe zorgen we er met z'n allen voor dat de zorg en ondersteuning voor hen op orde is en dat zij snel en goed geholpen worden? Ook dan blijven maatwerk, doen wat nodig is, de inwoner centraal stellen belangrijke ijkpunten. Zoals we eerder aangaven, er gebeuren momenteel ook heel veel mooie dingen in de stad en er ontstaan in snel tempo andere werkwijzen, andere vormen van overleg en besluitvorming. Het is zinvol om te bezien wat de huidige werkwijzen opleveren en wat we daarvan vast kunnen houden voor de toekomst. De Sociale Raad Tilburg wil zijn denkkraft daar graag voor inzetten.

Bijlage 1 Overzicht leden en medewerkers Sociale Raad Tilburg 2019

Sociale Raad Tilburg - Leden 2019	
Dion van den Berg	Voorzitter
Stephan Gijsman	Vicevoorzitter Secretaris
Roger Speck	Penningmeester
Marcel Beerens	Lid (tot 31 december 2019)
Chantal van Birgelen	Lid
Bouchra Bouzarouata	Lid
Joep van Dongen	Lid
Edith Sigmans - van Lien	Lid
Rogier van Luxemburg	Lid
Jos Oskam	Lid
Henrieta van der Veeke	Lid
Karla Wenstedt Overleden 17 februari 2019	Lid (tot 17 februari 2019) Secretaris

Sociale Raad Tilburg - Medewerkers 2019	
Mariëtte van Bavel	Beleidsmedewerkster 24 uur per week
Marjolein Meulendijks	Secretariaatsmedewerkster 24 uur per week
Sabrina Willems	Projectmedewerkster: 29 oktober 2018 - 1 juni 2019 16 uur per week