



Sociale Raad Tilburg
Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg

Onderwerp	Datum
SRT advies InTilburgeren	15 oktober 2024
Ons kenmerk	Uw kenmerk
2335700	24/024
	Doorkiesnummer
	14 013
E-mail	Fax
college@tilburg.nl	013 542 93 96
Postadres	Bezoekadres
Postbus 90155	Stadhuisplein 130
5000 LH Tilburg	

Geachte leden van de Sociale Raad Tilburg,

Wij danken u hartelijk voor het advies dat u op 1 oktober 2024 heeft uitgebracht met betrekking tot de geactualiseerde beleidsnota 'InTilburgeren 2025 en verder'. U bracht dit advies uit op basis van de conceptversie van de beleidsnota die u van ons ontving op 13 september 2024. Wij waarderen het dat u ons in de gelegenheid stelde om een mondelinge toelichting te geven op de nota tijdens uw overleg van 18 september jongstleden.

In de bijlage reageren wij op uw advies. Voor de leesbaarheid hebben wij de onderdelen van uw advies ingevoegd. Onze reactie staat steeds onder deze tekst in een kader.

Hoogachtend,

namens het college,

Y. Çelik
wethouder

Bijlage: Reactie op advies Sociale Raad Tilburg over de geactualiseerde beleidsnota InTilburgeren

SRT-adviespunt: Beleid actualiseren, uitvoering verbeteren

De huidige contracten voor de dienstverlening voor inburgering lopen eind december 2025 af. Dit betekent dat er een nieuwe Europese aanbesteding moet plaatsvinden om per 1 januari 2026 deze dienstverlening aan te kunnen bieden.

De SRT snapt dat er opnieuw Europees aanbesteed moet worden. Tegelijkertijd vinden wij het jammer dat dit zoveel tijd en energie kost, tijd en energie die we liever besteed hadden zien worden aan het verbeteren van het programma.

Het is goed dat tijdig werk wordt gemaakt van deze nieuwe aanbesteding. Er is nu voldoende tijd voor een gedegen evaluatie en er is straks voldoende tijd om het nieuwe beleid en uitvoering te implementeren. We hopen dat (ondanks de onzekerheden in landelijk beleid) in deze aanbesteding gekozen wordt voor een langere termijn zodat er continuïteit ontstaat in het programma en er ruimte is om werkenderweg zaken te verbeteren.

Er zijn landelijke ontwikkelingen die meegenomen moeten worden. Lokaal zijn er ervaringen opgedaan met het huidige beleid en uitvoering. In de "Tussenevaluatie Inburgering 2022 – 2026" wordt verslag gedaan van die ontwikkelingen, worden ervaringen gedeeld en leerpunten benoemd.

Zo wordt er geleerd van de praktijk van de afgelopen jaren met als doel om de dienstverlening de komende jaren te verbeteren.

De SRT onderschrijft van harte deze wijze van werken: op basis van een tussenevaluatie wordt de huidige beleidsnota geactualiseerd.

Reactie college:

Het klopt inderdaad dat we, gezien de opdrachtwaarde die van toepassing is, een Europese Aanbestedingsprocedure moeten doorlopen. Het doel van Europese aanbestedingen is het bevorderen van gezonde marktwerking. We zijn verplicht om procedures en richtlijnen te volgen die zijn opgesteld zijn door de Europese Unie en de zijn opgenomen in de Aanbestedingswet 2012. Deze procedures kosten relatief meer tijd en energie ten opzichte van niet-Europese aanbestedingen.

