Sociale Raad Tilburg

Sociale Raad Tilburg
Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg

Gemeente Tilburg
College van burgemeester en wethouders
T.a.v. wethouder P. Kok
Postbus 90155
5000 LH Tilburg

Tilburg, 16 april 2026
Betreft: SRT-advies “Wijzigingsverordening 2026.1 van de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2026”
Kenmerk: 26/001

Geachte wethouder Kok,

De Wijzigingsverordening 2026.1 van de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2026 bevat een aantal aanpassingen. Er zijn twee onderwerpen binnen deze wijzigingsverordening waarop wij als Sociale Raad Tilburg advies willen uitbrengen.
Dit betreft allereerst de wijziging van het uurtarief voor het informele pgb binnen het sociaal netwerk. Daarnaast adviseren wij over het pgb voor informele zorg- en dienstverleners bij dagopvang en ontwikkelingsgerichte, arbeidsmatige dagbesteding.
In het advies lichten wij onze aandachtspunten met betrekking tot deze twee onderwerpen nader toe.

Advies over het PGB-tarief voor informele hulp binnen het sociaal netwerk (Artikel 5.3.8.)

De wijzigingsverordening 2026.1 stelt dat informele hulp uit het sociale netwerk wordt vergoed tegen het wettelijk minimumloon. Wij adviseren om het huidige tarief te handhaven: het uurloon van de hoogste periodiek van FWG 30 binnen de CAO VVT. Dit sluit beter aan bij de praktijk van de situaties waarin informeel pgb wordt ingezet.

Waarom handhaving van het hogere tarief nodig is

1. Kleine, zeer kwetsbare doelgroep
Mensen die een informeel pgb ontvangen, zijn vaak al langdurig overbelast en komen pas in beeld bij urgente problematiek. Uit de toelichting van de beleidsmedewerkers van gemeente Tilburg kwam naar voren dat het om een relatief beperkte en zorgvuldig getoetste groep gaat. Onderzoeken van KPMG (2020)[1] en Pointer (2026)[2] bevestigen dit en geven aan dat voor deze groep zorg door het eigen netwerk vaak geen keuze, maar noodzaak is. Er bestaat een duidelijke spanning tussen een intensieve zorgvraag en de beperkte financiële ruimte, die vooral gezinnen hard raakt. Een passend tarief biedt hierin de broodnodige financiële en praktische ruimte.

2. Een goed tarief voorkomt zwaardere zorg
Informele hulp kan flexibel worden ingezet en voorkomt in veel gevallen dat duurdere, specialistische

[1] KPMG (2020). *Rapportage onderzoek financiering informele zorg. Een verdiepingsonderzoek naar de aard van informele zorg die met een persoonsgebonden budget wordt ingekocht*. Den Haag: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.
[2] Pointer (2026). *Gemeenten strenger met toekenning pgb-budget, ouders in de knel*. Geraadpleegd op: Gemeenten strenger met toekenning pgb-budget, ouders in de knel | Pointer | KRO-NCRV

zorg nodig is. Daarmee draagt het bij aan het verminderen van de druk op wachtlijsten en de personeelsschaarste. Wanneer het tarief voor informele hulp wordt verlaagd, neemt het risico toe dat deze inzet wegvalt, wat juist kan leiden tot hogere zorgkosten.

Daarnaast biedt informele hulp binnen het sociaal netwerk een waardevol alternatief voor duurdere professionele zorg, die door lange wachtlijsten vaak minder goed toegankelijk is. Dit vergroot niet alleen de beschikbaarheid van ondersteuning, maar ook de keuzevrijheid voor degenen die zorg nodig hebben.

3. Geen “inkomen”, wel erkenning en minder ongelijkheid
Het pgb is niet bedoeld als inkomensvoorziening en leidt in de praktijk zelden tot afhankelijkheid (KPMG, 2020: 23). Tegelijkertijd speelt genderongelijkheid een duidelijke rol: het zijn nog altijd vooral vrouwen die werk, studie en vrije tijd opofferen om zorgtaken op zich te nemen, met vaak blijvende financiële gevolgen. Een hoger tarief kan hierin enige compensatie en erkenning bieden, al blijft het belangrijk dat zorgverantwoordelijkheden evenwichtiger worden verdeeld. Dat hier nog stappen nodig zijn, blijkt ook uit het VN-Comité[3], die benadrukt dat verdere verbetering van gendergelijkheid vraagt om gerichte overheidsmaatregelen en een sterk ondersteund maatschappelijk middenveld.

