



**Sociale Raad Tilburg
Jaarverslag 2017**

Inhoudsopgave

3	1 Inleiding
3	2 Sociale Raad Tilburg
3	Opdracht
4	3 Organisatie
4	Leden Sociale Raad Tilburg
5	Ondersteuningsbureau
5	Vergaderingen
5	Werkgroepen
6	Deskundigheidsbevordering
6	DB
6	Ondersteuningsbureau
6	4 Adviezen
6	1 Problemen betreffende 'werken vanuit de bijstand'
6	2 Individuele cliëntvertegenwoordiging en domein Werk & Inkomen
7	3 Advies 'Doorontwikkeling sociale basis 2017 - 2020'
7	4 Advies Verzamelerordering Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz
8	5 Doe mee in Tilburg
8	6 Preadvies van de Sociale Raden/ Participatieraden Hart van Brabant inzake de Koers Jeugdhulp 2018
8	7 Advies 'Verordening Maatschappelijk Ondersteuning gemeente Tilburg 2018'
9	8 Advies 'Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2018'
9	9 Koersdocument Jeugd: strategie nodig
10	10 Doorontwikkeling www.T-helpt.nl
10	11 Besluit en Beleidsregels MO 2018
10	12 Publicatie Jeugd 'Meer lef gewenst. Aan de slag met problemen in de hulp aan jeugd'
11	13 Advies Coöperatie Toegang
11	Overige adviezen en reacties
11	5 Activiteiten
12	1 Werkbezoek wijk Stokhasselt
12	2 SRT-panel
12	3 SRT-lezing
12	4 Tilburg voor iedereen
12	5 Meldpunt sociaal domein
13	6 Relatie met de inwoners van Tilburg
14	7 Relatie met de gemeente
14	8 Relatie met de regio
15	9 PR en communicatie
15	10 Tot slot
	Bijlage 1
17	Sociale Raad Tilburg: leden 2017
	Sociale Raad Tilburg: medewerkers 2017

SOCIALE RAAD TILBURG **Jaarverslag 2017**

1 Inleiding

2017 is een jaar geworden van veranderingen en nieuwe plannen. We hebben afscheid genomen van onze eerste voorzitter Jos van Balveren en we hebben zijn opvolger Dion van den Berg van harte welkom geheten.

Deze wisseling van voorzitter, een herbezinning op doelstelling en werkwijze, de evaluatie door de gemeente Tilburg, de voorbereidingen voor een nieuwe verordening: dit alles heeft het jaar wat anders ingekleurd dan vooraf gedacht. Daarnaast is er natuurlijk ook veel hetzelfde gebleven. Adviezen uitbrengen is nog steeds onze belangrijkste opdracht en dat hebben we ook het afgelopen jaar gedaan. Ophalen van informatie bij inwoners van onze stad en bij organisaties, ook dat zijn we blijven doen. En bovenal, leden en medewerkers hebben met dezelfde motivatie en inzet gewerkt voor de Sociale Raad Tilburg.

In dit jaarverslag laten we zien hoe 2017 voor ons is verlopen. Als Sociale Raad Tilburg volgen we wat er gebeurt in de stad en bij de gemeente en zoeken naar mogelijkheden om daar mee aan de slag te gaan. Dit betreft 'gewone' adviezen maar soms lukt het om het wat anders te doen. Zo hebben we dit jaar een publicatie over problemen in de jeugdzorg uitgebracht: 'Meer lef gewenst'. Dit is mogelijk geworden doordat we een tweede beleidsmedewerker op tijdelijke basis aan konden stellen. En er lagen nog een paar nieuwe ideeën, zoals het SRT-panel en de SRT-lezing, die we opgepakt en uitgevoerd hebben.

In de tweede helft van dit werkjaar hebben we intern een procedure opgezet om samen te reflecteren en te evalueren en om te komen tot een aangepaste en vernieuwde visie en werkwijze. Daarbij zijn de aanbevelingen uit de evaluatie van de gemeente Tilburg en de wensen van de gemeenteraad meegenomen.

In het najaar is een discussie over een meldpunt sociaal domein in Tilburg ontstaan. De Sociale Raad Tilburg geeft al langere tijd aan dat hier behoefte aan is. Door een overgenomen motie van de gemeenteraad is dit op de agenda van het college gekomen.

2 Sociale Raad Tilburg

Opdracht

Het college van burgemeester en wethouders heeft aan de Sociale Raad Tilburg de opdracht verstrekt gevraagd en ongevraagd advies te geven betreffende het sociaal domein. Het kader wordt gevormd door de volgende wetten: de Participatiewet, Wmo en Jeugdwet, maar ook thema's als armoede en passend onderwijs worden meegenomen.

De opdracht is vastgelegd in de Verordening Sociale Raad 2015 gemeente Tilburg, welke op 10 november 2014 door de gemeenteraad is vastgesteld.

De opdracht vanuit gemeente zoals deze in de verordening omschreven staat¹:

C.

Vast te stellen de nieuwe Verordening sociale raad 2015, waarin onder andere staat dat;

a) de cliënten- en burgerparticipatie zoals bedoeld in artikel 2.1.3 lid 3 van de Wmo, artikel 47 van de Participatiewet en artikel 2.7 van de Jeugdwet wordt opgedragen aan de Sociale Raad;

b) De min. 9 en max. 12 leden aantoonbaar grote betrokkenheid bij en deskundigheid van een of meerdere beleidsterreinen binnen het sociale domein dienen te hebben en zij hun werkzaamheden verrichten zonder last of ruggespraak;

Artikel 1. Begripsbepalingen

Deze verordening verstaat onder:

Sociaal domein: Wmo, Participatiewet en Jeugdwet

Artikel 2. Taken en bevoegdheden

De cliënten- en burgerparticipatie zoals bedoeld in artikel 2.1.3 lid 3 van de Wmo, artikel 47 van de Participatiewet en artikel 2.7 van de Jeugdwet.

3 Organisatie

Leden Sociale Raad Tilburg

De Sociale Raad Tilburg bestaat uit 11 personen waarvan één de onafhankelijk voorzitter is. Allen zijn na een sollicitatieronde gevraagd lid te worden en vervolgens benoemd door het college van burgemeester en wethouders. De belangrijkste criteria om lid te kunnen worden zijn inhoudelijke kennis van het sociaal domein of bepaalde onderdelen daarvan, ervaring op dit terrein en een relevant en actief netwerk.

De leden verrichten dit advieswerk op vrijwillige basis. Alle adviezen worden dus uitgebracht door een raad die bestaat uit actieve, vrijwillige burgers met kennis van zaken en die in staat zijn behoeftes en wensen van inwoners van Tilburg vanuit een onafhankelijke positie te vertalen naar adviezen.

De opdracht is gevraagd en ongevraagd te adviseren betreffende het sociaal domein waarbij het kader gevormd wordt door de wetten WMO, Jeugdwet en Participatiewet. Daar horen ook thema's als armoede en passend onderwijs bij voor zover deze zich binnen dit aandachtsveld afspelen.

