



Sociale Raad Tilburg  
Spoorlaan 444  
5038 CH TILBURG

<b>Onderwerp</b>	<b>Datum</b>
Bestuurlijke reactie SRT-advies	9 december 2025
<b>Ons kenmerk</b>	<b>Uw kenmerk</b>
DEUHE01	25/027
	<b>Doorkiesnummer</b>
	14 013
<b>E-mail</b>	<b>Fax</b>
college@tilburg.nl	013 542 93 96
<b>Postadres</b>	<b>Bezoekadres</b>
Postbus 90155	Stadhuisplein 130
5000 LH Tilburg	

Geachte voorzitter en leden van de Sociale Raad,

Hartelijk dank voor het advies over de concept-Nadere regels jeugdhulp gemeente Tilburg, dat wij op 11 november 2025 van u hebben ontvangen. Wij willen u tevens danken voor de bereidheid om in een vroegtijdig stadium betrokken te zijn geweest bij het vormgeven van de nieuwe Nadere regels en uw adviesprocedure in te richten op het besluitvormingsproces. Dankzij vroegtijdig overleg met uw raad over een eerste versie van de tekst, hebben wij een aantal opmerkingen en suggesties van uw kant kunnen meenemen bij het opstellen van de definitieve tekst. Hieronder bespreken wij de resterende opmerkingen van uw kant over de Nadere regels jeugdhulp.

Uw advies is onderverdeeld in een aantal thema's. Ter wille van de duidelijkheid en zorgvuldigheid zullen wij per thema eerst uw opmerkingen herhalen en vervolgens onze reactie daarop geven.

#### **Communicatie**

**Advies:** De "Nadere regels" zijn bedoeld voor medewerkers Toegang Tilburg en gemeente Tilburg en voor inwoners. Wij vragen hierbij expliciet aandacht voor inwoners. Het vraagt iets van de communicatie zodat zij op de hoogte zijn van de "Nadere regels". Zij moeten weten wat er wel niet voor hen geregeld is, waar zij recht op hebben en wat er van hen verwacht wordt zodat zij daarnaar kunnen handelen. Inwoners moeten dan ook een specifiek aandachtspunt bij communicatie zijn. Dit aandachtspunt geldt voor de "Nadere regels" zowel bij de verordening Wmo als bij de verordening Jeugdwet. De SRT adviseert om te zorgen voor een publieksversie en deze te verspreiden in de stad.

**Reactie:** Zodra de Nadere regels vastgesteld zijn, worden ze – zoals dat ook voor de verordeningen geldt - bekendgemaakt langs de communicatielijnen die daarvoor zijn ingericht. Inwoners kunnen kennismaken van de nieuwe regels via [Tilburg.nl](http://Tilburg.nl) en [overheid.nl](http://overheid.nl) en via de sociale media wordt melding gemaakt van de komst van de nieuwe regels, voorzien van een korte toelichting. Daarnaast is op de website [zorginregiohartvanbrabant.nl](http://zorginregiohartvanbrabant.nl) veel informatie te vinden over Wmo en jeugdhulp. We realiseren ons, dat dergelijke kanalen mogelijk slechts een deel van de doelgroep effectief bereiken. Daarom is het communicatiebeleid van de gemeente erop gericht om bij ontwikkelingen binnen de gemeente te beoordelen of en op welke wijze inwoners aanvullend geïnformeerd moeten worden, bijv. waar het beleidswijzigingen over Wmo en jeugdhulp betreft. Omdat de nieuwe regelgeving vooral een wijziging in vorm en structuur betreft, met slechts ondergeschikte inhoudelijke aanpassingen, zien wij daarin weinig aanleiding om de komst van die regels breder te communiceren dan gebruikelijk. Daar staat wel tegenover dat we, mede naar aanleiding van uw opmerkingen, hebben geconstateerd, dat de informatievoorziening richting de inwoner over zowel Wmo als jeugdhulp waar het gaat om het gemeentelijk beleid, een wat summier karakter heeft. Wij staan er daarom positief tegenover om de komende tijd te onderzoeken op welke wijze inwoners effectief geïnformeerd kunnen worden over het gemeentelijk beleid met betrekking tot de Wmo en jeugdhulp in Tilburg. Omdat beide beleidsvelden de komende tijd naar verwachting behoorlijk in beweging zullen zijn, onder meer onder invloed van landelijke ontwikkelingen, zoals wijzigende wetgeving, de Hervormingsagenda jeugd, en de komst van

COLLEGE

Stevige Lokale Teams, vraagt het de nodige zorgvuldigheid om te bepalen of, op welk moment en op welke wijze deze informatievoorziening doeltreffend kan plaatsvinden. Zodra wij daar aanleiding voor zien, zullen wij u daarover op de hoogte stellen.

