



Sociale Raad Tilburg

**Sociale Raad Tilburg
Jaarverslag 2020**

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Sociale Raad Tilburg: opdracht	4
3	Organisatie	5
	Leden Sociale Raad Tilburg	
	Samenstelling Sociale Raad Tilburg	
	DB	
	Ondersteuningsbureau	
4	Werkzaamheden	7
4.1	SRT-vergaderingen	8
4.2	Werkgroepen	8
4.3	5-jarig bestaan Sociale Raad Tilburg	9
4.4	Adviezen	10
	Schriftelijk – mondeling	
	Lokaal - regionaal	
4.4.1	SRT-adviezen 2020: een korte weergave	11
5	Gemeente Tilburg; overleg en contacten	22
6	Inwoners en organisaties in Tilburg	24
7	Regionale samenwerking Hart van Brabant	25
8	PR en communicatie	26
9	Tot slot	27
	Bijlage 1	28
	Sociale Raad Tilburg: leden 2020	
	Sociale Raad Tilburg: medewerkers 2020	

1 Inleiding

2020: een bijzonder jaar waarin veel van wat wij zo vanzelfsprekend vinden dat ineens niet meer zo blijkt te zijn. Een jaar dat vooral gekenmerkt wordt door de coronacrisis en de RIVM-maatregelen met grote gevolgen voor samenleving en economie. Het digitale werken en vergaderen maken een hele snelle ontwikkeling door. Problemen, zoals eenzaamheid, worden zichtbaarder en groter. Jongeren kunnen niet meer naar school en (groeps)activiteiten en dit heeft een grote impact op hun mentale gezondheid. Mensen die een onzekere arbeidsmarktpositie hebben, blijken ineens heel kwetsbaar. De groep mensen in een kwetsbare positie wordt snel groter.

Er gebeurt ook heel veel moois. Vrijwilligers en beroepskrachten ontwikkelen allerlei initiatieven om hulp te bieden aan inwoners die dat nodig hebben. De landelijke en lokale overheid zetten uitgebreide steunpakketten in om bedrijven te helpen en deze hulp is ook langdurig.

Er is een ander manier van werken nodig: fysiek vergaderen kan niet meer, ergens even langs gaan voor een gesprek is niet meer mogelijk.

Zoals voor alle organisaties geldt, is het ook voor de Sociale Raad Tilburg even zoeken geweest hoe we binnen de gegeven omstandigheden het SRT-werk vorm konden geven. De SRT-vergaderingen en andere bijeenkomsten in een digitale vorm houden, was even wennen maar leidde niet tot problemen. Wat met name lastig blijkt te zijn, is om op een of andere manier het gesprek met inwoners te kunnen voeren. Dat lukt vaak wel met de actieve burgers die de capaciteiten en middelen hebben om digitaal te werken en te vergaderen. Het is moeizaam en soms onmogelijk gebleken om met inwoners die niet digivaardig zijn het gesprek aan te gaan. De Sociale Raad Tilburg heeft het afgelopen jaar met name die gesprekken met inwoners gemist.

De jaarplanning zoals we die hadden staan, hebben we aan moeten passen en helaas hebben we vanwege de RIVM-maatregelen moeten besluiten de SRT-lezing in 2020 te annuleren.

Op 1 januari 2015 is de Sociale Raad Tilburg van start gegaan en we wilden dit vijf-jarig bestaan uiteraard vieren. Terugkijken en vooruitblikken: wat hebben we de afgelopen jaren gezien en gehoord en hoe willen we op basis daarvan het SRT-werk de komende jaren vormgeven? We hebben drie rode draden benoemd in het SRT-werk van de afgelopen jaren: burgerparticipatie, ervaringsdeskundigheid, meedoen. Hier zijn we mee aan de slag gegaan en samen met inwoners en een landelijke professional hebben we drie korte films gemaakt over deze rode draden.

De SRT-leden, die dit werk vrijwillig doen, hebben ook dit jaar met veel inzet en energie het werk voor de Sociale Raad Tilburg verricht. Dit terwijl hun eigen werk extra druk was en er binnen hun eigen organisatie meer inzet en flexibiliteit gevraagd werd. Ook in deze lastige omstandigheden hebben zij zich ingezet om zo te zorgen dat de Sociale Raad Tilburg zijn opdracht kan uitvoeren. We hebben dan ook in 2020 de adviezen die aan ons gevraagd werden, uit kunnen brengen.

Het afgelopen jaar zijn er bij de Sociale Raad Tilburg een paar wisselingen geweest. In het begin van 2020 hebben we twee nieuwe leden welkom geheten. Eén persoon heeft haar lidmaatschap beëindigd vanwege andere drukke werkzaamheden. En in oktober is het ondersteuningsbureau uitgebreid met een tweede, parttime, beleidsmedewerkster.

2020: een bijzonder jaar waar we ondanks alle maatregelen en beperkingen toch met tevredenheid op terugkijken. Het is gelukt om snel te schakelen naar een andere, digitale manier van werken. De SRT-vergaderingen zijn gewoon doorgegaan. We hebben inhoudelijke besprekingen kunnen organiseren met externen en discussies kunnen voeren. Zo hebben we zinvol en gedegen kunnen werken aan de adviezen die door het college van burgemeester en wethouders aan ons gevraagd zijn en hebben we deze ook uit kunnen brengen.

2 Sociale Raad Tilburg: opdracht

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Tilburg heeft de Sociale Raad Tilburg de opdracht gegeven gevraagd en ongevraagd te adviseren over het beleid op het sociaal domein. Taken en bevoegdheden zijn vastgelegd in de “Verordening Sociale Raad Tilburg 2018”¹.

De Sociale Raad Tilburg is een onafhankelijke adviescommissie. Die onafhankelijke positie is essentieel en het vraagt steeds aandacht deze te borgen, zowel inhoudelijk als procedureel.

Artikel 2. Taken en bevoegdheden Sociale Raad Tilburg

- a. De cliënten- en burgerparticipatie zoals bedoeld in artikel 2.1.3 lid 3 van de Wmo, artikel 47 van de Participatiewet en artikel 2.10 van de Jeugdwet wordt opgedragen aan de Sociale Raad Tilburg.
- b. De Sociale Raad Tilburg adviseert het college gevraagd of ongevraagd over het beleid op het sociaal domein.
- c. De Sociale Raad Tilburg laat zich voeden door burgers, belanghebbenden en organisaties binnen het sociaal domein.
- d. De Sociale Raad Tilburg heeft ook expliciet aandacht voor doelgroepen die niet zo gemakkelijk hun stem laten horen en/of niet verenigd zijn en organiseert het bereik hiervan.

In artikel 1 wordt omschreven wat er verstaan wordt onder 'sociaal domein':

Artikel 1. Begripsbepalingen

Deze verordening verstaat onder:

- a. Sociaal domein: alle activiteiten en voorzieningen op het terrein van welzijn, zorg, werk en inkomen, mede strekkende ter uitvoering van de WMO, de Jeugdwet en de Participatiewet;

In de toelichting staat een nadere invulling van de taken en bevoegdheden van de Sociale Raad Tilburg.

Toelichting

Artikel 2. Taken en bevoegdheden Sociale Raad Tilburg

- b. De advisering heeft betrekking op (voorstellen tot) gemeentelijke regelgeving, beleid, plannen en de uitvoering daarvan. Hiermee oefent de Sociale Raad Tilburg door middel van burger- en cliëntenparticipatie wettelijk verplicht en onverplicht invloed uit op het beleid en de uitvoering ervan.

¹ Verordening Sociale Raad Tilburg 2018

3 Organisatie

De Sociale Raad Tilburg bestaat uit twaalf leden die dit werk als vrijwilliger verrichten. Het vormgeven aan en uitvoeren van de gegeven opdracht is de verantwoordelijkheid van de leden van de Sociale Raad Tilburg en de eindverantwoordelijkheid voor het geheel ligt dan ook bij hen. Drie leden waaronder in ieder geval de voorzitter vormen het DB. Enkele verantwoordelijkheden zijn gedelegeerd aan het DB.

De adviesraad wordt ondersteund door een klein bureau, bestaande uit drie medewerksters (2 fte). De drie medewerksters ondersteunen de Sociale Raad Tilburg en zijn verantwoordelijk voor diverse taken.

Leden Sociale Raad Tilburg

Leden van de Sociale Raad Tilburg worden benoemd door het college van burgemeester en wethouders. Bij een vacature start de Sociale Raad Tilburg een sollicitatieprocedure, selecteren een kandidaat en dragen deze voor aan het college.

Leden verrichten dit advieswerk als vrijwilliger en onafhankelijk, dus zonder last of ruggespraak. Adviezen worden zodoende uitgebracht door een raad die bestaat uit actieve, vrijwillige burgers met kennis van zaken die in staat zijn vanuit een onafhankelijke positie de behoeften en wensen van inwoners van Tilburg te vertalen naar adviezen.

Samenstelling Sociale Raad Tilburg

Het werkkterrein van de Sociale Raad Tilburg is het sociaal domein waarbij het kader gevormd wordt door de wetten Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. Daar horen ook thema's als bestaanszekerheid, armoede, passend onderwijs, inburgering bij en andere onderwerpen voor zover deze zich binnen dit terrein afspelen.

De belangrijkste criteria om lid te kunnen worden zijn inhoudelijke kennis van het sociaal domein of van bepaalde onderdelen ervan, ervaring op dit terrein, een relevant en actief netwerk en ervaringen en verhalen van burgers kunnen vertalen naar adviezen.

Eenzijds is kennis van de diverse wetten en thema's van belang, anderzijds is deskundigheid wat betreft een integrale en overkoepelende visie noodzakelijk. Tevens wordt gevraagd om concrete en dagelijkse ervaringen om te kunnen zetten naar beleidsmatige adviezen. Aangezien de Sociale Raad Tilburg op de hoogte wil zijn van wat er speelt in de stad is het van belang dat leden beschikken over een actief netwerk. Verder vinden wij diversiteit van belang: qua leeftijd, man/vrouw, achtergrond, cultuur, ervaring. Alles bij elkaar zijn er dus veel criteria waar wij rekening mee houden bij een eventuele vacature. Dit betekent dat er zorgvuldig gezocht en gewogen moet worden zodat verschillende kwaliteiten en deskundigheden in de diverse personen op een evenwichtige wijze vertegenwoordigd zijn in deze adviesraad.

DB

Het dagelijks bestuur van de Sociale Raad Tilburg is verantwoordelijk voor de stichting, het financieel beleid en de praktische werkzaamheden die daarbij horen. Tevens zijn de leden van het DB werkgever voor de personeelsleden en hebben zij de verantwoordelijkheid voor de taken die daaruit voortvloeien.