Eenzijds is kennis van de diverse wetten en thema's van belang, anderzijds is deskundigheid wat betreft een integrale en overkoepelende visie noodzakelijk. Tevens wordt gevraagd om concrete en dagelijkse ervaringen om te kunnen zetten naar beleidsmatige adviezen. Aangezien de Sociale Raad Tilburg op de hoogte wil zijn van wat er speelt in de stad is het van belang dat leden beschikken over een actief netwerk. Verder vinden wij diversiteit van belang: qua leeftijd, man/vrouw, achtergrond, ervaring. Alles bij elkaar betekent dit dat er veel criteria zijn waar wij rekening mee houden bij een eventuele vacature. Dit betekent dat er zorgvuldig gezocht en gewogen moet worden om dit alles op een evenwichtige wijze vertegenwoordigd te hebben in deze adviesraad.

In 2017 hebben twee leden, waaronder de voorzitter, hun lidmaatschap beëindigd. Na een interne sollicitatieprocedure is één van de zittende leden unaniem voorgedragen en door het college van burgemeester en wethouders benoemd als nieuwe voorzitter. Het aspirant-lid is voorgedragen en is benoemd tot lid.

¹ Uit: Verordening Sociale Raad 2015 gemeente Tilburg

Ondersteuningsbureau

Een klein bureau is werkzaam voor de Sociale Raad Tilburg en ondersteunt de raad bij het uitvoeren van zijn opdracht. Dit bureau bestaat uit een beleidsmedewerkster voor 24 uur per week en een secretariaatsmedewerkster voor 24 uur per week. Op tijdelijke basis werkt er af en toe voor een bepaalde periode een beleidsmedewerkster jeugd op het bureau. Dit is afhankelijk van de financiële ruimte binnen het beschikbare budget. In 2017 is er voor een periode van 10 maanden en 12 uur per week een beleidsmedewerkster Jeugd in dienst geweest van de Sociale Raad Tilburg. Het totaal aantal uren betreft 1,32 fte (exclusief beleidsmedewerkster jeugd) of 1,67 fte (inclusief beleidsmedewerkster jeugd).

Vergaderingen

De centrale plaats binnen de Sociale Raad Tilburg zijn de vergaderingen. In 2017 zijn er tien vergaderingen gehouden. Hier worden allereerst inhoudelijk zaken besproken, zoals adviezen, thema's, nieuwe of opvallende ontwikkelingen in de stad, zaken die leden tegengekomen zijn en van belang vinden. Er worden besluiten genomen en werkzaamheden worden afgestemd. Regelmatig nodigen we strategen of beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg uit of deskundigen die ons informeren over bepaalde onderwerpen. Deze kunnen zowel beleid als uitvoering betreffen.

Het afgelopen jaar hebben de volgende thema's op de agenda gestaan:

- Vertrouwensexperiment Tilburg: toelichting door drie gastsprekers
- Onafhankelijke cliëntondersteuning gemeente Tilburg
- Maatwerk en het rapport van het Instituut voor Publieke Waarden '20 keer Maatwerk in Tilburg'
- Organisatorische transformatie
- Wijk aan Zet: Doorontwikkeling sociale basis 2017 - 2020, toelichting door strategie
- Koersdocument Jeugd (regionaal en lokaal)
- Verordening Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz
- Verordening WMO
- Verordening Jeugdhulp
- Meldpunt sociaal domein
- Interne discussie over doelstelling en werkwijze van de Sociale Raad Tilburg.
Na 2,5 jaar werken, wisseling van voorzitter en de evaluatie door de gemeente Tilburg is het zinvol stil te staan bij de toekomst. Wat is er in de afgelopen jaren bereikt, reflecteren op wat we kunnen verbeteren en wat zijn voor ons de prioriteiten voor de komende periode.

Werkgroepen

Er zijn drie structurele werkgroepen, namelijk de werkgroep Wmo, de werkgroep Participatie en de werkgroep Jeugd. Deze werkgroepen houden de actualiteit op hun gebied bij en zorgen voor verdieping van kennis op dit terrein. Het verbreden van kennis, het zoeken naar dwarsverbanden en integraliteit gebeurt met name in de vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg waar alle leden bij aanwezig zijn. We merken dat we de afgelopen twee jaar deze manier van kijken, namelijk het zoeken naar verbindingen, integraal en interdisciplinair kijken, ons steeds meer eigen hebben gemaakt. Het voorbereiden van adviezen gebeurt vooral in deze werkgroepen. Als het nodig is, geven beleidsmedewerkers van de gemeente een toelichting in de werkgroep. Daarna worden onderwerpen op de agenda van de SRT-vergadering geplaatst. Hier worden de concepten besproken en worden de besluiten genomen over de definitieve teksten van de adviezen.

Daarnaast zijn er werkgroepen die met een bepaalde opdracht aan het werk worden gezet. Het afgelopen jaar zijn er bijvoorbeeld werkgroepen ingesteld met betrekking tot de SRT-lezing en het panel dat wij willen opzetten. Daarnaast zijn er werkgroepen die een meer praktische opdracht krijgen zoals de sollicitatiecommissies voor een nieuwe voorzitter, nieuwe leden en een beleidsmedewerkster jeugd.

De werkgroepen werken zelfstandig aan hun opdracht en rapporteren hun bevindingen aan de Sociale Raad Tilburg.

Deskundigheidsbevordering

In het kader van deskundigheidsbevordering van de leden is dit jaar het thema organisatorische transformatie op de agenda gezet. Er zijn intern een tweetal discussiebijeenkomsten georganiseerd en tot slot is er een bijeenkomst geweest waarin een extern deskundige informatie heeft gegeven en met ons in gesprek is gegaan.

DB

Het dagelijks bestuur is verantwoordelijk voor de stichting, de financiën en de praktische werkzaamheden die daar bij horen. Tevens zijn zij werkgever voor de personeelsleden en hebben de verantwoordelijkheid voor de taken die daaruit voortvloeien.

Zij bereiden de algemene vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg voor. Dit jaar is er tien keer vergaderd.

Ondersteuningsbureau

Het ondersteuningsbureau heeft het beleidsvoorbereidend en -uitvoerend werk in haar pakket. Het schrijven van de adviezen is dan ook één van hun taken. Verder liggen alle secretariële werkzaamheden bij hen, evenals de PR- en communicatie-activiteiten.

4 Adviezen

In 2017 hebben we 13 adviezen uitgebracht, waarvan vijf ongevraagd en acht gevraagd. Drie adviezen zijn mondeling uitgebracht, tien schriftelijk.

1 Problemen betreffende 'werken vanuit de bijstand'

In februari 2017 hebben wij gereageerd op de besluitenlijst van het college van burgemeester en wethouders van week 2 - 2017 omdat wij twee maal genoemd worden bij de beantwoording van vragen over 'werken vanuit de bijstand stimuleren'.

In onze reactie geven we aan dat de Sociale Raad Tilburg niet de opdracht heeft meldpunt te zijn en dus ook geen middelen heeft om op een gedegen en betrouwbare wijze signalen op te halen. Wij horen wel ervaringen van mensen die aangeven dat er regelmatig problemen ontstaan bij het op tijd uitbetalen van de aanvullende bijstandsuitkering van mensen met een parttime betaalde baan of een flexcontract. Dit leidt bijna altijd direct tot financiële problemen omdat er geen financiële reserves zijn. Regelgeving, procedures en formulieren worden als ingewikkeld en belastend ervaren. Dit alles werkt demotiverend in plaats van stimulerend.