### ***PGB en PGB-vaardigheden***

Advies: De SRT vindt het PGB van grote waarde en het is gelijkwaardig aan ZIN. Daarom dringen wij er ook op aan dat het PGB beschikbaar en goed bereikbaar is voor burgers. De SRT wil hierbij nog een aandachtspunt voor het voetlicht brengen met betrekking tot dit onderwerp. We horen in de praktijk vaak dat inwoners ervaren dat er afhoudend gereageerd wordt op een PGB-aanvraag en dat een aanvraag PGB niet gevoeld wordt als een gelijkwaardige keuze tussen ZIN en PGB. De SRT is de overtuiging toegedaan dat een PGB altijd als een gelijkwaardige keuze aangeboden moet worden en dat inwoners proactief geïnformeerd dienen te worden over deze mogelijkheid. We vinden het terecht dat er PGB-vaardigheden c.q. PGB-‘geletterdheid’ van inwoners gevraagd wordt. Tegelijkertijd moeten burgers hulp geboden worden om een PGB mogelijk te maken om iedereen keuzemogelijkheden te geven wat betreft de zorg en ondersteuning die zij nodig hebben. De SRT adviseert dan ook om steeds proactief PGB en ZIN als een gelijkwaardige keuze voor te leggen aan inwoners. Tevens adviseren wij om ondersteuning bij een PGB aan te bieden zodat voor meer inwoners een PGB mogelijk wordt. Daarmee krijgen ook zij een keuze hoe hun zorg of hulp te regelen.

Reactie: Als na onderzoek op basis van een ingediende hulpvraag wordt vastgesteld, dat Wmo- of jeugdhulp ingezet moet worden, moet worden bepaald of die hulp in de vorm van zorg in natura of als persoonsgebonden budget (pgb) wordt ingezet. In de landelijke en gemeentelijke regelgeving is vastgelegd, dat het pgb een volwaardig alternatief is voor zorg in natura, en dat de inwoner daar onder voorwaarden voor kan kiezen. Wij onderkennen met u, dat het pgb een belangrijke rol kan spelen als de inwoner meer regie wil voeren over de wijze waarop hulp wordt ingezet en het hulpverleningsproces wordt ingericht. In de communicatie richting de inwoners en de directe contacten met inwoners over hun hulpvraag, wordt besproken onder welke voorwaarden een pgb ingezet kan worden en wordt uitleg gegeven aan de ins en outs van dit instrument. Anders dan bij zorg in natura is de kwaliteit van de geleverde zorg echter niet bij voorbaat een gegeven. Daar moet in het concrete geval onderzoek naar gedaan worden. Dat geldt ook voor de vaardigheden die nodig zijn om een pgb goed te kunnen beheren, een hulpverlener te kunnen aansturen en resultaatgericht te kunnen werken. Dat vraagt de nodige administratieve en organisatorische vaardigheden. Om deze redenen heeft de wetgever expliciet in de Jeugdwet vastgelegd, dat de inwoner moet motiveren, waarom voor een pgb wordt gekozen in plaats van zorg in natura. Het gesprek met de inwoner over de inzet van een pgb heeft daarom een ander karakter dan het gesprek over de inzet van zorg in natura. Het is denkbaar dat inwoners dit ervaren als afwerend, maar bedacht moet worden, dat er bij een pgb simpelweg meer moet worden besproken en dat van de inwoner én de hulpverlener meer wordt gevraagd dan bij zorg in natura. Uiteraard kunnen inwoners zowel bij het gesprek over de inzet van een pgb beroep doen op onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE/ContourDeTwern en bij de praktische uitvoering van een pgb van advies en ondersteuning door de landelijke vereniging “Per Saldo”. Toegang Tilburg wijst inwoners ook op die mogelijkheden.

### ***Artikel 2.3.2.c***

Advies: Vanaf 16 jaar heeft een jeugdige zelfstandig het recht om te bepalen of en wie er bij het gesprek aanwezig is. De zorg van de SRT is dat jeugdigen 16+ die in een lastige en complexe situatie zitten een dergelijk gesprek alleen voeren. De SRT is van mening dat we dit niet moeten willen. Naar aanleiding van de SRT-reactie hierop is de omschrijving in artikel 2.3.3 aangescherpt. Dat waarderen wij zeer. Wij adviseren dit echter ook schriftelijk vast te leggen zodat duidelijk is welke pogingen gedaan zijn om de jeugdige 16+ daadwerkelijk ondersteuning te bieden.

Reactie: Jongeren van 16 jaar en ouder met een hulpvraag, worden, onafhankelijk van hun ouders, uitgenodigd om met een toegangsmedewerker in gesprek te gaan over de gestelde vraag. Uiteraard kunnen zij (een van) hun ouders, of een ander uit het sociaal netwerk, meenemen naar het gesprek. Het

is in principe aan de jongere zelf om dit te regelen. Wij onderkennen, dat dit voor jongeren een uitdaging kan zijn en dat het voor jongeren lastig kan zijn zich goed voor te bereiden op een dergelijk gesprek en dit naar wens te voeren. Daarom is in de Nadere regels expliciet opgenomen dat Toegang Tilburg voorafgaand aan het gesprek nagaat of naast de ouder(s) iemand uit het sociale netwerk die de jongere als 'steunfiguur' ziet, betrokken kan worden bij het gesprek. Dit wordt trouwens ook benoemd in de bevestigingsbrief die inwoners van Toegang Tilburg ontvangen, na melding van hun hulpvraag, én nog een keer herhaald bij het gesprek met de jeugdige naar aanleiding van de melding. Uiteraard kunnen naast personen uit het sociale netwerk ook onafhankelijke cliëntondersteuners de jeugdige ondersteunen, voorafgaand en tijdens het gesprek.