Het afgelopen jaar zijn de statuten opnieuw besproken en deze zijn aangepast aan de huidige situatie. Het DB heeft dit voorbereid en vervolgens is dit op de agenda van de Sociale Raad Tilburg geplaatst die deze hebben goedgekeurd.

Het DB bereidt de vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg voor.

Het afgelopen jaar heeft het DB elf vergaderingen gehouden.

Ondersteuningsbureau

Het ondersteuningsbureau bestaat uit drie parttime medewerkers: twee beleidsmedewerkers (sinds oktober 2020) en een secretariele medewerkster. Het totaal aantal uren betreft 2 fte. De opdracht van het bureau is het ondersteunen van de Sociale Raad Tilburg. De beleidsvoorbereidende en -uitvoerende werkzaamheden voor zowel de SRT-vergaderingen als de DB-vergaderingen behoren tot het takenpakket, evenals het schrijven van adviezen en het ondersteunen van de werkgroepen. Verder zijn de secretariële werkzaamheden, PR-activiteiten en andere voorkomende werkzaamheden onderdeel van het takenpakket.

4 Werkzaamheden

Algemeen

De opdracht die door het college van burgemeester en wethouders aan de Sociale Raad Tilburg verstrekt is, vraagt om een zorgvuldige afweging hoe we met de beschikbare middelen kunnen komen tot kwalitatief goede adviezen die een toegevoegde waarde hebben voor de gemeente Tilburg en voor inwoners. Dit binnen de gegeven condities, namelijk dat het werk van de adviesraad uitgevoerd wordt door vrijwilligers met ondersteuning van een klein bureau maar met een grote ambitie om vanuit de ervaringen en verhalen van inwoners een bijdrage te leveren aan het beleid en de uitvoering van het sociaal domein binnen de gemeente Tilburg.

De centrale plaats binnen de Sociale Raad Tilburg zijn de SRT-vergaderingen waar vorm gegeven wordt aan die opdracht van de gemeente. In dit gezamenlijke overleg van leden en medewerkers worden inhoudelijke en praktische zaken besproken, werkzaamheden afgestemd, afspraken gemaakt over afhandeling ervan en besluiten genomen. Inhoudelijke thema's zoals adviesaanvragen, nieuwe of opvallende ontwikkelingen binnen het sociaal domein of in de stad, zaken die leden zijn opgevallen en aandacht behoeven, staan op de agenda maar ook praktische en procedurele onderdelen van het werk van de Sociale Raad Tilburg. Met grote regelmaat worden sprekers uitgenodigd om inhoudelijk bijgepraat te worden en/of discussies te kunnen voeren over actuele ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Dit gebeurt zowel tijdens de SRT-vergaderingen als in thema-bijeenkomsten die we hier speciaal voor organiseren.

Naast deze SRT-vergaderingen zijn er diverse werkgroepen actief die een advies voorbereiden, een thema oppakken en uitwerken of aan de slag gaan met een vraagstuk dat in de SRT-vergadering is benoemd.

Om adviezen te kunnen schrijven die aansluiten bij wat er van belang is voor de stad, hebben we informatie nodig. Het is een voorwaarde voor het werk van de Sociale Raad Tilburg om tijdig en goed geïnformeerd te worden door de gemeente Tilburg en om op de hoogte te zijn van wat burgers in Tilburg bezig houdt. Vandaar dat de contacten met de gemeente Tilburg, met de wethouders van het sociaal domein, strategen en beleidsmedewerkers van groot belang zijn evenals de contacten met inwoners en organisaties in Tilburg. Aangezien we ook regionaal adviseren, investeren we ook in onze relatie met andere lokale adviesraden. Dit netwerk onderhouden en verder uit bouwen is essentieel.

4.1 SRT-vergaderingen

De SRT-vergaderingen vormen dus het centrum waar de inhoudelijke koers uitgezet wordt. Deze is gebaseerd op ontwikkelingen in de (Tilburgse) samenleving, gesprekken met wethouders en medewerkers van de gemeente Tilburg en gesprekken met inwoners, relevante kwesties wat het sociaal domein betreft en interne SRT-discussies.

In 2020 zijn er elf vergaderingen geweest. Daarnaast hebben er diverse andere overleggen plaatsgevonden, zoals werkgroepen, en gesprekken, intern en extern.

Vanaf maart 2020 zijn nagenoeg alle vergaderingen digitaal geweest.

Tijdens de vergaderingen hebben onder andere de volgende onderwerpen op de agenda gestaan waarvan sommige meerdere malen aan de orde zijn geweest:

- Bestaanszekerheid: uitvoeringsprogramma. Toelichting door beleidsadviseur gemeente Tilburg
- Vijf jaar werken Sociale Raad Tilburg: ontwikkelingen, rode draden en toekomst
- Sociaal Meldpunt Tilburg
- 'Integrale aanpak jongeren in kwetsbare positie 16-27 jaar'

en 'Goede Start: Integraal jeugdbeleid'. Toelichting door beleidsmedewerkers gemeente Tilburg

- Overleg Toegang Tilburg en Sociale Raad Tilburg (halfjaarlijks). In gesprek met de manager, wijkteammanager, beleidsmedewerkers gemeente Tilburg
- De sociale basis in Tilburg: hoe wordt er binnen de 0^{de}-lijn gewerkt? Inleiding door medewerkers Contourdetwern en R-Newt
- De coronacrisis en de gevolgen voor het sociaal domein
- De coronacrisis en de gevolgen voor Tilburg en het werk van de Sociale Raad Tilburg
- Werk en Inkomen. Toelichting door beleidsmedewerkers gemeente Tilburg
- Arbeidsmarkt: ontwikkelingen. Toelichting door beleidsmedewerkers gemeente Tilburg
- Beleidskader Inburgering. Toelichting door beleidsmedewerkers gemeente Tilburg
- Jaarplanning gemeente Tilburg – tweede helft 2020
- “Hoofdpijnen brief voor de begroting 2021” van het college van burgemeester en wethouders
- “Meedoen tot en met je pensioen” over de aanpak mensen 45+ met een uitkering
- Vertrouwensexperiment, Doe mee en bestaanszekerheid
- Kadernota: “Stimuleren van persoonlijke ontwikkeling”
Kadernota: “Ingrijpen bij crisis en onveiligheid”
Kadernota: “Bieden van passende ondersteuning”
Toelichting door directeur sociaal domein, strategen en veldeigenaren
- Normaliseren

In het kader van deskundigheidsbevordering hebben we de volgende bijeenkomsten georganiseerd:

- Effectief adviseren Sociale Raad Tilburg. Diverse gesprekken met externe adviseur
- Adviesraden sociaal domein, het werk van de adviesraden en de coronacrisis. Inleiding door en gesprek onder leiding van directeur Koepel Adviesraden Sociaal Domein

4.2 Werkgroepen

De opdracht van de Sociale Raad Tilburg omvat een groot werkterrein: het sociale domein, de drie wetten Wmo, Participatiewet en Jeugdwet, en beleidsterreinen als bestaanszekerheid, armoede, passend onderwijs, inburgering. Om zinvolle adviezen te kunnen geven, is inhoudelijke kennis noodzakelijk evenals kennis van de maatschappelijke discussies die hieromheen spelen. Integraliteit en interdisciplinariteit zijn voor ons vaste elementen bij het uitbrengen van adviezen. Voor kwalitatief goede adviezen hebben wij dus nodig: specialistische kennis van de diverse thema's, kennis van de actuele maatschappelijke discussies en kennis over het hele sociale domein zodat integrale en interdisciplinaire adviezen mogelijk zijn.

De Sociale Raad Tilburg heeft drie structurele werkgroepen, namelijk de werkgroep Wmo, de werkgroep Participatie en de werkgroep Jeugd. Deze werkgroepen houden de actualiteit op hun gebied bij en zorgen voor verdieping van kennis op dit terrein. Daarnaast stellen we met enige regelmaat werkgroepen in met een bepaalde opdracht. Deze werkgroepen gaan met die opdracht aan de slag, ze pakken een thema of vraagstuk op en ronden deze opdracht op een gegeven moment af. De werkgroepen werken zelfstandig aan hun opdracht en rapporteren hun bevindingen aan de Sociale Raad Tilburg.

Het verbreden van kennis, het zoeken naar dwarsverbanden en integraliteit gebeurt met name in de vergaderingen van de Sociale Raad Tilburg waar alle leden aanwezig zijn en daarbij elkaar bevragen en inspireren om zo te komen tot die gewenste integrale adviezen. De specialistische kennis van beleid en uitvoering is een noodzakelijke basis om te komen tot inhoudelijke dwarsverbanden. Het voorbereiden van adviezen gebeurt veelal in de werkgroepen. Er wordt een informatiebijeenkomst georganiseerd met strategen en/of beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg. Vervolgens wordt een conceptadvies voorbereid dat voorgelegd wordt aan de hele Sociale Raad Tilburg. De gewenste route is dat dit tijdens een SRT-vergadering besproken wordt waarna het definitieve advies opgesteld wordt. In de praktijk lukt dit vaak niet omdat we in de procedure daar niet voldoende tijd voor krijgen.

Het afgelopen jaar zijn de volgende werkgroepen actief geweest:

- Werkgroep Participatie
- Werkgroep Wmo
- Werkgroep Jeugd
- Werkgroep SRT-lustrum: 5-jarig bestaan
- Werkgroep SRT-lezing 2020
De werkgroep heeft diverse scenario's besproken en de haalbaarheid onderzocht. Uiteindelijk hebben we de beslissing moeten nemen om de SRT-lezing niet te organiseren omdat we geen passende vorm kunnen vinden in huidige omstandigheden
- Werkgroep "Sociaal Meldpunt Tilburg"
- Werkgroep "Burgers en klanttevredenheid"
- Sollicitatiecommissie vacature projectmedewerkster
Door de coronacrisis was het niet meer mogelijk dit specifieke project uit te voeren.
- Sollicitatiecommissie vacature beleidsmedewerkster
- Werkgroep PR en communicatie

4.3 Vijf jaar Sociale Raad Tilburg

Op 1 januari 2015 is de Sociale Raad Tilburg gestart en in 2020 waren we dus vijf jaar aan het werk. Dit 5-jarig bestaan is een mooi moment om stil te staan bij onze werkzaamheden van de afgelopen vijf jaar waarbij één van de gesprekspunten is welke inhoudelijke rode draden we tegenkomen in het SRT-werk. Vanuit die ervaringen hebben we ook vooruit gekeken: wat is voor ons van belang voor de komende jaren?