Hoewel we er dus aan gehouden zijn deze procedure te volgen als lokale overheid proberen we er ook ons voordeel uit te halen. Dit doen we bijvoorbeeld door te werken met een marktconsultatie waarbij we onze huidige contractpartners en geïnteresseerde aanbieders betrekken om te toetsen of onze plannen die voortkomen uit de voorliggende beleidsnota, in de praktijk werkbaar zijn. Ook kunnen we in een marktconsultatie bespreken of onze partners meer verbeteringen zien. Deze input wordt meegenomen in de aanbestedingsstukken. Dit voortraject levert een Programma van Eisen op dat wordt doorleefd door zowel (potentiële) aanbieders als door medewerkers van de gemeente. Door tijdig met de procedures te starten, is er ruimte om de implementatie goed vorm te geven zowel vanuit het perspectief van onze aanbieders als vanuit het perspectief van onze medewerkers in de uitvoering.

U adviseert om contracten te sluiten voor langere termijn om zo continuïteit en ruimte voor doorontwikkeling te organiseren. Ook wij zien de meerwaarde van meerjarige contracten om zo een goede infrastructuur en samenwerking te kunnen opbouwen. Dit advies nemen wij mee in onze inkoopstrategie.

SRT-adviespunt: Samenwerkende organisaties

Uit de verhalen die wij horen over de huidige samenwerkende organisaties met betrekking tot inburgering, begrijpen wij dat de samenwerking goed verloopt en dat deze met de nodige flexibiliteit geregeld en vorm gegeven wordt.

De inzet van de gemeente is dat er nog beter en flexibeler samengewerkt wordt. Dit is als streven natuurlijk prima. De SRT wil hierbij wel aangeven dat er een spanningsveld is tussen een generalistische

aanpak en een specialistische aanpak. De specialistische kennis en ervaring is van essentieel belang om maatwerk te kunnen bieden.

De SRT hoopt dat bij de nieuwe aanbesteding dat wat goed gaat in Tilburg en de stevige keuzes die gemaakt zijn in beleid en uitvoering behouden blijven. De inburgeraar (en zijn/haar gezin/familie) moet centraal staan.

De SRT adviseert als belangrijk criterium bij de nieuwe aanbesteding: een gedeelde visie van de organisaties die samen moeten werken op hoe zij samenwerken aan een samenhangend aanbod voor de inburgeraar. En met een gedeelde visie bedoelen we een visie die de organisaties samen besproken hebben en als uitgangspunt van hun werk hebben geformuleerd.

Reactie college:

Wij hebben de afgelopen periode met onze partners, waar dit binnen de lopende afspraken mogelijk was, de dienstverlening doorontwikkeld. Dit gebeurde naar aanleiding van de constatering van onze partners, medewerkers en de Adviesraad Statushouders, dat bepaalde onderdelen van ons aanbod bij aanvang van de Wet inburgering 2021 (Wi 2021) niet voldoende aansloten bij de het leertempo en niveau van verschillende inburgeraars. De flexibiliteit om bepaalde onderwerpen op maat aan te kunnen bieden, zien wij als een verbetering. Dergelijke verbeteringen die in de loop der tijd zijn doorgevoerd willen wij zeker behouden in de nieuwe aanbesteding. Evenals de specialistische kennis en ervaring die nu is opgedaan: ook wij zijn ervan overtuigd dat juist die kennis en ervaring cruciaal is om diverse groepen statushouders met succes te begeleiden. Wij denken dat flexibiliteit en meer samenwerking het betrekken en behouden van specialistische kennis niet uitsluit. Met als doel dat de kansen en mogelijkheden van de inburgeraar en zijn/haar gezin centraal kunnen staan. Dit nemen we dan ook mee in eisen die we in de aanbesteding aan de in te kopen dienstverlening zullen stellen.

Wij onderschrijven uw advies ten aanzien van gedeelde doelen en visie binnen de inburgeringsketen. Hier hebben wij in de beleidsnota en binnen de toekomstige aanbesteding veel aandacht voor. Wij verwijzen hiervoor naar de volgende passage in de Tussenevaluatie InTilburgeren: "Een succesvol inburgeringstraject, met de inzet van de expertise van diverse partners, valt of staat met een goede samenwerking. Dit gaat niet vanzelf, maar vereist dat partners elkaar kennen, dat er sprake is van duidelijke gezamenlijke doelen, dat verschillende belangen duidelijk zijn en dat heldere afspraken worden gemaakt. Als we dit op een effectieve manier willen (blijven) faciliteren, heeft dit een positief effect op de integraliteit en kwaliteit van de dienstverlening voor onze statushouders en voor de uitvoerbaarheid van inburgering. Als gemeente kun je dit niet afdwingen, maar wel stimuleren en faciliteren."

