



Onderwerp Datum
Verbeterplan 2 juli 2024
Ons kenmerk Uw kenmerk

Aan de leden van de Sociale Raad Tilburg

Doorkiesnummer
14 013
Fax
013 542 93 96
Bezoekadres
Stadhuisplein 130
E-mail
college@tilburg.nl
Postadres
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Geachte heer Van den Berg,

Allereerst willen we u bedanken voor uw reactie van 29 mei 2024: "Concept Verbeterplan verlagen van drempels voor minimaregelingen en -voorzieningen". Op 21 mei 2024 hebben we het Verbeterplan vastgesteld. De vastgestelde versie is qua inhoud gelijk aan de conceptversie waarop u reageerde.

Wij waarderen het dat u ons laat weten dat u kunt instemmen met het Verbeterplan en de pragmatische insteek waardeert. We nemen maatregelen zodat we onze inwoners beter kunnen ondersteunen bij het aanvragen van minimaregelingen en -voorzieningen. Bij het opstellen van het plan hebben we gebruik gemaakt van de kennis en ervaring van inwoners, maatschappelijke partners, ervaringsdeskundigen en van de Sociale Raad Tilburg. Ook bij het uitvoeren van het Verbeterplan zullen we gebruik maken van deze kennis en ervaring.

Een punt van zorg vindt u inwoners die niet in beeld zijn en nergens gebruik van maken. U vraagt zich af hoe we deze inwoners in beeld krijgen en gaan bereiken. We willen meer inwoners bereiken door: betere communicatie (zowel digitaal, op papier als in persoon), betere ondersteuning bij inloopsprekuren en evenementen en door meer aandacht te besteden aan specifieke doelgroepen zoals werkende armen. Daarnaast zoeken onze medewerkers bestaanszekerheid inwoners op om hen op maat te ondersteunen bij het vergroten van bestaanszekerheid.

U bent benieuwd naar de uitwerking van het Verbeterplan en het effect op inwoners. Over de uitwerking informeren we u tijdens het Platform Sociale Zekerheid en zo nodig tussentijds. In klanttevredenheidsonderzoeken en evaluaties onderzoeken we het effect op inwoners. Uiteraard zijn we ook benieuwd naar signalen die u krijgt vanuit de stad en hopen dat u die met ons deelt.

We gaan ervanuit dat u zo voldoende geïnformeerd bent.

Hoogachtend,

namens het college,

mr. A. van Berckel, MBA
gemeentesecretaris

drs. Th.L.N. Weterings
burgemeester

COLLEGE