



Sociale Raad Tilburg

Sociale Raad Tilburg
Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg

Gemeente Tilburg
College van burgemeester en wethouders
Tav. wethouder mevr. M. Hendrickx
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Tilburg, 21 oktober 2024
Betreft: SRT-advies "Verordening Jeugdhulp 2025 – Eigen kracht"
Kenmerk: 24/027

Geachte wethouder Hendrickx,

Hierbij ontvangt u het advies van de Sociale Raad Tilburg (SRT) over 'eigen kracht' behorende bij de Verordening Jeugdhulp 2025.

De Centrale Raad van Beroep heeft eind mei 2024 in een uitspraak bepaald dat gemeenten in de Verordening Jeugdhulp het begrip 'eigen kracht' dienen uit te werken. In juli 2024 heeft de SRT advies uitgebracht over de "Verordening Jeugdhulp 2025". Op dat moment was er nog geen invulling van het begrip 'eigen kracht' waardoor het advies daarover later zou volgen.

Algemeen

In par. 3.12 worden de beoordelingscriteria van 'eigen kracht' weergegeven. De beleidsmedewerkster heeft in haar toelichting aangegeven dat dit een beschrijving is van de huidige wijze van werken van de gemeente Tilburg.

Bij deze omschrijving van 'eigen kracht' hebben wij één opmerking. In lid 1 staat "Jeugdigen of ouders komen pas in aanmerking voor ...". Het woordje 'pas' heeft een associatie die wij niet gewenst vinden. Het uitgangspunt is en blijft immers dat er gezocht wordt naar de best passende zorg voor jeugdigen en ouders en een individuele voorziening is één van de opties.

- De SRT adviseert dan ook het woordje 'pas' te schrappen.

Duidelijke regels en indicatoren

De SRT vindt het van belang dat de overheid transparant is en aan inwoners duidelijkheid geeft over wat de criteria zijn voor toekenning van een voorziening of hulp. Burgers moeten weten wat zij van de overheid mogen verwachten. Daarom is het goed dat deze regels toegevoegd worden.

Dit geeft ook aan medewerkers van de gemeente en zorgorganisaties duidelijke indicatoren voor het toekennen van hulp wanneer zij in gesprek gaan met inwoners over hun hulpvraag.

Informeel PGB

Het vraagstuk van 'eigen kracht' speelt vooral bij het informele PGB. Dit is een goedkopere vorm van zorg en dat is in een tijd van krapte een kans om meer zorg mogelijk te maken. Het belangrijkste voor de SRT is echter dat ouders/verzorgers zo zelf regie kunnen voeren. Daarom vinden we dit een waardevol instrument.

- De SRT adviseert het (informele) PGB zoveel mogelijk voor inwoners beschikbaar te stellen.

Procedures en bezwaarprocedures

Waar het uiteindelijk om draait, is de uitvoering. Dat is immers de plek waar beleid omgezet wordt in concrete zorg en middelen voor burgers. Het vertalen van beleid in uitvoeringsprocessen en het implementeren in de bestaande praktijk is een belangrijke opgave om te zorgen dat er gewerkt wordt volgens de intentie van de verordening Jeugdhulp. En het vraagt van beroepskrachten dat zij in staat zijn om de vraag en de mogelijkheden van de zorgvrager goed te beoordelen, een traject af te spreken dat haalbaar is en dat zoveel mogelijk regie bij de inwoner neerlegt.

- De SRT adviseert om te zorgen voor een heldere procedure zodat aanvragers van zorg overzicht hebben en houden over hun vraag en de reactie erop.
- De SRT adviseert om te zorgen voor een duidelijke bezwaar- en beroepsprocedure.
- Informeer inwoners hierover zodat zij weten dat zij die mogelijkheid hebben als zij het niet eens zijn met het antwoord van de gemeente of de zorgaanbieder.
- Het is niet voor alle inwoners mogelijk om zelf bezwaar te maken. Zorg daarom actief voor ondersteuning bijvoorbeeld door een meedenker.

Geboden oplossing: ervaringen van inwoners

Het is van belang om te weten of de oplossingen die geboden worden door de gemeente en/of door zorgorganisaties de juiste antwoorden zijn op de vragen van de jeugdigen en ouders/verzorgers. Op basis van die ervaringen van inwoners kunnen beleid en uitvoering zo nodig bijgesteld worden.

- De SRT adviseert om na verloop van tijd, bijvoorbeeld na een half jaar, steeds te onderzoeken of de geboden oplossing ook het passende antwoord is geweest en of de jeugdigen en ouders/verzorgers hiermee geholpen zijn.
- In dit onderzoek moeten ook diegenen meegenomen worden die hun hulp en ondersteuning in de eigen leef- en woonomgeving hebben moeten zoeken. Zij verdwijnen gemakkelijk uit beeld maar ook hun ervaringen zijn van wezenlijk belang om zicht te krijgen op de effecten van het gevoerde beleid wat betreft de zorgvragen van jeugdigen en inwoners.

Eigen kracht

In dit advies willen wij u graag nog een paar aandachtspunten meegeven die wij van belang vinden bij de uitvoering van 'eigen kracht'.

Het is een hele lastige en complexe opgave om te omschrijven wat 'eigen kracht' is. 'Eigen kracht' wordt bepaald door heel veel factoren. Het is afhankelijk van individuele talenten en kwaliteiten, van leeftijd en gezondheid, van het gezin, familie en netwerk waartoe iemand behoort en van omgevingsomstandigheden zoals de straat of wijk waar iemand woont. Deze kunnen een optelsom zijn van mogelijkheden en kansen, het kunnen echter ook factoren zijn die elkaar juist niet versterken maar elkaar tegenwerken. Het is steeds zoeken naar de balans tussen draagkracht en draaglast.

In de verordening worden "beschikbaarheid van ouders, de belasting van ouders en de financiële situatie van de ouders..." als belangrijke aandachtspunten genoemd bij het bepalen of ouders bovengebruikelijke zorg (deels) kunnen verlenen. De SRT onderstreept het belang om die persoonlijke situatie goed te onderzoeken en mee te laten wegen in het besluit.

Het is dus essentieel dat steeds op individueel niveau goed bekeken en onderzocht wordt welke mogelijkheden om zelf zorg te bieden aanwezig zijn maar vooral ook wat er niet mogelijk is. Dit vraagt om het goede gesprek met aanvragers van zorg en om maatwerk om passende zorg en ondersteuning te bieden.

- In dit kader vragen wij uw aandacht voor de inwoners die verbaal niet zo sterk zijn en soms veel moeite hebben om hun vraag te stellen of duidelijk te maken waar zij hulp bij nodig hebben. Het is van belang om te investeren in een gespreksvoering die ruimte biedt aan inwoners en die voldoende tijd geeft om het goede gesprek met hen te kunnen voeren.

- Een aandachtspunt hierbij moet ook zijn dat jeugdigen en ouders in staat worden gesteld om zo veel mogelijk zelf regie te voeren. En daar hoort de vraag bij wat zij nodig hebben om dat (zoveel mogelijk) zelf te kunnen doen.

Tot slot

Mochten er naar aanleiding van dit advies vragen zijn dan horen we die graag van u.

Met vriendelijke groet,
namens de Sociale Raad Tilburg,

Dion van den Berg,
Voorzitter Sociale Raad Tilburg