Wij nemen uw advies, om aandacht te hebben voor een gedeelde visie op de doelen en uitvoering van de dienstverlening, mee in onze aanbestedingsstrategie.

SRT-adviespunt: Het belang van taal

De Nederlandse taal kennen, kunnen spreken en lezen, is van essentieel belang om mee te kunnen doen in de samenleving. Dit lezen we ook in de beleidsnota en hier wordt dan ook stevig in geïnvesteerd. De SRT wil het belang van 'taal' graag nog eens benadrukken. Met taal bedoelen we taal in de brede zin: het gaat om begrijpen, spreken, lezen, schrijven. Niet iedereen heeft dezelfde capaciteiten om een taal te leren en daar wordt ook rekening mee gehouden. Aanvullende taaltrajecten zijn ook mogelijk na de inburgeringsperiode en kan bijvoorbeeld binnen een wijk of bij andere trajecten plaatsvinden.

Wij adviseren om het kennen van de taal (begrijpen, spreken, lezen, schrijven) steeds als prioriteit te blijven stellen en zo nodig vervolgentrajecten of aanvullende trajecten aan te bieden.

Reactie college:

Taal vormt de sleutel tot succesvolle integratie en deelname aan de maatschappij, zowel op sociaal als economisch vlak. Het leren van taal gebeurt niet alleen in de 'schoolbanken', maar taalvaardigheid wordt misschien nog wel meer verworven tijdens activiteiten in het dagelijks leven. Dat kan werk zijn maar ook een bezoek aan een buurthuis of vereniging. In Tilburg zetten we daarom in op het bieden van duale trajecten, waar het leren van taal en het participeren in de samenleving hand in hand gaan. We bieden diverse soorten participatietrajecten aan. Waar mogelijk worden statushouders begeleid naar werk, lukt dit niet, dan zetten we in op maatschappelijke participatie. Hierin gaat het niet alleen om taalverwerving, maar vooral ook om het kunnen navigeren in de Tilburgse samenleving. Na de officiële inburgering zijn er in Tilburg ook nog verschillende mogelijkheden om taal te (blijven) leren en oefenen. Zo worden er verschillende activiteiten georganiseerd in de wijkcentra en bibliotheken en zijn er taalgroepjes en taalmaatjes. Voor mensen die behoren tot de doelgroep Participatiewet/Tilburg investeert in Perspectief zetten we ook dienstverlening in, die gericht is op participatie en het verbeteren van taal in de praktijk, zo mogelijk via werk.

SRT-adviespunt: Jongeren

25% van de inburgeringsplichtigen is jonger dan 25 jaar. Dat is een grote groep die vraagt om specifieke aandacht omdat er ook specifieke problemen zijn. Deze worden in de beleidsnota ook aangegeven.

Het betreft jongeren die nieuw in Nederland zijn en het gaat over jongeren die al langer hier wonen. Sommigen van hen hebben een groot verantwoordelijkheidsgevoel voor hun familie. Dit heeft gevolgen voor de prioriteiten die zij zelf stellen. Duidelijk is dat er voor deze groepen jongeren een ander aanbod en soms ook andere samenwerkingsverbanden nodig zijn.

Wat de SRT daarbij opvalt, is dat ook hier het 18-/18+ probleem speelt. In een zwak sociaal netwerk is dit een nog pregnanter vraagstuk. Dit vraagt uitdrukkelijk om aandacht.

De SRT adviseert om te zorgen voor een aanpak zodat bij jonge inburgeraars de overgang van 18- naar 18+ soepel verloopt.

Deze problematiek is jammer genoeg breder dan deze groep jongeren.

