



Sociale Raad Tilburg  
Spoorlaan 444  
5038 CH Tilburg

<b>Onderwerp</b>	<b>Datum</b>
Verordening Jeugdhulp 'eigen kracht'	5 november 2024
<b>Ons kenmerk</b>	<b>Uw kenmerk</b>

<b>E-mail</b>	<b>Doorkiesnummer</b>
college@tilburg.nl	14 013
<b>Postadres</b>	<b>Fax</b>
Postbus 90155	013 542 93 96
5000 LH Tilburg	<b>Bezoekadres</b>
	Stadhuisplein 130

Geachte voorzitter en leden van de Sociale Raad,

Hartelijk dank voor het advies dat wij op 21 oktober 2024 van u hebben ontvangen. Heel erg fijn dat u in de gelegenheid bent geweest op deze korte termijn nog een aanvullend advies uit te brengen over 'eigen kracht' in de Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2025. Graag reageren wij, bij deze, op uw advies.

#### **Algemeen**

**Advies:** In paragraaf 3.12 zijn de beoordelingscriteria van 'eigen kracht' weergegeven. Dit is een beschrijving van de huidige wijze van werken van de gemeente Tilburg. In lid 1 staat 'Jeugdigen of ouders komen pas in aanmerking voor...'. Het woordje 'pas' heeft een associatie die u niet gewenst vindt. Het uitgangspunt is en blijft immers dat er wordt gezocht naar de best passende zorg voor jeugdigen en ouders en een individuele voorziening is één van de opties. U adviseert dan ook het woordje 'pas' te schrappen.

**Reactie:** Het woord 'pas' refereert aan de uitspraken van de Centrale Raad van Beroep (d.d. 1 mei 2017, ECLI:NL:CRVB:2017:1477) waarin is overwogen dat de gemeente een jeugdhulp voorziening 'pas' inzet als er is vastgesteld dat de jeugdige, ouders en/of het sociaal netwerk de problemen niet (deels) zelf kunnen oplossen of dat er gebruik kan worden gemaakt van een andere of algemene voorziening. Uiteraard is altijd het uitgangspunt voor de jeugdigen en de ouders een passende voorziening te verstrekken waarbij, indien nodig, een individuele voorziening jeugdhulp tot de mogelijkheden behoort en blijft behoren.

#### **Informeel PGB**

**Advies:** Het vraagstuk 'eigen kracht' speelt vooral bij informele PGB's. Dit is een goedkopere vorm van zorg en dat is in een tijd van krapte een kans om meer zorg mogelijk te maken. Het belangrijkste voor u is echter dat ouders/verzorgers zo zelf regie kunnen voeren. Daarom vindt u dit een waardevol instrument.

U adviseert het (informele) PGB zoveel mogelijk voor inwoners beschikbaar te stellen.

**Reactie:** De gemeente Tilburg onderschrijft het belang van het beschikbaar stellen van informele PGB's. Er is met de aanpassing van deze verordening Jeugdhulp op het onderdeel 'eigen kracht' ook geen intentie dit in te perken. Er wordt altijd een individuele afweging gemaakt of een informeel PGB (of een andere voorziening) voor de jeugdige en de ouders het meest passend is. Een informeel PGB kan een heel passende voorziening zijn voor ouders die graag (een deel) van de zorg zelf willen uitvoeren. Belangrijk hierbij is wel het voorkomen van overbelasting van ouders. In die gevallen kan er toch worden overgegaan naar een (gedeeltelijke of tijdelijke) inzet van professionele zorg.

COLLEGE

### **Procedures en bezwaarprocedures**

**Advies:** Waar het uiteindelijk om draait, is de uitvoering. Dat is immers de plek waar beleid omgezet wordt in concrete zorg en middelen voor burgers. Het vertalen van beleid in uitvoeringsprocessen en het implementeren in de bestaande praktijk is een belangrijke opgave om te zorgen dat er gewerkt wordt volgens de intentie van de verordening Jeugdhulp.

U adviseert om te zorgen voor een heldere procedure zodat aanvragers van zorg overzicht hebben en houden over hun vraag en de reactie erop. Tevens adviseert u om te zorgen voor een duidelijke bezwaar- en beroepsprocedure waarbij inwoners worden geïnformeerd dat zij die mogelijkheid hebben als zij het niet eens zijn met het antwoord van de gemeente of de zorgaanbieder. Het is niet voor alle inwoners mogelijk om zelf bezwaar te maken en uw adviseert ons daarom actie te zorgen voor ondersteuning door bijvoorbeeld een meedenker.

**Reactie:** De gemeente Tilburg onderschrijft het belang van duidelijke en heldere procedures omtrent de aanvraag, bezwaar- en beroepsprocedures, een goede informatievoorziening en waar nodig ondersteuning hierbij aan inwoners. Bij de aanmelding worden inwoners gewezen op de mogelijkheden van onafhankelijke cliëntondersteuning (Mee denkers) tijdens de melding/aanvraagprocedure.

Bij een Plan van Aanpak (opgesteld door Toegang Tilburg) heeft men altijd de mogelijkheid te tekenen voor 'gezien' in plaats van voor 'akkoord'. Indien een plan wordt getekend voor gezien is dit altijd aanleiding contact op te nemen met de ouder(s) en/of de jeugdige om te onderzoeken of er nog een aanpassing van het plan nodig/mogelijk is. Komt de Toegangsprofessional niet tot overeenstemming met de ouder(s) dan wordt door de Toegangsprofessional actief gewezen op de mogelijkheden tot het maken van bezwaar en welke ondersteuning daarbij mogelijk is. Ook in de daarop volgende beschikking staat hierover informatie met o.a. een verwijzing naar de website T-Helpt waar alle gegevens vindbaar zijn van bijvoorbeeld de Sociale Raadsliden, Het Juridisch Loket & de Rechtswinkel.

