



## Samenvatting Advies Sociale Raad Tilburg

### *'Je kunt het niet ruilen. Het belang van een goed inkoopbeleid binnen het sociaal domein'*

De gemeente Tilburg biedt vanaf dit jaar iedere inwoner die dit nodig heeft zorg of ondersteuning vanuit de WMO, Jeugdwet of Participatiewet. Denk bijvoorbeeld aan ondersteuning bij het opgroeien van kinderen tot hulp bij het vinden van werk of ondersteuning in het dagelijks leven bij een (lichamelijke) beperking. Dit doet de gemeente door een overeenkomst te sluiten met organisaties die deze zorg en ondersteuning kunnen bieden.

Wij vinden het als Sociale Raad Tilburg belangrijk dat de gemeente Tilburg goede zorg en ondersteuning inkoop bij deze organisaties. Daarvoor moet de gemeente goed weten welke zorg en ondersteuning mensen nodig hebben. Alleen dan kan iedereen in de stad meedoen. We zeggen wel eens: 'Het is zo belangrijk omdat je het niet kunt ruilen'. Als de gemeente eenmaal heeft ingekocht, is dat waar de stad het 'mee moet doen'. Daarom is een goede inkoop belangrijk. Daarover gaat het advies.

De leden van de Sociale Raad Tilburg praten veel met inwoners van Tilburg die deze ondersteuning nodig hebben. Zij doen vrijwilligerswerk of hebben zelf, als belanghebbende of beroepskracht, ervaring met deze regelingen. De leden horen op deze manier veel van wat er in Tilburg leeft. Wat zij horen en zien hebben we in dit advies verwoord.

Wij hebben het volgende gehoord van inwoners van Tilburg:

- **We willen zelf kunnen bepalen welke ondersteuning we ontvangen.** Het is belangrijk om je thuis te voelen, aansluiting te vinden, veiligheid en vertrouwen te krijgen en een stimulerende omgeving te hebben.
- **We willen duidelijke informatie** over de ondersteuning die mogelijk is.
- **We willen iemand die meedenkt** over welke ondersteuning het best past.
- **We denken zelf ook graag mee** over wat er beter of anders kan en welke ondersteuning goed is.

Ook zijn er inwoners die zelf geen ondersteuning nodig hebben, maar wel anderen helpen. Zij zien dat er iets nodig is en organiseren dit. Zij zeggen:

- **We hebben niet altijd (goed) contact met de gemeente.** We willen graag met ze in gesprek.
- **We willen beter worden betrokken in het inkooptraject**, waardoor we onze mensen beter kunnen helpen.
- **We zijn veel tijd kwijt aan de uitvoering van wetten en regels.** Dit is verloren tijd, we kunnen in die tijd geen zorg bieden.
- **We hebben veel goede ideeën en willen graag meedenken** met de gemeente, maar we weten niet waar en met wie.

Daarom hebben we de gemeente geadviseerd:

#### **1. Stuur op maatschappelijke effecten, stel de vraag van inwoners centraal**

In de overeenkomst die de gemeente sluit met de organisaties die zorg en ondersteuning leveren aan inwoners van de stad, kan een gemeente verschillende afspraken maken. Wij vinden het belangrijk dat de gemeente afspraken maakt over het effect dat moet worden bereikt met het leveren van de zorg. Bijvoorbeeld dat iemand weer zelfstandig mee kan doen in de samenleving<sup>1</sup>. Dit kan alleen worden bereikt als de organisatie goed kijkt en luistert naar wat er nodig is voor hun cliënten.

#### **2. Laat het oordeel van inwoners centraal staan bij de contractering van aanbieders**

Wie kan beter vertellen welke organisaties goed werk leveren dan degenen die de zorg en ondersteuning zelf ontvangen? Wij vinden het belangrijk dat inwoners een keuze hebben. Een (grote) organisatie in de stad of een klein initiatief in de wijk, het belangrijkste is dat de zorg en ondersteuning past bij degene die

<sup>1</sup> Bijvoorbeeld een x aantal punten dat iemand in een jaar op de afgesproken leefgebieden is gestegen in de zelfredzaamheidsmatrix



deze zorg en ondersteuning nodig heeft. Als inwoners mee kunnen bepalen bij welke aanbieders zorg en ondersteuning wordt ingekocht, zullen aanbieders extra hard hun best doen veel 'likes' of 'sterren' te krijgen van hun cliënten. Ze zullen goed kijken en luisteren naar wat er nodig is voor hun cliënten en wanneer zij tevreden zijn.

### **3. Geef kleine (burger)initiatieven een volwaardige positie en ondersteun hen waar nodig**

Een inwoner ziet dat er iets nodig is in zijn omgeving en gaat dit zelf organiseren. Vaak kan dit redelijk snel en eenvoudig. Zo iemand is van grote waarde voor een straat, wijk of de hele stad. De gemeente is er in onze ogen voor om het deze initiatieven zo makkelijk mogelijk te maken. Dus geen onnodige administratie, wetten of regels. Wel ondersteuning waar dit nodig is en vooral veel waardering.

### **4. Probeer écht anders werken uit met de stad en aanbieders**

Wij vinden het belangrijk dat de gemeente goed luistert naar de inwoners van Tilburg en andere partijen die belangrijk zijn bij het leveren van zorg en ondersteuning. Hoe dat het best kan, kan alleen samen met anderen worden onderzocht. Soms kan dit alleen als er wordt geregeld dat bepaalde wetten of regels even niet gelden of dat we met elkaar mogen experimenteren, zonder dat het meteen de eerste keer perfect hoeft te gaan. De gemeente kan hier ruimte voor maken.

### **5. Werk samen binnen de gemeente**

Het valt ons op dat binnen de gemeente Tilburg het inkoopbeleid van de WMO, jeugd en participatie los van elkaar staat. Wij denken dat het goed is als de gemeente deze drie domeinen, ook bij de inkoop, samenvoegt. Immers, in het dagelijks leven komen deze leefgebieden ook vaak samen in één persoon of in één gezin. Denk bijvoorbeeld aan een gezin waarin de vader of moeder werk zoekt en het gezin bovendien behoefte heeft aan ondersteuning bij het opvoeden of hulp bij het oplossen van schulden. Het zou fijn zijn als in zo'n gezin één organisatie (of twee organisaties die goed met elkaar samenwerken) kan ondersteunen bij alle problemen waar een gezin tegenaan loopt. Dan moet je daar bij de inkoop al rekening mee houden, bijvoorbeeld door voorwaarden te stellen over samenwerking.