De SRT adviseert om hier ook breder naar te kijken en oplossingen te vinden die ook andere jongeren helpen bij die overgang naar 18 jaar.

De SRT vraagt zich af hoe de samenstelling van deze groep is wat betreft jongens en meiden. Ook dit kan iets voor het aanbod en de begeleiding betekenen.

Reactie college:

Wij onderstrepen uw conclusie dat voor veel jongeren een specifieke benadering nodig is, met aandacht voor ondersteuning op alle leefgebieden en het krachtenveld waar veel jongeren zich in bevinden. Wat ons betreft moet in de begeleiding voldoende tijd zijn voor een goede overdracht van (eerdere) hulpverleningsinstanties, wanneer die betrokken zijn. En er moet aandacht zijn voor veranderingen in de leefomstandigheden van jongeren die 18 zijn geworden. Hoewel deze problematieken onze verantwoordelijkheid in het inburgeringstraject overstijgen, zijn ze cruciaal voor het welbevinden van de jongeren en daarmee voor het succesvol kunnen volgen en afronden van het traject. Wij zijn ons ervan bewust dat het 18-/18+ vraagstuk voor de brede doelgroep jongeren speelt en dat er over/voor deze brede doelgroep de afgelopen jaren al veel geleerd en georganiseerd is. Onderdelen hiervan kunnen wij ook gebruiken voor jongeren die inburgeringsplichtig zijn. Deze aandachtspunten nemen we mee in de aanbesteding.

In de monitoring en evaluatie van deze specifieke trajecten nemen we mee dat we kijken naar de effectiviteit van de dienstverlening in relatie tot specifieke kenmerken, waarin we ook kijken naar de verschillen tussen mannen en vrouwen.

SRT-adviespunt: Vrouwen

We vinden zowel in de Tussenevaluatie als in de Beleidsnota geen cijfers of gegevens over vrouwen en mannen. De SRT vindt het van belang om hier wel aandacht aan te besteden, zoals we ook in het SRT-advies uit 2020 aangegeven hebben. Als het over betaalde arbeid gaat, zijn het nog steeds eerder mannen dan vrouwen die daarop aangesproken worden, zowel in onze maatschappij als in andere culturen.

Nareizigers zijn vaker vrouwen en zij krijgen een afhankelijke asielvergunning. Dit betekent dat zij afhankelijk zijn van hun partner die wel een asielvergunning heeft. Als de thuissituatie niet goed of niet veilig is, is het heel lastig om daarin te handelen als iemand geen zelfstandig verblijfsrecht heeft. De SRT adviseert ook de positie van vrouwen op te nemen als een groep waar bijzondere aandacht voor nodig is.

Reactie college:

In de nu beschikbare informatie per traject, hebben we inderdaad geen specifieke gegevens over eventuele verschillen in resultaten in de aanpak richting mannen dan wel vrouwen. Dit is een goed punt en nemen we mee in de monitoringsafspraken die we in het kader van de nieuwe dienstverlening gaan maken.

Voor wat betreft vrouwelijke nareizigers die na vestiging een uitkering ontvangen van de gemeente, is de aanpak niet wezenlijk anders dan voor mannen: in het Plan Inburgering en Participatie (PIP) worden afspraken gemaakt over niet alleen doelen op taal, maar ook op het gebied van integratie. Onze ervaringen met vrouwelijke gezinsmigranten raken uw constatering wel degelijk. Een deel van deze groep valt onder de kwetsbare gezinsmigranten waar wij in zowel de Tussenevaluatie als de geactualiseerde beleidsnota constateren dat extra begeleiding nodig is. Deze doelgroep hebben we expliciet benoemd als bijzondere aandachtsgroep en binnen het programma Welkom in Tilburg wordt onderzocht wat de (on)mogelijkheden zijn voor deze aandachtsgroep.