Hoe toegankelijk mogelijk we de bezwaarprocedure ook maken. Het zal voor een deel van onze inwoners lastig blijven. Idealiter maken die al tijdens de aanvraagprocedure gebruik van een (onafhankelijke) cliëntondersteuner (Mee denker) zodat die ze kan helpen aan passende hulp en ondersteuning bij een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure.

Wij monitoren in de stad via onze partners/accounthouders (zoals Zorgbelang & onze cliëntondersteuners) of de procedures voor het indienen van bezwaar- en beroep voldoende toegankelijk zijn en wat we hierin, waar mogelijk, kunnen verbeteren.

### **Geboden oplossing: ervaringen van inwoners**

**Advies:** Het is van belang om te weten of de oplossingen die geboden worden door de gemeente en/of door zorgorganisaties de juiste antwoorden zijn op de vragen van jeugdigen en ouders/verzorgers. Op basis van die ervaringen van inwoners kunnen beleid en uitvoering zo nodig bijgesteld worden.

U adviseert om na verloop van tijd, bijvoorbeeld na een half jaar, steeds te onderzoeken of de geboden oplossing ook het passende antwoord is geweest en de jeugdigen en ouders/verzorgers hiermee geholpen zijn. In dit onderzoek moeten dan ook diegenen meegenomen worden die hun hulp en ondersteuning in de eigen leef- woonomgeving hebben moeten zoeken. Zij verdwijnen gemakkelijk uit beeld maar ook hun ervaringen zijn van wezenlijk belang om zicht te krijgen op de effecten van het gevoerde beleid wat betreft de zorgvragen van jeugdigen en inwoners.

**Reactie:** Wij onderschrijven het belang om goed te monitoren en te onderzoeken of de geboden oplossing na een bepaalde periode nog steeds passend is en ouders en jeugdigen hierdoor voldoende ondersteund worden. Dit doen we door toewijzing voor ondersteuning voor een bepaalde periode af te geven (passend bij de soort ondersteuning, de leeftijd van de jeugdigen & gezinssituatie). Na afloop van deze periode bekijken we samen met de jeugdige en de ouders of de zorg nog passend is of dat deze moet worden bijgesteld. Uiteraard kan er ook altijd tussentijds worden bekeken of bijstelling nodig.

Inwoners die geen jeugdhulp voorziening ontvangen omdat zij ondersteuning in de eigen leef-woonomgeving kunnen regelen die adviseren wij altijd zich opnieuw aan te melden indien dit onverhoopt toch niet meer (voldoende) lukt. Daarnaast monitoren wij de signalen van o.a. partijen uit de stad over inwoners die mogelijk tussen wal en schip dreigen te vallen om deze inwoners alsnog aan passende ondersteuning te helpen.

### **Eigen kracht**

**Advies:** In uw advies wilt u graag nog een paar aandachtspunten meegeven die u van belang vindt bij de uitvoering van 'eigen kracht'. Het is een hele lastige en complexe opgave om te omschrijven wat 'eigen kracht' is omdat dit wordt bepaald door heel veel factoren die afhankelijk zijn van de individuele talenten en kwaliteiten, van leeftijd en gezondheid, van het gezin, familie, het netwerk en van omgevingsomstandigheden (de straat of wijk waar iemand woonachtig is). Deze kunnen een optelsom zijn van mogelijkheden en kansen, het kunnen echter ook factoren zijn die elkaar juist niet versterken maar elkaar tegenwerken. Het is daarom essentieel dat steeds op individueel niveau goed te bekijken en te onderzoeken welke mogelijkheden om zelf zorg te bieden er zijn maar voor ook wat er niet mogelijk is. In dit kader vraagt u aandacht voor de inwoners die verbaal niet zo sterk zijn en soms veel moeite hebben om hun vraag te stellen of duidelijk te maken dat zij hulp nodig hebben. Het is van belang om te investeren in een gespreksvoering die ruimte biedt aan inwoners en die voldoende tijd geeft om het goede gesprek met hen te kunnen voeren. Een aandachtspunt hierbij moet ook zijn dat jeugdigen en ouders in staat worden gesteld om zo veel als mogelijk zelf de regie te voeren. En daar hoort de vraag bij wat zij nodig hebben om dat (zoveel mogelijk) zelf te kunnen doen.

**Reactie:** De beoordeling van de eigen kracht van jeugdigen of ouders is altijd een individuele beoordeling waarbij met allerlei factoren rekening wordt gehouden. Toegang Tilburg voert uitgebreide gesprekken met jeugdigen en ouders en brengt daarbij ook de leefomgeving, mogelijkheden, uitdagingen en kansen in beeld. Hierbij mag de inwoner altijd iemand meenemen (bijvoorbeeld een Mee denker). Er wordt altijd gestreefd naar een zo optimaal mogelijke balans tussen draagkracht en draaglast. Deze draagkracht verschilt per inwoner maar vaak ook per periode. Het uitgangspunt is hierbij altijd dat we jeugdigen en ouders in staat willen stellen, waar dit kan, zoveel mogelijk regie te geven over hun eigen situatie door ook te werken aan de versterking van de eigen kracht en de zelfredzaamheid. In de toelichting op artikel 3.12 is dit uitgangspunt dan ook nadrukkelijk opgenomen.

### **Tot slot**

Nogmaals dank voor uw advies. Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, dan vernemen wij die uiteraard graag.

Met vriendelijke groet,

Het college,

mr. A. van Berckel, MBA  
*gemeentesecretaris*

drs. Th.L.N. Weterings  
*burgemeester*