



leden van de Sociale Raad Tilburg

Onderwerp	Datum
	7 mei 2024
Ons kenmerk	Uw kenmerk
advies	
	Doorkiesnummer
	14 013
E-mail	Fax
college@tilburg.nl	013 542 93 96
Postadres	Bezoekadres
Postbus 90155	Stadhuisplein 130
5000 LH Tilburg	

Beste leden van de Sociale Raad Tilburg,
Hartelijk dank voor uw advies over hulp bij het huishouden¹ dat wij 2 april jongstleden ontvingen. In verband met het meireces heeft onze reactie iets langer op zich laten wachten. U bent hierover geïnformeerd door de betrokken beleidsmedewerker.

Terecht geeft u aan dat het bieden van toekomstbestendige hulp bij het huishouden een vraagstuk is dat vele uitdagingen kent. Wij waarderen het dat u al in een vroeg stadium meedenkt en adviseert op dit vraagstuk. U heeft uw advies opgedeeld in vier thema's. In onze reactie zullen we deze thema's aanhouden. We reageren op hoofdlijnen waar dit kan omdat – zoals u zelf aangeeft – een deel van uw adviezen gaat over de nog te ontwikkelen visie hulp bij het huishouden inclusief een aanbesteding die daaruit voortvloeit.

Inwoners

De groep inwoners die gebruik maakt van hulp bij het huishouden is divers samengesteld. Niet alleen ouderen maar ook jongeren hebben soms deze vorm van ondersteuning nodig. Ook de reden waarom ze de ondersteuning nodig hebben kan divers zijn. Bij het opstellen van de nieuwe visie zullen we nagaan of het nodig is daarop specifiek te anticiperen.

Gesprekken met professionals Toegang Tilburg en derde persoon erbij

De Sociale Raad Tilburg adviseert om de gesprekken om te komen tot passende ondersteuning die inwoners voeren met professionals van Toegang Tilburg 'indicatiegesprekken' te noemen omdat een deel van de inwoners de gesprekken ook op die manier ervaren. Het college waardeert de adviezen van de SRT op dit punt omdat het leidt tot verbetering van de communicatie vanuit de gemeente/Toegang Tilburg. Tegelijk brengt het college een nuancering aan: zoals vastgesteld in het beleidskader passende ondersteuning en het beleidskader normaliseren wordt in ieder gesprek gekeken wat passende ondersteuning is binnen de daartoe vastgestelde verordening en beleidsregels.

In de basis worden besluiten voor hulp bij het huishouden voor langere tijd (vijf jaar) afgegeven. Vanuit historisch perspectief (zie hiervoor ook de raadsbrief over hulp aan huis van februari 2024) is het goed mogelijk dat inwoners die al lange tijd gebruik maken van hulp bij het huishouden een achteruitgang ervaren in de tijd die zij toegekend krijgen. Het college ziet in de mogelijkheid dat inwoners een achteruitgang ervaren geen reden om af te wijken van hetgeen is afgesproken in het beleidskader 'doorontwikkeling Toegang Tilburg'. Als het nodig is, wordt een uitgebreid(er) gesprek gevoerd waarin diverse levensdomeinen aan de orde komen om zo een goed beeld te krijgen van de benodigde passende ondersteuning inclusief de steun die gegeven kan worden vanuit de sociale basis.

¹ conform de Wmo-verordening spreken we vanaf nu over 'hulp bij het huishouden'

Vanuit Toegang Tilburg wordt voor een gesprek standaard informatie gegeven over de mogelijke aanwezigheid van een derde persoon (dat mag iemand uit het eigen netwerk of een Meedenker zijn). Ook wordt hier aandacht voor gevraagd op de site van Toegang Tilburg.

