



| | |
|--------------------|-------------------|
| Onderwerp | Datum |
| Besluit | 10 maart 2025 |
| Ons kenmerk | Uw kenmerk |

Aan de leden van de Sociale Raad Tilburg

| |
|-----------------------|
| Doorkiesnummer |
| 14 013 |
| Fax |
| 013 542 93 96 |
| Bezoekadres |
| Stadhuisplein 130 |
| E-mail |
| college@tilburg.nl |
| Postadres |
| Postbus 90155 |
| 5000 LH Tilburg |

Geachte leden van de Sociale Raad Tilburg,

Hartelijk dank voor uw advies; "Beleidsnota Wmo 2025, Samen werken aan een zorgzame samenleving". Wij waarderen uw betrokkenheid bij de totstandkoming van deze nota. U heeft input geleverd in de beginfase tijdens een brainstormsessie in juni 2024 en door middel van uw advies op een eindversie van de nota. Bedankt voor de gelegenheid om deze eindversie in uw raad toe te lichten, en de korte termijn waarin u uw advies heeft opgesteld.

Hieronder gaan we in op de door u aangegeven punten. We hopen dat we recht doen aan uw inbreng.

Welzijn en zorg

Advies: De SRT adviseert om de doelstelling van de Wmo aan het begin van de beleidsnota op te nemen zodat direct die brede maatschappelijke en integrale inzet duidelijk is en het kader vormt van de beleidsnota. Dit leidt tot een andere startpositie bij het denken over en zoeken naar oplossingen. Tevens adviseren wij om in de inleiding uitdrukkelijk "welzijn" en "leefbare samenleving" te benoemen met daarbij aandacht voor het beleid en de rol die zorg en ondersteuning daarbij (moeten) spelen. In het verlengde hiervan zouden ook welzijnsorganisaties meer aandacht moeten krijgen en beter aangehaakt moeten worden aan het beleid en de daaropvolgende uitvoering.

Reactie: We hebben uw advies overgenomen en in de nota verwerkt. Blijkbaar was in de versie die uw raad heeft gezien, niet duidelijk dat we het bij "ondersteuning" niet alleen hebben over het ondersteunen van een individu, zoals bijvoorbeeld bij de maatwerkvoorziening begeleiding. Het gaat bij ondersteuning juist ook over het ondersteunen van veerkracht en gemeenschapskracht, hetgeen u "welzijn" en "leefbare samenleving" noemt. We hebben dit in de nota proberen te verduidelijken. De beleidsnota is namelijk zoals u aangeeft een paraplu boven zowel de kadernota passende ondersteuning als de (delen van) de kadernota sociaal en veerkrachtig.

Sociale basis

1. Advies: De SRT adviseert om met name in te zetten op aansluiting bij en overleg met de wijkbewoners en wijkprofessionals om zo in de wijken dat te doen waar behoefte aan is vanuit inwoners. Luisteren naar inwoners als basis van het werken in wijken en hen als startpunt nemen.

Reactie: Bedankt voor uw advies. Wij onderschrijven het belang van aansluiting en overleg met wijkbewoners en ook wijkprofessionals om in te zetten op de behoeften van inwoners. Wij zullen dat zeker blijven doen en aandacht voor blijven vragen.

2. Advies: De SRT adviseert om te zorgen voor één budget zodat een integrale inzet van middelen gemakkelijker wordt. Diverse gelabelde budgetten maken een integrale aanpak lastig en omslachtig.

Reactie: We begrijpen uw wens om te zorgen voor één budget, dit overstijgt de reikwijdte van het beleidsnota. Daar waar het mogelijk is, proberen we dit wel te realiseren. Een voorbeeld hiervan is de lumpsumfinanciering van de begeleiding van alle inwoners.

COLLEGE

3. Advies: De SRT adviseert om aandacht te hebben voor het spanningsveld tussen dat wat van individuen en groepen inwoners kunnen oppakken en bijdragen en maatschappelijke structuren. Door ruimte te maken en drempels weg te halen, kunnen er meer mogelijkheden ontstaan. Voorkom dat inwoners overvraagd worden en zich overvraagd voelen.