Het centrale punt zit volgens de Sociale Raad Tilburg bij de dienstverlening. Die moet zo ingericht zijn dat het ondersteuning biedt en ontzorgt. Mensen die aan het werk gaan moeten hun tijd en energie kunnen investeren in dat werk zodat de kans van slagen zo groot mogelijk wordt.

2 Individuele cliëntvertegenwoordiging en domein Werk & Inkomen

In de commissie Sociale Stijging is op 20 februari gesproken over individuele cliëntvertegenwoordiging betreffende het domein Werk & Inkomen. De Sociale Raad Tilburg heeft hier schriftelijk op gereageerd en aantal kanttekeningen geplaatst.

- Het gesprek is vooral gevoerd vanuit de invalshoek bezwaren. Klachten vragen een andere aanpak en oplossingsrichting.

- De Sociale Raad Tilburg heeft al eerder aangegeven dat er in de stad behoefte is aan een meldpunt waar mensen terecht kunnen met hun verhaal en hun vragen. Het betreft vaak zoekende mensen die niet weten waar zij terecht kunnen met hun vragen, ondersteuning nodig hebben in de wirwar van procedures en ook klachten. Voor deze Tilburgers zou er een meldpunt moeten zijn waar zij binnen kunnen lopen, hun verhaal kunnen doen en waar zij een helpende hand krijgen om de volgende stap te zetten.

- Voor de gemeente Tilburg kan dit een vindplaats zijn voor ervaringen van haar burgers waar zij veel van kan leren.
- Kenmerken van dit meldpunt zijn onafhankelijkheid, laagdrempeligheid en integraliteit..

3 Advies 'Doorontwikkeling sociale basis 2017 - 2020'

Op verzoek van het college van burgemeester en wethouders heeft de Sociale Raad Tilburg in april advies uitgebracht over de 'Doorontwikkeling sociale basis 2017 - 2020'. Het bijbehorende beleidsstuk is getiteld 'De wijk aan zet. Uitgangspunten voor de doorontwikkeling van de sociale basis in 2017 tot en met 2020'.

De discussie over de inrichting van de sociale basis vinden wij van groot belang. Dit gaat immers over de directe leefomgeving van de inwoners van onze stad en over welke mogelijkheden en verantwoordelijkheden zij daarin krijgen.

In het raadsvoorstel en de uitgangspuntennota zien wij diverse positieve elementen.

De gemeente Tilburg wil burgers daadwerkelijk een centralere rol geven bij formulering en uitvoering van beleid wat direct raakt aan de kwaliteit en inrichting van de eigen wijk of buurt. Een aantal budgetten en bevoegdheden worden overgedragen aan burgers en wijken, er wordt op kleinere schaal gewerkt en er wordt meer maatwerk geleverd. Burgers krijgen meer zeggenschap en hun inbreng wordt groter en vanzelfsprekender. Integraliteit wordt op verschillende wijzen opgenomen in beleid, in uitvoering en bij budgetten.

Een ander besluit dat wij van harte onderschrijven is dat er ingezet wordt op en afspraken gemaakt worden voor een langere periode: 2017 - 2020. Dat geeft mogelijkheden om werkprogramma's voor een langere periode te ontwikkelen en te werken aan kwaliteitsverbetering, aan bijsturen en verfijnen. Ook preventief werken krijgt dan een kans.

De belangrijkste aanbevelingen van de Sociale Raad Tilburg zijn:

1. Betrek burgers en creëer draagvlak
2. Neem de tijd
3. Schets helder het proces en de kaders
4. Regel verantwoordelijkheden
5. Bouw de basis goed op
6. Gebruik het brede kijkvenster van sociale veerkracht
7. Voeg sociale basis en toegang samen
8. Veranker in het sociaal domein

4 Advies 'Verzamelerordering Participatiewet, IOAW, IOAZ en Bbz'

Begin mei heeft de Sociale Raad Tilburg een gevraagd advies uitgebracht over de 'Verzamelerordering Participatiewet, IOAW, IOAZ, en Bbz 2017'. Het betreft enerzijds, vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, een aantal praktische en technische wijzigingen, anderzijds een inhoudelijke toevoeging betreffende beschut werk. De Sociale Raad Tilburg heeft een aantal adviezen, vragen en aandachtspunten gegeven die vooral beschut werk betreffen.

De Sociale Raad Tilburg onderschrijft van harte het besluit van het college het aantal plaatsen beschut werk niet te limiteren en niet met een wachtlijst te gaan werken.

Wat beschut werk betreft hebben wij een aantal vragen en aandachtspunten meegegeven.

- We hebben gewezen op het belang van duidelijke informatie voor inwoners.
- Welke aanpak kiest de gemeente Tilburg wat betreft aanvragen indicatie beschut werk en welke criteria worden gehanteerd?
- Het zelf aan kunnen vragen van een indicatie is van belang, maar het betreft personen met lichamelijke, verstandelijke en/of psychische beperking(en). Inzetten op het netwerk en de organisaties die hulp en ondersteuning bieden, lijkt ons van net zo groot belang.
- Voor jongeren die na het volgen van bijzonder onderwijs direct geplaatst worden in het doelgroepenregister is een sluitende aanpak van belang zodat ook zij kansen krijgen op de arbeidsmarkt en een leven zonder uitkering.
- Wij pleiten voor duurzame plaatsingen en een gevarieerd aanbod.

- Bij het evalueren van beleid en uitvoering zien wij een actieve rol weggelegd voor de personen die gebruik maken van beschut werk en hun netwerk, evenals voor hen waarvan de aanvraag is afgewezen.

5 Doe mee in Tilburg

De Sociale Raad Tilburg is gevraagd aan het begin van het proces mee te denken. Er is een werkgroep geformeerd en wij hebben een aantal personen uit de stad uitgenodigd om deel te nemen aan dit gesprek.

6 Preadvies van de Sociale Raden/ Participatieraden Hart van Brabant inzake de 'Koers Jeugdhulp 2018'

De Sociale Raden/Participatieraden van de gemeenten Dongen, Gilze-Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg en Waalwijk hebben in september 2017 gezamenlijk een preadvies uitgebracht over de nieuwe Koers Jeugdhulp. Dit is aangeboden aan de bestuurscommissie Jeugd. Adviesraden hebben een lokale taak en verantwoordelijkheid en hebben aanvullend op dit preadvies nog een advies uit kunnen brengen binnen hun eigen gemeente. De Sociale Raad Tilburg heeft in oktober een aanvullend advies uitgebracht.