Indicaties in minuten

Het college houdt – op basis van uitspraken van de Centrale Raad van Beroep – vast aan het normenkader van HHM waarbij een besluit wordt afgegeven op basis van wat er nodig is vertaald naar minuten inzet van ondersteuning. Het college benadrukt daarbij het volgende:

- eigen kracht is een belangrijke pijler onder het huidig beleid (beleidskader normaliseren), bijna iedere inwoner is in staat iets te doen in het huishouden (bijv het opruimen van het aanrecht of het afstoffen van de middelste plank van een kast). Dat is ook een onderdeel van de inschatting van de benodigde werkzaamheden;
- de aanbieder en de inwoner bepalen in overleg de precieze werkzaamheden en stemmen dat regelmatig met elkaar af.

Mocht blijken dat een verkeerde inschatting is gemaakt dan treden de inwoner/aanbieder en de gemeente in overleg. Afhankelijk van rijksontwikkelingen kan bij een nieuwe aanbesteding /nieuwe contracten mogelijk uitgegaan worden van een veranderende situatie.

Vervanging tijdens ziekte en vakantie

De leden van de SRT signaleren dat niet iedere inwoner ten volle gebruik kan maken van de beschikking zoals die is afgegeven. Gelet op de ook door de SRT aangehaalde krappe arbeidsmarkt en het gegeven dat inwoners zelf soms ook tijdelijk geen hulp kunnen ontvangen vanwege bijvoorbeeld ziekenhuisopname of vakantie klopt het dat niet alle beschikte hulp wordt ingezet. In het huidige contract is afgesproken dat een aanbieder altijd contact opneemt met de inwoner bij ziekte van de medewerker hulp aan huis met de vraag of er werkzaamheden zijn die geen uitstel dulden. Bij verlof van medewerker hulp aan huis dient de aanbieder te zorgen voor vervanging. In sommige gevallen is het zo dat een inwoner aangeeft geen ‘invalmedewerker’ te willen en zoekt de inwoner zelf een oplossing ter overbrugging. In het nieuwe contract worden naast bovenstaande ook afspraken gemaakt over uitdiensttreding van de medewerker met als doel de zorgcontinuïteit zoveel mogelijk te waarborgen.

Thuisondersteuners/medewerkers hulp bij het huishouden

Uw opmerkingen onder het kopje ‘uren-onrust’ en ‘thuisondersteuners’ bespreken we met de huidige en de te contracteren aanbieders als aandachtspunten. Het is primair aan de werkgever om contractafspraken tussen werknemer en werkgever na te komen en daarin een eigen aanbod te doen (wel of geen werktelefoon bijv dan wel een vergoeding voor gemaakte kosten).

Signaleren

U vraagt aandacht voor het versterken van de signaleringsfunctie, de wijze waarop dat gebeurt en vraagt daaruit voortvloeiend om zoveel mogelijk een vaste medewerker hulp aan huis te koppelen aan een inwoner.

Het college ziet net als de Sociale Raad Tilburg de waarde van de signalering. Gelet op die waarde is het van belang om heldere afspraken te hebben over op welke wijze er gesignaleerd wordt. Tijdens de raadsinformatiebijeenkomsten heeft het college aangegeven dat er gestart wordt (is inmiddels gerealiseerd) met een werkwijze voor alle aanbieders Wmo en Jeugdhulp om signalen via een kanaal te ontvangen zodat ook beter gemonitord kan worden en trends sneller opgepakt kunnen worden. Dit in de verwachting dat de signaleringsfunctie hierbij beter benut wordt. In het kader van een effectieve bedrijfsvoering is het aan de aanbieder en zijn medewerkers om afspraken te maken over het proces van signalering. De nieuw ingevoerde versterking van de signalering evalueren we voor het eind van het jaar en de uitkomsten gebruiken we voor nieuwe werkafspraken met de aanbieders per 1 januari 2025. Uw advies om een vaste medewerker te koppelen aan een inwoner is helaas niet in alle gevallen te realiseren. Belangrijkste oorzaak is gelegen in de krappe arbeidsmarkt.