Uiteraard wilden we dit niet alleen binnen de Sociale Raad Tilburg bespreken maar juist ook met de inwoners van Tilburg. Dat is wat wij zo graag doen en zo zinvol vinden: met inwoners in gesprek gaan om hun verhalen en ervaringen te horen en welke ideeën zij hebben voor de stad en hun eigen leven. Het plan dat we uitgewerkt hebben, is een fietstocht door Tilburg waarbij we op diverse plaatsen in gesprek zouden gaan met inwoners. De coronacrisis gooide roet in het eten en we hebben dit hele plan moeten laten vallen. Vervolgens hebben we gezocht naar een vorm die wel mogelijk was binnen de gegeven omstandigheden en de RIVM-maatregelen. Verhalen, mensen aan het woord laten en naar hen luisteren, was en is de inzet. Zo zijn we uitgekomen op het maken van een drietal korte films over de rode draden in vijf jaar werken van de Sociale Raad Tilburg.

Drie rode draden, drie korte films: burgerparticipatie, ervaringsdeskundigheid en meedoen

In het werken aan onze maatschappelijke opdracht heeft de Sociale Raad Tilburg de afgelopen vijf jaar een aantal rode draden zien verschijnen. Deze staan centraal in drie korte films die wij in 2020 hebben gemaakt. Ter ere van het 5-jarig bestaan van de Sociale Raad Tilburg zijn wij met een nieuwe rubriek gestart op onze website "SRT-focus op..." en deze korte films zijn de eerste bijdragen hieraan.

In deze korte films staat elke keer een ander thema centraal. De opbouw is steeds hetzelfde. We vragen Tilburgers om vanuit hun ervaringen, inzet en visie te vertellen over het thema. Daarnaast hebben we bij elk thema een landelijke professional uitgenodigd om vanuit haar/zijn werk en visie hier een bijdrage aan te leveren. Het zijn immers geen specifiek Tilburgse onderwerpen maar onderwerpen die landelijk leven en waar veel aandacht voor is.

Burgerparticipatie "Samen weten we meer"

De eerste film gaat over burgerparticipatie: "Samen weten we meer".

Deze eerste uitgave heeft als titel: 'Burgerparticipatie. Samen weten we meer'. De samenleving verandert voortdurend. De overheid legt steeds meer verantwoordelijkheid bij burgers en burgers zelf zoeken ruimte: in burgerinitiatieven en in het meepraten en mee willen beslissen. Vier inwoners van Tilburg nemen ons mee in hun ervaringen, hun werkzaamheden en de visie die zij al werkende hebben ontwikkeld. Daarnaast levert Jos van der Lans vanuit zijn jarenlange inzet een bijdrage aan deze SRT-focus.

- <https://socialeraadtilburg.nl/srt-focus-op-burgerparticipatie>

Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigheid is nodig voor goede hulpverlening. Ervaringsdeskundigen kunnen vanuit eigen ervaringen en opgedane kennis burgers helpen bij hun hulpvraag. Binnen de organisaties, in het gesprek met collega's en bij beleidsvragen kunnen zij hun bijdragen leveren om de hulpverlening te verbeteren. Daarbij is aandacht voor cultuurverschillen van belang.

Vijf inwoners van Tilburg vertellen over hun ervaringen en hun visie. Daarnaast levert Saskia Keuzenkamp vanuit haar werk bij Movisie een bijdrage aan deze SRT-focus.

- <https://socialeraadtilburg.nl/srt-focus-op-ervaringsdeskundigheid>

Meedoen

Meedoen moet voor iedereen altijd mogelijk zijn. Iedereen heeft talenten en wil een bijdrage leveren aan de samenleving, wil gehoord en gezien worden. Meedoen gaat over waardigheid, zingeving en over de inclusieve samenleving. Om iedereen letterlijk en figuurlijk ruimte te geven, moeten we drempels slechten en structuren die uitsluiten aanpakken. Tilburgers vertellen erover: over hun ervaringen, hun werk en hun visie. Arre Zuurmond levert vanuit zijn werk als ombudsman in Amsterdam zijn bijdrage aan dit thema.

- <https://socialeraadtilburg.nl/srt-focus-op-meedoen>

4.4 SRT-adviezen

De belangrijkste opdracht aan de Sociale Raad Tilburg is het adviseren en daar ligt dan ook de focus van het werk. De wijze waarop we advies uitbrengen is divers.

Adviezen – schriftelijk en mondeling

De meeste adviezen geven we in een schriftelijke vorm. Daarnaast geven we steeds vaker mondelinge adviezen. Wij willen graag vroeg in het proces van het ontwikkelen van nieuw beleid betrokken worden en op dat moment meedenken en meepraten over nieuwe ontwikkelingen en beleidsthema's. Dit is ook overeengekomen met de gemeente in de gemeentelijke evaluatie van de Sociale Raad Tilburg (2017). Steeds vaker organiseren wij informatiebijeenkomsten met strategen en beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg over adviezen die gevraagd worden of nieuw beleid dat ontwikkeld wordt. Dit gebeurt ook op verzoek van beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg die graag gebruik willen maken van de denkracht van de Sociale Raad Tilburg. Tijdens deze gesprekken geven wij onze vragen, overwegingen en adviezen mondeling mee.

Normaal gesproken nemen leden en medewerkers deel aan bijeenkomsten in de stad, bijvoorbeeld gesprekstafels, waar zij hun inbreng hebben namens de adviesraad. Door de coronacrisis is dit het afgelopen jaar niet mogelijk geweest.

Adviezen – lokaal en regionaal

De opdracht om te adviseren is een lokale opdracht, namelijk advies geven aan het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Tilburg. Naast deze lokale adviezen geven we steeds vaker regionale adviezen. Deze worden uitgebracht door een overleg van de lokale adviesraden sociaal domein in de regio Hart van Brabant.

De gemeenten in de regio Hart van Brabant werken immers steeds meer in regionaal verband samen en ontwikkelen gezamenlijk beleid. Daar horen ook adviesaanvragen bij en deze worden gesteld aan het overleg van de lokale adviesraden sociaal domein. De Sociale Raad Tilburg volgt hierbij de procedures zoals die door de gemeenten Hart van Brabant ingericht worden. De Sociale Raad Tilburg neemt steeds deel aan deze regionale overleggen en levert zijn bijdragen aan de adviezen die op regionaal niveau worden gegeven.

4.4.1 SRT-adviezen 2020: een korte weergave

De Sociale Raad Tilburg heeft in 2020 de volgende schriftelijke adviezen uitgebracht:

- Advies “Verordening leerlingenvervoer gemeente Tilburg 2020”
- Brief aan het college van Burgemeester en Wethouders: “Coronacrisis en de gevolgen”
- Advies “Evaluatie Gelijke Kansenfonds 2017-2019”
- Advies “Beleidsnota Integrale jeugdaanpak” en “Plan van Aanpak, Integrale aanpak jongeren in een kwetsbare positie 16-27 jaar”
- Advies “Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2021”
- Advies “Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2021”
- Advies “Beleidsnota Inburgering Tilburg 2021 - 2026”
- Advies “Raadsvoorstel Uitgangspunten inkoop sociaal domein”
- Advies “Vertrouwensexperiment, Doe mee in Tilburg en bestaanszekerheid”
- Advies “Meedoen tot en met je pensioen”

Regionaal hebben we meegewerkt aan de volgende adviezen:

- Advies Sociale Adviesraden Arbeidsmarktregio Hart van Brabant: “Regionaal advies inzake het visiedocument inburgering
- Regionaal Overleg Adviesraden (Rosa) Hart van Brabant: “Advies uitgangspunten Inkoopbeleid Jeugdhulp Hart van Brabant 2022 e.v.”
Dit advies is in 2020 voorbereid en in januari 2021 uitgebracht.

Deze adviezen vermelden we hieronder apart met een korte weergave van de inhoud. De volledige teksten en de antwoorden van het college kunt u vinden op onze website².

Advies “Verordening leerlingenvervoer gemeente Tilburg 2020”

Januari 2020

De Sociale Raad Tilburg spreekt zijn waardering uit voor het verbeterde beleid. De voorgestelde veranderingen in deze nieuwe verordening zijn alle in het voordeel van de kinderen, jongeren en hun ouders die gebruik moeten maken van leerlingenvervoer.

- De gemeente Tilburg wil het zelfstandig reizen bevorderen en biedt de mogelijkheid dit te oefenen zonder het recht op leerlingenvervoer te laten vervallen. De Sociale Raad Tilburg onderschrijft dit.
- Wij adviseren explicieter te benoemen dat leerlingenvervoer per definitie een kwetsbare tot zeer kwetsbare groep kinderen en jongeren betreft.
- De Sociale Raad Tilburg wijst op het belang om een brede, integrale afweging te maken bij een aanvraag om een vervoersregeling. De concrete gezinssituatie en belastbaarheid van het gezin moeten hierin meegenomen worden, evenals een realistisch beeld van het sociale netwerk.
- Maatwerk biedt alle ruimte om te komen tot een oplossing die afgestemd is op de specifieke situatie van het betreffende gezin.

² <https://socialeraadtilburg.nl/adviezen>

- Op basis van signalen voegen wij nog een aantal aandachtspunten toe. Duidelijke en tijdige communicatie met ouders, kinderen en jongeren is van groot belang. Wijzigingen bijvoorbeeld wat betreft routes, een andere chauffeur, moeten aan ouders en kinderen worden doorgegeven. Chauffeurs moeten in staat gesteld worden kinderen goed voorbereid en veilig te kunnen vervoeren. Zorg voor niet te lange reistijden voor de kinderen. Betrek ouders en geef hen een stem in deze.

Brief aan college aan burgemeester en wethouders: “Coronacrisis en de gevolgen” Maart 2020

In maart 2020 schrijft de Sociale Raad Tilburg een brief naar het college. De coronacrisis is een maand oud en de RIVM-maatregelen zijn een feit. Met deze brief wil de Sociale Raad Tilburg zijn waardering uitspreken over de wijze waarop burgemeester en wethouders in Tilburg deze crisis aanpakken. Er worden maatregelen genomen om de economie draaiende te houden, steunpakketten voor ondernemers worden ingericht en de overheid zet zich in om de meest kwetsbare burgers te beschermen. Ook ontstaan in Tilburg spontaan en in snel tempo allerlei initiatieven om kwetsbare medeburgers te helpen, zowel door vrijwilligers als door beroepskrachten. Daarnaast delen wij onze eerste gedachten over de mogelijke gevolgen van de coronacrisis. Een crisis als deze stemt tot nadenken: over onze toekomst, over onze samenleving, over oorzaken en gevolgen. De Sociale Raad Tilburg heeft voor zichzelf een aantal kwesties benoemd die de komende tijd gevolgd en besproken zullen worden.