De adviesraden geven een negental adviezen die uitgebreid toegelicht worden:

1. Benader het toewerken naar de nieuwe Koers Jeugd(hulp) als een omvangrijk veranderingsproces en zorg dat dit proces, ook voor de langere termijn, goed gefaciliteerd én gefinancierd wordt.
2. Er spelen in de jeugdzorg acute problemen, ook in onze regio. Geef in de uitvoeringsagenda 2018 voorrang aan de oplossing hiervan.
3. Overweeg aanvullende financiering uit eigen gemeentelijke middelen wanneer dat nodig is voor het realiseren van het ambitieniveau van de nieuwe Koers.
4. Bespreek het koersdocument uitvoerig met alle partijen in de jeugdhulp en maak duidelijk wat daarbij van de diverse partijen wordt verwacht. Stel op korte termijn een (meerjarig) projectmatig stappenplan op hoofdlijnen op waarbij duidelijk wordt hoe de bestuurscommissie deze verandering aan wil pakken en hoe de veranderingen geborgd gaan worden. Geef aan welke projecten zullen worden gestart. Geef per project aan wat de doelstellingen zijn, hoe deze meetbaar gemaakt worden, welke partijen zijn betrokken en wat de te verwachten doorlooptijd is.
5. Maak vóór 1 maart 2018 in de uitvoeringsagenda 2018 concreet duidelijk met welke projecten er wordt gestart. Per project aangeven wat de doelstellingen zijn, hoe deze meetbaar gemaakt worden, welke partijen betrokken zijn en wat de te verwachten doorlooptijd is. Benoem dit steeds concreet in elke volgende uitvoeringsagenda.
6. Bevorder dat de negen HvB-gemeenten een (aanvullend) lokaal (beleids-)plan maken, dat aansluit bij de nieuwe Koers, met een plan van aanpak voor de implementatie vanaf 2018. De werkwijze van de lokale toegang en de relatie met de 0^e lijn sluit aan bij de leidende principes en de bouwstenen van de nieuwe Koers en de voortgang, de evaluatie en borging van de nieuwe Koers zijn ook lokaal verzekerd.
7. Om het omvangrijke veranderingsproces te kunnen volgen, is het van belang om de voortgang goed in beeld te hebben. Bepaal met voorrang welke voortgangsinformatie gewenst is in het licht van zowel het huidige Beleidskader als voor de principes en doelstellingen van de nieuwe Koers. Bepaal welke wijze van monitoring daar bij hoort en stuur vervolgens ook op basis van het monitoringssysteem. Betrek de adviesraden daar bij.
8. Bespreek de voortgang en de uitvoeringsagenda jaarlijks met de adviesraden en vraag de adviesraden ook jaarlijks om advies over de nieuwe concept-uitvoeringsagenda.
9. Herformuleer zo nodig de arrangementen die in het inkooptraject gebruikt worden, zodat ze ook bijdragen aan het bereiken van de (overkoepelende) doelen in de nieuwe Koers Jeugd(hulp). Maak meer gebruik van ervaringsdeskundigheid en zet in op echt onafhankelijke cliëntenondersteuning.

7 Advies 'Verordening Maatschappelijk Ondersteuning gemeente Tilburg 2018'

Deze verordening bevatte weinig nieuwe informatie. Er zijn op basis van nieuwe regelgeving een aantal aanpassingen en er zijn wat tekstuele wijzigingen.

- De Sociale Raad Tilburg adviseert steeds te spreken over *onafhankelijke* cliëntondersteuning.
- Wij vragen meer aandacht voor (de waardering voor) mensen die mantelzorg verrichten.

De verordening wordt gevolgd door beleidsregels waarin nadere regels gesteld worden betreffende de uitvoering. De Sociale Raad Tilburg wil hier graag bij betrokken worden. In de voorbereiding op dit advies hebben wij diverse signalen ontvangen die wij graag aan u doorgeven zodat zij meegenomen kunnen worden bij het opstellen van de beleidsregels.

- Leden horen van burgers dat aanvragen om hulp of ondersteuning soms telefonisch afgehandeld worden, terwijl de bedoeling is dat met mensen aan tafel gesproken wordt.
- Het is van belang de positie van burgers te versterken door onafhankelijke cliëntondersteuning, een stedelijk meldpunt, zorgen voor laagdrempelige voorzieningen, heldere communicatie en beschikbaarheid van informatie.
- Het leveren van hulpmiddelen verloopt niet altijd zoals gewenst is. Levertijd, kwaliteit, communicatie en informatie geven aanleiding tot klachten bij burgers.
- Wij horen dat niet voor alle alfahulpen de signaleringsfunctie duidelijk is. Biedt hen ondersteuning en scholing hierin aan.
- Er bestaan schemergebieden tussen de wetten WMO, WLZ en ZVW. Wij adviseren u hier aandacht voor te hebben als burgers zorg aanvragen.
- De Sociale Raad Tilburg vraagt om een koppeling te leggen tussen eigen bijdragen en armoedebeleid.

8 Advies 'Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2018'

De Sociale Raad Tilburg vindt het wonderlijk om twee documenten te lezen die dezelfde stad, hetzelfde jaar en hetzelfde thema betreffen, maar inhoudelijk en qua richting zover uit elkaar liggen. Hoewel de functie van een verordening verschilt van dat van een koersdocument, verwachten we wel dat de strekking van beide documenten in lijn zijn, ook al zijn de stukken nog niet besproken door het college van burgemeester en wethouders, gemeenteraad en de bestuurscommissie Jeugd.

- De Sociale Raad Tilburg vraagt aandacht voor inwoners die niet zo mondig zijn en voor hen die door een stapeling van zorgen en regelwerk het niet meer lukt hun vraag adequaat te formuleren.
- Zorg dat de communicatie met de burgers duidelijk is en wijs hen op onafhankelijke cliëntondersteuning en vertrouwenspersonen.
- Er is al flinke verbetering waar te nemen als het gaat om de ondersteuning binnen de jeugdwet aan jongeren die de leeftijd van 18 jaar naderen. De wijzigingen zijn echter nog niet voldoende: zorg voor een soepele en vanzelfsprekende procedure.
- De verordening zou nog beter ingericht kunnen worden op dwarsverbanden met andere voorzieningen. Het Koersdocument Jeugd heeft hierbij een grotere ambitie dan de verordening.
- Afspraken met betrekking tot vervoer zijn verduidelijkt. Regionaal zijn er echter geen eenduidige afspraken. Bij medewerkers die beslissen over vervoer is niet altijd voldoende kennis aanwezig wanneer het gaat om zelfstandig of begeleid reizen met het openbaar vervoer.
- Bij aanvragen vervoer behoren de mogelijkheden en begeleidingsbehoeften van het kind voorop te staan.
- De Sociale Raad Tilburg adviseert om in de Verordening Jeugdhulp 2019 voor te sorteren op het Koersdocument Jeugd(hulp). Voor 2018 kunnen bijvoorbeeld de beleidsregels al geschreven worden in de geest van het Koersdocument Jeugd(hulp). Om het koersdocument succesvol te laten zijn, is een lokale vertaling, zeker in de verordening jeugd, van groot belang.

9 Koersdocument Jeugd: strategie nodig

De adviesraden sociaal domein hebben gezamenlijk een Preadvisie geschreven inzake het Koersdocument Jeugd. De Sociale Raad Tilburg heeft aanvullend daarop nog een advies aan de gemeente Tilburg uitgebracht. Wij onderschrijven de ambities van het Koersdocument Jeugd volledig, maar missen een uitgewerkt programma hoe de gemeente vanuit de huidige situatie wil komen tot de gewenste situatie.