SRT-adviespunt: Gezinsmigranten

Een deel van de gezinsmigranten die naar Tilburg komen, gaan het zonder ondersteuning niet of niet goed redden. Ook dit vraagt om maatwerk. Indien degene met wie zij één gezin vormen niet goed zijn ingeburgerd dan is de positie van de gezinsmigranten ook kwetsbaar omdat zij geen support hebben. Zij moeten, omdat zij zelf verantwoordelijk zijn voor de inburgering en bekostiging daarvan, veel zelf uitzoeken en regelen. Ook dit vraagt om een aanpak die de inburgeraar en zijn directe omgeving centraal stelt.

De SRT ondersteunt het voornemen om hen te ondersteunen bij hun integratie in de Tilburgse samenleving.

Reactie college:

Een klein deel van gezinsmigranten is kwetsbaar en heeft vanaf de start ondersteuning nodig om zelfredzaam te worden, deze problematiek overstijgt het inburgeringsvraagstuk. Binnen het programma Welkom in Tilburg wordt onderzocht of en hoe deze groep extra ondersteuning kan krijgen, afhankelijk van de integrale afweging van verschillende prioriteiten binnen het programma. In de beleidsnota hebben we naar aanleiding van uw opmerkingen de knelpunten omtrent kwetsbare gezinsmigranten verder uitgewerkt en geduid.

SRT-adviespunt: Financiële zelfredzaamheid

Tilburg heeft gekozen om inburgeraars op maat financiële begeleiding en ondersteuning te bieden in plaats van de eerste zes maanden alles over te nemen. De SRT is blij dat de gemeente tegen de landelijke richtlijn in voor deze werkwijze gekozen heeft. Er wordt goed onderzocht wat de verschillende personen nodig hebben en zelf kunnen en er is niet onnodig regie en zelfredzaamheid weggehaald bij mensen.

Als aandachtspunt willen wij hierbij nog meegeven dat het Nederlandse systeem van aanvragen, toeslagen, veranderingen in inkomen, een parttimebaan hebben, ingewikkeld is en makkelijk kan leiden tot vergissingen met alle gevolgen van dien.

De SRT adviseert dan ook om dit goed te volgen bij inburgeraars zodat er tijdig ondersteuning geboden kan worden en inburgeraars weten waar zij hun vragen kunnen stellen.

Als tweede aandachtspunt noemen wij de periode na de inburgering. Hoe lang worden zij dan gevolgd of kunnen zij een beroep doen op ondersteuning? Na afronding van de inburgering komen zij te wonen in wijken in Tilburg. Hoe wordt geborgd dat zij dan weten waar zij met vragen terecht kunnen?

Reactie college:

De manier waarop wij als gemeente Tilburg het 'financieel ontzorgen' vormgeven, is door het voeren van preventieve gesprekken, begeleiding te geven bij financiële zaken en waar mogelijk trainingen budget-coaching te geven. Ondersteuning op en begeleiding bij financiën nemen wij in de aanbesteding voor nieuwe dienstverlening wederom mee.

In deze begeleiding rondom financiën is naast individuele begeleiding en coaching ook aandacht voor loketten en ondersteuningsmogelijkheden waar na het inburgeringstraject gebruik van gemaakt kan worden. Oud-inburgeraars kunnen gebruik maken van de reguliere loketten van onder andere ContourdeTwern en MST. Personen die dan nog een uitkering of ondersteuning in de vorm van bijvoorbeeld loonkostensubsidie van de gemeente ontvangen, blijven begeleid worden door onze klantregisseurs en kunnen hier voor ondersteuning terecht.

SRT-adviespunt: Welkom in Tilburg - Welkom in de wijk

Tilburg heeft een mooi programma om nieuwkomers welkom te heten. De stap na de inburgering is ook een grote, namelijk deel worden van een buurt of wijk en daar je weg gaan vinden.

Het zal niet iedereen lukken om in drie jaar zelfredzaam te worden. In onze huidige complexe maatschappij is het voor een groep burgers niet meer mogelijk alles zelf te overzien en te regelen. Voor inburgeraars is dat niet anders. Dit vraagt wel onze aandacht om (grote) problemen te voorkomen.