- Als Sociale Raad Tilburg zijn we met name alert op de gevolgen van deze crisis voor de meest kwetsbaren in onze stad, nu maar ook na de crisis.
- Daarnaast willen wij vanuit een breder perspectief naar deze crisis kijken. Wat kunnen wij leren uit deze crisis: nieuwe werkwijzen, mogelijke ontschottingswinst, kortere werklijnen, nieuwe vormen van burgerparticipatie?
- Ook in de huidige tijd is het van belang dat inwoners betrokken blijven bij bestuurlijke processen.
- Professionals en vrijwilligers die op dit moment in de ‘frontlinie’ werken, hebben ook in de toekomst, na de crisis, onze ondersteuning hard nodig.
- Welke nieuwe mogelijkheden en welke kwetsbare plekken worden zichtbaar in de huidige tijd?
- Wat laat deze crisis zien over onze samenleving, onze prioriteiten en onze waardering van de diverse sectoren?

De prioriteit ligt op dat moment allereerst bij de aanpak van de huidige problemen en de zorg voor kwetsbare inwoners en bedrijven. De Sociale Raad Tilburg is altijd bereid zijn denkkracht en analyse van de lokale ontwikkelingen in te zetten voor de aanpak van de gevolgen van deze crisis en om hier vanuit een breder perspectief op te reflecteren en naar de toekomst te kijken.

Advies “Evaluatie Gelijke Kansenfonds 2017-2019” Mei 2020

Het advies van de Sociale Raad Tilburg bestaat uit twee gedeelten. Tijdens het inhoudelijke overleg met de beleidsadviseur zijn vragen en aandachtspunten wat betreft deze nota meegegeven. Het tweede gedeelte is het schriftelijke advies.

Deze notitie geeft de evaluatie van het “Gelijke Kansenfonds 2017-2019” weer en bevat een eerste voorstel voor een nieuwe aanpak wat betreft het doorbreken van intergenerationele armoede. Het is waardevol dat op basis van deze evaluatie nagedacht is over een aanpak van dit complexe probleem en er een eerste voorstel ligt.

- Het doel is om intergenerationele armoede te doorbreken zodat kinderen perspectief krijgen op een andere, betere toekomst. Voor de Sociale Raad Tilburg is de cruciale vraag bij de voorgestelde maatregelen dan ook: “Maakt deze maatregel het verschil?”.

Om nu mee te kunnen doen, maken inkomensondersteunende maatregelen voor kinderen nu “het verschil”. Dit geeft bestaanszekerheid. Tegelijkertijd is het van belang om in te zetten op het doorbreken van de situatie en het patroon en dus een groter verschil te maken voor kinderen, namelijk perspectief bieden op een toekomst waarin zij ook financieel voor zichzelf kunnen zorgen.

- De SRT adviseert St. Leergeld, bekend bij en vertrouwd door inwoners, als hét loket voor aanvragen te beschouwen en te borgen en daarop aanvullend een aantal kleinere, directe mogelijkheden tot verstrekking van middelen mogelijk te maken.
- Intergenerationele armoede is een hardnekkig en complex probleem en het zal veel vragen om daar greep op te krijgen en verbeteringen te bewerkstelligen. Investeren in tijd, veel tijd, trouw zijn aan de mensen die het betreft en op voorhand inzetten op een langdurige verbondenheid³ zijn daarbij belangrijke voorwaarden.
- Aangezien dit voor de gemeente en veel anderen een onbekende wereld is, is het van essentieel belang de desbetreffende inwoners te betrekken bij beleid en uitvoering. Zij kunnen zelf het beste vertellen wat er aan de hand is in hun leven en wat zij nodig hebben. Daarnaast adviseren wij het gesprek aan te gaan met de ATD Vierde Wereld Nederland Beweging om zo gebruik te kunnen maken van hun expertise.

Advies “Beleidsnota Integrale jeugdaanpak” en “Plan van Aanpak, Integrale aanpak jongeren in een kwetsbare positie 16-27 jaar”

Juni 2020

Algemeen

Allereerst willen wij onze waardering uitspreken voor deze nota. De beleidsnota geeft een visie, er spreekt een grote ambitie uit en er wordt een nieuwe beweging ingezet.

- Uitvoeringsplan

Hoe worden de geformuleerde ambities omgezet in concrete acties? De SRT adviseert om het uitvoeringsplan ter goedkeuring voor te leggen aan de gemeenteraad en ter advisering aan de SRT.

- Kwetsbare jongeren

Kinderen en jongeren hebben in de voorbereiding van deze nota mee kunnen praten en denken en dat is mooi. Benoem expliciet dat zij in alle gesprekken en raadplegingen een plaats krijgen. Heb aandacht voor die kinderen en jongeren die niet zo makkelijk aan het woord komen, niet zo makkelijk meedoen aan activiteiten en soms veel moeite moeten doen om zich uit te spreken. Hen bereiken stelt eisen aan wijze van benadering en bejegening en zal waarschijnlijk ook om een zekere vasthoudendheid vragen. Het is van belang om hun kwetsbaarheid in deze te benoemen.

- Raadpleging jongeren

De SRT adviseert vormen van overleg en raadpleging te ontwikkelen die aansluiten bij de leefwereld van deze kinderen en jongeren. Ga actief op zoek naar vindplaatsen van kinderen en jongeren om hier met hen het gesprek aan te gaan. Benoem doelstellingen hierbij concreet zodat ze later getoetst kunnen worden.

- Goed Tilburgerschap

In deze nota wordt gesproken over 'goed Tilburgerschap'. Dit is een normatieve term met beperkte inhoud. De SRT adviseert dan ook om de mooie term “Tilburgerschap” samen met de stad inhoud te geven en zo te komen tot een gezamenlijke invulling en draagvlak.

- Verschuiving naar sociale basis en preventie

De SRT heeft de zorg dat arrangementen het vanzelfsprekende middel worden en dat daarmee maatwerk naar de zijkant verdwijnt. Als SRT pleiten wij ervoor dat individuele aandacht en (individueel) maatwerk de centrale uitgangspunten blijven.

- Financiën

- In par. 5 - “Financiën” staat een overzicht van de budgetten per onderwerp. Naar aanleiding van deze cijfers vraagt de SRT zich af of er tendensen waar te nemen zijn sinds de start in 2015. En is het mogelijk om hierbij een ambitie te formuleren?
- Er zijn al een paar jaar behoorlijke tekorten binnen de jeugdzorg, de huidige coronacrisis is hierin een complicerende factor. Dit leidt bij ons tot de vraag of het mogelijk is om de plannen uit te voeren en of het mogelijk is om de ondersteuning en hulp die kinderen en jongeren nodig hebben te bieden.

- Projectleider integrale aanpak

³ Het 'Nationaal Programma Rotterdam-Zuid' heeft een looptijd van 20 jaar omdat het veel tijd vraagt om structurele problemen aan te pakken en andere werkelijkheden tot stand te brengen.

De SRT vindt dit een goed besluit en adviseert u om voor deze opdracht een projectleider van buiten de organisatie aan te stellen voor een periode van minimaal twee jaar. Een langere periode zou nog beter zijn om het verankeren van een andere werkwijze voldoende te borgen.

- *Beleidsnota en het werkveld*

Geef professionals uit het werkveld een centrale rol bij het uitwerken van deze plannen tot een uitvoeringsprogramma.

- *Loket of jongeren centraal*

Jongeren staan centraal en de ondersteuning wordt om hen heen georganiseerd. Gaat de jongere naar het loket of komt 'het loket' naar de jongere toe op plaatsen waar de jongere toch al komt?

- *PLUS-thema 5?*

In de leeftijdsgroep 5-16 jaar zijn er veel momenten aan te wijzen waarop een jongere kwetsbaar kan worden voor onder andere criminele activiteiten. Daarom adviseert de SRT een 5^e plus-thema op te nemen: kinderen en jongeren 5-16 jaar.

- *Vrienden/vriendinnengroep*

De SRT adviseert om uitdrukkelijk de waarde en invloed van de vriendengroep in deze nota en in de "Beleidsnota Integrale jeugd aanpak" te benoemen en mee te nemen in het uitvoeringsplan.

- *Tot slot*

De SRT onderschrijft de ambities en doelstellingen van deze nota's. De SRT vindt het van belang dat er stevig geïnvesteerd wordt in jongeren om te zorgen dat zij binnen hun mogelijkheden een solide en stabiele basis kunnen bouwen voor hun toekomst.

De SRT vraagt nadrukkelijk om aandacht voor de meest kwetsbare kinderen en jongeren zodat ook zij binnen hun mogelijkheden meepraten en meedoen als het hun leefomgeving betreft en zij zo ook hun wensen kunnen inbrengen.

Advies "Verordening Jeugdhulp gemeente Tilburg 2021"

September 2020

De verordening Jeugdhulp 2021 betreft een paar taalkundige en technische wijzigingen en een viertal inhoudelijke wijzigingen waarop de SRT het volgende heeft geadviseerd:

- *Gebruikelijke / bovengebruikelijke zorg*

Er wordt in de nieuwe verordening Jeugdhulp niet meer alleen naar de beperkingen van de jeugdigen gekeken maar naar het hele gezin en naar de aanwezige draagkracht van het gezin en het sociale netwerk. De SRT heeft hierbij de volgende overwegingen:

- Het is goed om de benodigde hulp en ondersteuning af te stemmen op de hulpvraag en de draagkracht binnen het gezin. Dit kan echter ook betekenen dat er meer zorg en ondersteuning nodig is dan volgens de huidige criteria van gebruikelijke en bovengebruikelijke zorg vastgesteld is.
- Veel ouders zullen over hun eigen grenzen heengaan om hun kind(eren) te helpen, hun vragen moeten serieus worden genomen. Maatwerk in deze betekent dat de jeugdige en het gezin zich zullen herkennen in de oplossing én om het gesprek hierover voort te zetten totdat er een oplossing is.
- Veel ouders zien af van bezwaar omdat zij door de situatie al zwaar belast zijn, ze hebben de energie er niet (meer) voor. Terwijl dit een kans en hun recht is om tot een andere oplossing te komen. De SRT adviseert om steeds met de jeugdige en de ouders te bespreken of zij tevreden zijn met de geboden oplossing en hen een helpende hand te bieden als zij bezwaar willen maken.
- Er zijn gezinnen die noodgedwongen keuzes hebben moeten maken om thuis voldoende zorg te kunnen bieden. Dit mag niet automatisch tot de conclusie leiden dat deze oplossing binnen de draagkracht van het gezin valt en dus niet meer meegenomen wordt bij de vraag om hulp en ondersteuning. Op deze manier zouden oplossingen die inwoners noodgedwongen zelf hebben moeten vinden, leiden tot het verlies van rechten op voorzieningen.
- Bij het onderzoeken en bepalen van de hulp en ondersteuning die nodig is, moet ook onderzocht worden of de geboden oplossing op langere termijn houdbaar is. Een

eenvoudigere maar niet adequate oplossing kan op langere termijn leiden tot een complexere hulpvraag.