Daarom het advies: Formuleer op korte termijn een strategische aanpak met concrete stappen en afspraken om ze de genoemde ambities te verwezenlijken.

10 Doorontwikkeling www.T-helpt.nl

De Sociale Raad Tilburg is geconsulteerd in het kader van de doorontwikkeling van de website www.t-helpt.nl, de digitale sociale kaart van Tilburg. We hebben een aantal verbeterpunten benoemd:

- Doelstelling T-helpt opnieuw verhelderen en als leidraad nemen bij de informatie die geplaatst wordt.
- Doelgroep is de inwoner met een enkelvoudige hulpvraag die zonder hulp van een professional snel laagdrempelige hulp zoekt. Beperk de informatie op de website op wat voor deze doelgroep relevant is.
- Reduceer de content fors en zet ook andere vormen dan taal in om informatie te geven.
- Maak de website actueler en dynamischer.
- Ontwikkel een navigatiesysteem dat beter aansluit bij de belevingswereld van de bezoeker.
- Stijl: de vormgeving mag attractiever, visueler en uitnodigender zijn.

11 Besluit en Beleidsregels MO 2018

In een overleg met de beleidsmedewerkster heeft de Sociale Raad Tilburg mondeling advies gegeven.

12 Publicatie Jeugd: 'Meer lef gewenst. Aan de slag met problemen in de hulp aan jeugd'

Op 28 november hebben wij bij De Bodde, een school voor speciaal onderwijs, de publicatie 'Meer lef gewenst' gepresenteerd en aangeboden aan wethouder Marcelle Hendrickx. Zo'n 50 mensen vanuit allerlei geledingen op het vlak van jeugd waren hierbij aanwezig: ouders, participatie- en sociale raden, belangenorganisaties, wethouders, gemeenteraadsleden, ambtenaren, organisaties in jongerenwerk, onderwijs en zorg.

We willen met deze publicatie een stem geven aan gezinnen die tussen wal en schip vallen in hun zoektocht naar jeugdzorg. Lang wachten (los van wachtlijsten e.d.), je hulpeloos en niet geholpen voelen, van het kastje naar de muur worden gestuurd. Al dat soort dingen. De organisaties kennen de 'casussen' wel, en doen daar hun best voor. Maar er zijn er zoveel meer en deze mensen weten niet waar ze heen kunnen als 'het systeem' faalt. Ze zitten met hun handen in het haar. Daarom is ons belangrijkste advies:

Regel een korte oplossingsroute voor kinderen en gezinnen die vastlopen

Eind 2015 heeft de Sociale Raad Tilburg besloten met jongeren en ouders van kinderen en jongeren in gesprek te gaan. De gemeenten zijn sinds 2015 verantwoordelijk voor de hulp aan en ondersteuning van kinderen en jongeren en hun ouders. Wij willen graag weten hoe dit verloopt. Ontvangen ze de hulp en ondersteuning die zij nodig hebben? Hoe verlopen procedures? Komen zij knelpunten tegen? Zijn kinderen, jongeren en hun ouders tevreden? Wij zijn benieuwd naar hun ervaringen, naar hun ideeën en wensen en naar mogelijke verbeteringen.

In 2016 en 2017 zijn diverse gesprekken gevoerd met jongeren en ouders van kinderen en jongeren en ook met beroepskrachten in het werkveld. We horen verhalen die ons zorgen baren, hulpvragen waar geen passend antwoord op komt, ouders die op hun laatste tandvlees lopen terwijl ze alles goed doen.

Op basis van de ervaringen die wij gehoord hebben, hebben wij de volgende adviezen:

Advies 1: Behandel mensen als gelijkwaardig vanuit respect en vertrouwen

Advies 2: Geef ouders en jongeren een volwaardige rol voor echte regie

Advies 3: Beperk wachten op toegang tot hulp tot een minimum

Advies 4: Maak het systeem echt resultaatgericht

Advies 5: Laat een jongeren van 18 jaar of ouder pas los als een woonplek, onderwijs of werk en stabiel inkomen geregeld is

Advies

Zoals we al aangegeven hebben ons belangrijkste advies is:

Regel een oplossingsroute voor kinderen en gezinnen die vastlopen

Met een oplossingsroute bedoelen we een korte route naar een oplossing, zodat er in uitzonderlijke gevallen los van bestaande regels, procedures en structuren anders kan worden besloten en naar een

oplossing kan worden gewerkt. De oplossingsroute gaat verder dan de maatwerkroute, die sinds de zomer van 2017 in werking is. De route moet namelijk los van de Toegang (kunnen) lopen en toegankelijk voor burgers zijn.

13 Advies 'Coöperatie Toegang'

De Toegangspartners willen een coöperatie oprichten om samenwerking en integraliteit te verbeteren. De Sociale Raad Tilburg onderschrijft het belang van een meer integrale bedrijfsvoering en vindt de voorgestelde oprichting van een coöperatie een goed initiatief.

- Teammanagers komen in dienst bij de coöperatie en dat geeft hen een onafhankelijke positie ten opzichte van de Toegangsorganisaties. Door te werken vanuit de coöperatie kan er een eenduidig gemeenschappelijk belang ontstaan binnen de Toegang en wordt er gewerkt vanuit één visie, één strategie en met dezelfde kwalitatieve eisen.
- De Sociale Raad Tilburg ervaart het als een gemiste kans dat er nu geen discussie gevoerd wordt over inhoud, organisatievorm en deelnemers aan de Toegang. Wij zouden graag een bredere Toegang zien, namelijk met een betere aansluiting van 0^{de}- en 2^{de}-lijn.
- 80% van de vragen en problemen bij de Toegang hebben een financiële component. Dit verplicht tot veel deskundigheid in de Toegang wat betreft armoede, inkomen, financiële regelingen en inkomensondersteunende maatregelen.
- De Sociale Raad Tilburg adviseert om de hele Toegang aan te sluiten op één registratiesysteem met ingebouwde waarborgen betreffende privacy en met gestandaardiseerde privacy-protocollen.
- De Sociale Raad Tilburg adviseert om ook binnen de coöperatie een klachten- en bezwaarprocedure in te stellen.
- Wij adviseren onafhankelijke cliëntondersteuning toe te voegen aan de coöperatie en deze zo los te maken van de Toegangsorganisaties. Deze functie zou opengesteld moeten worden voor mensen die niet in dienst zijn van één van de moederorganisaties van de Toegang. Op deze wijze wordt onafhankelijke cliëntondersteuning echt onafhankelijk.
- Wij missen burgers in dit proces en adviseren dan ook beleid te ontwikkelen betreffende burgerparticipatie zodat burgers een rol van betekenis krijgen in beleids- en uitvoeringsprocessen.
- Het ambitieniveau is niet erg hoog. De Sociale Raad Tilburg vindt dat juist als het gaat om contacten met inwoners, het toegankelijk zijn van zorg en ondersteuning voor inwoners en het bieden van zorg en ondersteuning de ambities hoog zouden moeten zijn.