Beleid hulp bij het huishouden

Waardering

De Sociale Raad adviseert het college om duidelijker waardering uit te spreken voor de medewerkers hulp bij het huishouden. Het college heeft oog voor het feit dat medewerkers hulp bij het huishouden onderdeel zijn van een cruciaal netwerk in onze samenleving. We willen energie steken in het zichtbaar maken van deze waardering. In werkbezoeken van het college, in contacten tussen de aanbieders en medewerkers van de ambtelijke organisatie wordt regelmatig aandacht besteed aan het betekenisvolle werk van de medewerkers hulp bij het huishouden. Daarbij is ook oog voor de kwaliteit van het werk en wordt in de contracten tussen aanbieder en gemeente aandacht besteed aan (interne) opleiding en scholing. Daarbij geldt dat een basis vanuit de CAO-afspraken wordt gelegd.

Kwaliteit

U vraagt aandacht voor het meten van de kwaliteit van het werk van de medewerkers hulp aan huis en adviseert dat ook te doen door in gesprek te gaan met medewerkers en inwoners. Het college is van mening dat zij zich in brede zin een beeld vormt van de kwaliteit van het geleverde werk. Werkbezoeken vanuit college en ambtelijke organisatie, signalen van inwoners en medewerkers, contractmanagement tevredenheidsonderzoeken etc maken daar onderdeel van uit. In het huidige en nieuw te sluiten contract heeft de gemeente de mogelijkheid om zogeheten kwaliteitscontroles hulp bij het huishouden uit te voeren. Dat kan op basis van signalen van inwoners zijn, dat kan ook steekproefgewijs zijn. Tot nu toe hebben we hier geen uitvoering aan gegeven. We onderzoeken –door ervaringen op te halen bij andere gemeenten- de voor- en eventuele nadelen hiervan en nemen daarna een besluit of we het uitvoeren van kwaliteitscontroles ook daadwerkelijk willen inzetten per 1 januari 2025.

Hulp bij het huishouden: bestaanszekerheid, armoede en mantelzorg

Terecht merkt de Sociale Raad op dat het domein hulp bij het huishouden in verbinding staat met vele andere beleidsterreinen. Uw suggestie om meer aandacht te hebben voor mantelzorgers en de diversiteit aan mogelijkheden om hen te ontlasten is een voortdurend punt van aandacht in ons programma GGoud.

Uw statement dat een medewerker hulp bij het huishouden altijd financieel afhankelijk zal blijven van een partner of een aanvullende uitkering onderkennen en nuanceren wij licht omdat het afhankelijk is van persoonlijke omstandigheden (de hoogte van de vaste lasten, het wel of niet hebben van kinderen etc) van medewerkers.

De discussie over de mate van bestaanszekerheid die een baan als medewerkers hulp bij het huishouden kan bieden, hoort in de eerste plaats thuis op de tafel van de werkgevers en het Rijk. De Sociale Raad mag erop vertrouwen dat de Tilburgse lobby op het punt van bestaanszekerheid voor alle inwoners onverminderd wordt doorgezet. Naast het lobbytraject willen we de huidige mogelijkheden zo goed mogelijk benutten. We zijn bezig met de afronding van het verbeterplan verlagen drempels minimaregelingen en -voorzieningen. Onderdeel van het plan is het extra onder de aandacht brengen van de minimaregelingen en -voorzieningen bij de zogenaamde werkende armen. Hieronder scharen we ook de hulp bij het huishouden. We willen voorkomen dat huishoudens in de (financiële) problemen komen terwijl ondersteuning beschikbaar is. Zodra we het verbeterplan hebben vastgesteld, starten we met de uitvoering.

Wij danken u nogmaals voor uw advies en zien uit naar uw inbreng bij het opstellen van de nieuwe visie.

Met vriendelijke groet,

namens het college,

M.T.M. Hendrickx
wethouder