- De SRT ontvangt signalen dat men terughoudend is in het beschikken van WLZ-indicaties met als reden dat het jonge kind nog in ontwikkeling is. Er moet voorkomen worden dat deze kinderen tussen wal en schip vallen. Veelal kan overbruggingszorg ingezet worden vanuit de gemeente.
- Door de coronacrisis is de druk in veel gezinnen opgelopen. De SRT adviseert om dit mee te nemen in de uitvoeringsplannen en hierop voor te sorteren door meer middelen en geld beschikbaar te stellen.
- Heb aandacht voor het spanningsveld tussen maatwerk en duidelijkheid wat betreft rechten van inwoners. Zorgvuldige communicatie is hierbij van belang.
- Niet iedere inwoner zal zelf aan de bel trekken en daarom adviseert SRT een outreachende benadering vanuit de Toegang.
- De SRT adviseert om medewerkers van de Toegang zorgvuldig te instrueren en hen voldoende tijd te geven om deze gesprekken met inwoners te kunnen voeren.
- De SRT adviseert om gebruik te maken van ervaringsdeskundigen binnen de Toegang. Creëer betaalde banen voor ervaringsdeskundigen om hen een rol van betekenis te geven in de gesprekken met inwoners met een hulpvraag en binnen de Toegang als organisatie.

- Inhoudelijke toets na verwijzing binnen het medisch domein

De Sociale Raad Tilburg onderstreept dat een indicatie door een medicus nooit beoordeeld kan en mag worden door een medewerker van de Toegang.

- Tegengaan van oneigenlijk gebruik en fraude

De Sociale Raad Tilburg onderschrijft de zorg en de doelstelling van deze motie, namelijk bewerkstelligen dat zorggeld ook echt aan zorg besteed wordt. Er zijn twee aandachtspunten hierbij:

- De SRT vindt het van belang dat het voor kleine zorgaanbieders mogelijk blijft om hun zorg aan te bieden in het kader van keuzevrijheid en de diversiteit. Als er veel eisen gesteld worden en de bureaucratie toeneemt, wordt het voor kleine aanbieders lastiger.
- Blijf zorgvuldig kijken naar zaken die fout gaan. Soms is er sprake van fraude maar er zijn ook situaties waarbij geen opzet in het spel is.

- Vast maandloon PGB

De SRT vindt het van belang dat er een keuze mogelijk blijft tussen ZIN en PGB. De SRT adviseert het PGB toegankelijk te houden voor Tilburgers die hier graag gebruik van willen maken.

Advies “Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2021”

September 2020

De verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Tilburg 2021 betreft een paar taalkundige en technische wijzigingen en een tweetal inhoudelijke wijzigingen waarop de SRT het volgende heeft geadviseerd:

- Tegengaan van oneigenlijk gebruik en fraude

De Sociale Raad Tilburg onderschrijft de zorg en de doelstelling van deze motie, namelijk bewerkstelligen dat zorggeld ook echt aan zorg besteed wordt. Er zijn twee aandachtspunten hierbij:

- De SRT vindt het van belang dat het voor kleine zorgaanbieders mogelijk blijft om hun zorg aan te bieden in het kader van keuzevrijheid en de diversiteit. Als er veel eisen gesteld worden en de bureaucratie toeneemt, wordt het voor kleine aanbieders lastiger.
- Blijf zorgvuldig kijken naar zaken die fout gaan. Soms is er sprake van fraude maar er zijn ook situaties waarbij geen opzet in het spel is.

- Vast maandloon PGB

Het gebruik maken van een vast maandloon door PGB-zorgverleners is niet meer toegestaan. Dit betekent meer facturen en dus een verzwaring van de taken en verantwoordelijkheden. De SRT vindt het van belang dat de taken en verantwoordelijkheden niet zodanig uitgebreid worden dat het voor veel Tilburgers niet meer haalbaar is om deze uit te voeren. Met als gevolg dat voor hen een PGB feitelijk niet meer mogelijk is. De SRT adviseert het PGB toegankelijk te houden voor Tilburgers die hier graag gebruik van willen maken.

Advies “Beleidsnota Inburgering Tilburg 2021 – 2026”

November 2020

In het SRT-advies over de “Beleidsnota Inburgering Tilburg 2021 – 2026” komen de volgende aandachtspunten en vragen aan de orde.

- *Waardering*

De SRT ziet dat er waardevolle uitgangspunten in de beleidsnota staan waardoor inburgeraars goede ondersteuning en kansen krijgen om hun plaats te vinden in de Nederlandse samenleving. Hopelijk kan in 2021 het nieuwe beleid (deels) ingevoerd worden, ondanks uitstel van de nieuwe wet.

- *Ondersteuning*

De SRT adviseert om inburgeraars niet te snel los te laten en om nazorg te regelen waarbij de gemeente de inburgeraars actief volgt. Mogelijk hebben zij eerder traumatische ervaringen opgedaan die nu nog niet zichtbaar zijn.

- *Financieel ontzorgen*

De Nederlandse samenleving is ingewikkeld en daarom zal de periode van zes maanden met eventueel een verlenging voor veel inburgeraars (te) kort zijn. De SRT pleit er dan ook voor dat inburgeraars hierin gevolgd worden en dat zij steeds weten bij wie zij terecht kunnen voor ondersteuning.

- *Gezin*

Een deel van de inburgeraars neemt een gezin met kinderen mee. De SRT adviseert om nadrukkelijk aandacht te hebben voor “de gezinssituatie” en deze breder te zien dan enkel een levensgebied.

- *Positie van vrouwen en meisjes*

In sommige culturen is het niet gebruikelijk dat vrouwen buitenshuis activiteiten ondernemen. Daarom adviseert de SRT aandacht voor de positie van vrouwelijke inburgeraars.

- *Samenwerking organisaties*

De SRT pleit voor een zorgvuldige afstemming bij organisaties die rondom een inburgeraar betrokken zijn. En daarnaast te acteren op nieuwe ontwikkelingen en behoeften in het beschikbare zorgaanbod.

- *Netwerk*

De SRT adviseert dat wanneer een inburgeraar een woning toegewezen krijgt in de wijk, er onmiddellijk een netwerk wordt gecreëerd dat steun kan bieden.

- *Langdurige begeleiding*

De SRT adviseert om gedurende het gehele inburgeringstraject periodiek evaluatiemomenten in te plannen om te onderzoeken of (langdurige) begeleiding nodig is.

- *Tolken*

Zet tolken in bij belangrijke gesprekken met inburgeraars die de taal onvoldoende machtig zijn.

- *Klantregisseur*

De SRT adviseert een beperkte caseload zodat de klantregisseur voldoende tijd heeft en om de dubbele rol van handhaven en ondersteunen anders op te lossen in verband met de vertrouwensrelatie.

- *Leerroutes*

De SRT adviseert om bij elk traject in te zetten op perspectief, individuele mogelijkheden, intrinsieke motivatie, onderwijs (ook bij 30+) en daarnaast om wisselingen tussen leerroutes gemakkelijk mogelijk te maken. En help inburgeraars om buitenlandse diploma's erkend te krijgen in Nederland.

- *Participatie*

De SRT zou in de beleidsnota het begrip “participeren” graag expliciet beschreven zien.

- *Arbeidsmarkt en profilering*

De SRT adviseert de gemeente Tilburg om de diversiteit van de lokale arbeidsmarkt landelijk te profileren en zo inburgeraars te verwelkomen die in deze sectoren aan de slag willen.

- *Vrijwilligers*

Helaas haken vrijwilligers af vanwege de hoeveelheid en complexiteit van de hulpvragen vanuit de inburgeraars. Het is dus van belang dat vrijwilligers voldoende ondersteuning krijgen.

- *Wonen in wijken*

Creëer in de wijken draagvlak voor inburgeraars door heldere en tijdige communicatie en goede informatieverstrekking aan de wijkbewoners. De SRT adviseert de wensen van inburgeraars en wijkbewoners te onderzoeken, met hen te overleggen en hen mee te nemen bij de besluitvorming. De SRT adviseert te investeren in de wijk en woonomgeving van mensen die inburgeren. Daarbij is het ook van belang om organisaties die dit daadwerkelijk uitvoeren te ondersteunen en als dat nodig is middelen ter beschikking te stellen.

- *Middelen*

Het verschuiven van middelen bij organisaties betekent dat andere werkzaamheden niet meer uitgevoerd kunnen worden. De SRT pleit voor inzet van extra middelen vanwege de coronagevolgen.

- *Monitoren en evalueren*

De SRT adviseert om inburgeraars zelf een rol en stem te geven bij het evalueren van beleid en uitvoering.

Advies “Raadsvoorstel Uitgangspunten inkoop sociaal domein”

November 2020

De Sociale Raad Tilburg mist in het vrij algemene raadsvoorstel de concrete uitwerking. Om deze reden heeft de SRT een zevental waarden en uitgangspunten benoemd die van belang zijn voor inkoop sociaal domein:

- *Burgerparticipatie en zeggenschap*

Van besluiten over inwoners naar besluiten met inwoners.

- *Vertrouwen*

Van werken vanuit weinig vertrouwen naar werken met elkaar op basis van vertrouwen

- *Keuzevrijheid*

Van een soms onoverzichtelijk veld aan aanbieders naar een overzichtelijk en divers aanbod met mogelijkheden voor inwoners.

- *Preventief werken en de sociale basis*

Het vroegtijdig oppakken van vragen en het voorkomen van toenemende problemen is van onschatbare waarde. De vraag van de SRT is hierbij of én hoe het college wil investeren in de sociale basis.

- *Laagdrempelige toegang*

Belangrijk hierin is: dichtbij de inwoners, makkelijk bereikbaar en weten dat er naar je verhaal geluisterd wordt zonder dat telkens de procedures veranderen.

- *PGB en Zin*

Voor inwoners die in staat zijn een PGB te beheren, moet deze mogelijkheid zeker blijven bestaan. Het is van belang om inwoners te toetsen op PGB-vaardigheden en zorgverleners op kwaliteit.

- *Toetsen kwaliteit*

De kwaliteit van de zorg dient vooral getoetst en beoordeeld te worden door de gebruikers ervan: de inwoners dus.

