



Sociale Raad Tilburg
Spoorlaan 444
5038 CH Tilburg

| | |
|----------------------|-----------------------|
| Onderwerp | Datum |
| SRT-advies kadernota | 6 juli 2021 |
| Ons kenmerk | Uw kenmerk |
| SW210608 | 21/014 |
| | Doorkiesnummer |
| | 14 013 |
| E-mail | Fax |
| college@tilburg.nl | 013 542 93 96 |
| Postadres | Bezoekadres |
| Postbus 90155 | Spoorlaan 181 |
| 5000 LH Tilburg | |

Geachte leden van de Sociale Raad,

Hartelijk dank voor uw advies over de concept kadernota "Bieden van Passende Ondersteuning". We vinden het van groot belang dat u zich herkent in de gekozen benadering van deze kadernota en de hoofdlijn van de kadernota onderschrijft. U hebt gereageerd op een conceptversie waardoor we in de definitieve versie veel van uw aanbevelingen mee kunnen nemen. Een aantal van uw adviezen heeft betrekking op de Toegang en zullen uitgewerkt worden in het beleidsplan Toegang. We reageren hieronder puntsgewijs op uw aanbevelingen.

Passende ondersteuning

We onderschrijven uw analyse en advies om participatie en meedoen in de samenleving mee te nemen in de afweging of en welke hulp en ondersteuning nodig is. Het advies om de uitgangspunten en waarden duidelijk te formuleren in het afwegingskader van de Toegang zal meegenomen worden in het nog op te leveren beleidsplan Toegang.

Een duurzaam en betaalbaar systeem

U vraagt aandacht voor het belang van blijvende beschikbaarheid van ondersteuning voor mensen die het nodig hebben en speciaal voor mensen met lagere inkomens. Dit sluit goed aan bij de ingezette beweging van normaliseren. Door deze beweging verwachten we dat er meer mensen gewone problemen op een gewone manier oplossen zonder een indicatie of diagnose. We verwachten hierdoor minder dure oplossingen. Hierdoor blijft de hulp betaalbaar. Wie het nodig heeft, helpen we het zelf te kunnen of bieden we passende ondersteuning. We hebben dit punt meegenomen in de definitieve versie van de kadernota.

Normaliseren en passende ondersteuning

U vraagt om erkenning van wachttijden en het wegwerken van wachtlijsten. De realiteit dat nu niet iedereen tijdig geholpen wordt hebben we beschreven in de definitieve versie. Dit sluit aan bij de ambities van de Toegang en die worden nader uitgewerkt in het beleidsplan Toegang. U adviseert ook dat we moeten waken voor een verkeerde opvatting van 'normaliseren' omdat mensen dan mogelijk onterecht afzien van hulp. Dit vraagt inderdaad om zorgvuldigheid in de uitwerking van 'normaliseren'.

Erkenning van chronische problematiek en/of kwetsbaarheid

U geeft aan dat u de aandacht en erkenning voor deze groep mist. We hebben in de definitieve versie onze tekst bijgesteld maar we denken dat de impact die we willen realiseren goed aansluit bij deze groep:

Tilburgers die het nodig hebben, bieden we passende ondersteuning. De passende ondersteuning is gericht op het hervinden van evenwicht, zodat deze Tilburgers naar vermogen mee kunnen doen aan de samenleving.

We erkennen de groep mensen met chronische problematiek. We streven naar vermindering van de administratieve lastendruk, dus geen onnodige indicaties. In de doorontwikkeling van de Toegang en bij de inkoop Wmo zal hier aandacht voor zijn.

Verantwoordelijkheid zorgaanbod en samenwerking

U geeft een aantal risico's aan over de gebiedsgerichte inrichting van ondersteuning. Die gebiedsgerichte ondersteuning is bedoeld om goed aan te sluiten bij de vragen en behoeften die er leven in dat gebied. Ook willen we een betere aansluiting en samenwerking realiseren tussen de voorzieningen in de sociale basis en de diverse vormen van passende ondersteuning. We denken dat die aansluiting gemakkelijker gevonden kan worden als de schaal kleiner is (niveau van het gebied) en ook het aantal aanbieders vermindert. Daardoor kunnen er verschillen ontstaan tussen gebieden, maar die komen dan voort uit de vraag van het gebied. We kiezen voor een nieuwe manier van inkopen en daar richten we onze sturing op in. We maken aanbieders nadrukkelijk verantwoordelijk voor de zorg in het gebied.

Een nieuwe opdracht voor de Toegang: scharnierpunt voor zorg en ondersteuning

U geeft een aantal adviezen waarmee u het belang van een haalbare opdracht voor de toegang onderstreept. Deze adviezen zullen we meenemen in het beleidsplan Toegang.

Concretisering ten behoeve van de dagelijkse realiteit

Uw advies om met een goed doordacht plan te komen voor de Toegang met doelstellingen die geformuleerd zijn vanuit de burger omarmen wij graag. De gestelde vragen zullen meegenomen worden in het beleidsplan Toegang.

Het gebrek aan woningen is inderdaad een landelijk probleem dat de doorstroom in beschermd wonen bemoeilijkt. We acteren hierop actief in Tilburg en de regio, met zo nodig onorthodoxe maatregelen. Dat doen we in samen en in afstemming met de inwoners. De dilemma's en vragen zullen aan de orde komen in het beleidsplan Wmo.

Burgers en klanttevredenheid

We delen uw analyse over het belang van onderzoek naar klanttevredenheid. Een combinatie van kwalitatief en kwantitatief onderzoek geeft het meest complete beeld. Voor de kadernota hebben gekozen om een combinatie van een beperkte set indicatoren op te nemen. Per onderwerp zijn meer cijfers beschikbaar die ook een beeld door de tijd heen geven. Uw vraag naar een indicator over de tevredenheid over de verwijzingen naar het voorliggend veld vinden wij van groot belang. Wij onderzoeken hoe we dat inzicht op een goede manier kunnen verkrijgen. We hebben dit punt in de definitieve versie van de kadernota opgenomen als ontwikkelindicator.

Term “uithuisplaatsing”

U doet een suggestie om de tem ‘uithuisplaatsing’ niet meer te gebruiken. Dat is lastig want dit een algemeen gebruikte term voor een ingrijpende juridische maatregel uit de Jeugdwet. Wij zullen deze term alleen gebruiken in dat kader; dus als er sprake is van een gedwongen juridische maatregel.

Inspraak en zeggenschap inwoners

Wij nemen ten slotte uw oproep om draagvlak te creëren en te zorgen voor aansluiting bij de leefwereld graag ter harte,

Hoogachtend,

het college,

mr. A. van Berckel, MBA
gemeentesecretaris

drs. Th.L.N. Weterings
burgemeester