De SRT stelt voor dat er een wijkprogramma "Welkom in de wijk" ontworpen wordt om zo structureel en doordacht nieuwkomers te verwelkomen in de wijk.

In dat programma is onder andere aandacht voor nieuwe wijkbewoners die (nog) ondersteuning nodig hebben. Daarnaast worden mensen wegwijs gemaakt in de wijk en krijgen zo nodig op maat ondersteuning aangeboden.

Reactie college:

Een 'Welkom in de wijk' programma zou een mooie aanvulling kunnen zijn op onze dienstverlening rondom inburgering. Wij nemen dit idee mee in het programma Welkom in Tilburg, omdat het breder is dan enkel inburgering. Vanuit het programma loopt een onderzoek naar het opstarten van een Welkomstloket. Onderdeel van het onderzoek is aansluiten bij bestaande netwerken in de wijk, waaronder het taalnetwerk.

SRT-adviespunt: Draagvlak in de samenleving

In de beleidsnota wordt aangegeven dat inburgeraars een sterk en veerkrachtig netwerk moeten opbouwen. Dat is inderdaad van belang en hier is in het inburgeringsprogramma ook aandacht voor.

De verantwoordelijkheid voor het opbouwen van een netwerk ligt echter net zo goed bij de samenleving, bij wijken en bij inwoners die er al wonen.

De SRT vindt het van belang om die gedeelde verantwoordelijkheid voor het creëren van draagvlak in de samenleving te benoemen. Daarnaast is het van belang om ook op andere beleidsterreinen en bij andere uitvoeringsprogramma's dit op te nemen en te bespreken hoe hieraan gewerkt kan worden.

Reactie college:

Deze aanvulling hebben we toegevoegd aan de geactualiseerde beleidsnota InTilburgeren. Wij onderstrepen uw conclusie dat dit ook cruciaal is voor het succes op andere beleidsterreinen. Wij maken daarbij de koppeling met de sociale basis en gebiedsgericht werken. Dit raakt ook het Welkomstloket dat we in het vorige kader benoemden. In 4.3 van de nota verduidelijken wij de relatie tussen de verschillende beleidsterreinen die een overlap hebben met inburgering.

SRT-adviespunt: Sociale basis

Er liggen natuurlijk diverse directe lijnen naar de sociale basis. Daar gaan mensen wonen, gebruik maken van wijkvoorzieningen, participeren in de buurt. Kinderen gaan daar naar school en burens komen elkaar op straat tegen. In die wijken en buurten moet veel gebeuren. We zien wel de beweging naar de sociale basis en het wijkgericht werken begint vorm te krijgen. Die sterke sociale basis die er nodig is en die dit allemaal op kan pakken en ondersteuning kan bieden aan wijkbewoners die is er nog niet.

Een belangrijke vraag is dan ook wat er moet gebeuren om die sociale basis te versterken. Deze vraag betreft het brede sociale domein en de middelen die er voor beschikbaar zijn.

De SRT adviseert om te zorgen dat die sociale basis verstevigd wordt en dat de middelen beschikbaar zijn om ook het vraagstuk van de inburgering van nieuwkomers vorm te kunnen geven, naast de andere vraagstukken die daar liggen.

Reactie college:

Ook wij zien de wijk en de sociale basis als een plek waar onze inburgeringsaanpak bestendig kan worden. De middelen die zijn gekoppeld aan onze taken in het kader van de Wi2021 zijn gescheiden van de middelen die gekoppeld zijn aan de sociale basis en de wijkaanpak (gebiedsgericht werken). Binnen gebiedsgericht werken wordt in de breedte gekeken wat de sterke punten zijn in een gebied en waar extra ondersteuning nodig is. Elke wijk kent zijn eigen kansen en uitdagingen en vraagt om een eigen aanpak die wordt vertaald naar een gebiedsvisie. Hierin komen ook de kansen en knelpunten terug die betrekking hebben op nieuwkomers. Wij geven vanuit Welkom in Tilburg waar nodig advies aan de verschillende gebieden ten aanzien van deze opgave.