### ***Culturele sensitiviteit***

Advies: Culturele sensitiviteit is zeer belangrijk en dat wordt ook steeds meer erkend. Het is een aandachtspunt dat vooral in de uitvoering goed geborgd moet worden. In par. 5.2.1 staat: "Het college informeert jeugdigen en ouders in begrijpelijke taal over de rechten en plichten ...". Met de term "begrijpelijke taal" wordt in algemene zin aangegeven dat uitvoerders en hulpverleners moeten zorgen dat burgers hun rechten en plichten begrijpen. Het geeft echter niet de diversiteit aan van wat er in de dagelijkse praktijk van het uitvoerende werk nodig is om te zorgen dat ouders en jeugdigen snappen waar zij recht op hebben en wat er van hen verwacht wordt. Er zijn grote verschillen tussen inwoners wat betreft taal, culturele achtergrond en kennis van het systeem en instanties. De SRT adviseert om in het uitvoeringsprogramma hier expliciet aandacht aan te besteden.

Reactie: Gevoeligheid voor de culturele achtergrond van ouders en jeugdigen is een belangrijke succesfactor bij het vormgeven van jeugdhulp. In de Verordening en de Nadere regels is het belang daarvan op verschillende manieren tot uitdrukking gebracht, niet alleen in het door u geciteerde artikel, maar ook in bijvoorbeeld artikel 2.3 lid 1 onderdeel f uit de verordening: "onderzocht moet worden hoe rekening kan worden gehouden met de culturele achtergrond van de jeugdige en zijn ouders bij het bepalen van de vorm van de voorziening." Wij verwachten van medewerkers, dat zij in het contact met inwoners, en in elk stadium van het proces van melding tot toekenning en uitvoering van jeugdhulp, oog hebben voor de culturele achtergrond van inwoners. Wij (h)erkennen, dat dat niet altijd eenvoudig is, zeker niet gelet op het grote aantal culturen in Tilburg. Tegelijkertijd ervaren we bij medewerkers ook een diepe overtuiging en 'drive' om zo te werken. Praktisch gezien zijn binnen Toegang Tilburg in het afgelopen jaar enkele maatregelen genomen om dat te bevorderen: Alle klantcommunicatie is aangepast naar B1 niveau, en het gebruik van een tolk is meegenomen in het werkproces, het interne coachings- en trainingsprogramma ondersteunt een cultureel sensitieve dienstverlening, en er wordt vanuit leidinggevenden concreet op gestuurd, zodat de dienstverlening door onze medewerkers en Toegang Tilburg echt aansluit bij de culturele achtergrond van inwoners.

### ***Inwoners, ervaringsdeskundigheid en zeggenschap***

Advies: Als laatste aandachtspunt willen wij nog een keer wijzen op het belang om de gebruikers van de zorg, in dit geval jeugdigen en/of hun ouders, te betrekken bij het analyseren en verbeteren van de processen en de hulpverlening. Hun ervaringen en hun inbreng zijn noodzakelijk om processen en dienstverlening te verbeteren en beter aan te laten sluiten bij wat inwoners nodig hebben. Daarom pleiten wij voor een structurele vorm van inwonersparticipatie zodat hun perspectief geborgd is.

Reactie: Wij onderkennen het belang om ervaringen van inwoners te betrekken bij de wijze waarop de toegang tot jeugdhulp, de besluitvorming en in bredere zin de dienstverlening aan ouders en jeugdigen is georganiseerd. Om die reden worden periodiek klanttevredenheidsonderzoeken gehouden, hechten wij groot belang aan de uitkomsten van klachten- en bezwaar- en beroepsprocedures, en zijn wij met zekere regelmaat met u in gesprek over de gang van zaken bij Toegang Tilburg en bij de gemeente. Ook benutten wij signalen die door andere organisaties, zoals de partnerorganisaties bij Toegang Tilburg, jeugdhulpaanbieders en de Jeugdwelzijnsraad, over de werkprocessen en de hulpverlening. Toegang Tilburg zelf krijgt input vanuit jongeren en ouders, bijv. via eigen klanttevredenheidsonderzoeken en

hun contacten met de Jeugdwelzijnsraad. Hun suggesties hebben geleid tot aanpassingen in het werkproces. Komende tijd nadrukkelijker inzet ervaringsdeskundigen. Al met al wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met ervaringen van inwoners, maar uiteraard gaan we graag met u in gesprek over concrete suggesties om inwoners nog meer te betrekken bij de organisatie van werkprocessen en de inhoud van het beleid.

***Tot slot***

Nogmaals dank voor uw advies. Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, dan vernemen wij die uiteraard graag.

Hoogachtend,

het college,

mr. A. van Berckel, MBA  
*gemeentesecretaris*

O. Hoes  
*wnd. burgemeester*