Advies over het pgb voor informele zorg- en dienstverleners bij dagopvang en ontwikkelingsgerichte, arbeidsmatige dagbesteding. (Artikel 5.3.7)

Het uitgangspunt is dat hulpvragen zoveel mogelijk worden opgevangen binnen de sociale basis. Dit is echter alleen haalbaar wanneer hier substantieel in wordt geïnvesteerd. Daarbij is een combinatie met hybride vormen noodzakelijk, zoals slimme samenwerkingen tussen voorzieningen in het voorliggende veld, dagbesteding en informele ondersteuning. Maatwerk is hierin essentieel. Het Stevige Lokale Team kan hierin een belangrijke rol spelen, mits zij hun partners in de wijk goed kennen en in staat zijn om vanuit maatwerk te denken en te handelen.
Het informele pgb voor dagbesteding kan daarbij een waardevolle aanvulling zijn, juist omdat het flexibiliteit biedt en beter kan aansluiten bij individuele behoeften. In de praktijk zien we echter dat locaties zich genoodzaakt voelen zich te richten op Wlz-gelden om financieel overeind te blijven.

Voor een dagdeel dagopvang of ontwikkelingsgerichte dagbesteding wordt momenteel het uurtarief van de hoogste periodiek van salarisschaal FWG 30 van de cao VVT gehanteerd. De gedachte hierachter is dat groepsgerichte ondersteuning efficiënter is, doordat meerdere cliënten gelijktijdig worden geholpen en niet ieder afzonderlijk het volledige uurtarief hoeft te dragen. Tegelijkertijd kan dit een prikkel geven om groepen zo groot mogelijk te maken.

Hierbij willen wij een belangrijk aandachtspunt meegeven. In de praktijk zien wij dat de hulpvragen van mensen die gebruikmaken van dagbesteding steeds complexer worden. Juist deze groep heeft behoefte aan rust, structuur en meer individuele aandacht. Grote groepen zijn voor hen vaak niet passend en sluiten onvoldoende aan bij hun ondersteuningsbehoefte. Wanneer zij toch in een te grote groep worden geplaatst, kan dit bovendien onrust veroorzaken binnen de groep, waardoor ook andere deelnemers minder goed toekomen aan hun eigen zorg- en ontwikkeldoelen.

De SRT adviseert om in te zetten op de ontwikkeling van hybride vormen van ondersteuning, zoals hierboven beschreven. Het is daarbij van groot belang te voorkomen dat bestaande dagbestedingsvormen onder druk komen te staan en daardoor onvoldoende kwaliteit van zorg kunnen bieden. Maatwerk moet hierin leidend zijn. Dat betekent ook dat het mogelijk moet zijn om, bij een complexe zorgvraag, aanvullend informele pgb-dagbesteding in te zetten, bijvoorbeeld twee uur

[3] College van de Rechten van de Mens (2026). VN-Comité: Nederland schiet tekort in bescherming mensenrechten van vrouwen. Geraadpleegd op: VN-Comité: Nederland schiet tekort in bescherming mensenrechten van vrouwen | College voor de Rechten van de Mens

binnen een dagdeel. Dit kan zowel bijdragen aan het beter aansluiten op de individuele zorgbehoefte als aan het borgen van de kwaliteit en rust binnen de groep als geheel.

Tot slot willen we een algemeen punt van zorg meegeven. Wij blijven signalen ontvangen uit de stad dat pgb-aanvragen, zowel voor professionele als informele ondersteuning, moeizaam verlopen. Zo worden de wachtlijsten bij Toegang Tilburg voordat een keukentafel gesprek plaatsvindt als lang ervaren, nemen aanvraagprocedures veel tijd in beslag en worden aanvragen geregeld afgewezen, terwijl de ondersteuningsbehoefte hoog is. Wij willen benadrukken dat het pgb een volwaardig alternatief is voor zorg in natura.

Mocht u naar aanleiding van dit advies nog vragen hebben, dan horen wij die natuurlijk graag.

Met vriendelijke groet,
namens de Sociale Raad Tilburg,

Marjo Frenk,

Voorzitter Sociale Raad Tilburg.