SRT-adviespunt: Ervaringsdeskundigheid en ervaringskennis

Het is goed om te horen dat het college meer gebruik wil maken van de ervaringsdeskundigheid die aanwezig is in de stad. De SRT ondersteunt dit van harte. Ervaringsdeskundigheid is op verschillende momenten, plaatsen en manieren van belang.

Aangegeven wordt dat het college ervaringsdeskundigheid in wil zetten "om de culturele overbrugging vorm te geven". Dit roept bij ons nog geen beeld op wat er dan concreet gaat gebeuren. Hoe, wanneer en met wie zal dit ingezet worden? En wat is dan precies het doel? En is dit een éénmalige inzet of wordt er een structuur gebouwd waarin dit geborgd wordt?

De SRT adviseert om concreter te omschrijven hoe en met welk doel deze ervaringsdeskundigen gevraagd zullen worden om hun kennis in te zetten.

Een advies dat wij hier graag aan toevoegen is om een medewerker met ervaringskennis aan te nemen. Een andere inzet van ervaringsdeskundigen is de Adviesraad Statushouders. Er wordt in de beleidsnota aangegeven dat deze adviesraad steeds betrokken zal worden om van hen te horen wat de ervaringen van inburgeraars zijn.

De SRT onderschrijft het belang van de Adviesraad Statushouders. Wij adviseren met regelmaat met hen in gesprek te gaan en (specifieke) onderzoeksvragen aan hen voor te leggen zodat zij de gemeente gericht van informatie kunnen voorzien.

Een derde aandachtspunt is gesprekken in de stad en in de wijken. Het is van belang om in de stad en in de buurten draagvlak te creëren voor nieuwkomers en te werken aan een gevoel van saamhorigheid. Daarbij is ook de inbreng van wijkbewoners van belang.

De SRT adviseert om de ervaringsdeskundigheid van wijkbewoners en nieuwe bewoners bij elkaar te brengen. Door het organiseren van bijeenkomsten en gesprekken kunnen beiden vertellen over hun waarden en over hoe zij samen willen wonen en leven in een wijk. Zo kan vorm gegeven worden aan een gezamenlijke verantwoordelijkheid en aan wederkerigheid.

Reactie college:

Bij het evalueren van de beleidsnota InTilburgeren hebben we bij zowel partners, medewerkers als de adviesraad statushouders opgehaald hoe belangrijk het is om “de culturele overbrugging vorm te geven” middels ervaringsdeskundigheid. Het gaat erom dat succesvol integreren niet alleen gestoeld is op het ontvangen van informatie op het juiste moment. Het gaat er ook om dat iemand zich verbonden voelt met de inwoners van Tilburg, voorbeelden ziet van succesvolle integratie en gemotiveerd wordt om hier onderdeel van uit te maken. Wat we ophaalden is dat het zien van en leren van succesvolle voorgangers op dit vlak van grote meerwaarde is. Ze kunnen nieuwkomers helpen met praktische tips, zoals het vinden van werk, het begrijpen van culturele verschillen en het omgaan met de administratie. Door hun gedeelde ervaring kunnen ze drempels verlagen, begrip creëren en de kans op succes voor nieuwkomers vergroten. Daarnaast is het van belang dat er niet alleen sprake is van letterlijke vertalingen op het gebied van taal, maar dat ook culturele vertaling aan wordt geboden. Deze ervaringsdeskundigheid, moet wat ons betreft in elk geval gaan landen in de dienstverlening die we gaan inkopen. We nemen dit onderdeel mee in de aanbesteding. Dit kan betekenen dat (vaste) medewerkers met ervaringskennis worden ingezet, maar ook dat gewerkt gaat worden met vrijwilligers. In de aanbesteding gaan we (potentiële) aanbieders uitdagen om hier met vernieuwende voorstellen te komen. Daarbij is het ook van belang om aandacht te hebben voor de grenzen van wat we kunnen verwachten van (vrijwillige) ervaringsdeskundigen.