De SRT vindt de zes algemene uitgangspunten, zoals beschreven in het raadsvoorstel, terechte en begrijpelijke punten. Gezien de huidige ontwikkelingen is het te begrijpen dat de gemeente meer grip wil krijgen op de uitgaven. De SRT heeft hierbij de volgende zeven aandachtspunten en vragen:

- *Normaliseren*

Het is zinvol om na te denken over wat inwoners zelf kunnen oplossen en welke vragen bij de gemeente thuis horen. Want in de loop van de tijd vervagen grenzen en ontstaan er vanzelfsprekendheden. De SRT heeft een aantal vragen geformuleerd over hoe inwoners in de nabije toekomst de juiste zorg en ondersteuning gaan ontvangen en hoe hun stem hierin wordt meegenomen. Want de meest kwetsbare inwoners zullen niet snel aan de bel trekken. Het grote risico is dat zij zich terugtrekken en dat problemen verergeren. Daarnaast vraagt de SRT om een realistischere kijk op zelfredzaamheid en de zogenaamde zorgzame samenleving.

- *Geen indicatie – wel bezwaar?*

De SRT wilt weten hoe inwoners bezwaar kunnen maken wanneer er zonder indicatie gewerkt wordt zodat rechten gewaarborgd worden.

- *Beperkt aantal aanbieders en overgang*

Het is een uitdaging om met een beperkter aantal zorgaanbieders wel alle diversiteit aan zorg en hulpverlening binnen te halen.

- *Segmenten en samenwerking in de wijk*

De SRT adviseert dat er flexibel en zorgvuldig gekeken wordt zodat niemand tussen wal en schip valt.

- *Zorgaanbieders: criteria*

Bij de selectie van zorgaanbieders vindt de SRT een aantal criteria van belang onder andere kwaliteitsmeting en wederzijds vertrouwen zodat er niet teruggevallen wordt op intensieve controleprocedures.

- *PGB*

Voor inwoners die in staat zijn een PGB te beheren, moet deze mogelijkheid zeker blijven bestaan.

- *Grote zorgaanbieders en kleine zorgaanbieders*

De SRT vraagt zich af hoeveel grote en hoeveel kleine zorgaanbieders aangetrokken worden. Tevens is een vraag in hoeverre de kleine zorgaanbieders zich kunnen handhaven naast de grote als zij veel moeten investeren in overlegverbanden in de wijk.

Advies “Vertrouwensexperiment, Doe mee in Tilburg en bestaanszekerheid”

November 2020

In dit advies benoemt de Sociale raad Tilburg de volgende aandachtspunten en vragen:

- *Algemeen*

De SRT heeft een zeer positieve indruk van deze waardevolle nota waarin mensen gezien worden.

- *Premieverstrekking*

De SRT ondersteunt het voorstel om de premie in twee stappen toe te kennen en maximaal in te zetten.

- *Het eerste deel van de premie: opvang kosten*

- Het eerste deel van de premie neemt zorgen weg en helpt extra kosten op te vangen.
- De SRT adviseert deze premie ook in te zetten bij aanvaarding van een parttime baan. Want ook bij parttime werk zullen er extra kosten zijn. Daarnaast verdient ook het aanvaarden van parttime werk een blijf van waardering.

- *Het tweede deel van de premie: de ontwikkelpremie*

- Benoem een breder kader voor de ontwikkelpremie dan enkel scholing en loopbaan. En biedt binnen dit bredere kader maatwerk in wat iemand nodig heeft om aan het werk te blijven.
- Leg het initiatief en de juiste timing voor het gesprek over de ontwikkelpremie bij de casemanager.
- In het kader van nazorg kan het gesprek over de ontwikkelpremie een evaluatief karakter hebben.
- Zorg dat een uitgestroomd persoon zijn eerdere casemanager weet te vinden bij vragen/problemen.
- Veel mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben geen vlekkeloos schoolverleden. Het is belangrijk dat loopbaancoaches hier aandacht voor hebben.
- Zet zo nodig een ervaringsdeskundige als maatje en visuele middelen ter ondersteuning in.

- *Terugkeer naar uitkering*

De SRT adviseert de mogelijkheid voor terugkeer naar een “vaste contactpersoon” en een periode van minimaal zes maanden aan te houden waarin iemand middels een korte procedure weer een uitkering kan aanvragen en ontvangen. Dit om zoveel mogelijk rust en zekerheid te geven.

- *Armoedeval*

Er is weinig bekend over de armoedeval bij inwoners en casemanagers. Goede informatie en communicatie is noodzakelijk om angst en onzekerheid weg te nemen. Investeer bij casemanagers in kennis over de armoedeval en specialiseer er een aantal in het toeslagenstelsel. De SRT wil er op wijzen dat het hier nog steeds een minimaal inkomen betreft en dat de groep werkende armen groeit.

- *Leefstijl en gezondheid*

Met beperkte financiële middelen is het vaak lastig om een gezonde levensstijl te onderhouden. De SRT adviseert om aandacht te hebben voor de gezondheid van inwoners en om daaraan te werken.

- *Basisbanen*

- De SRT onderschrijft de keuze om passende arbeidsmogelijkheden aan te bieden.
- De SRT vindt het van belang dat deze banen betekenisvol en duurzaam zijn. Hoe wordt beoordeeld welke werkzaamheden in aanmerking komen voor deze basisbanen?
- Doorstroom naar een regulier betaalde baan blijft een mogelijkheid maar is niet het doel.
- Gezien de aard van deze banen zal de uitstroom niet groot zijn maar er zal wel steeds nieuwe instroom zijn. Hoe gaat de gemeente Tilburg dit organiseren?
- Hoe wordt het ondersteunen, ontzorgen en vertrouwen creëren bij werkgevers opgepakt?
- Laat mensen niet los en zorg voor een vast contactpersoon wanneer de basisbaan het hoogst haalbare blijkt te zijn. Hoe wordt voor hen jarenlange continuïteit van de basisbaan geborgd zodat zij niet over een paar jaar geconfronteerd worden met ander beleid met alle gevolgen van dien?

- Grote afstand tot de arbeidsmarkt

Voor sommigen die nu onder de Participatiewet vallen, zou een WIA-uitkering wellicht meer passend zijn.

- Andere werkwijze

Werken met kernwaarden als nabijheid, persoonlijke aandacht, vertrouwen en maatwerk is een fundamenteel andere basishouding die gevraagd wordt van casemanagers. De SRT vraagt om blijvende aandacht voor de juiste bejegening en om deze duurzaam te borgen.

- Werkgevers

De SRT zou in deze nota graag meer aandacht willen voor de rol en verantwoordelijkheden van de werkgevers en voor de wijze waarop de gemeente Tilburg hen ondersteunt en ontzorgt.

- Duurzame effecten meten

Het is goed dat er onderzoek zal plaatsvinden naar de duurzame effecten van de gemaakte stappen. Zorg ervoor dat inwoners bij een onafhankelijke persoon/plek hun verhaal vrijuit kunnen vertellen.

Advies “Nota Aanpak Meedoen tot en met je pensioen gemeente Tilburg 2021-2022”

December 2020

De nota “Aanpak Meedoen tot en met je pensioen gemeente Tilburg 2021-2022” was al door het college vastgesteld omdat deze ineens veel sneller behandeld moest worden. Daarom heeft de betrokken beleidsmedewerkster van de gemeente de schriftelijke reactie van de SRT op een aangepaste wijze meegenomen in de procedure naar de wethouder en de gemeenteraad. Belangrijke punten uit de schriftelijke reactie zijn:

- Extra aandacht voor inwoners 45+

De SRT ondersteunt deze aanpak waarbij er extra tijd en extra aandacht wordt vrijgemaakt voor inwoners 45+.

- Het belang van meedoen

De SRT ziet het als een mooie ontwikkeling dat het belang van participeren aangegeven wordt en dat meedoen voorop wordt gesteld.

- SRT-advies “Vertrouwensexperiment, Doe mee in Tilburg en bestaanszekerheid” (nov 2020)

De aanbevelingen en aandachtspunten uit dit SRT-advies zijn ook van toepassing op de nota Aanpak Meedoen tot en met je pensioen.

- Parttime aan het werk: een aandachtspunt.

Parttime werken leidt nog steeds tot problemen. Inwoners raken grip kwijt doordat zij dan te maken krijgen met ingewikkelde formulieren en procedures. Nabijheid en maatwerk zouden ook hier vormgegeven moeten worden.

- Ontheffing van sollicitatieplicht

De SRT vraagt aandacht voor de groep mensen die nauwelijks kansen hebben op de arbeidsmarkt en nog maar een beperkt aantal arbeidsjaren voor zich hebben. Een ontheffing kan veel rust, ruimte en energie opleveren om op een andere wijze te participeren.

- Registratie ontheffing sollicitatieplicht

De ontheffingen van sollicitatieplicht worden momenteel niet geregistreerd. Het lijkt de SRT interessant om te registreren hoe vaak er een ontheffing afgegeven wordt. Over twee jaar kan dan onderzocht worden wat dat aan informatie oplevert.

- Mensen 45+: een stem bij kwaliteitsmeting

De SRT vindt het van belang dat betrokken burgers een stem hebben in de processen en dat zij een structurele en betekenisvolle rol in de procedures hebben. In de nota wordt aangegeven dat er een klantpanel ingezet kan worden om inzicht in de behoeften van de 45-plusser te verkrijgen. De SRT vindt het van belang dat daarnaast ook bij kwaliteitsmeting, monitoring en evaluatie de desbetreffende inwoners betrokken worden zodat van hun ervaringen geleerd kan worden.

Regionale adviezen

Advies regionale werkgroep lokale adviesraden “Visiedocument inburgering+

April 2020

De lokale adviesraden van de arbeidsmarktregio Midden-Brabant hebben gezamenlijk een advies uitgebracht over het regionaal opgestelde visiedocument betreffende inburgering van statushouders.

- Algemeen

In zijn algemeenheid stemt de in de regio gekozen aanpak tot voldoening. De ambitie van inburgering+ is prima en regionale samenwerking is nuttig als de beloften van betere zorg en ondersteuning gerealiseerd kunnen worden. Betrek de sociale adviesraden zowel op lokaal als regionaal niveau tijdig bij de verdere uitwerking van de werkwijze inburgering vanaf 2021.

- Draagvlak

Steek energie in de verbreding van het draagvlak voor de inburgering van statushouders door goede communicatie en door het duurzaam betrekken van meer vrijwilligers hierbij.

- Onduidelijkheden

Informeert alle raadsleden en ambtenaren in de gemeenten over de visie en de daarin verwoorde integrale aanpak en hun rol daarin. En benoem in de regionale strategische notitie zo concreet mogelijk de verantwoordelijkheid van de gemeente(n) en welke keuzes gemaakt worden over lokale en regionale aanpak.

