



Sociale Raad Tilburg
Spoorlaan 444
5038 CH TILBURG

Onderwerp	Datum
Reactie Advies sociaal meldpunt	14 oktober 2021
Zaaknummer	Uw kenmerk
1669948	21/025
Afdeling	Doorkiesnummer
Sociaal	013 542 90 43
E-mail	Fax
peggy.trienekens@tilburg.nl	
Postadres	Bezoekadres
Postbus 90155	Stadhuisplein 130
5000 LH Tilburg	

Geachte heer Van den Berg,

Op 15 september 2021 ontvingen wij uw advies aangaande het raadsvoorstel Toekomst Sociaal meldpunt Tilburg.

We zijn blij dat u de moeite heeft genomen om een uitgebreide reactie met een advies te geven, waarvoor onze dank. We onderschrijven uw opmerking dat er weinig tijd was voor een advies. Helaas was dit niet anders mogelijk gegeven de opdracht en het tijdsbestek. We hebben u dit in het gesprek van 10 september uitgelegd.

Als conclusie van uw overwegingen komt u tot het volgende advies:

U begrijpt dat er gezien de resultaten van de afgelopen 1,5 jaar en de beperkte financiële middelen er opnieuw naar de opdracht gekeken zal moeten worden. U geeft aan dat u in uw contacten met inwoners en organisaties een behoefte merkt aan een meldpunt en daarom ziet u een toegevoegde waarde van een onafhankelijk en laagdrempelige plek in Tilburg waar inwoners terecht kunnen met hun verhalen, vragen en ervaringen. U pleit voor meer tijd voor het Sociaal meldpunt om vertrouwen op te bouwen bij de inwoners.

U adviseert het college om nogmaals te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om het Sociaal meldpunt te continueren na 2021, en om stevig te investeren in PR en communicatie. U begrijpt dat dit met minder budget zal moeten gebeuren.

Tenslotte geeft u aan bereid te zijn om mee te denken over mogelijke oplossingen.

Wij zijn van mening dat de samenvoeging zoals wij voorstellen aan de raad succesvol kan zijn. Op deze wijze krijgt de rol van het Sociaal meldpunt de meeste betekenis voor de inwoners van onze stad. Onze argumentatie staat verwoord in het raadsvoorstel.

Wij noemen ze hier nogmaals kort:

- *Samenvoegen van het Sociaal meldpunt met de informatielijn van de Meedenkers is een waardevol alternatief.*
- *De samenvoeging leidt tot meer impact, het bereik van inwoners is veel groter. Zo ontstaat een completer beeld van de vraagstukken en trends van het sociaal domein. En daarmee geeft het ons betere handvatten om beleid ook aan te passen in het belang van de inwoners.*
- *De samenvoeging van het Sociaal meldpunt en de Meedenklijn draagt bij aan het niet verder creëren van een oerwoud aan loketten en meldpunten.*
- *Samenvoeging biedt financiële efficiëntie*

Puntsgewijs gaan we in op de punten/overwegingen die u aangeeft in uw brief.



Samenvoegen met de informatielijn van de Meedenkers

We zijn blij dat u constateert dat de Meedenkers zich - met hulp van goed opgeleide en deskundige meedenkers - hebben ontwikkeld tot onafhankelijke cliëntondersteuning. De meedenkers hebben een registratiesysteem. Het samenvoegen van het Sociaal meldpunt met de informatielijn/meedenkers zal ook zeker betekenen dat zij moeten kijken op welke wijze ze de signalen en verhalen goed kunnen registreren. U geeft aan, dat taken van het Sociaal meldpunt een geheel andere werkhouding vraagt of een andere deskundigheid. Wij vinden dat een voorbarige conclusie. Wij zijn van mening dat dit vooral in het verlengde van elkaar ligt.

PR en communicatie

U geeft aan dat met de samenvoeging een dubbele boodschap wordt gegeven aan inwoners. Dit zou verwarrend kunnen werken. Wij delen deze mening niet met u. Uit verschillende onderzoeken komt naar voren dat juist de grote hoeveelheid aan loketten en meldpunten verwarrend is voor mensen.

Onafhankelijkheid

U heeft al eerder aangegeven dat u vragen heeft bij de onafhankelijkheid van met name MEE bij de meedenkers omdat er ook mensen van MEE binnen de Tilburgse toegang werken. Wij zijn echter van mening dat de meedenkers wel degelijk een onafhankelijke positie hebben. Deze opdracht is juist uit de toegang gehaald, is aanbesteed en door drie partijen gezamenlijk vorm gegeven. Wij achten deze drie organisaties (MEE, Contour de Twern en Zorgbelang) professioneel genoeg om deze onafhankelijkheid op een goede wijze te waarborgen.

Inwoners

U mist de bijdrage van inwoners in de documenten. Voor u blijft het de vraag wat inwoners vinden van een meldpunt en wat voor hen de betekenis en waarde is. In de bijlage van het raadsvoorstel ziet u dat inwoners wel zijn bevraagd in het onderzoek naar de bekendheid van het Sociaal meldpunt. Het onderzoek is uitgevoerd door bureau Right (17-29 maart 2021). Op de vraag waar men zich zou melden als men een vraag of melding heeft over ondersteuning op het gebied van welzijn, zorg, wonen, werk en inkomen en jeugdhulp geeft 26% aan dit bij de gemeente/Wmo loket te doen, 7% bij de Toegang aan te kloppen en 11% geeft aan dit bij een bestaande organisatie te doen zoals de GGD, Thebe of een welzijnsorganisatie. Niemand geeft aan hiervoor bij het Sociaal meldpunt aan te kloppen. Dit is opmerkelijk tegen de achtergrond van de eerste vraag die gesteld is in het onderzoek namelijk: Kent u het sociaal meldpunt? Hierop gaf 48% aan hier weleens van gehoord te hebben.

Financiën

U vraagt zich af of het budget van € 25.000,- voldoende is om de eigenheid van het Sociaal meldpunt te behouden. Wij staan achter dit bedrag.

Tot slot

Onder voorbehoud dat de raad ons voorstel zal overnemen zullen we uw zorgpunten, zoals aangegeven in uw overwegingen, mee nemen naar de organisaties die deze samenvoeging tot een succes moeten maken. Uiteraard zullen we de nieuwe situatie nauwlettend blijven volgen.

Hoogachtend,

het college,

mr. A. van Berckel, MBA
Gemeentesecretaris

drs. Th.L.N. Weterings
Burgemeester