Overige adviezen en reacties

Naast de adviezen die door de gemeente gevraagd worden, ontvangen we ook verzoeken van anderen of van organisaties voor gesprekken waarin ons verzocht wordt onze mening te geven over bepaalde vraagstukken.

- De Rekenkamer Tilburg heeft een onderzoek gedaan naar de wijze waarop de gemeente stuurt op de inkoop van en de toeleiding naar de WMO maatwerkvoorzieningen begeleiding (ZIN en PGB).
In het kader van dit onderzoek heeft de Rekenkamer contact opgenomen met de Sociale Raad Tilburg en hebben zij met een aantal leden hierover een gesprek gehad.
- 't Elftal tegen Armoede heeft de Sociale Raad Tilburg uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en een inhoudelijke gesprek over armoede en vroegsignalering. De Sociale Raad Tilburg heeft mondeling en schriftelijk een reactie gegeven aan 't Elftal tegen Armoede.

5 Activiteiten

Een blijvend aandachtspunt voor de Sociale Raad Tilburg is het zoeken naar en uitwerken van manieren om inwoners te ontmoeten en te spreken om zo te weten wat hen bezig houdt. Het

afgelopen jaar heeft dat geleid tot een aantal activiteiten die steeds door werkgroepen worden voorbereid.

Werkbezoek wijk Stokhasselt

In het kader van 'willen weten wat er in de stad leeft', hebben wij op 8 november met een grote delegatie een werkbezoek aan de wijk Stokhasselt gebracht. Het bezoek begon met een ontvangst door een aantal leden van de wijkraad. Tijdens dit werkbezoek zijn diverse gesprekken gevoerd met burgers uit de wijk en medewerkers van organisaties waaronder de wijkraad, buurtsport, de Ruilwinkel, 4Women, jongerenwerk, huismeesters, de basisscholen en de Ouderkamer. Daarbij is ook een bezoek gebracht aan de diverse locaties waar deze mensen werkzaam zijn.

SRT-panel

De Sociale Raad Tilburg zoekt steeds manieren om burgers van Tilburg vragen voor te kunnen leggen en hun ervaringen en meningen te horen. Zo is het idee ontstaan om een SRT-panel op te zetten. Dit is een middel om snel aan een grote groep mensen een aantal vragen voor te kunnen leggen en hun reacties te ontvangen.

In december is de eerste enquête uitgezet met als onderwerp 'Wijk aan Zet'. Het was de eerste keer dus was het ook proefdraaien.

SRT-lezing

De transities en transformatie van het sociaal domein roepen ook vragen en discussies op. De Sociale Raad Tilburg wil door het organiseren van een lezing ruimte maken om los van de waan van de dag het gesprek hierover met elkaar aan te gaan. Zo kunnen inwoners meedenken over deze vraagstukken en wij horen van hen wat zij van belang vinden.

Een werkgroep heeft deze lezing, die begin 2018 plaats zal vinden, voorbereid.

Tilburg voor iedereen

Een initiatiefgroep heeft in het najaar vijf gespreksavonden georganiseerd waar 150 inwoners met een beperking hun ervaringen hebben verteld over 'meedoen' in Tilburg. Aanleiding voor deze bijeenkomsten is de ratificatie van het VN-verdrag en het samen willen werken aan een inclusieve samenleving. De ervaringen en ideeën die zijn verzameld, gaat de gemeente Tilburg gebruiken voor een plan van aanpak voor een inclusief beleid: een Tilburg voor iedereen.

De Sociale Raad Tilburg nam deel aan deze initiatiefgroep en leden hebben als gespreksleiders gefunctioneerd op deze avonden.

Meldpunt sociaal domein

Al langere tijd geeft de Sociale Raad Tilburg aan dat er in de stad behoefte is aan een meldpunt voor het sociaal domein. Wij horen en zien dat mensen af en toe een helpende hand nodig hebben. Zij weten niet weten waar zij terecht kunnen met hun vragen; procedures zijn ingewikkeld en onduidelijk; aanvragen zijn soms complex en sommigen lopen daarin vast en krijgen niet de hulp die zij nodig hebben. En als iemand niet tevreden is en/of een klacht heeft en dat wil melden aan een onafhankelijke instantie, waar kan die persoon dan terecht?

Een onafhankelijk meldpunt geeft mensen de mogelijkheid op een laagdrempelige manier hun verhaal te vertellen, een helpende hand te krijgen en zo sneller de eventuele zorg en ondersteuning die men nodig heeft te regelen. Daarbij gaat het uitdrukkelijk niet om te doen wat al geregeld is in Tilburg, maar om een aanvulling te geven op bestaande voorzieningen waar blijkbaar nog iets nodig is.

PvdA en OPA hebben op 9 november 2017 tijdens de gemeenteraadsvergadering over de begroting 2018 een motie 'sociale ombudsman' ingediend. Het college van burgemeester en wethouders heeft deze overgenomen. Tijdens de informatiebijeenkomst over de evaluatie door de gemeente d.d. 27

november 2017 hebben de commissie Sociale Stijging en de Sociale Raad een eerste verkennend gesprek gevoerd over een meldpuntfunctie/ombudsfunctie in Tilburg. De Sociale Raad Tilburg heeft tijdens dit overleg aangeboden over dit onderwerp een bijeenkomst te organiseren. In december 2017 hebben wij dit intern besproken en zijn we gestart met een kort landelijk onderzoek naar meldfuncties/sociale ombudsfuncties. Dit moet resulteren in een gespreksnotitie die begin 2018 voorgelegd zal worden aan de commissie Sociale Stijging.

6 Relatie met de inwoners van Tilburg

De Sociale Raad Tilburg hecht grote waarde aan de ervaringen en meningen van inwoners van Tilburg. Wij horen graag wat hen bezig houdt, waar zij tevreden over zijn en wat er volgens hen beter kan, en welke (nieuwe) wensen zij hebben. Deze informatie is voor ons van belang bij het geven van adviezen en wij gebruiken deze daar dan ook voor.

Het is dan ook een terugkerend gesprekspunt binnen de Sociale Raad Tilburg hoe wij informatie op kunnen halen. We doen dit op verschillende manieren en zoeken steeds weer naar nieuwe middelen hiervoor. Wij horen wat er leeft:

- door toevallige gesprekken
- door bij bijeenkomsten aanwezig te zijn
- door georganiseerde gesprekken en bijeenkomsten
- door wat wij in ons dagelijks leven horen bij familie, burens, vrienden
- door actief te zijn in de wijk of binnen de stad
- door wat wij in het (betaald en onbetaald) werk tegenkomen
- door actief aan de slag zijn met thema's en/of groepen
- door activiteiten die wij als Sociale Raad Tilburg zelf organiseren

Eén van de criteria bij het zoeken naar nieuwe leden is dat zij actief betrokken zijn bij de stad en beschikken over een netwerk. Zij blijven hier op dezelfde wijze werkzaam in, waarbij het niet altijd van belang is uitdrukkelijk te benoemen dat men lid is van de Sociale Raad Tilburg. Het gaat om alert zijn, opletten wat er gebeurt en gezegd wordt, voelhorens hebben voor hoe zaken ervaren worden, ogen en oren open hebben voor wat er speelt, horen wat mensen vertellen. Deze informatie wordt door de leden meegenomen en, als daar aanleiding toe is, gedeeld in de vergaderingen. Veel vaker wordt dit kennis waarover leden beschikken en die vanzelfsprekend meegenomen wordt bij discussies over bijvoorbeeld adviezen.