Reactie: U vraagt aandacht voor hetgeen onze inwoners zelf kunnen oppakken en waar zij hierin belemmerd worden door sterkere maatschappelijke krachten. We herkennen dit spanningsveld. Dit is één van de grootste uitdagingen in onze zorgzame samenleving. We willen voorkomen dat inwoners overvraagd worden door actief in te zetten op het versterken van veerkracht en gemeenschapskracht van individuen en groepen inwoners. We onderwerpen inwoners hier niet simpelweg aan, maar zorgen dat zorg en ondersteuning hierop is toegespitst. De zorg- en welzijnsorganisaties in de wijken spelen hier een belangrijke rol in. Door ook in te zetten op organisatiekracht proberen we drempels die onderdeel zijn van het systeem weg te nemen. We vragen niet enkel iets van inwoners maar passen ook onze eigen organisatie en ondersteuningsaanbod aan, om te zorgen dat hetgeen dat we vragen van individuen en groepen niet onhaalbaar is.

Zorgen voor mensen die niet zichtbaar zijn

Advies: De SRT geeft als advies mee dat de beweging om dichterbij mensen te staan en laagdrempelig zorg en hulpvragen op te halen, voortgezet en verstevigd moet worden. Zorg steeds voor ruimte en werkmethodes om mensen te vinden die zelf niet de zorg en ondersteuning die zij nodig hebben, zullen vinden.

Het tweede advies hierbij is dat hulp- en zorgorganisaties zich verantwoordelijk weten en maken voor de tussenruimtes tussen de diverse organisaties.

Reactie:

Zoals u aangeeft is de weg naar zorg en hulpverlening vinden niet altijd vanzelfsprekend. U geeft voorbeelden van de manier waarop we mensen bereiken die anders niet in beeld zouden zijn gekomen. Dit blijven we doen. Ook op andere manieren zetten we in op mensen met hulpvragen die “tussen wal en schip” vallen. Bij het maken van keuzes en het richten van onze inzet gaat het juist om deze inwoners. We dragen hiervoor gezamenlijk de verantwoordelijkheid met welzijns- en zorgorganisaties. Een voorbeeld hiervan is de wijze waarop Toegang Tilburg en Siem samenwerken.

Zeggenschap inwoners en ervaringskennis

Advies: De SRT is van mening dat inwoners steeds betrokken moeten zijn en deel moeten nemen aan overleggen, toch zeker als het hun wijk betreft. Daarom adviseren wij om zeggenschap van inwoners te borgen in de procedures. Maak steeds gebruik van ervaringsdeskundigen en zet ervaringskennis in, zowel van burgers als van professionals.

Reactie:

Wij vinden het waardevol, dat u als SRT altijd de focus op de inwoner legt en hoe zij betrokken worden. De beleidsnota heeft als titel “samen werken aan een zorgzame samenleving”. Dat “samen werken” kan niet over de hoofden van inwoners heen, maar doen we met inwoners samen. Dat gebeurt niet alleen in overleggen, maar vooral in de uitvoering van ondersteuning en de inzet op wat u welzijn en een leefbare samenleving noemt. De inzet van ervaringsdeskundigen en ervaringskennis is daarbij onmisbaar. Een voorbeeld hiervan is dat we samen met Siem in overleg zijn met de cliëntenraden van de moederorganisaties van Siem, om de cliëntenvertegenwoordiging in de nieuwe situatie goed vorm te geven.

Regie voeren en ondersteuning nodig hebben

Advies: De SRT adviseert om bij een permanente zorgvraag zorgvuldig te bekijken wie welke ondersteuning nodig heeft bij het regelen van die zorg. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is dat mensen graag zelf de regie over hun leven willen hebben. Neem dit dus niet over van degenen die dit zelf kunnen en geef passende ondersteuning aan hen die daar een helpende hand bij nodig hebben.

Reactie: In de nota hebben we de term levensloopbegeleiding aangepast in langdurige ondersteuning. Levensloopbegeleiding is namelijk een product, terwijl het gaat over langdurige ondersteuning aan inwoners die dat nodig hebben. Bij alle ondersteuning, of die nu kortdurend of langdurig is, gaan we middels de brede blik vanuit positieve gezondheid, ervan uit dat de inwoner zelf de regie over zijn leven heeft. We nemen dit niet over als mensen dit zelf kunnen. Dit sluit ook aan op de pijler veerkracht: ons doel is om mensen zoveel mogelijk regie over hun leven te laten voeren en te ondersteunen waar dit niet mogelijk is.

Omdenken: aansluiten bij vragen inwoners

Advies: De SRT adviseert om met lef de beweging naar inwoners te maken en om hen echt als startpunt te nemen bij de veranderingen die nodig en gewenst zijn.

Reactie: We onderschrijven uw advies van de inwoners als vertrekpunt. We zetten hier op in en zullen dit blijven doen.

Hoogachtend,

het college,

mr. A. van Berckel, MBA
Gemeentesecretaris

drs. Th.L.N. Weterings
Burgemeester