



Sociale Raad Tilburg

**Onderwerp** Datum  
advies SRT 28 oktober 2025  
**Ons kenmerk** Uw kenmerk

**Doorkiesnummer**  
14 013

**E-mail** Fax  
college@tilburg.nl 013 542 93 96

**Postadres** **Bezoekadres**  
Postbus 90155 Stadhuisplein 130  
5000 LH Tilburg

Beste leden van de Sociale Raad Tilburg,

Wij danken u hartelijk voor uw advies op de 'beleidsnota hulp bij het huishouden 2025'. Wij waarderen het dat u dit advies op korte termijn heeft kunnen afgeven zodat de raad in principe op 15 december aanstaande een besluit kan nemen.

Uw advies bevat meerdere onderdelen van de beleidsnota. Voor de leesbaarheid gaan we puntsgewijs in op uw adviezen:

#### *Mensen vragen altijd om de juiste ondersteuning*

De beleidsnota hulp bij het huishouden gaat in op een aantal veronderstellingen die afkomstig zijn uit de beleidsnota Wmo die in mei 2025 door de raad is vastgesteld. De veronderstelling: 'mensen vragen altijd om de juiste ondersteuning' gaat over het vraagstuk dat u beschrijft. Dat is ook de kern van het keukentafelgesprek: wat is het probleem en wat is daarvoor de beste oplossing?

#### *Signaleringsfunctie*

U onderschrijft de waarde van de signaleringsfunctie en erkent –net als wij– dat signalen divers van aard kunnen zijn. Zoals vastgelegd in het beleidsplan is de samenwerking met de aanbieders hierin cruciaal. Daarom willen we met hen tot afspraken komen. Iedere aanbieder heeft zijn eigen manier van werken en binnen bandbreedtes respecteren we dat. Daarom zijn gezamenlijke werkafspraken belangrijk.

#### *Mensen met een chronische beperking*

De Sociale Raad vraagt aandacht voor jongere inwoners met een chronische lichamelijke of psychische beperking. U adviseert daarin om te zorgen voor procedures waarmee deze inwoners snel en gemakkelijk worden geholpen en waar nodig langere indicaties worden afgegeven. Voor hulp bij het huishouden geldt al langere tijd dat beschikkingen zoveel als mogelijk voor vijf jaar worden afgegeven. Door te kiezen voor vijf jaar en niet voor onbepaalde tijd houden we toch in het kader van de signaleringsfunctie een vinger aan de pols. Voor alle inwoners geldt dat vragen over hulp bij het huishouden door specifieke medewerkers binnen Toegang Tilburg worden opgepakt. Dat is een snelle en makkelijke manier. Doordat Toegang Tilburg inmiddels een vaste waarde is geworden in de wijken, weten ook anderen deze weg goed te vinden.

#### *Gespecialiseerde medewerkers hulp bij het huishouden*

U geeft aan dat in de beleidsnota wordt voorgesteld om met gespecialiseerde medewerkers hulp bij het huishouden te gaan werken. Dit nuanceren wij: wij stellen voor om een pilot op te starten waarbij de veerkracht van inwoners versterkt wordt. Onderdeel van de pilot is de mogelijke inzet van medewerkers hulp bij het huishouden die getraind worden om inwoners daarin te begeleiden. In deze pilot werken we uiteraard nauw samen met gecontracteerde aanbieders. De voorwaarden die u meegeeft, zijn ook voor ons aandachtspunten die we in gesprek met de aanbieders verder uitdiepen. We verwachten we in gesprek met hen te komen tot een werkbare vorm die we zoals gezegd in een pilot gaan uitproberen.

#### *Gebiedsgericht werken*

COLLEGE

De Sociale Raad Tilburg ziet kansen om door gebiedsgericht te werken continuïteit te waarborgen en de signaleringsfunctie daarin een plek te geven. Zoals in diverse informatiebijeenkomsten met de raad aangegeven en ook in het beleidsplan staat, zien wij zeker een ontwikkeling richting gebiedsgericht werken voor ons. Tegelijkertijd onderzoeken we de mogelijkheid om hulp bij het huishouden vorm te geven samen met de Diamantgroep. We wachten eerst de uitkomsten van de eerste verkenning met de Diamantgroep af en bezien in dat licht hoe we een eventuele nieuwe aanbesteding vorm geven.