- Samenwerking binnen de arbeidsmarktregio

Bewaak de balans tussen reële wensen en mogelijkheden van statushouders enerzijds en het belang van de arbeidsmarkt(regio) anderzijds.

- Evaluatie van de huidige pilot

Betrek de evaluatie van de huidige pilot bij de verdere ontwikkeling van de werkwijze.

- Brede intake

Leg met cultuursensiviteit de wensen van de statushouders expliciet vast in de rapportages ten behoeve van het opstellen van een PIP (Persoonlijk Inburgerings Plan). De randvoorwaarden hiervoor dienen hiervoor correct en in voldoende mate afgestemd te zijn:

- De inbreng van de statushouders zelf daarin voldoende te borgen.
- Invulling te geven aan de monitoring op de voortgang van het PIP.
- Tussentijdse bijstelling mogelijk te maken, bijvoorbeeld overstap naar een andere inburgeringsroute.

- Taalonderwijs en aanbesteding

Betrek het lokale en regionale reguliere onderwijsveld bij de aanbesteding van het taalonderwijs. En ga voor duale trajecten waarin een combinatie van inburgering en beroepsonderwijs wordt uitgevoerd. Ga voor het taalonderwijs contracten aan voor een kortere periode (twee jaar) en sluit die periodes af met een klanttevredenheidsonderzoek en een kwalitatief onderzoek.

- Participatieverklaring en resultaatverplichting

Het is heel belangrijk dat trauma-gerelateerde momenten van uitval en disfunctioneren herkend worden en we bepleiten dat hier rekening mee gehouden wordt in het kader van een resultaatverplichting. En het PIP moet daarom tussentijds bijgesteld kunnen worden.

- Lokaal en regionaal

Het is de sociale adviesraden niet duidelijk hoe de verhouding regionaal-lokaal gaat worden. Zorg voor een nauwkeurige definiëring van de regionale versus lokale rollen en verantwoordelijkheden zodat hierover bij de uitvoering geen competentiediscussies ontstaan.

- De onderwijsroute

Bouw flexibiliteit in bij de onderwijs- en werkroutes en voorkom dat werksituaties de onderwijssituatie belemmeren. Bevorder een werkroute in het onderwijs op verschillende niveaus.

- *De zelfredzaamheidsroute*

Het moet mogelijk zijn om te starten in de zelfredzaamheidsroute en vervolgens een stap te zetten naar de werkroute en/of onderwijsroute.

- *De werkroute*

De werkroute wordt bepaald door het profiel van de arbeidsmarktregio. Een strakke hantering van dit profiel kan misschien de mogelijkheden voor statushouders die andere ambities hebben, beperken.

- *Tenslotte*

De sociale adviesraden ondersteunen de in de visie gekozen richting op de hoofdlijnen vroegtijdig, integraal en doorlopend.

Regionaal Overleg Adviesraden (Rosa) Hart van Brabant - werkgroep inkoop jeugd Advies “Uitgangspunten Inkoopbeleid Jeugdhulp Hart van Brabant 2022 e.v.”

In november en december heeft de Rosa-werkgroep inkoop jeugd het advies “Uitgangspunten Inkoopbeleid Jeugdhulp Hart van Brabant 2022 e.v.” voorbereid. Het advies is in januari 2021 uitgebracht aan de Bestuurscommissie Jeugd Hart van Brabant.

5 Gemeente Tilburg: overleg en contacten

De Sociale Raad Tilburg is een adviesraad voor het college van burgemeester en wethouders en onze adviezen zijn dan ook aan hen gericht. Twee maal per jaar hebben we een overleg met de wethouders van het sociaal domein om actuele ontwikkelingen betreffende en rondom dat sociale domein te bespreken. In 2020 hebben we naast dat gezamenlijke overleg ook met de wethouders afzonderlijk een gesprek gehad over ieders eigen portefeuille. Het belang hiervan is om met de betrokken wethouder van gedachten te kunnen wisselen over Wmo, jeugd en participatie en specifiek in te kunnen gaan op vraagstukken en mogelijkheden die daar spelen. Dit leverde open en zinvolle gesprekken op waarbij we de afspraak hebben gemaakt om de deze gesprekken regelmatig met elkaar te voeren.

Daarnaast zijn er contacten met de gemeenteraad en wij volgen hun vergaderingen. We hebben deelgenomen aan de “hefbomenmarkt” voor gemeenteraadsleden.

Tevens liggen er korte lijnen met de raadsgriffie. In het najaar hebben we een kennismakingsgesprek gehad met de nieuwe raadsgriffier.

Het afgelopen jaar zijn er ook een aantal afspraken geweest met het MT Sociaal. Daarbij is gesproken over het belang van een duidelijke planning en een helder proces, maar we hebben ook thema's en ontwikkelingen besproken om zo te komen tot een betere afstemming. In het kader van (opnieuw) kennismaken en de informatie over de Sociale Raad Tilburg actueel houden, hebben de beleidsmedewerkers bij het interne ‘gangoverleg’ van de afdeling sociaal een presentatie gegeven aan alle medewerkers.

Het hele jaar zijn er besprekingen met strategen en beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg. Bij adviesaanvragen organiseren wij altijd een informatiebijeenkomst om door de betrokken beleidsmedewerker(s) geïnformeerd te worden over de voorliggende beleidsnota en met elkaar daarover in gesprek te gaan. Als we eerder in het proces betrokken worden, vinden er vaak meerdere gesprekken plaats. Daarnaast organiseren we gesprekken om bijgepraat te worden over bepaalde thema's en ontwikkelingen. Het initiatief voor een bespreking wordt zowel door de strategen en beleidsmedewerkers van de gemeente Tilburg genomen als door de Sociale Raad Tilburg. In december 2020 hebben we een nieuwe contactambtenaar toegewezen gekregen. Om te zorgen voor een goede en snelle communicatie is er regelmatig overleg met elkaar.

Normaal gesproken zijn er in de loop van het jaar diverse bijeenkomsten en gesprekken waar de Sociale Raad Tilburg bij aanwezig is en zijn bijdrage aanlevert. In het afgelopen jaar is dit veel minder aan de orde geweest.

- We hebben deelgenomen aan de “hefbomenmarkt” voor gemeenteraadsleden.
- Leden en medewerkster hebben deelgenomen aan de werksessies Melders, zowel aan de gesprekken als aan de enquêtes.
- Training “Stadmaken in tijden van transitie, een training voor enthousiaste stadmakers in Tilburg”: één van de leden heeft deelgenomen.
- Webinar “Tilburg in de steiger” oa over de Pact-ontwikkelingen: diverse leden waren (digitaal) aanwezig bij dit webinar.

6 Inwoners en organisaties in Tilburg

De Sociale Raad Tilburg wil schakel zijn tussen inwoners en gemeente. Daarom zijn de verhalen en ervaringen, meningen en ideeën van Tilburgers voor ons van grote waarde. Wij horen graag wat hen bezig houdt, waar zij tevreden over zijn en wat er volgens hen beter kan en welke (nieuwe) wensen zij hebben. Deze informatie zetten wij in bij het geven van adviezen. Zo leggen wij een relatie tussen uitvoering en beleid en zetten we de ervaringen van inwoners in om beleid en uitvoering te verbeteren.

Het belang van deze informatie en hoe wij deze op kunnen halen, is een gesprekspunt dat regelmatig op de SRT-agenda staat. Door de criteria die wij hanteren bij vacatures en door onze wijze van werken, hebben we dit ook geborgd in onze adviesraad. Hier alert op blijven is echter van belang en daarom is dit een terugkerend gesprekspunt waarbij we ook zoeken naar nieuwe mogelijkheden.

Wij horen wat er leeft bij inwoners van Tilburg door:

- toevallige gesprekken
- bij bijeenkomsten aanwezig te zijn
- georganiseerde gesprekken en bijeenkomsten
- wat wij in ons dagelijks leven horen bij familie, burens, vrienden
- actief te zijn in de wijk of binnen de stad
- wat wij in het (betaald en onbetaald) werk tegenkomen en horen
- actief aan de slag te zijn met thema's en groepen
- activiteiten die wij als Sociale Raad Tilburg zelf organiseren zoals werkbezoeken, consultaties, SRT-lezing, gesprekken met organisaties, themabijeenkomsten

Het afgelopen jaar hebben we een aantal van deze werkzaamheden niet uit kunnen voeren of anders in moeten zetten.

In 2020 hebben we onder andere deelgenomen aan of gesprekken gevoerd met:

- Platform Sociale Zekerheid Tilburg: lid van kerngroep en deelname aan bijeenkomsten
- TOG Tilburg – Tilburgs Overleg Gehandicaptenorganisaties
- Tilburg voor iedereen: deelname aan initiatiefgroep en aan bijeenkomsten
- Koploper gemeente onafhankelijke cliëntondersteuning/Meedenkers: we zijn lid van de kleine kerngroep en nemen deel aan de grotere bijeenkomsten; we hebben deelgenomen aan het traject van StoryConnect waarbij door middel van het vertellen van verhalen geëvalueerd wordt en aandachtspunten benoemd worden die weer ingezet worden om dienstverlening en kwaliteit van de meedenkers te verbeteren.
- Sociaal Meldpunt Tilburg
1 januari 2020 is het Sociaal Meldpunt Tilburg van start gegaan. Er zijn twee medewerkers aangetrokken, zij hebben het meldpunt ingericht en zijn met hun werk begonnen. De SRT-werkgroep Sociaal Meldpunt Tilburg heeft met hen kennis gemaakt. In de loop van het jaar hebben we regelmatig overleg gehad om samen te onderzoeken en vorm te geven aan de gedeelde opdracht met betrekking tot de signalen. Het Sociaal Meldpunt Tilburg ontvangt de signalen en biedt inwoners een helpende hand, de Sociale Raad Tilburg analyseert de opgehaalde meldingen en zet deze in bij zijn advisering.
- Platform Jeugdzorg Regio Hart van Brabant
- Deelname aan een werkbezoek en gesprekken met de Bewonersraad van Landpark Assisië en zorgorganisatie Prisma over thema "burgerschap"
Bewonersraad van Landpark Assisië: deelname aan startbijeenkomst actieonderzoek
- Wijkarena Tilburg Noord
- FNV-Tilburg: werkgroep Lokaal Sociaal Beleid
- Ambassadeursbijeenkomst Vertrouwensexperiment
- Webinar "Ouderverstoting en complexe omgangsproblematiek"
- Koepel Adviesraden Sociaal Domein: contacten
- "Brabant in balans", georganiseerd door PON/Telos
- Thema-avond Groen Links: "Samen opvoeden"

- Rekenkamer Tilburg
- Gesprekken met manager Sterk Huis
- Studiedag Biezonderwijs
- Gesprekken over jeugdhulp onder andere met LST
- Symposium “Tilburg in de steigers”
- Kennismakingsgesprek met Jeugdwelzijnsraad en afspraak om regelmatig een overleg te organiseren
- Deelname aan “Adviesgroep Promotieonderzoek Maatschappelijke kwetsbaarheid”: uitgevoerd door een staffunctionaris van ContourdeTwern van de Afdeling Innovatie & Beleidsondersteuning

Door deel te nemen, aanwezig te zijn in de stad, gesprekken te organiseren en nieuwe contacten te leggen, bouwen wij aan ons netwerk. Dit netwerk is voor ons van grote waarde aangezien wij, zoals eerder gezegd, de ervaringen en verhalen van inwoners, willen kennen en in willen zetten bij onze advisering. Het is dus voor ons van belang om dit goed te onderhouden en er op een zinvolle wijze gebruik van te maken. Een netwerk is echter nooit af. Wij blijven werken aan uitbreiding ervan en we zoeken nieuwe, andere manieren om burgers te betrekken bij ons werk.