Voor wat betreft het toetsen van ons beleid en uitvoering met betrekking tot inburgering, is de inzet van ervaringsdeskundigen eveneens zeer waardevol. Ervaringsdeskundigen hebben zelf het inburgeringsproces doorlopen en hebben daardoor een uniek perspectief. Ze begrijpen de uitdagingen, onzekerheden en gevoelens van nieuwkomers vanuit hun eigen ervaring, waardoor ze beter in staat zijn om praktische en emotionele steun te bieden. Hun verhalen en adviezen maken het proces menselijker en toegankelijker. Hiervoor blijven wij de Adviesraad Statushouders inzetten, waarbij wij hen op specifieke voorstellen en ideeën blijven bevragen, maar hen ook blijven uitdagen met ongevroegd advies te komen.

Het aandachtspunt ‘gesprekken in de stad en wijken’ zouden wij graag willen koppelen aan het idee van een ‘Welkom in de wijk’ programma. Zoals gezegd nemen wij dit idee mee binnen het programma Welkom in Tilburg.

SRT-adviespunt: Monitoring en evaluatie

In de beleidsnota wordt apart aandacht besteed aan monitoren en evalueren. Deze worden omschreven als “essentieel om de effectiviteit van onze aanpak te waarborgen en tijdig bij te sturen waar nodig.”. Het belang van monitoren en evalueren is duidelijk. Het is van wezenlijk belang om te weten hoe beleid en uitvoering concreet vorm krijgen in de stad. Daarbij is het vooral van belang om te horen of beleid en uitvoering inwoners daadwerkelijk helpt.

De SRT adviseert om de opgehaalde gegevens in te zetten om waar nodig beleid en uitvoering bij te sturen.

Het tweede advies hierbij is dat monitoring en evaluatie zowel moeten gaan over kwantitatieve als kwalitatieve gegevens. Naast alle opgehaalde data moeten net zoveel verhalen en ervaringen van inwoners staan als informatiebron. Dus zowel tellen als vertellen.

In de beleidsnota wordt aangegeven dat er twee aanvullende aandachtsgebieden opgenomen worden in het inburgeringsbeleid. Aan de drie onderdelen, ‘Warm Welkom’, ‘Talentontwikkeling’, ‘Zelfredzaamheid & Veerkracht’, worden ‘bijzondere aandachtsgroepen’ en ‘ervaringsdeskundigheid en

draagvlak' toegevoegd. De SRT vindt dit waardevolle en noodzakelijke toevoegingen en het is van belang dat hier uitdrukkelijk aandacht voor is.

De SRT adviseert om de aandachtspunten 'bijzondere aandachtsgroepen' en 'ervaringsdeskundigheid en draagvlak' ook op te nemen bij de monitoring en evaluatie.

Reactie college:

U benadrukt in uw advies het belang van monitoring en evaluatie. Wij sluiten ons aan bij uw standpunt dat het moet gaan om tellen en vertellen; kwantitatieve gegevens geven vaak wel een richting, maar het verhaal erachter is van even groot, zo niet groter, belang. Juist wanneer deze cijfers aanleiding geven om de aanpak op onderdelen door te ontwikkelen is de ervaring van de inburgeraars zelf en de professionals in de keten van belang. Naar aanleiding van uw advies hebben we dit meer aandacht gegeven in de geactualiseerde beleidsnota.

Voor wat betreft de onderdelen 'bijzondere aandachtsgroepen' en 'ervaringsdeskundigheid en draagvlak' kunnen wij ons vinden in dit advies. Dit voegen we toe aan de nota. Daarbij maken wij wel de kanttekening dat, net als bij andere 'indicatoren', het daadwerkelijk operationaliseren ervan pas mogelijk is op een later moment.