#### *Continuïteit van hulp bij het huishouden en zorg*

In deze paragraaf refereert u aan het gegeven dat we in Nederland gescheiden zorgsystemen kennen. Langdurige zorg vanuit de wet langdurige zorg (WLZ) wordt ingekocht door het Zorgkantoor, voor zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is iedere individuele gemeente aan zet. We zien geen mogelijkheden om als eis in onze aanbesteding op te nemen dat aanbieders die inschrijven voor hulp bij het huishouden vanuit de Wmo ook WLZ-zorg dienen te leveren in de gemeente Tilburg. Een Zorgkantoor kent zijn eigen kaders en eisen voor hun inkoop. Niet elke aanbieder kan en wil daar aan voldoen. Wij achten de kans groot dat als wij bij een aanbesteding de eis stellen dat een aanbieder ook hulp bij het huishouden binnen de WLZ dient te leveren in Tilburg te weinig aanbieders overblijven die willen inschrijven.

#### *Zorgen voor en met elkaar*

Binnen dit thema doet u een oproep om als gemeente breed in te zetten op de beweging dat inwoners naar elkaar omkijken en samen voor elkaar zorgen. U refereert daarin aan kansen die het gebiedsgericht werken en het programma Tilburg 2050 daarin bieden. En u hecht belang aan het feit dat inwoners hier zelf een grote rol in hebben om mee te denken en mee te beslissen. In de voorbeelden die u aanhaalt, blijkt dat wij dit als brede visie hebben omarmd en komende jaren steeds meer vorm krijgt.

#### *Inbesteding Diamantgroep*

In de beleidsnota hulp bij het huishouden 2025 en bijbehorend raadsvoorstel stellen we voor om een eerste verkenning uit te voeren naar gehele of gedeeltelijke inbesteding bij de Diamantgroep. Daarbij onderzoeken we organisatorische, financiële en juridische aspecten.

De Sociale Raad vraagt expliciet om bij deze verkenning rekening te houden met het belang van inwoners (zorgcontinuïteit en een vaste medewerker per inwoner) en medewerkers (continuïteit en arbeidsmarktpositie). Dit zijn ook voor ons aspecten die we onder het kopje 'organisatie' meenemen in de verkenning. We spreken met de raad af dat de verkenning in het eerste kwartaal 2026 met hen besproken wordt en informeren de Sociale Raad Tilburg dan ook.

#### *Concretisering plannen*

U geeft aan dat de pilot 'versterken veerkracht', het invullen van de signaleringsfunctie en het inbesteden bij de Diamantgroep nog concrete invulling dienen te krijgen. U blijft graag bij de uitwerking betrokken. Het klopt dat de genoemde onderwerpen nog verder geconcretiseerd dienen te worden. Dit doen we – zoals aangegeven- langs verschillende (tijd)lijnen:

- Bij de uitwerking pilot 'versterken veerkracht' is het belangrijk om duurzaam gecontracteerde aanbieders te betrekken. We wachten daarom met de uitwerking tot deze contracten gesloten zijn.
- Het invullen van de signaleringsfunctie is nu al onderdeel van de afspraken met de aanbieders en blijft dat ook.
- De verkenning naar de inbesteding bij de Diamantgroep is nadrukkelijk een eerste verkenning waarbij de uitkomst niet vaststaat. Stap voor stap geven we dit proces vorm en zoals aangegeven bij de paragraaf 'inbesteding diamantgroep' informeren we u in het eerste kwartaal 2026 opnieuw.

*Berichtgeving over Actief Huiszorg*

Uw advies op dit punt is geschreven daags na de zitting bij de rechtbank en voor uitspraak is gedaan. De rechtbank heeft inmiddels op 3 oktober jl. vonnis gewezen waarbij Actief Huiszorg gecontracteerd dient te worden. In de raadsbrief dd. 7 oktober 2025 is de gemeenteraad hierover geïnformeerd. De betrokken beleidsmedewerker heeft u geattendeerd op het verschijnen van deze raadsbrief. Daarmee is een deel van uw advies niet meer aan de orde. Aan het eind van uw paragraaf over Actief Huiszorg adviseert u om de belangen van Actief Huiszorg zwaar te laten wegen vanwege het feit dat zij als enige organisatie hulp bij het huishouden vanuit de Wmo en schoonmaak vanuit de WLZ biedt. Alhoewel wij dat voordeel voor de inwoner erkennen, kan dit nooit een reden zijn om een partij die niet voldoet aan de eisen bij de inschrijving op die grond toch toe te laten. Dat druist in tegen het transparantie- en gelijkheidsbeginsel waar wij als gemeente voor staan én aan gehouden zijn.

Wij danken u nogmaals voor uw advies en blijven elkaar spreken gedurende de uitvoering en concretisering van het beleidsplan.

Met vriendelijke groet,

het college,

mr. A. van Berckel, MBA  
Gemeentesecretaris

O. Hoes  
wnd. Burgemeester