We nemen deel aan bijeenkomsten die door anderen georganiseerd worden. Wij zijn hier graag aanwezig om te horen waar men aandacht voor vraagt en om een bijdrage te leveren aan de gesprekken.

Zo zijn we aanwezig geweest bij de bijeenkomst 'Naar een mensgericht lokaal seniorenbeleid', georganiseerd door KBO-Tilburg en Pcob.

We hebben deelgenomen aan de bijeenkomst 'Sociaal domein & Sport en Bewegen'.

Sommige leden gebruiken social media bijvoorbeeld Facebook om gericht vragen te plaatsen en informatie op te halen.

Door de werkzaamheden die leden betaald of onbetaald verrichten binnen het sociaal domein horen en zien ze veel. Ze zijn daar vanwege hun werk. Het neveneffect is dat zij deze kennis ook kunnen inzetten bij de Sociale Raad Tilburg.

We worden door werkgroepen of organisaties uitgenodigd voor gesprekken omdat zij hun ervaringen en vragen aan ons willen vertellen.

Zo heeft de werkgroep WMO een gesprek gehad met de initiatiefnemers van Support4Life.

Er is onder andere met het RIBW overleg geweest over ervaringsdeskundigheid.

Leden en medewerkers nemen deel aan symposia, vergaderingen, themabijeenkomsten die het sociaal domein betreffen, ook op regionaal, provinciaal en landelijk niveau.

Het afgelopen jaar zijn wij bijvoorbeeld aanwezig geweest bij diverse bijeenkomsten van Tranzo.

Er zijn contacten met diverse Tilburgse organisaties. Vele daarvan spreken we met enige regelmaat.

We nemen deel aan het Platform Sociale Zekerheid, zijn betrokken bij het Vertrouwensexperiment en bij de 'Adviesgroep Promotieonderzoek Maatschappelijke kwetsbaarheid' dat uitgevoerd wordt door een staffunctionaris van ContourdeTweren van de Afdeling Innovatie & Beleidsondersteuning.

De Sociale Raad Tilburg beschikt over een groot netwerk in de stad dat voor ons zeer waardevol is. Het is voor ons van belang om dit goed te onderhouden en er op een zinvolle wijze gebruik van te

maken. Een netwerk is echter nooit af. Wij blijven dus werken aan uitbreiding ervan en we zoeken nieuwe, andere manieren om burgers te betrekken bij ons werk. Vanuit deze wens is het plan ontstaan om een panel op te zetten en zo burgers een paar keer per jaar een aantal vragen voor te kunnen leggen.

De Sociale Raad Tilburg is telefonisch, per post en via de website bereikbaar voor Tilburgers die hun vragen, ideeën of ervaringen met ons willen delen.

7 Relatie met de gemeente

De Sociale Raad Tilburg is een adviesraad voor het college van burgemeester en wethouders en zij ontvangen onze schriftelijke adviezen. Daarnaast zijn er contacten met de gemeenteraad. Wij volgen de gemeenteraadsvergaderingen en commissievergaderingen. Met beleidsmedewerkers en strategen van de gemeente Tilburg zijn er met enige regelmaat besprekingen naar aanleiding van adviesaanvragen of behoefte aan informatie.

Begin dit jaar heeft de Sociale Raad Tilburg een nieuwe gemeentelijke contactpersoon gekregen. In de beginperiode hebben we een overleg per twee weken afgesproken. Daarna hebben we het aangepast aan wat het meest efficiënt werkt en is er met name veel contact via de mail of telefonisch. Als het nodig is, wordt er een overleg ingepland.

De gemeente Tilburg heeft in 2017 de Sociale Raad Tilburg geëvalueerd. Wij hebben een reactie geschreven op deze evaluatie waarbij wij aangeven ons vooral te willen richten op hoe we verder willen gaan. In het evaluatierapport staan een aantal aanbevelingen die wij meegenomen hebben in onze interne discussies. Tijdens het overleg met de wethouder hebben we samen gesproken over het belang van een duidelijke afstemming wat betreft rol- en taakopvatting waarbij de Sociale Raad Tilburg de ruimte heeft om op eigen wijze invulling te geven aan zijn opdracht.

Voortvloeiend uit de evaluatie zijn in het najaar een aantal gesprekken geweest over een nieuwe verordening. Deze moet meer duidelijkheid geven over de opdracht en werkzaamheden van de Sociale Raad Tilburg. Wij hebben hieraan deelgenomen en deze moeten leiden tot een nieuwe verordening die in 2018 ingevoerd wordt.

8 Relatie met de regio

Op initiatief van de Participatieraad Hilvarenbeek zijn begin 2017 de diverse adviesraden op het terrein van WMO, Jeugdhulp en Participatiewet uit de regio Hart van Brabant bij elkaar gekomen. Feitelijk blijken dit vooral adviesraden te zijn die zich buigen over de WMO en de Jeugdwet. Directe aanleiding voor het organiseren van dit regio-overleg is de waarneming dat de gemeenten steeds meer samenwerken en dat heeft geleid tot de vraag of de adviesraden ook niet moeten zoeken naar vormen van samenwerking zoals het delen van informatie, het afstemmen van adviezen of anderszins. In 2017 is er een eerste gezamenlijk preadvies betreffende Koers Jeugdhulp 2018 uitgebracht. De Sociale Raad Tilburg neemt deel aan dit regionaal overleg.

Naast dit overleg is er het RAWP (Regionale Adviesraad Werk en Participatie) welke al wat langer bestaat. Deze adviesraad richt zich met name op de beschut werk, banenafpraak en doelgroepenregister.

De Sociale Raad Tilburg neemt deel aan dit regionaal overleg.

Voor de adviesraden, maar ook voor de betrokken ambtenaren en bestuurders, is het de eerste keer dat de adviesraden op deze manier te werk gaan. Terwijl aan de kant van de bestuurders er een commissie is die formeel bevoegd is om het voorbereidende werk te doen voor de uiteindelijke besluitvorming door de afzonderlijke colleges en gemeenteraden, is dat aan de kant van de adviesraden niet het geval. Er is geen officieel orgaan dat formeel een advies kan uitbrengen aan de bestuurscommissie Jeugdhulp of kan reageren op regionaal georganiseerd beleid op het terrein van WMO of Participatiewet. Aan de afzonderlijke gemeentelijke adviesraden komt de formele bevoegdheid toe advies uit te brengen aan hun college en/of gemeenteraad.

9 PR en communicatie

Bekendheid en zichtbaarheid in de stad zijn van belang voor de Sociale Raad Tilburg. Daarom besteden wij ook veel aandacht aan PR en communicatie. Het PR- en communicatieplan is ook dit jaar weer geactualiseerd.

We hebben diverse middelen die we hiervoor inzetten.

