



Sociale Raad Tilburg

Sociale Raad Tilburg
Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg

Gemeente Tilburg
College van burgemeester en wethouders
Tav. wethouder mevrouw E. Kostermans
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Tilburg, 29 mei 2024
Betreft: SRT-reactie "Concept Verbeterplan verlagen van drempels
voor minimaregelingen en -voorzieningen"
Kenmerk: 24/011

Geachte wethouder Kostermans,

De Sociale Raad Tilburg (SRT) is door de beleidsmedewerkster van de gemeente op de hoogte gebracht van het concept "Verbeterplan verlagen van drempels voor minimaregelingen en -voorzieningen". De beleidsmedewerkster van de SRT heeft eerder deelgenomen aan een aantal gesprekken over de opzet en de invulling van dit "Verbeterplan".

De SRT heeft in zijn vergadering de conceptversie van het "Verbeterplan" besproken omdat wij op het tijdstip van de SRT-vergadering niet over de definitieve versie beschikten. Als SRT willen hier graag een reactie op geven en deze ontvangt u hierbij.

Bestaanszekerheid

De SRT hecht grote waarde aan bestaanszekerheid voor inwoners van Tilburg. Het aantal personen in Tilburg met een minimaal inkomen is hoog waardoor er veel inwoners in armoede leven. Daarom heeft de gemeente Tilburg veel regelingen en voorzieningen ingesteld die bedoeld zijn om deze inwoners te ondersteunen en armoede te verzachten.

Hier wordt dan ook de waarde van dit "Verbeterplan" duidelijk. Bij gebrek aan structurele oplossingen is het van belang dat inwoners optimaal gebruik maken van de inkomensondersteunende maatregelen en toeslagen. Gezien de complexiteit van de regelingen is het noodzakelijk dat inwoners hierbij ondersteuning ontvangen. De voorgestelde plannen willen op een aantal punten en op diverse wijzen verbeteringen tot stand brengen. Dit streven kunnen wij als SRT alleen maar onderschrijven.

Regelingen verbeteren

De inzet van het college is om de regelingen te verbeteren door het vereenvoudigen van het systeem, het verlagen van de drempels voor het gebruik en het bieden van dienstverlening en ondersteuning.

Al veel langer is duidelijk dat het systeem van regelingen en toeslagen ingewikkeld is, moeilijk toegankelijk en dat mensen verdwalen in het systeem en de procedures. Er zijn te veel inwoners die geen gebruik maken van de regelingen terwijl ze er wel recht op hebben en deze ook nodig hebben om zo (beter) mee te kunnen doen in de samenleving.

De SRT ondersteunt deze voorstellen van harte en waardeert de pragmatische insteek van de voorgestelde plannen. We vinden veel herkenbare aandachtspunten in dit "Verbeterplan". Het voorgestelde telefoonnummer, het boekje en de inloopspreekuren: dit zijn met name laagdrempelige middelen zodat inwoners gemakkelijker en sneller hun vragen kunnen stellen en ondersteuning kunnen krijgen.

Inzetten ervaringskennis

In de voorbereiding op dit “Verbeterplan” is gesproken met diverse personen en organisaties in de stad die ervaringen hebben met en kennis hebben van deze problematiek. In het SRT-advies “Aandachtspunten bij beleid en evaluatie bestaanszekerheid” van oktober 2023 hebben wij gepleit om gebruik te maken van de aanwezige kennis van inwoners, beroepskrachten en (betaalde en onbetaalde) ondersteuners. Het is goed om te horen dat een beroep is gedaan op de expertise die in de stad aanwezig is. Wij waarderen het dat deze procedure gevolgd is en onderstrepen graag het belang van deze werkwijze, namelijk het gebruik maken van de aanwezige (ervarings)kennis in de stad.

Niet-gebruik

De SRT heeft in allerlei gesprekken en in schriftelijke adviezen bij herhaling aandacht gevraagd voor de grote diversiteit aan regelingen en de ingewikkelde procedures. In het voorgelegde “Verbeterplan” lezen wij aandachts- en verbeterpunten die aansluiten bij de door ons aangegeven problemen. Een aandachtspunt dat wij hier graag nog extra onder de aandacht willen brengen is het niet-gebruik van regelingen. Daarbij is een onderscheid te maken tussen inwoners die in beeld zijn en niet alle regelingen gebruiken waar zij voor in aanmerking komen en inwoners die niet in beeld zijn en nergens gebruik van maken. De vraag is hoe de gemeente Tilburg deze laatste groep wil bereiken en in beeld wil krijgen?

Beleid en uitvoering

De SRT is dus positief over het voorgelegde “Verbeterplan”. Wij zijn benieuwd naar de uitwerking ervan en de effecten voor de inwoners. Dat is uiteindelijk de meetlat waar beleid tegenaan ligt: wat levert het inwoners op?

Als SRT zullen we de uitvoering van deze verbeterregels volgen. We zijn benieuwd hoe dit gestalte gaat krijgen en wat de effecten van deze maatregelen zijn voor inwoners.

Tot slot

Zoals gezegd hecht de SRT veel waarde aan bestaanszekerheid van burgers en aan het bestrijden van armoede. Wij blijven dan ook graag betrokken bij het verdere proces van dit “Verbeterplan” en zullen dit zeker blijven volgen.

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van onze reactie, dan horen we dat natuurlijk graag.

Met vriendelijke groet,
namens de Sociale Raad Tilburg,

Dion van den Berg,
Voorzitter Sociale Raad Tilburg.