De Sociale Raad Tilburg is telefonisch, per post en via de website bereikbaar voor Tilburgers die hun vragen, ideeën of ervaringen met ons willen delen.



Sociale Raad Tilburg

Jaarverslag 2020

7 Regionale samenwerking Hart van Brabant

Binnen de regio Hart van Brabant wordt er door de gemeenten steeds meer samengewerkt. Dit betreft zowel het ontwikkelen van beleid als de besluitvorming erover. Daar horen ook adviesaanvragen bij die uiteraard ook regionaal opgepakt dienen te worden. De opdracht van de adviesraden is lokaal te adviseren en daar ligt ook hun prioriteit. In 2017 hebben de lokale adviesraden een overleg binnen de regio Hart van Brabant georganiseerd om die regionale adviesaanvraag te kunnen beantwoorden. Het uitgangspunt daarbij is dat de adviesraden volgend zijn aan de gemeenten: dus daar waar gemeenten lokaal beleid maken, werken de adviesraden lokaal. Als de gemeenten gezamenlijk regionaal beleid ontwikkelen dan volgen de adviesraden dit en geven zij gezamenlijk een regionaal advies. Daarnaast is dit regionale overleg een plek om uit te wisselen, samen regionale ontwikkelingen te volgen en van elkaar te leren.

Er zijn twee regionale overlegstructuren.

- Rosa – Regionaal overleg sociale adviesraden

Dit is het overleg van de lokale adviesraden sociaal domein en deze richt zich dus op Wmo, Jeugdwet en Participatiewet. De adviesraden die hieraan deelnemen blijken zich meer te richten op Wmo en Jeugdwet en minder op de Participatiewet.

Er is een agendacommissie die de regionale overleggen voorbereidt, informatie doorgeeft en het aanspreekpunt is voor de regio. Er vindt regelmatig een algemeen overleg plaats waar alle lokale adviesraden aan deelnemen. Daarnaast worden er bij adviesaanvragen werkgroepen ingesteld die de adviesaanvraag oppakken en een advies opstellen. Het afgelopen jaar zijn er twee werkgroepen aan de slag gegaan: werkgroep inburgering+ en werkgroep inkoop jeugd. De Sociale Raad Tilburg is lid van de agendacommissie, neemt deel aan de regionale overleggen en levert zijn bijdragen aan de diverse werkgroepen.

In 2018 en 2019 zijn er een aantal gesprekken gevoerd tussen een afvaardiging van de adviesraden sociaal domein, de ambtelijke opdrachtgevers en de wethouders die regionaal de portefeuillehoudersoverleggen voor Wmo en Participatiewet en de bestuurscommissie jeugd trekken. Op basis van die gesprekken is door de sociale raden een voorstel ontwikkeld voor goede afstemming en organisatie van een beperkt aantal regionale adviezen. In december 2020 is in het portefeuillehoudersoverleg hier een besluit over genomen en heeft men Rosa de beschikking gegeven over een klein budget om de gevraagde regionale adviezen uit te kunnen brengen. Hierdoor wordt het mogelijk om de overleggen, de werkgroepen en adviesaanvragen iets meer structuur te bieden doordat bijvoorbeeld een beperkt aantal uren ondersteuning mogelijk worden. Er is een afstemmingsoverleg ingesteld met twee leden van de agendacommissie en de programmacoördinator Mens & Samenleving van de Regio Hart van Brabant om elkaar tijdig en goed te informeren over ontwikkelingen.

- RAWP – Regionale Adviesraad Werk en Participatie

Het andere overleg is het RAWP dat iets langer bestaat. Deze adviesraad richt zich met name op beschut werk, banenafpraak en doelgroepenregister en heeft een bredere samenstelling. De laatste periode is het aandachtsveld langzamerhand verbreed en staat ook arbeid voor mensen in een kwetsbare positie op de agenda.

Ook het RAWP kent een agendacommissie die de vergaderingen voorbereidt, informatie deelt en als aanspreekpunt voor de regio werkt. De Sociale Raad Tilburg neemt deel aan de agendacommissie en aan de regionale bijeenkomsten.

8 PR en communicatie

PR en communicatie blijft een belangrijk aandachtspunt. Bekendheid en zichtbaarheid van de Sociale Raad Tilburg zijn immers van belang zodat inwoners en organisaties weten dat deze adviesraad bestaat, wat de doelstelling is, welke adviezen wij uitbrengen en ook wanneer zij een beroep op ons kunnen doen.

Een aantal middelen, zoals aanwezig zijn in de stad en deelnemen aan activiteiten en het zelf organiseren van activiteiten, hebben we dit jaar niet kunnen inzetten. We hebben wel gebruik gemaakt van onze digitale PR-middelen zoals de SRT-website, Twitter en Facebook. Eind 2020 hebben we dit in een werkgroep besproken en besloten in 2021 ook een LinkedIn-account aan te maken om zo een andere groep inwoners en organisaties te bereiken.

Op de SRT-website publiceren we de SRT-adviezen, activiteiten die wij organiseren en plaatsen we berichten die voor ons werk en ons aandachtsveld van belang zijn. We zetten Twitter in om berichten, onderzoeken en artikelen te plaatsen die het sociaal domein betreffen. Facebook gebruiken we vooral voor plaatselijke berichten die interessant zijn voor Tilburgers. Denk daarbij aan activiteiten en bijeenkomsten in de stad, berichten van de gemeente Tilburg of organisaties die informatief van aard zijn. Het sociaal domein is daarbij natuurlijk het kader waarbinnen we werken.

De Sociale Raad Tilburg is te vinden op de website T-helpt.

Als we activiteiten organiseren of bijvoorbeeld bekendheid willen geven aan een advies dan zoeken we naast onze eigen PR-kanalen ook naar andere wegen. Persberichten en een artikel voor een Tilburgse krant behoren tot de middelen die wij dan inzetten.

9 Tot slot

Ook in 2021 hebben we nog voluit te maken met de coronacrisis en de RIVM-maatregelen. Het is niet duidelijk wanneer de samenleving weer 'open' kan gaan en welke gevolgen deze crisis voor individuele personen, voor de samenleving en voor de economie op de korte en lange termijn zal hebben. Voorlopig werken we door zoals we dat het afgelopen jaar hebben gedaan en passen onze werkzaamheden daarop aan.

Er is veel in beweging rondom de sociale basis en er worden fundamentele discussies gevoerd over die sociale basis, inzet van hulp en ondersteuning en preventie. Inhoudelijke keuzes en de grote financiële tekorten met name bij jeugdhulp en Wmo zijn aanleiding voor de gemeente om het anders in te willen richten. De inzet is om meer in de sociale basis en in de directe omgeving van inwoners op te willen lossen

Eind 2020 en begin 2021 hebben we adviezen gegeven over de inkoop sociale basis en "het nieuwe normaal". Zoeken hoe het anders en beter kan, is natuurlijk altijd zinvol en van belang. De Sociale Raad Tilburg zal daarbij altijd zorg hebben dat inwoners snel de juiste en kwalitatief goede zorg en ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. Als er meer van inwoners verwacht wordt en er meer in de directe omgeving opgelost moet worden, is het noodzakelijk dat er door de gemeente voldoende in de directe omgeving geïnvesteerd wordt om dat mogelijk te maken. Denk daarbij aan middelen in de vorm van professionals, beschikbare ruimtes en kleine budgetten.

Ook in deze beweging naar de sociale basis blijven maatwerk, doen wat nodig is, de inwoner centraal stellen belangrijke uitgangspunten. We blijven ook benadrukken dat het van wezenlijk belang is dat burgers zelf stem hebben in deze processen. Alleen dan wordt er recht gedaan aan de eigen verantwoordelijkheid van de burgers en wordt er draagvlak gecreëerd in de samenleving voor deze gewenste veranderingen.

Meer als andere jaren is het afwachten wat de toekomst zal brengen. De Sociale Raad Tilburg zal binnen de gegeven omstandigheden zijn werk doen. De focus zal blijven liggen op de burgers van Tilburg en dan met name inwoners in een kwetsbare positie. Door de coronacrisis is deze groep gegroeid en dat vraagt onze aandacht.

We hopen vooral dat we binnen afzienbare tijd weer gewoon, zonder digitale middelen, met inwoners in gesprek kunnen gaan om hun verhalen en ervaringen te horen. Het afgelopen jaar hebben we wel met inwoners gesproken maar in mindere mate. Een digitaal gesprek is toch echt wat anders als gewoon met elkaar aan tafel zitten met een kopje koffie erbij. Die gesprekken zijn voor ons belangrijke input voor onze adviezen en het mooie is dat inwoners zo zelf meewerken aan het verbeteren van beleid en uitvoering.

Bijlage 1 Overzicht leden en medewerkers Sociale Raad Tilburg 2020

Sociale Raad Tilburg - Leden 2020	
Dion van den Berg	Voorzitter
Stephan Gijsman	Vicevoorzitter Secretaris
Roger Speck	Penningmeester
Chantal van Birgelen	Lid (Tot 31 december 2020)
Bouchra Bouzarouata	Lid
Joep van Dongen	Lid
Fons Kappé	Lid (Februari 2020)
Marlies Lammers-Berben	Lid (Februari 2020)
Rogier van Luxemburg	Lid
Jos Oskam	Lid
Edith Sigmans - van Lien	Lid
Henrieta van der Veeke	Lid

Sociale Raad Tilburg - Medewerkers 2020	
Mariëtte van Bavel	Beleidsmedewerkster 24 uur per week
Marjolein Meulendijks	Secretariaatsmedewerkster 24 uur per week
Karen Schellekens	Beleidsmedewerkster 24 uur per week (per 1 oktober 2020)