Allereerst hebben we natuurlijk onze website waar wij alle adviezen die wij uitgebracht hebben op plaatsen, bijeenkomsten die wij organiseren zijn hier te vinden, activiteiten en berichten uit het netwerk en over Tilburg nemen we hier op. Onze website trekt gemiddeld ongeveer 550 bezoekers per maand. We zijn actief op twitter met berichten, artikelen en onderzoeken die het sociaal domein betreffen. 581 mensen en organisaties volgen onze berichten. Het totaal aantal bezoekers van de SRT-twitterpagina in 2017 is iets meer dan 4.600.

Op onze facebookpagina plaatsen we berichten die met name voor Tilburgers interessant zijn. Dit betreft vaak zaken die Tilburgers raken of bijeenkomsten en activiteiten waar zij aan deel kunnen nemen. Ook hierbij is het sociaal domein de leidraad voor de keuzes die wij maken.

Het totale bereik van onze Facebook-berichten in 2017 is bijna 29.800.

Het aantal 'vind-ik-leuk' in 2017 is 419.

Onze 'Nieuwsbrief Sociale Raad Tilburg' brengen wij een aantal keren per jaar uit. In 2017 zijn vier uitgaven verschenen. In deze nieuwsbrief komt een inwoner aan het woord over het werk dat hij/zij verricht en één van de leden van de Sociale Raad Tilburg stelt zich uitbreider voor. De uitgebrachte adviezen worden hierin opgenomen en er staan een aantal artikelen in over de thema's die te maken hebben met ons werkveld.

De Sociale Raad Tilburg staat vermeld op de website T-Helpt.

Bij activiteiten die wij organiseren maken we gebruik van de middelen, zoals twitter en facebook, die wij hebben. Daarnaast verspreiden we persberichten en zoeken we steeds of er nog meer mogelijkheden zijn om bekendheid te geven aan deze bijeenkomst. Zo hebben wij tweemaal een blog geschreven voor de website van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein bij het verschijnen van onze publicatie 'Meer lef gewenst'.

Zoals hierboven al is aangegeven, willen we bekendheid geven aan de Sociale Raad Tilburg. We willen dat inwoners van Tilburg weten dat wij er zijn, dat zij onze opdracht en doelstelling kennen en dat zij ons kunnen bereiken als zij daar behoefte aan hebben. Wat wij vooral van belang vinden is dat burgers zicht hebben op wat wij daadwerkelijk doen en op de adviezen die wij uitbrengen. Daarom hechten wij heel erg aan het zo snel mogelijk openbaar maken van onze adviezen.

10 Tot slot

Er staan voor het nieuwe jaar 2018 een aantal mooie uitdagingen klaar.

Op basis van de opgedane kennis en ervaring van de afgelopen drie jaar is de interne discussie gevoerd over hoe de Sociale Raad Tilburg de komende jaren wil werken. Deze zal in de eerste maanden van 2018 afgerond worden. Duidelijk is al wel dat advisering de kerntaak blijft van de Sociale Raad Tilburg. Bijzondere aandachtspunten en werkwijze zullen nader benoemd worden. In februari zal de eerste SRT-lezing uitgesproken worden door prof. dr. Evelien Tonkens. Het SRT-panel heeft proef gedraaid en zal in 2018 ingezet worden. Ook het komende jaar zullen we actief blijven zoeken naar manieren om het gesprek met inwoners aan te gaan en te horen wat zij ons te vertellen hebben. Maar de belangrijkste inbreng daarbij zal steeds blijven komen van onze leden die in de stad aanwezig zijn, deelnemen aan bijeenkomsten en (werk)overleggen, hun ogen en oren steeds open hebben om op te vangen wat er in de stad speelt. En dat beperkt zich niet tot hun functie als lid van de Sociale Raad Tilburg, dit is zij wat steeds doen zowel in hun (betaalde en onbetaalde) werkzaamheden als in privé-situaties.

De discussie over een meldpunt sociaal domein is naar aanleiding van de door het college overgenomen motie gestart. Wij leveren hier graag een bijdrage aan omdat wij al langer constateren dat in Tilburg behoefte is aan een dergelijke voorziening.

Een punt van aandacht voor ons blijft dat wij graag aan het begin van het proces bij het ontwikkelen van beleid en uitvoering een bijdrage willen leveren zodat onze inbreng meegenomen wordt bij de basis en de kaders van nieuw beleid en uitvoering. Regelmatig overleg en elkaar kennen en weten te vinden, zijn dan van belang.

Dit jaar hebben we een mooie en zinvolle publicatie 'Meer lef gewenst' uit kunnen brengen met daarin aandacht voor de problemen in de jeugdzorg en onze adviezen die wij gebaseerd hebben op de ervaringen van inwoners van Tilburg. Dit hebben wij alleen kunnen doen doordat we, weliswaar op tijdelijke basis, een extra beleidsmedewerkster jeugd hadden.

Bij herhaling hebben wij aangegeven dat een tweede beleidsmedewerkster eigenlijk noodzakelijk is gezien de grootte van het werkveld; ook dit blijft een aandachtspunt.

Wij blijven kritisch kijken naar onze opdracht en naar hoe wij die (kunnen) uitvoeren. Onze onafhankelijke positie is daarbij van groot belang evenals voldoende middelen om dit kwalitatief goed te kunnen doen.

Burgerparticipatie, het deelnemen van burgers en stem geven aan inwoners is voor ons van wezenlijk belang. Sommigen kunnen dit zelf, anderen hebben bijvoorbeeld een adviesraad nodig om hun stem te verwoorden. Als wij door het luisteren naar verhalen en ervaringen in de stad de stem van Tilburgers een plaats kunnen geven bij het ontwikkelen van beleid en uitvoering dan leveren wij in dat proces een waardevolle bijdrage.

Het was een druk werkjaar. Leden en medewerkers hebben met veel inzet en zeer gemotiveerd gewerkt aan de opdracht die ons door het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad gegeven is. Ook voor 2018 hebben we al diverse thema's, activiteiten en wensen in onze agenda staan. We gaan er graag mee aan de slag.

Bijlage 1

Overzicht leden en medewerkers Sociale Raad Tilburg 2017

Sociale Raad Tilburg Leden 2017	
Jos van Balveren	Voorzitter (tot 1 juli 2017)
Dion van den Berg	Voorzitter (vanaf 19 september 2017) Lid (januari 2015 - september 2017)
Stephan Gijsman	Vice-voorzitter
Joep van Dongen	Penningmeester
Hans van Vugt	Secretaris
Rita Barto - van Wijngaarden	Lid
Chantal van Birgelen	Lid (vanaf 19 september 2017) aspirant-lid (september 2016 - september 2017)
Rogier van Luxemburg	Lid
Jos Oskam	Lid
Naciye Tuglaci - Baytemir	Lid (tot 1 juli 2017)
Jasmin Vogeley	Lid
Karla Wenstedt	Lid
Vacature	
Vacature	

Sociale Raad Tilburg Medewerksters 2017	
Mariëtte van Bavel	Beleidsmedewerkster 24 uur per week
Marjolein Meulendijks	Secretariaatsmedewerkster 24 uur per week
Marthe Genten	Beleidsmedewerkster jeugd 1 maart 2017 - 31 december 2017 12 uur per week